

# Школа психологии менеджмента Гуго Мюнстерберга

## Идеи Менеджмента Гуго Мюнстерберга (в интерпретации Уорэн Хилтон, 1920г.)

- ✓ Сама бизнес-идея должна стимулировать сотрудников;
- ✓ Бизнес основан на страсти, которую должны воспринимать и чувствовать сотрудники (т.н. Закон менеджмента);
- ✓ Превращение эмоций в рабочую энергию - люди работают лучше машин, но им нужна энергия - положительные эмоции;
- ✓ Тяжелый не креативный труд способен загубить корпорацию, особенно если это идет со стороны руководства;
- ✓ Важнейший фактор труда - позитивный эмоциональный настрой сотрудника;
- ✓ Составление личностных "психологических карт" менеджеров, чтобы выявить условия, при которых время реакции на принятие управленческих решений минимально (предполагается выявить посредством экспериментов).
- ✓ Подбор персонала исходя из Психологических карт топ-менеджеров и характера исполняемых рабочими функций;



Тест на проф. пригодность оператора по работе с моторами, 1910г.

- ✓ Подбор персонала на основе тестирования их навыков и психологических качеств;
- ✓ Разработаны тесты для сотрудников самых разных служб и ведомств: армия и флот; транспорт; рабочие фабрик; телефонистов.
- ✓ Созданы системы тестов на внимание, память, общую сообразительность, точность, скорость движений, тесты на проф. пригод-

■ Гуго Мюнстерберг (1863-1916) - известен как основатель практической психологии.

До него психология была теоретическим философским знанием и мало отошла от Философии.

Он видел несколько основных практических применений для использования психологического знания: криминология, медицина и производство.

✓ В 1915г. пытался выявить психологические мотивы Первой Мировой войны, за что его по ошибке стали считать немецким агентом в США.

Концепция обратного действия запретов;



Гуго Мюнстерберг

✓ Оппонент концепций Зигмунда Фрейда.



Лаборатория менеджмента Г. Мюнстерберга

В данной лаборатории проведены первые в мире опыты в области криминальной и трудовой психологии.

✓ Скончался при чтении лекции о новых результатах, полученных в его лаборатории в Гарварде;