

Теория X, теория Z и теория У Дугласа МакГрегора

Для каждой организации по Д.МакГрегору только одна теория является истинной.

Дуглас МакГрегор (1906-1964) разработал концепцию X-Y.



Дуглас МакГрегор

✓ Управление организацией должно исходить из человеческой природы её сотрудников;

Управление людьми связано с природными свойствами человека, которые подчиняются либо закону X, либо закону Y.

0%

УРОВЕНЬ ЕСТЕСТВЕННОЙ САОМОТДАЧИ СОТРУДНИКА

100%



Теория X



Теория Z



Теория Y



Отношение к труду

Люди не любят работать, находят её скучной и избегают её по мере возможно-

Люди стремятся работать, находят её интересной и нуждаются в стороннем стимуле к труду.

Люди любят работать при определённых условиях, что является их природной потребностью.

Управление

Людей надо принуждать или материально мотивировать к выполнению работы.

Люди способны сами мотивировать себя к работе, но не могут организовать себя без помощи.

Люди способны сами мотивировать и организовывать себя к работе, если принимают цели.

Ответственность

Люди избегают ответственности— в этом кроется причина их согласия на наёмный труд.

Люди способны разделить часть ответственности с коллективом при правильной организации.

Люди стремятся принимать на себя ответственность при определённых обстоятельствах.

Мотивация (М) и креативность (К)

Люди имеют низкую К, а мотивированы могут быть только деньгами и страхом.

Люди имеют некоторую К, и само-мотивируются, если могут раскрыть свой потенциал.

Люди креативны от природы; потенциал К мало используется; само-М при комфортных условиях.

