

Теории современного менеджмента

Астонская группа и современные исследования

■ Астонская группа /АГ/ (1975—2001), согласно мнению большинства исследователей, является самым крупным исследовательским проектом в области управления в XX веке. Она включала в себя многих известных учёных-исследователей со всего мира.

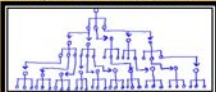
■ Согласно выводам АГ, размер организации является главным фактором, формирующим корпоративную культуру, организационную структуру и многие другие параметры.

7 факторов Астонской группы, которые в наибольшей степени влияют на формирование организационной структуры

- ✓ Происхождение и история;
- ✓ Форма собственности;
- ✓ Размер;
- ✓ Предназначение;
- ✓ Технологии производства;
- ✓ География;
- ✓ Зависимость от других компаний.

Черты крупных компаний по исследованиям Астонской группы

- ✓ Бюрократизация;
- ✓ Специализация ролей;
- ✓ Формализм правил;
- ✓ Сложная иерархия;
- ✓ Децентрализованный процесс принятия решений.



■ **Нэнси Адлер (1948-наст.вр.)** - имеет собственный подход к менеджменту.



Нэнси Адлер

Управление организацией— это взаимодействие с людьми в рамках определённых кросс-культурных реалий.

■ **Игорь Ансофф (1918-наст.вр.)** - разработал матрицу турбулентности внешней среды и стратегических альтернатив.



Игорь Ансофф

Уровень	1	2	3	4	5
Поведение менеджера (глав)	Повторяющийся Без изменений	Увеличивающийся Медленно, экспериментальные изменения	Менюющаяся Быстрые экспериментальные изменения	Прерывистая Прогрессивные, радикальные изменения	Значительная Прогрессивные, радикальные изменения
Стратегическая цель	СТАБИЛЬНАЯ	РЕАКТИВНАЯ	ПРОГНОСТИЧЕСКАЯ	ПРЕДУПРЕЖДАТЕЛЬСКАЯ	КРЕАТИВНАЯ
Средства	Неизменяемые, основываются на традициях	Увеличивающиеся, основываются на опыте	Рационализированные, основываются на экспериментах	Прогрессивные, новые стратегии, основываются на наблюдениях	Прогрессивные, новые стратегии, основываются на творческих подходах
Способность к инновациям	СТРЕМЯЩАЯСЯ К СТАБИЛЬНОСТИ	ОПРЕДЕЛЯЮЩАЯСЯ ТРЕБОВАНИЯМИ ЭФФЕКТИВНОСТИ	ОПРЕДЕЛЯЮЩАЯСЯ ТРЕБОВАНИЯМИ РЫСКА	ОПРЕДЕЛЯЮЩАЯСЯ ТРЕБОВАНИЯМИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СРЕДЫ	ФОРМИРУЮЩАЯ ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
Средства измерения	Стандарты измерения	Адаптируются к изменениям	Стремятся к максимальной эффективности	Стремятся к максимальной эффективности	Стремятся к новым измерениям

■ **Крис Аржирис (1923-наст.вр.)** - основатель теории Самообучающихся организаций (СОУ), которые существенно более эффективны традиционных.



Крис Аржирис

■ СОУ обладает: систематическим мышлением; ключевыми компетенциями; мысленной моделью (прагматизмом); коллективным мышлением и командным обучением.