

ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Е.К. Погодина

Минск, БГПУ имени Максима Танка

(e-mail: pogodinaek@mail.ru)

Эффективность профессиональной деятельности педагога обусловлена многими факторами: уровнем квалификации, профессиональной компетентностью, личностными и профессиональными качествами, ценностными ориентациями, социально-психологической зрелостью. Педагогическая сфера представляет собой совокупность всех видов целенаправленной социализации личности, сущностью которой является деятельность по передаче и освоению социального опыта. Именно поэтому здесь необходимы благоприятные социально-психологические условия, обеспечивающие комфортную атмосферу как педагогам, так и обучающимся.

Неотъемлемой составляющей педагогического процесса в школе является включенность педагога в выстраивание отношения с различными участниками образовательной среды – учащимися, коллегами, администрацией, родителями. В результате различного рода педагогических взаимодействий этих участников нередко возникают конфликтные ситуации, которые требуют от педагогов навыков решения проблем и преодоления противоречий конструктивным путем.

Отличительными особенностями конфликтного взаимодействия в учреждениях образования являются:

- ответственность педагога за педагогически правильное разрешение конфликтных ситуаций;
- разный социальный статус участников педагогических конфликтов, который влияет на их поведение в конфликтных ситуациях;
- разница в жизненном опыте участников конфликтного взаимодействия, определяющая разную степень ответственности за разрешение конфликтов;
- различное понимание событий и их причин (педагогу не всегда легко понять чувства и мотивы поведения учащегося, а учащемуся — справиться с эмоциями, понять позицию педагога);
- профессиональная позиция педагога в конфликте обязывает его взять на себя инициативу в его разрешении, учитывая при этом интересы учащегося;
- ошибки педагогов при разрешении конфликтных ситуаций порождают новые проблемы и конфликты, в которые включаются другие участники педагогического процесса.

В образовательной среде возникает множество разнообразных конфликтов: конфликты деятельности, которые возникают по поводу успеваемости обучающихся, выполнения ими учебных заданий; конфликты поступков, причиной которых являются нарушения обучающимися правил поведения в школе; конфликты отношений, обусловленные особенностями эмоционально-личностных отношений обучающихся и педагогов.

Усилению напряженности в межличностных отношениях в школьном социуме способствует ряд факторов, в том числе:

- падение престижа педагогической профессии в обществе;
- снижение значимости воспитательной работы в образовательных учреждениях;
- сохранение приоритетности авторитарного стиля общения между педагогами и учащимися;
- различия в ценностях, целях, способах достижения цели;
- неудовлетворительные коммуникации;
- взаимозависимость;
- различия в психологических особенностях и др.

В современной школе педагогический конфликт является довольно распространенным явлением. Однако отсутствие конфликтологической подготовки у большинства педагогов учреждений образования, неумение прогнозировать и управлять школьными конфликтами, незнание оптимальных способов их профилактики, как правило, оказывают негативное влияние на организацию учебно-воспитательного процесса.

В связи с вышесказанным, важнейшей составляющей профессионализма педагога является его конфликтологическая компетентность. Современный педагог должен быть подготовлен не только реализовывать профессиональные задачи в условиях конфликтной школьной среды, но и преобразовывать ее с целью предупреждения конфликтных ситуаций.

Категория «конфликтологическая компетентность» не имеет однозначного определения. Л.А. Петровская считает, что конфликтная компетентность личности – сложное интегральное образование, включающее в себя компетентность человека в собственном «Я», знания о конфликте, субъективную позицию, владение широким спектром стратегий поведения в конфликте и адекватное их использование, культуру эмоциональной саморегуляции [3]. И.М. Кондаков под компетентностью в разрешении конфликтов понимает способность взаимодействовать с другими людьми в условиях уже возникшего конфликта, а также осуществлять определенные действия для сглаживания или устранения самого конфликта [2]. Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов полагают, что конфликтологическая компетентность подразумевает высокий уровень развития диапазона возможных стратегий поведения в конфликте, умение реализовывать эти стратегии в реальных ситуациях с учётом возможного изменения условий и самих действующих сторон конфликта [5]. Н.В. Самсонова рассматривает конфликтологиче-

скую компетентность как основу становления профессионализма во всех сферах профессиональной деятельности, как готовность специалиста к решению конфликтологических задач в процессе профессиональной деятельности, которая включает в себя систему умений, нацеленных на решение профессиональных задач по управлению конфликтом, и выполняет преобразующую функцию по отношению к конфликтогенной профессиональной среде [4].

Конфликтологическая компетентность включает в себя следующие компоненты:

– гностический (знания о причинах, закономерностях и этапах развития конфликтов, психологических характеристиках и особенностях поведения участников конфликтных ситуаций и др.);

– регулятивный (умение конструктивно разрешать конфликты, умение организации деятельности в постконфликтных ситуациях и др.);

– проектировочный (умение прогнозировать возникновение конфликтных ситуаций, поведение участников конфликта, умение оценивать последствия конфликта и др.);

– рефлексивно-статусный (наличие развитой рефлексивной организации деятельности и отношений, рефлексии собственного поведения и общения и др.);

– нормативный (знание этических норм поведения и отношений, следование им).

Конфликтологическая компетентность также предполагает понимание факторов и причин возникновения конфликтов, формирование конструктивного отношения к конфликтам, обладание навыками неконфликтного общения в трудных ситуациях, наличие навыков управления конфликтными ситуациями, умение предвидеть возможные последствия конфликтов, умение конструктивно регулировать конфликты, навыки в устранении негативных последствий конфликтов [1].

Таким образом, конфликтологическую компетентность специалиста можно определить как его возможность и способность определять свое поведение в предконфликтных и конфликтных ситуациях с целью их конструктивного разрешения или недопущения.

Важным элементом конфликтологической компетентности является конфликтоустойчивость личности, которая подразумевает: адекватное восприятие конфликтной ситуации; умение управлять своим эмоциональным состоянием в конфликтных ситуациях; толерантность, терпимость к чужому мнению, самоконтроль и др.

Неотъемлемой чертой конфликтологической компетентности является конфликтологическая готовность, включающая следующие конфликтологические умения: видение и понимание конфликта, умение прогнозировать и оценивать последствия конфликта, владение средствами диагностирования, предупреждения и разрешения конфликта.

Профессия педагога относится к коммуникативным профессиям, так как основой педагогической деятельности является профессиональное общение. Результат практической деятельности педагога в значительной мере определяется его умением организовывать продуктивное общение, одним из условий которого является умение избегать конфликтов и рационально управлять ими.

Вместе с тем, исследование, проведенное в ряде учреждений общего среднего образования г. Минска, показало низкий уровень конфликтологической компетентности большинства педагогов, их неготовность к деятельности по профилактике и регулированию конфликтного взаимодействия в школьном социуме. Так, многие педагоги указали, что не владеют способами и приемами предупреждения конфликтов, не знают методов разрешения конфликтных ситуаций с учащимися, не владеют метативными технологиями, избегают конфликтов, так как не умеют ими управлять.

Существуют различные пути совершенствования знаний и умений педагогов, необходимых для прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной среде. Одним из них является использование потенциала внутриорганизационного обучения, что предполагает повышение квалификации педагогов, в частности развитие их коммуникативной культуры, формирование конфликтологической компетентности, с использованием научно-методического потенциала учреждения образования как самообучающейся организации.

Организаторами процесса повышения квалификации педагогов в данном направлении могут быть специалисты социально-педагогической и психологической службы: педагог социальный, педагог-психолог. Также можно привлекать к этому процессу отдельных специалистов в данной области, однако приоритет целесообразно отдавать сотрудникам учреждения образования.

Эффективность формирования конфликтологической компетентности педагогов в рамках учреждения образования обуславливается тем, что:

- педагоги работают над реальными задачами, выдвигаемыми образовательным процессом;
- педагоги учатся у своих коллег, друг у друга, а не у преподавателя;
- приоритет отдаётся активным методам обучения: тренингам, дискуссиям, мастерским, применению многообразных педагогических технологий (деятельностные технологии, кейс-технологии, проектные технологии и др.) и психологических техник (игротерапии, арттерапии, библиотерапии и др.);
- педагоги внедряют полученные результаты в собственную педагогическую практику в учреждении образования.

С целью формирования конфликтологической компетентности педагогов учреждений общего среднего образования разработана образова-

тельная программа «Профилактика конфликтов в школьном социуме». Цель программы: формирование конфликтологической компетентности педагогов учреждения образования.

Реализация программы «Профилактика конфликтов в школьном социуме» в учреждениях образования будет способствовать:

- формированию у педагогов системы конфликтологических знаний и умений;
- достижению высокого уровня конфликтологической готовности к разрешению педагогических конфликтов;
- развитию способности к прогнозированию, предупреждению и конструктивному разрешению педагогических конфликтов;
- гармонизации и установлению педагогически целесообразных отношений с участниками образовательного процесса;
- становлению педагогической позиции и индивидуального педагогического стиля поведения, осознанию профессиональной ответственности за принимаемые решения.

Таким образом, важнейшей составляющей профессионализма педагога является его конфликтологическая компетентность, которая включает систему конфликтологических знаний и умений, высокий уровень конфликтоустойчивости и конфликтологической готовности к разрешению педагогических конфликтов, а также способность к прогнозированию, профилактике и конструктивному разрешению конфликтов в профессиональной деятельности.

Список использованных источников:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология. Учебник для студентов вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М. : ЮНИТИ, 1999. – 507 с.
2. Кондаков, И.М. Самооценка компетентности в разрешении конфликтов руководителями среднего звена / И.М. Кондаков // Психологический журнал. – 1998. – № 1. – С. 135–144.
3. Петровская, Л. А. Развитие компетентного общения как одно из направлений оказания психологической помощи / Л.А. Петровская // Введение в практическую социальную психологию : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. «Психология». – 3-е изд., испр. / А.И. Донцов, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская и др.; под ред. Ю.М. Жукова и др. ; – М. : Смысл, 1999. – 377 с.
4. Самсонова, Н.В. Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования : монография / Н.В. Самсонова. – Калининград : Изд-во КГУ, 2002. – 308 с.
5. Хасан, Б.И. Психология конфликта и переговоры : учеб. пособие / Б.И. Хасан, П. А. Сергоманов. – М. : Академия, 1996. – 192 с.