

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Стрелкова Ирина Борисовна,
кандидат педагогических наук,
доцент по специальности «Педагогика»;
доцент кафедры менеджмента и образовательных
технологий факультета управления
и профессионального развития педагогов
Института повышения квалификации
и переподготовки БГПУ им. М. Танка
irin-strelkova@yandex.ru

ЛЕКЦИЯ 1.
ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ И МЕТОДЫ
ПСИХОЛОГИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Нет ничего более практичного,
чем хорошая теория 😊

«Управление представляет собой ни что иное, как настраивание других людей на труд»

Ли Якока, американский менеджер

«...менеджмент неизменно сводится к умению
делать так, чтобы кто-то делал что-то»

*Л. Болтански и Э. Кьяпелло,
авторы фундаментального труда
«Новый дух капитализма»*

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- Слово «менеджмент» – от англ. «management». Его истоки в глаголе «to manage», который означает «объезжать лошадей» и, в свою очередь, восходит к латинскому «manus» – рука. В русском языке аналогичным является понятие «руководство».

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- В англоязычных публикациях, говоря о «менеджменте» (*management*), всегда подразумевают фигуру «менеджера» – человека как субъекта управления, действующего в некоторой организации в сфере бизнеса; в более широком смысле применяется термин «администрация», «администрирование» (*administration*).
- В русскоязычных публикациях термин «управление» используется как синоним понятия «менеджмент» (*management*), но термин «управление» включает в себя оба этих смысла.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- Термин «менеджмент» применим к любым типам организаций, но когда речь идет о государственных органах любого уровня, в англоязычной литературе используется термин «*public administration*», который переводят на русский язык как «государственное управление» и как «административное управление».
- В английском языке существует термин «*control*», который соответствует в русском языке управлению техническими системами.

УПРАВЛЕНИЕ:

- Элемент, функция, обеспечивающая сохранение определенной структуры, организованных систем, поддержание режима их деятельности, реализацию их программы и целей.
- Вся совокупность системы скоординированных мероприятий, направленных на достижение значимых целей организации.
- Эти мероприятия имеют отношение к людям, работающим в данной организации, к каждому из которых в процессе управленческого взаимодействия необходимо найти правильный подход в соответствии с его индивидуально-психологическими особенностями и профессионально-деловыми качествами.

СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- Главными компонентами выступают либо люди как члены различных организаций, либо организационные подразделения в целом.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУ

СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- **Организация** (*формальная / неформальная*) представляет собой форму объединения группы людей (два и более), деятельность которых сознательно координируется субъектом управления для достижения общей цели или целей и для упорядочения совместной деятельности.

СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- *Формальная организация* имеет административно-юридический статус, ставит индивида в зависимость от обезличенных функциональных связей и норм поведения. Любая формальная организация является социальной средой, где люди взаимодействуют не только так, как предписано, но и на основе личных симпатий, антипатий и желаний, на основании чего и складывается неформальная организация.

СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- *Неформальная организация* – это общность людей, сплачиваемая личным выбором и непосредственными внедолжностными контактами. В отличие от создания формальной организации, образование неформальной – это непреднамеренный процесс. Может возникнуть как в рамках формальной организации, так и независимо от нее.

СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- В зависимости от целей и условий деятельности **индивиды** (самостоятельно либо в составе социальной группы), представленные в сложной системе управленческих взаимоотношений, могут выступать субъектами и объектами управления.

- Анализ успешного развития на протяжении длительного периода экономики Японии, Германии, Южной Кореи, США, механизмов и причин, за счет которых обеспечивается высокая эффективность производства в этих странах, показал, что здесь **в центре концепции управления находится человек, который рассматривается как высшая ценность организации.**

- Искусство общаться с людьми и эффективно руководить ими – это не только результат специальной профессиональной подготовки управленческих кадров, но и товар, который сегодня пользуется спросом и высоко оценивается на рынке профессиональных услуг.

- Современный менеджмент целенаправленно разворачивается в сторону психологизации. **Персонал** рассматривается не столько как средство для достижения определенных результатов, сколько **как главная цель управления, субъект деятельности.**

!!! Психология управления учит достигать поставленных целей, опираясь на творчество, способности, интеллект, профессиональные знания и умения людей.

- **Объектом** изучения психологии управления являются люди, входящие в юридическом и финансовом отношении в разнообразные организационные системы управления.
- **Предмет** изучения психологии управления – психологические аспекты, факторы и механизмы функционирования управляющей и управляемой подсистем организации, определяющие эффективность ее деятельности.

ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ:

- Психологические закономерности управленческой деятельности
- Психологические закономерности субъекта этой деятельности – руководителя
- Основные особенности взаимодействия руководителя с подчиненными
- Психологические закономерности управляемой подсистемы и ее субъектов (подчиненных)

-
- Личность работника изучается в психологии личности, психологии труда, инженерной психологии. Рабочая группа или трудовой коллектив изучается социальной и педагогической психологией.
 - Психология личности изучает качества, свойства и психологические особенности личности и их влияние на поведение, деятельность и общение.

- Психология управления сосредоточивает внимание на тех свойствах личности, которые оказывают решающее воздействие на эффективность управления.
- Социальная психология изучает специфические аспекты поведения групп людей, законы, определяющие взаимодействия внутри этих групп и между ними.

- В психологии управления, в отличие от психологии труда, актуальна не проблема соответствия работника его профессии, не проблема профессионального отбора и профессиональной ориентации, а проблема соответствия работника организации, проблема отбора людей в организацию и их ориентации в отношении особенностей данной организации.

- В психологии управления, в отличие от социальной психологии, объектом изучения становятся не просто отношения людей в коллективе или социальной группе, а отношения людей в организации, т. е. в условиях, когда действия каждого участника совместной деятельности заданы, предписаны, подчинены общему порядку работ, когда участники связаны друг с другом не просто взаимной зависимостью и взаимной ответственностью, но и ответственностью перед законом.

В психологии управления и отдельный работник, и социальная группа, и коллектив анализируются в контексте организации, в которую они входят.

**ГЕНЕЗИС ТЕОРИЙ
ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ:
ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ НАУКИ**

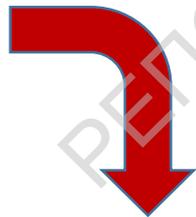
РЕТРОСПЕКТИВЫ БГПУ

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕВОЛЮЦИИ, РАДИКАЛЬНО ИЗМЕНИВШИЕ РОЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КАК ФЕНОМЕНА ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА:

- религиозно-коммерческая (пятое тысячелетие до нашей эры);
- светско-административная (второе тысячелетие до нашей эры);
- производственно-строительная (первое тысячелетие до нашей эры);
- капиталистическая (XVII–XVIII вв.);
- бюрократическая (конец XIX – начало XX вв.)

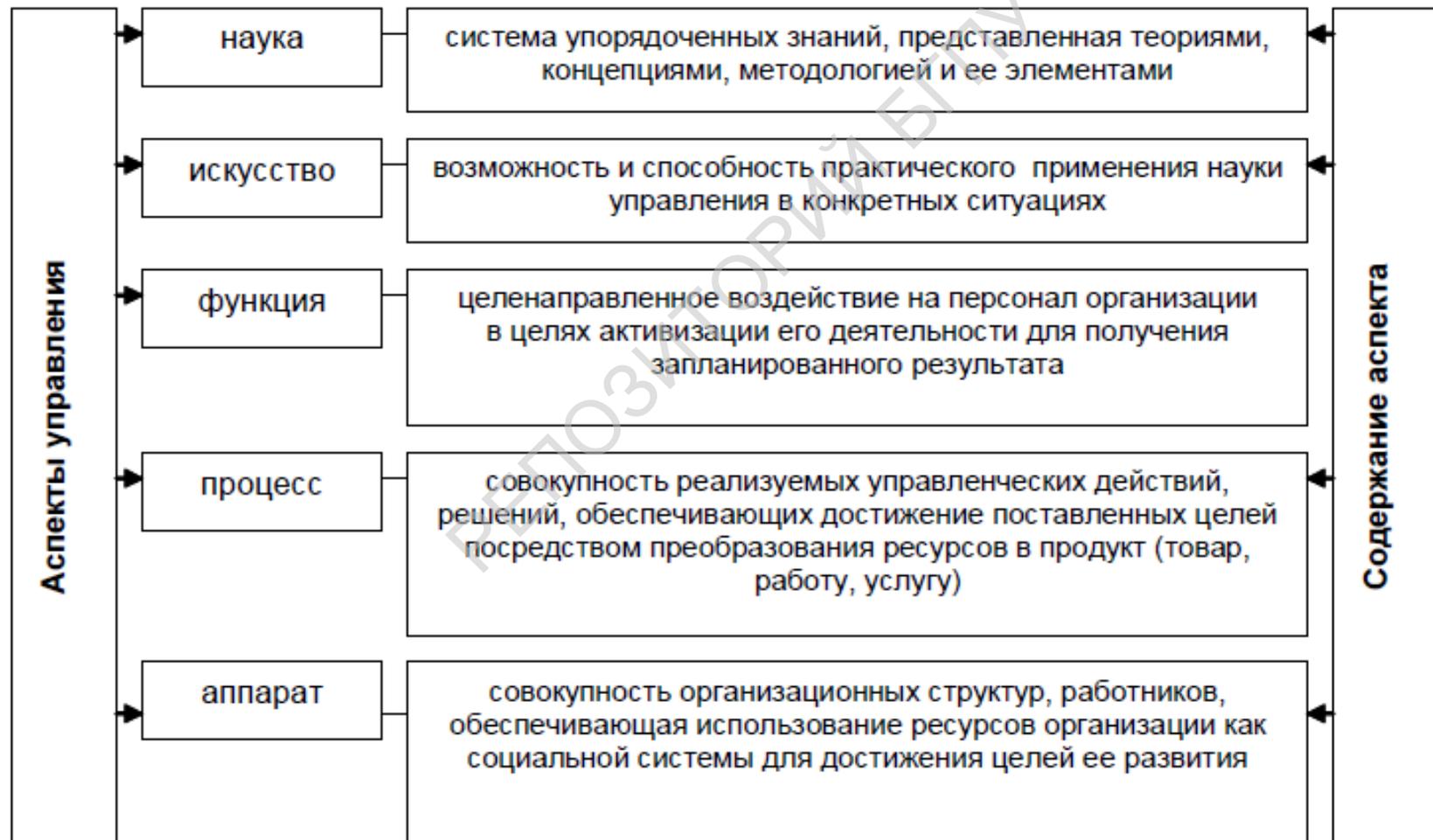
ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ (Е.Е. РУМЯНЦЕВА)

«с философской точки зрения теория управления как система включает в себя четыре основных элемента: *онтологию* (определение субъекта и объекта); *аксиологию* (формулирование целей управления исходя из общественных потребностей); *гносеологию* (анализ состояния объекта, обеспечивающего удовлетворение данных потребностей); *праксиологию* (выбор приоритетов)».



Теорию управления можно изучать с позиций различных аспектов, в зависимости от стоящей исследовательской задачи и основного акцента трактовки феномена управления.

ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАК ФЕНОМЕНА ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА И ОРГАНИЗАЦИИ:

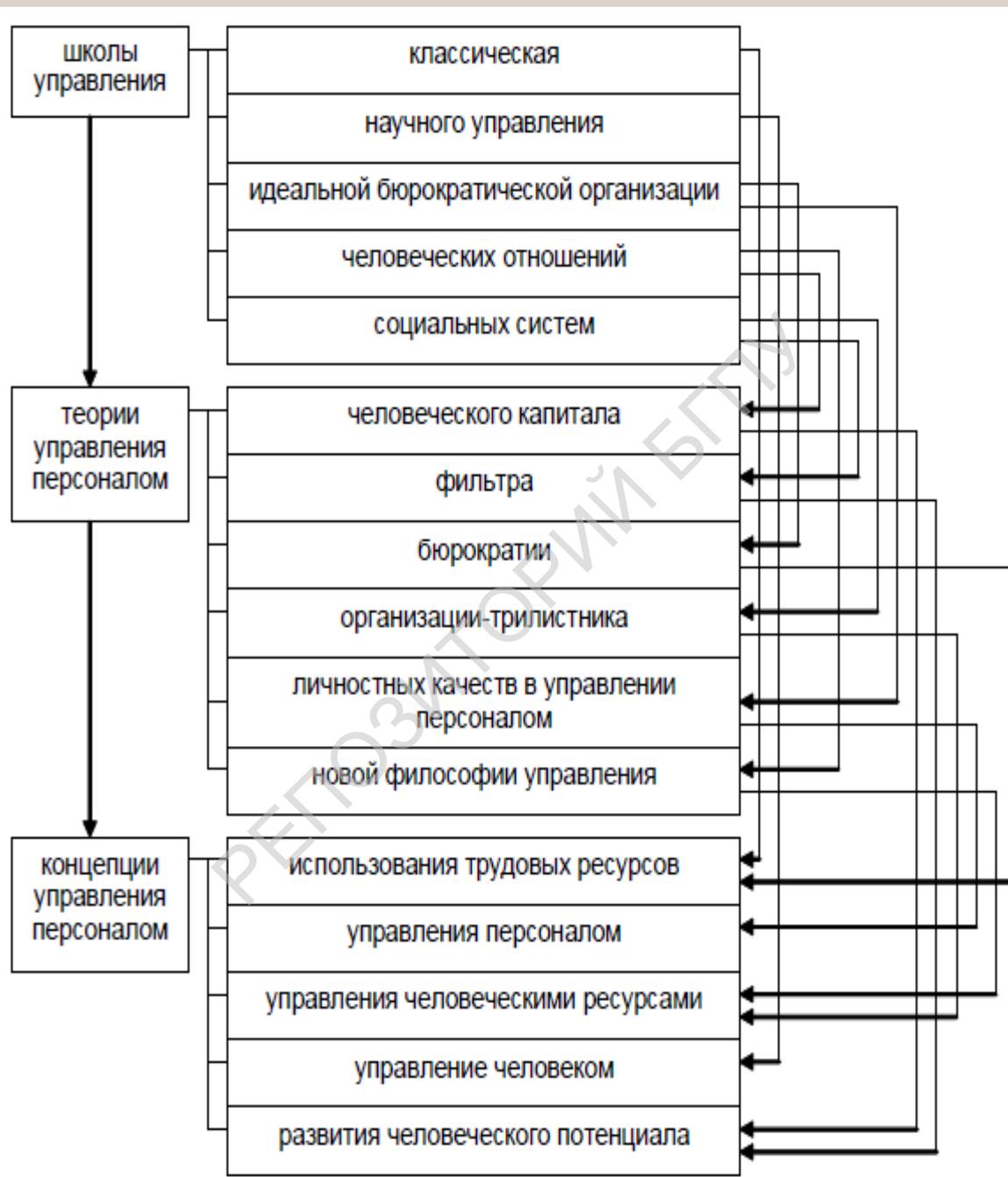


ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ТРАКТОВКИ УПРАВЛЕНИЯ :

- Управлением принято считать совокупность системы скоординированных мероприятий, направленных на достижение значимых целей организации. Эти мероприятия имеют отношение прежде всего к людям, работающим в данной организации.
- Неправомерна существующая тенденция отождествлять психологию управления с менеджментом как системой способов управления персоналом. Если менеджмент учит нас, что делать, то психология управления разъясняет, почему нужно делать так, а не иначе, и как это работает.

УПРАВЛЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН, ПРОЯВЛЯЮЩИЙСЯ В СФЕРЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЛЮДЕЙ:

- В отличие от менеджмента, управление выходит за рамки организации как формального образования и включает в себя более широкий состав субъектов управленческого воздействия, вплоть до общества и государства.
- Содержательное наполнение менеджмента ограничивается сферой жизнедеятельности организации как предпринимательской структуры, имеющей четко обозначенные формальные границы.



ТЕМЫ СОВРЕМЕННЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ ПО ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ:

- Социально-психологические механизмы формирования имиджа политического лидера в процессе избирательной кампании
- Педагогическое моделирование служебных взаимоотношений военнослужащих по контракту...
- Особенности социального управления трудовой мотивацией специалистов...
- Феноменология социально-психологического одиночества в среде студенческой молодежи

ТЕМЫ СОВРЕМЕННЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ ПО ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ:

- Личностно-психологические ресурсы социальной адаптации кадровых военнослужащих на разных этапах жизненного пути
- Социально-психологические особенности управления женским производственным коллективом
- Синдром эмоционального выгорания у педагогов с различными видами агрессии
- Моббинг в успешности персонала: механизм и методика предотвращения
- Манипулирование личностью: организация, способы и технологии информационно-психологического воздействия

В ПОЛЕ ЗРЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ НАХОДЯТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРОБЛЕМЫ:

- личность менеджера, вопросы его самосовершенствования и саморазвития;
- организация управленческой деятельности с точки зрения ее психологической эффективности;
- коммуникативные умения менеджера;
- конфликты в производственном коллективе и роль менеджера в их преодолении.

Продолжение следует...





**Успехов всем
в достижении самых
высоких целей!**