

# Школа психологии менеджмента Гуго Мюнстерберга

## Идеи Менеджмента Гуго Мюнстерберга (в интерпретации Уорэн Хилтон, 1920г.)

- ✓ Сама бизнес-идея должна стимулировать сотрудников;
- ✓ Бизнес основан на страсти, которую должны воспринимать и чувствовать сотрудники (т.н. Закон менеджмента);
- ✓ Превращение эмоций в рабочую энергию - люди работают лучше машин, но им нужна энергия - положительные эмоции;
- ✓ Тяжелый не креативный труд способен загубить корпорацию, особенно если это идет со стороны руководства;
- ✓ Важнейший фактор труда - позитивный эмоциональный настрой сотрудника;
- ✓ Составление личностных "психологических карт" менеджеров, чтобы выявить условия, при которых времена реакции на принятие управленческих решений минимально (предполагается выявить посредством экспериментов).
- ✓ Подбор персонала исходя из Психологических карт топ-менеджеров и характера выполняемых рабочими функций;



Тест на проф.пригодность оператора по работе с моторами, 1910г.

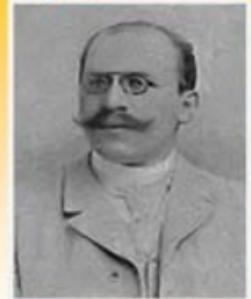
Гуго Мюнстерберга (1863-1916) - известен как основатель практической психологии.

До него психология была теоретическим философским знанием и мало отошла от Философии.

Он видел несколько основных практических применений для использования психологического знания: криминология, медицина и производство.

✓ В 1915г. пытался выявить психологические мотивы Первой Мировой войны, за что его по ошибке стали считать Немецким агентом в США.

✓ Концепция обратного действия запретов;



Гуго Мюнстерберг

Opponent концепций Зигмунда Фрейда.



Лаборатория менеджмента Г. Мюнстерберга

В данной лаборатории проведены первые в мире опыты в области криминальной и трудовой психологии.

✓ Скончался при чтении лекции о новых результатах, полученных в его лаборатории в Гарварде;