

/ В. М. Мокрецова // Социально-экономические и финансовые механизмы обеспечения инновационного развития экономики : тез. докл. IV Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 2–3 окт. 2014 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: М. Л. Зеленкевич (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2014. – С. 85–86.

ТРУДОВАЯ МОТИВАЦИЯ И ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ ПЕРСОНАЛА

В. М. Мокрецова

Белорусский государственный педагогический университет им. М.Танка

Современный подход к управлению предприятием предъявляет высочайшие требования к степени вовлеченности персонала в совместную трудовую деятельность.

В настоящее время одной из составляющих кризисной ситуации в экономике является кризис труда, основные признаки которого: девальвация трудовых ценностей, потеря трудом своей смыслообразующей функции, превращение труда из основы образа жизни в средство выживания. [1, с.29]. Эту проблему можно решить с помощью мотивирования трудовой деятельности, то есть целенаправленным воздействием на работника в целях изменения по заданным параметрам структуры ценностных ориентаций и интересов, формированием соответствующего мотивационного ядра и развития на этой основе трудового потенциала. Проблемами трудовой мотивации занимались как зарубежные, так и отечественные ученые: К. Замфир, А.И. Зеличенко, А.Г. Шмелев, Ф. Герцберг, Д. Мак-Клелланд, С. Адамс, В. Врум и т.д. [2, с.14]. Проблема мотивации и стимулирования сотрудников на сегодняшний день остается слабо разработанной, несмотря на наличие большого количества теорий и концепций. На практике реализация теоретических моделей осуществляется с трудом, так как руководителям для успешного внедрения системы мотивации необходимо корректировать их в соответствии со спецификой своей организации и характеристиками сотрудников.

Трудовая деятельность, как ведущий вид деятельности, непосредственно сказывается на эмоциональном благополучии сотрудников, что в свою очередь влияет на их поведение, принятие решений и взаимоотношения с коллегами. [3, с.171].

Эмоциональное благополучие (неблагополучие) рассматривается в психологии как субъективная характеристика для качественной оценки эмоционального состояния человека. Показателями эмоционального благополучия человека являются нормальный уровень ситуативной и личностной тревоги, оптимальный уровень активности и работоспособности, возможность и готовность адекватно действовать в различных жизненных ситуациях, благоприятный микроклимат и удовлетворенность повседневной деятельностью. [4, с.6].

Результаты проведенного в данном контексте социально-психологического исследования указывают на существование различий в трудовой мотивации у сотрудников компаний государственной и частной форм собственности. Так, сотрудники государственной компании в процессе трудовой деятельности мотивируются штрафами, наказаниями, критикой со стороны руководства и коллег, также для них существенную роль играет полезность их деятельности для общества. У сотрудников частной компании доминируют мотивы материального благополучия, продвижения по работе, а также удовлетворение от самого рабочего процесса.

Выявлены также различия в эмоциональном благополучии у сотрудников компаний разных форм собственности. Так, сотрудники государственной компании менее удовлетворены своей профессиональной деятельностью, испытывают трудности в состоянии здоровья, в общении с окружающими, наблюдается внутренняя напряженность и преобладание негативного настроения. Сотрудники частной компании более оптимистичны, уверены в себе, меньше испытывают стрессовых ситуаций, чаще сохраняют спокойствие; у них практически отсутствуют депрессивные признаки.

Установлены взаимосвязи между некоторыми типами мотивации и компонентами эмоционального благополучия сотрудников. Если сотрудник мотивируется, главным образом, на получение материального достатка, продвижением по службе – у него наблюдается более удовлетворительное состояние здоровья, меньше стрессовых ситуаций, а также он более удовлетворен самим процессом профессиональной деятельности, более заинтересован в добросовестном её выполнении.

Если сотрудник выполняет свои профессиональные обязанности, чтобы избежать наказаний и критики – у него наблюдается значительное ухудшение состояния здоровья, профессиональная деятельность не приносит удовлетворения и в отношениях с окружением наблюдаются некоторые затруднения. В целом такой работник пессимистичен, не уверен в себе, раздражителен.

Таким образом, полученные результаты исследования могут быть использованы для решения социально-психологических проблем экономической сферы.

Эффективные механизмы мотивации и компенсации, правильное позиционирование должности в системе других должностей обратная связь в виде анализа результатов деятельности и оценки руководителя работает на создание сплоченной команды менеджеров и специалистов, что способствует достижению стратегических целей компании.

Литература.

1. Замфир, К. Удовлетворенность трудом / К. Замфир. – М: 1983, 2004. – 142 с.
2. Мотивация трудовой деятельности: учебно-методический комплекс / Т.И. Захарова [и др.]; под общ. ред. Т. И. Захаровой. – 2-е изд. – М.: ЕАОИ, 2008. - 216 с.
3. Психология мотивации и эмоций / Ю.Б. Гиппенрейтер и М. В. Фаликман; под общ. ред. Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: ЧеРо, 2002. – 752 с.
4. Соколова, М. В. Шкала субъективного благополучия: руководство / М. В. Соколова. – 2-е изд. – Ярославль, 1996. – 17 с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ