

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования

«Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

Республиканский конкурс научных работ студентов

Педагогика, теория и методика обучения и воспитания. Социальные проблемы  
воспитания. Информационные технологии в образовании. Воинское обучение и  
воспитание

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ФОРМИРОВАНИЮ  
У ПОДРОСТКОВ НАВЫКОВ БЕСКОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Попова Юлия Глебовна  
выпускник

Евдокимова Елена Леонтьевна  
доцент кафедры социальной педагогики,  
кандидат педагогических наук, доцент

Минск, 2016

## **РЕФЕРАТ**

Работа 43 с., 2 ч., 13 рис., 1 табл., 40 источников.

КОНФЛИКТ, БЕСКОНФЛИКТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ, СТРАТЕРИИ, СТИЛИ ПРИВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ, ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ПОДРОСТКОВЫЙ ВОЗРАСТ.

Объектом исследования является бесконфликтное взаимодействие в подростковой среде.

Цель: определить и обосновать основные направления и содержание социально-педагогической работы по формированию навыков бесконфликтного поведения у подростков.

В исследовании использовался комплекс методов: теоретический анализ философской, социологической, психологической, педагогической литературы по рассматриваемой проблеме, диагностические методы: анкетирование, интервьюирование, беседа, самооценка, обобщение независимых характеристик; методика выявления тактики поведения в конфликте Томаса-Килмена); качественный и количественный анализ результатов исследования.

Основные результаты работы: изучены условия бесконфликтного взаимодействия подростков в условиях школьного социума; выявлена проблема конфликтного поведения в среде подростков; разработана программа для развития навыков бесконфликтного поведения у подростков; подготовлены рекомендации по ее внедрению.

Результаты исследования и программа социально-педагогической деятельности по формированию у подростков навыков бесконфликтного поведения были внедрены в образовательный процесс (учебные дисциплины: «Технологии социально-педагогической деятельности. Социально-педагогическая диагностика», «Технологии социально-педагогической деятельности. Конфликтология в социально-педагогической деятельности»).

Практическая значимость проведенного исследования заключается в том, что полученные результаты исследования могут быть использованы: в деятельности педагога социального и педагога-психолога в учреждении образования, а так же всех субъектов образовательного процесса.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ БЕСКОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ	
1.1 Конфликт как социальный феномен: сущность, причины, характеристики.....	8
1.2 Специфика поведения подростков в конфликтной ситуации.....	14
1.3 Бесконфликтное поведение как условие конструктивного взаимодействия подростков.....	16
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1.....	19
ГЛАВА 2. ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ БЕСКОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ	
2.1 Социально-педагогическая диагностика сформированности навыков бесконфликтного поведения у подростков.....	20
2.2 Содержание социально-педагогической деятельности по формированию навыков бесконфликтного поведения у подростков .....	30
2.3. Социально-педагогические условия формирования у подростков навыков эффективного поведения.....	34
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2.....	37
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	38
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	41