



Функция менеджмента

Контроль

РЕПОЗИТОРИЙ БГУПУ

**Контроль – это деятельность по проверке
состояния подготовки, хода и результатов работы
организации**

По степени охвата	Сплошной и выборочный
По регулярности	Непрерывный и эпизодический
По интенсивности	Нормальный и усиленный

Задачи контроля

- Обнаружение во внутренней и внешней среде организации факторов, влияющих на ее деятельность, и обеспечение своевременного реагирования на них;
- Отслеживание нечетко выраженных тенденций;
- Вскрытие нарушений, изъянов, ошибок, промахов и помощь в принятии оперативных мер по их устранению;
- Создание основы для оценки эффективности функционирования организации и работы персонала.

Принципы контроля

- Всесторонность;
- Необходимость вовлечения персонала;
- Стратегическая направленность на решение конкретных проблем;
- Нацеленность на предотвращение ошибок;
- Увязка с процессом планирования;
- Учет человеческого фактора: объективность, доброжелательность, избежание чрезмерного контроля, учет личных качеств людей.

Ошибки процесса контроля

- Контроль по случаю – то есть неполнота информации;
- Контроль вдогонку – то есть невозможность корректирующих действий;
- Тотальный контроль – то есть несамостоятельность персонала;
- Контроль из недоверия;
- Контроль ради наказания;
- Неинформирование о результатах контроля – ухудшение морально – психологического климата.

Виды контроля

Предварительный – оценка готовности организации к работе	Текущий – оценка выполнения текущих планов	Итоговый – оценка сильных и слабых сторон, анализ результатов.
Управленческой системы: соответствие структуре организации, качество принятых решений, правильность документов.	Стратегический : эффективность использования ресурсов, производительность труда, внедрение новых технологий, методов работы.	Действия по планированию и поощрению.
Персонала: качество, количество, структура; понимание задач; знание прав и обязанностей, знание инструкций, норм выработки и условий поощрений; способности выполнять обязанности; здоровья.	Оперативный: движение изделий, загрузка оборудования, соблюдение норм и нормативов, запасы, качество.	
Материальных и финансовых ресурсов: наличие, соответствие объему и структуре потребностей, гарантированность поступления		

Этапы процесса контроля

