

# Концепция классического научного менеджмента Г. Эмерсона

## Концепции Г. Эммерсона

- ✓ Существует обратная зависимость между напряжённостью труда и его эффективностью; напряжённый труд по Г. Эммерсону не может быть эффективным;
- ✓ Следовательно, крупные проекты всегда изначально неэффективны, поскольку требуют максимального трудового напряжения многих рабочих;
- ✓ Экспортирующие сырьё страны неэффективны, в пример которых он ставил США 19 века, которые "экспортировали только нефть, уголь, руду" (...) а "импортировали предметы высококвалифицированного труда";
- ✓ Процветающие страны по Г. Эммерсону продают услуги по обработке сырьевых ресурсов и по обработке денежных потоков, генерируемых в результате данной деятельности (то есть, финансовых и связанных услуг), а покупают исходное сырьё и материалы, которые существенно дешевле, чем конечный продукт таких стран;
- ✓ "Поштучная оплата—это путь дикаря; нормирование

## 12 принципов производительности

- ✓ Точно заданные идеалы и цели;
- ✓ Здравый смысл;
- ✓ Компетентные консультации со специалистами;
- ✓ Дисциплина;
- ✓ Справедливое отношение к персоналу;
- ✓ Полный и постоянный учёт;
- ✓ Распределение заданий и диспетчирование;
- ✓ Нормы и расписания;
- ✓ Нормирование условий;
- ✓ Нормирование операций;
- ✓ Письменные стандартные инструкции;
- ✓ Вознаграждение за производительность.



■ *Гаррингтон Эммерсон (1853 -1931) - видный представитель школы Классического научного менеджмента.*



Гаррингтон Эммерсон

## Его идеи отличаются от концепций Ф.Тейлора

Он полагал, что нет необходимости в том, чтобы строить управление, используя весь арсенал средств научного менеджмента. Необходимыми в использовании являются только Хронометраж рабочего времени и системы поощрения сотрудников.

- ✓ По Г. Эммерсону история - это не просто факты и события; история - это борьба трудолюбия и высокой производительности с ленью и низкой производительностью;
- ✓ Нации с высокой производительностью процветают, а нации с низкой производительностью угасают;
- ✓ Важный фактор исторического развития Наций по Г.Эммерсону - это предприниматели и их воплощённые предпринимательские идеи;
- ✓ Фактически, по Г. Эммерсону, цивилизация - это кумуляция воплощённых предпринимательских идей. По Г. Эммерсону "армии не смогли бы сразаться", (...) "Египетские пирамиды не могли бы построиться" без предприятий, руководимых людьми, имеющими предпринимательскую способность организовывать и управлять ресурсами.
- ✓ Важнейшим критерием предпринимателя и предприятия по Г.Эммерсону выступает Эффективность их предприятий: предприятия с высокой эффективностью процветают; предприятия с низкой эффективностью - разоряются;
- ✓ Следовательно, полагал он, существуют Универсальные принципы эффективности, то есть, процветания предприятия, которые он и относил к сфере науки менеджмента.