

# Связующие функции

Коммуникация и  
управленческая  
информация

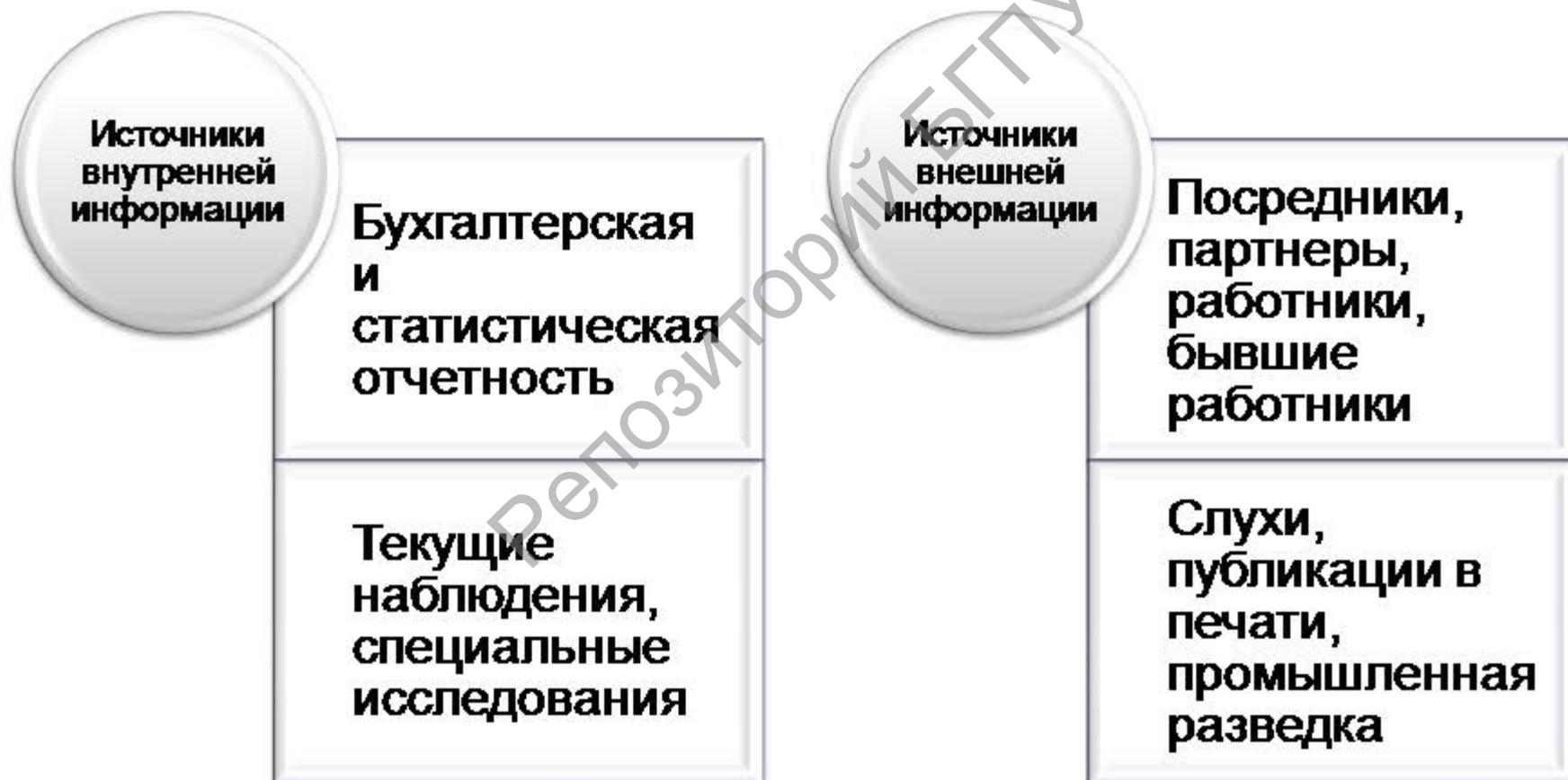
# Информация – совокупность сведений о процессах, протекающих внутри организации и в ее окружении

<b>По содержанию</b>	<b>Экономическая, правовая, техническая</b>	
<b>По назначению</b>	<b>Одноцелевая</b>	<b>Для решения одной проблемы</b>
	<b>Многоцелевая</b>	<b>Для решения многих проблем</b>
<b>По степени пригодности для использования</b>	<b>Первичная</b>	<b>Совокупность несистематизированных данных, содержащих много лишних сведений</b>
	<b>Промежуточная</b>	<b>Сведения, прошедшие процесс предварительной обработки и систематизации, позволяющие решить вопрос о направлениях и способах дальнейшего использования</b>
	<b>Конечная</b>	<b>Дает возможность принимать обоснованные решения</b>

## Классификация информации (продолжение)

По возможности закрепления и хранения	Фиксируемая на носителях	Хранится долго без искажений
	Нефиксируемая	Искажается, быстро исчезает
По важности	Особо важная	Сведения, необходимые для конкретной работы
	Желательная	Сведения об общей ситуации
По полноте	Частичная, комплексная	
По характеру	Универсальная	Для решения любых проблем
	Функциональная	Для решения родственных проблем
	Конкретная	Для решения данной проблемы
По степени надежности	Достоверная, вероятностная	

**База стратегических данных – это совокупность сведений об организации, ее сильных и слабых сторонах, внешнем окружении и содержащихся в нем угрозах и возможностях**



## Этапы информационного обмена

1. Отбор информации –  
случайный,  
целенаправленный,  
выборочный, сплошной,  
предписанный, инициативный

2. Кодирование информации  
– облечение в форму,  
понятную получателю

Этапы

4. Получение, расшифровка,  
осмысление информации

3. Передача информации

# Помехи при обмене информации

## Помехи

- **Стереотипы**
- **Отсутствие интереса**
- **Импульсивность, излишняя эмоциональность**
- **Слабая память**
- **Усталость**
- **Различное понимание символов**
- **Физические и психологические факторы**