

# ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

**Стрелкова Ирина Борисовна,**  
кандидат педагогических наук,  
доцент по специальности «Педагогика»;  
доцент кафедры менеджмента и образовательных  
технологий факультета управления  
и профессионального развития педагогов  
Института повышения квалификации  
и переподготовки БГПУ им. М. Танка  
*[irin-strelkova@yandex.ru](mailto:irin-strelkova@yandex.ru)*

РЕГИОНАЛЬНЫЙ БГПУ

**Тема 7.**  
**ТИПЫ ЛИДЕРСТВА И СОЦИАЛЬНЫЕ**  
**ЛИДЕРСКИЕ РОЛИ**

Если ты надел львиную шкуру,  
то почувствуй себя львом!

*Восточная мудрость*

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

# ЭЛЕМЕНТЫ ЛИДЕРСТВА

- 1) лидер — с определенными личностными чертами, способностями и возможностями, ориентированными на цель
- 2) последователи — со своими качествами и возможностями для реализации целей
- 3) задачи, которые взаимодействующие сотрудники пытаются решить
- 4) ситуация, в которой происходит процесс взаимодействия
- 5) группа, в которой происходят все акты межличностного взаимодействия

Взаимодействие элементов составляет содержание различных теорий или подходов к лидерству, а на практике образует реальный процесс лидерства.

# ЭЛЕМЕНТЫ ЛИДЕРСТВА

- Без последователей нет лидерства. Но без лидера последователи представляют собой просто некую совокупность людей. Все члены коллектива должны активно взаимодействовать между собой на пути к общей цели. При таком взаимодействии выделяется лидер. Без лидера нет Последователей. Кто из них первичнее?...

# ЭЛЕМЕНТЫ ЛИДЕРСТВА

- Задачи определяются целями, а сами определяют функции.
- Задачи определяют деятельность группы и требования к лидеру.
- Если меняются задачи, то меняются и требования к лидеру. В этом случае может произойти смена лидера или, по крайней мере, некоторым членам группы представится возможность оказать на нее влияние.
- Задача, неоднократно предоставляющая возможности для принятия новых решений, порождает множество поступков, направленных на установление лидерства.

# ЭЛЕМЕНТЫ ЛИДЕРСТВА

- Чаще всего человек становится лидером благодаря не каким бы то ни было чертам его характера, а его активной адаптации к изменяющейся среде, способности использовать свои качества в сложившейся ситуации и установить межличностные отношения «ситуация - лидер - последователи».
- В каждой ситуации лидерство проявляется в особом, свойственном лишь ей виде отношений между людьми. Поэтому лидерство нельзя формализовать, оно не может быть сведено к определенному перечню деловых качеств или способностей человека.
- Лидерство может быть присуще человеку не постоянно, а только в определенной ситуации.

# ЭЛЕМЕНТЫ ЛИДЕРСТВА

---

- Под группой понимается персонал одного из подразделений организации или же часть этого персонала со своей структурой формальных и неформальных отношений.
- Состав группы и ее состояние решающим образом влияют на характер лидерства, лидеров и устойчивость их положения.

Первым исследователем лидерства был Платон. Он предложил следующие типы лидеров в зависимости от их функций:

- военные начальники
- руководители ремесла, земледелия

# ТИПЫ РУКОВОДИТЕЛЕЙ-ЛИДЕРОВ

*(КРИТЕРИЙ – РОЛЬ, КОТОРУЮ ОНИ ВЫПОЛНЯЮТ) (Э. ДЕ БОНЕ)*

Ведущие за собой.	Это наиболее наглядный тип. К нему относятся те, кто любит принимать решения самостоятельно под личную ответственность. Лидерство — их естественное состояние. Но это не лидеры от рождения, лидерские качества приходят с опытом.
Организаторы групп.	Отличает знание психологии своих последователей. Они лучше всего подходят для управления людьми в малых группах.
Исполнители.	Самый рациональный тип лидеров. Их отличает энергичная деятельность, личный пример, целеустремленность, умение преодолевать барьеры, создавать сплоченный коллектив.
Дипломаты.	Легко контактируют с сотрудниками, могут отстаивать свое мнение, используют диалоги и умеют разрешать проблемы с глазу на глаз
Генераторы идей.	Ориентация на новые задачи, содействие передовому, интуиция, синтез знаний, самокритичность.
Продавцы идей.	Предпримчивость, свежий взгляд на уже знакомые факты. Контроль своих и чужих эмоций.

# ТИПЫ РУКОВОДИТЕЛЕЙ-ЛИДЕРОВ

*(КРИТЕРИЙ – РОЛЬ, КОТОРУЮ ОНИ ВЫПОЛНЯЮТ) (Э. ДЕ БОНЕ)*

Синтезаторы.	Умеют выделить самое главное из очень большого объема информации, что позволяет им открыть нечто новое.
Разъяснители.	Умеют разъяснить последователям суть даже самой запутанной ситуации.
Реакторы.	Активно и разумно-критически реагируют на идеи других, что позволяет сделать их своими последователями.
Коммуникаторы.	Отличается высокая коммуникабельность, умение слушать людей. Хороший учитель одновременно коммуникатор.
Исследователи.	Умеют получать и обрабатывать информацию, сопоставлять и анализировать факты, проводить эксперименты.
Следопыты.	Те, кто идут в одном направлении. Перед ними ставишь задачу, а они сами выбирают методы ее решения и находят последователей.
Хранители информации.	Умеют собирать информацию, знают, где ее можно найти и использовать.
Организаторы.	Руководители с талантом практической организации производства и управления персоналом.

# ТРАДИЦИОННЫЕ КОНЦЕПЦИИ ЛИДЕРСТВА

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

# ЛИДЕРСТВО НА ОСНОВЕ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ

- Теория лидерских качеств явилась наиболее ранней попыткой объяснения особенностей лидеров как «великих людей». Однако большинство людей с качествами, которые характерны для лидеров (поведенческая компетентность, уверенность в себе, активность и предприимчивость), так и остаются последователями.

## Наиболее часто встречающиеся качества успешных лидеров:

- **интеллект:** ум и логика, оригинальность, концептуальность, образованность, знание дела, умение ясно излагать мысли, умение слушать, интуиция, проницательность;
- **приобретенные способности или поведенческая компетентность:** умение заручаться поддержкой, завоевывать популярность, дипломатичность, умение брать на себя ответственность и риск, умение убеждать, готовность к сотрудничеству и уступкам, умение управлять своими эмоциями и эмоциями других, умение слушать, интуиция;

## Наиболее часто встречающиеся качества успешных лидеров:

- **особенности личности:** гибкость и решительность, созидательность и творчество, смелость и амбициозность, настойчивость и упорство, энергичность и властность, обязательность и участливость, потребность в достижениях, личная целостность и целеустремленность.
- **физиологические качества:** рост, вес, внешний вид или представительность, энергичность движений и состояние здоровья.

# ЛИДЕРСТВО КАК ЦЕНТР ГРУППОВЫХ ПРОЦЕССОВ

- В основе этой «ядерной» концепции лидерства является то, что лидер всегда является ядром групповой идеи, имея превосходство над другими членами группы, которое проявляется в процессе руководства ими. На лидера оказывают влияние потребности и желания членов группы. Преобразуя в определенную деятельность энергию людей, лидер задает ей желаемое для них направление. Характеристики лидерства, данные авторами этой концепции, оказали сильное влияние на осознание важности внутригрупповой структуры и групповых процессов при изучении особенностей лидерства.

# ЛИДЕРСТВО НА ОСНОВЕ СОГЛАСИЯ

*(Е. Мансон, Ф. Оллпорт, С. Бандель, Т. Филлипс, Б. Мур, У. Бенниз)*

- Разработчики этой теории характеризовали лидерство как такое управление людьми, при котором достигается максимальное сотрудничество при минимальных разногласиях. Они определяли лидерство как возможность для лидера влиять своей волей на последователей и достигать уважения, лояльности и сотрудничества с их стороны. Лидерство рассматривается как направляющая сила морали. Здесь склонны расценивать лидерство как искусство достижения согласия и как инструмент подчинения группы воле лидера. Желания и потребности членов группы, правила и традиции признаются мало.

# ЛИДЕРСТВО КАК ТЕХНИКА ГРУППОВОЙ РАБОТЫ И ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ

- Многие теоретики в свои определения лидерства включали идею достижения цели. Некоторые из них связывали инструментальную ценность лидерства с достижением результатов. Лидером считается человек, у которого есть программа и который вместе с группой движется к цели по выбранному пути. Лидерство определяется как процесс создания ситуации, когда последователи могут достичь результата с максимальной экономией при минимальной затрате рабочего времени.
- Лидерство – это такие отношения, когда лидер выдвигается группой как средство контроля над удовлетворением ее потребностей.

# ЛИДЕРСТВО КАК ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- Концепция рассматривает лидерство как эффект группового действия. Лидерство – это социальный процесс, который стимулирует, заставляет некоторых людей идти к старой цели с новой энергией, а к новому результату с надеждой. Лидерство – это процесс равного или взаимного стимулирования, который контролирует и направляет энергию людей для достижения общей цели.
- Процесс лидерства – это такие межличностные отношения, когда другие что-либо выполняют не потому, что они должны, а потому, что хотят это делать.
- Лидерство вырастает из активного процесса взаимодействия; существует там и тогда, где и когда оно осознается и поддерживается другими членами группы.

# ЛИДЕРСТВО КАК УМЕНИЕ УБЕЖДАТЬ

- Главная характеристика процесса лидерства – умение убеждать. Лидерство с помощью силы убеждения и побуждения, а не с помощью прямой или косвенной угрозы и принуждения опирается на искусство знания человеческой природы, искусство влияния на людей примером для конкретного направления их действий. Лидерство не стоит путать с управлением, которое является искусством согласования действий людей, включая принуждение.
- Убеждения – это властный инструмент достижения ожиданий, особенно в социальной, политической и религиозной сферах.
- Концепция убеждения противоположна авторитарной концепции лидерства.

# ЛИДЕРСТВО КАК ВЛИЯНИЕ

- Лидерство – это влияние на деятельность организационной группы в попытках достичь общей цели. Лидером может считаться либо тот, который оказывал положительное влияние на других, либо тот, кто по сравнению с другими членами группы оказывает наиболее важное влияние, не всегда положительное.
- Эта концепция определяет лидерство как межличностное влияние, проявляющееся в определенных ситуациях и направленное на достижение конкретной цели.
- Лидерство является процессом прямого воздействия, в результате которого лидер часто посредством речи влияет на поведение других, побуждая их к достижению определенного результата.

# ЛИДЕРСТВО КАК ОТНОШЕНИЯ ВЛАСТИ

*(К. Жданда, Х. Герт, С. Миллз и др.)*

- Многие социальные теоретики определяют лидерство как вертикальную власть, которая характеризуется способностью одного индивида доминировать над другими. Причем лидерство как властное отношение может осознаваться, а может и не осознаваться и лидером, и ведомыми. Отношения же власти понимаются ими как отношения неравенства.
- Иногда власть понимается как максимальное давление, которое лидер оказывает на последователей, минус максимальное сопротивление, которое последователи оказывают в противоположном направлении.
- Власть расценивается как форма лидерских отношений.

# ЛИДЕРСТВО НА ОСНОВЕ СТРУКТУРИЗАЦИИ ОТНОШЕНИЙ

- Сторонники этой теории рассматривают лидерство как активный процесс, порождающий и поддерживающий организационную структуру.
- Лидер и последователи имеют разные стимулы для структурирования группы, причем стимул лидера в данном случае будет более сильным, поскольку, таким образом, его власть легитимизируется.
- В этой теории подчеркивается важная роль лидера в процессе структурирования взаимоотношений между людьми и их деятельности, особенно во вновь образовавшихся коллективах, которые не имеют такой структуры.

# ДИСКУССИЯ «ВЛИЯНИЕ ЛИДЕРА НА ГРУППУ»

Обмен мнениями по проблемам:

- как влияют ценности лидера на формирование групповых ценностей?
- каким образом лидер влияет на принятие групповых решений?
- может ли группа принять решение, противоположное решению лидера и каким образом?
- как стиль лидерского руководства влияет на организацию работы в группе?

# ДИСКУССИЯ «КОМАНДА ЛИДЕРА»

Обсуждение следующих вопросов:

- может ли лидер один планировать, организовывать, руководить и контролировать деятельность в группе?
- Кто может ему в этом помочь?
- Как найти помощников?
- Какие функции лидер должен выполнять сам, а какие – может делегировать другим?
- Какими качествами и полномочиями должны обладать представители «команды лидера»?
- Сколько должно быть помощников у лидера?
- Кто в конечном итоге обеспечивает эффективность работы группы?

# ТЕСТЫ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

## ДЕЛОВАЯ ИГРА «ЛИДЕР»

- Группа делится на подгруппы по 3-5 человек, каждой из них необходимо найти 10 определений, характеризующих, на ваш взгляд, лидера (можно заменять определения ассоциациями к этому слову). Далее каждая группа знакомит остальных со своим мнением. В ходе организованного общего обсуждения группа составляет портрет-характеристику лидера.

Успехов всем в достижении  
самых высоких целей!

