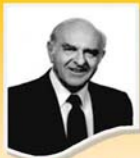


Ситуационный подход Ф. Фидлера к менеджменту

■ Фрэд Фидлер (1922-наст.вр.) - виднейший теоретик ситуационного подхода к управлению. Он выделял 8 основных типов управленческих ситуаций.

Шкала Фидлера наименее предпочитаемого работника (НПР) для определения стиля лидерства



Фрэд Фидлер

- ➡ НАПРАВЛЕНИЕ ВЕКТОРА ДРУЖЕСТВЕННОСТИ В КОЛЛЕКТИВЕ
- ➡/↔ - понижение/повышение уровня компонента
- ➡ НАПРАВЛЕНИЕ ВЕКТОРА ПРИНЯТИЯ И ГОМОГЕНИЗАЦИИ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ КОЛЛЕКТИВОМ
- ➡ НАПРАВЛЕНИЕ ВЕКТОРА НАПРЯЖЕННОСТИ ТРУДОВОЙ АТМОСФЕРЫ И НАПРЯЖЁННОСТИ ТРУДА

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ

Критерий	1	2	3	4	5	6	7	8
Структурированность работы	ВЫСОКАЯ Чтобы изменить: давать сложные(↘)/простые(↗) задания; делегирование решений по работе со служащими (↘); создать инструкции свыше (↗); деление работ на части и компоненты (↗)	ВЫСОКАЯ	НИЗКАЯ	НИЗКАЯ	ВЫСОКАЯ	ВЫСОКАЯ	НИЗКАЯ	НИЗКАЯ
Отношения с подчинёнными	ХОРОШИЕ Чтобы изменить: тратить больше(↗)/меньше(↘) времени на неформальные коммуникации с подчинёнными; подбор нужных людей (↗); дать наставников тем, кто может не справиться с частью работы (↗); подлить моральный дух рабочих верной интерпретацией результатов (↗).	ХОРОШИЕ	ХОРОШИЕ	ХОРОШИЕ	ПЛОХИЕ	ПЛОХИЕ	ПЛОХИЕ	ПЛОХИЕ
Должностная позиция лидера	СИЛЬНАЯ Чтобы изменить: властное позиционирование (↗); ограничение каналов передачи информации на узком круге начальников (↗); призвать подчинённых к участию в управлении (↘); делегирование части власти заместителям и помощникам (↘)	СЛАБАЯ	СИЛЬНАЯ	СЛАБАЯ	СИЛЬНАЯ	СЛАБАЯ	СИЛЬНАЯ	СЛАБАЯ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ	ЛИДЕР ОРИЕНТИРОВАН НА РАБОТУ			ЛИДЕР ДОЛЖЕН БЫТЬ ОРИЕНТИРОВАН НА ОТНОШЕНИЯ			ЛИДЕР ОРИЕНТИРОВАН НА РАБОТУ	

МАКСИМУМ

ВЕКТОР БЛАГОПРИЯТНОСТИ СИТУАЦИИ К ТРУДУ

МИНИМУМ