

# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ОДИНОКО ПРОЖИВАЮЩИМИ ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Королёва Виолетта Васильевна,  
4 курс, группа 4 С

Научный руководитель:  
кандидат психологических наук, доцент  
Бондарчук Елена Васильевна

# Актуальность дипломной работы

В настоящее время для Республики Беларусь характерна проблема старения населения. Основным фактором является отчетливая тенденция к сокращению рождаемости.

Изучением данной проблемы занимались такие исследователи, как Анциферова Л.И., Вишневский А.Г., Обухова Л.К., Белозёрова Л.М. и др.

В Республике Беларусь изучением проблемы старения населения занимаются Ильницкий А.М., Тесля А.И., Борисов О.А. и др.

# Цель исследования

выявить особенности  
социальной работы с  
одинокими  
проживающими людьми  
пожилого возраста

# Объект и предмет исследования

Объект исследования – одиноко  
проживающие пожилые люди

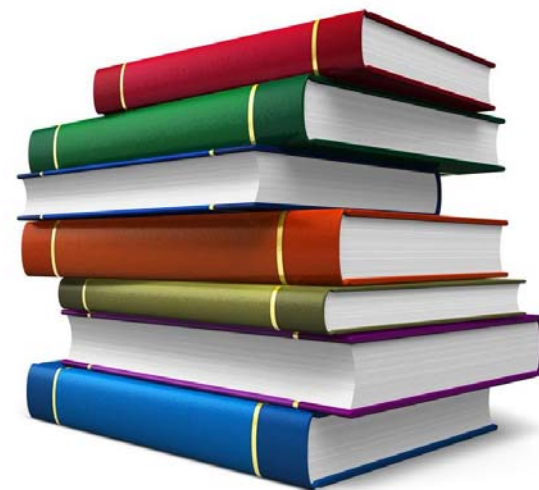
Предмет исследования – социальная  
работа с одиноко проживающими  
пожилыми людьми

# Задачи исследования

1. Проанализировать проблему социальной помощи одиноко проживающим пожилым людям в психолого-педагогической литературе;
2. Определить уровень качества жизни одиноко проживающих пожилых людей;
3. Разработать программу социальной помощи одиноко проживающим пожилым людям.

# Методы исследования

- теоретический анализ изучаемой проблемы на основе базы литературных источников;
- опросные методы исследования.



# Методики исследования

При выполнении эмпирической части дипломной работы была использована **методика оценки качества жизни: SF-36.** **Опросник** отражает общее благополучие и степень удовлетворенности теми сторонами жизнедеятельности человека, на которые влияют состояние здоровья.



# База исследования

Базой проведения исследования является ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Московского района г.Минска».

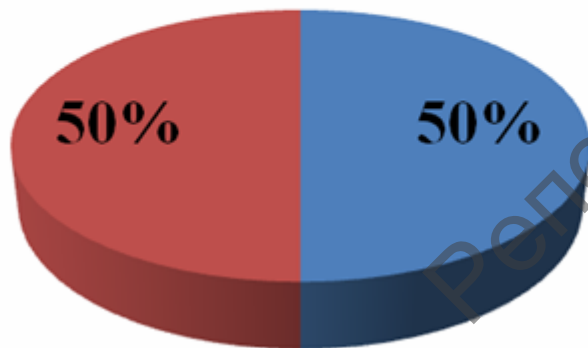




# Половозрастная характеристика выборки испытуемых

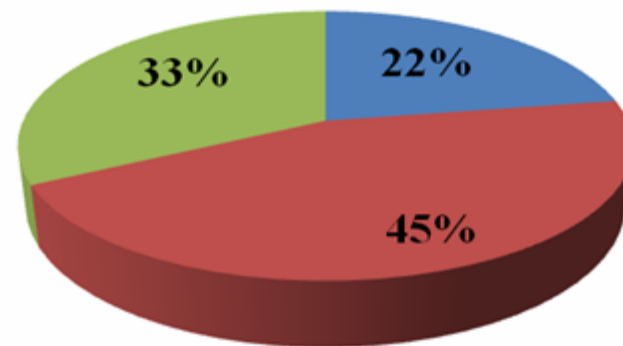
## Пол испытуемых

■ Мужчины ■ Женщины



## Возраст испытуемых (лет, в %)

■ Старше 70 ■ От 66 до 70 ■ От 60 до 65

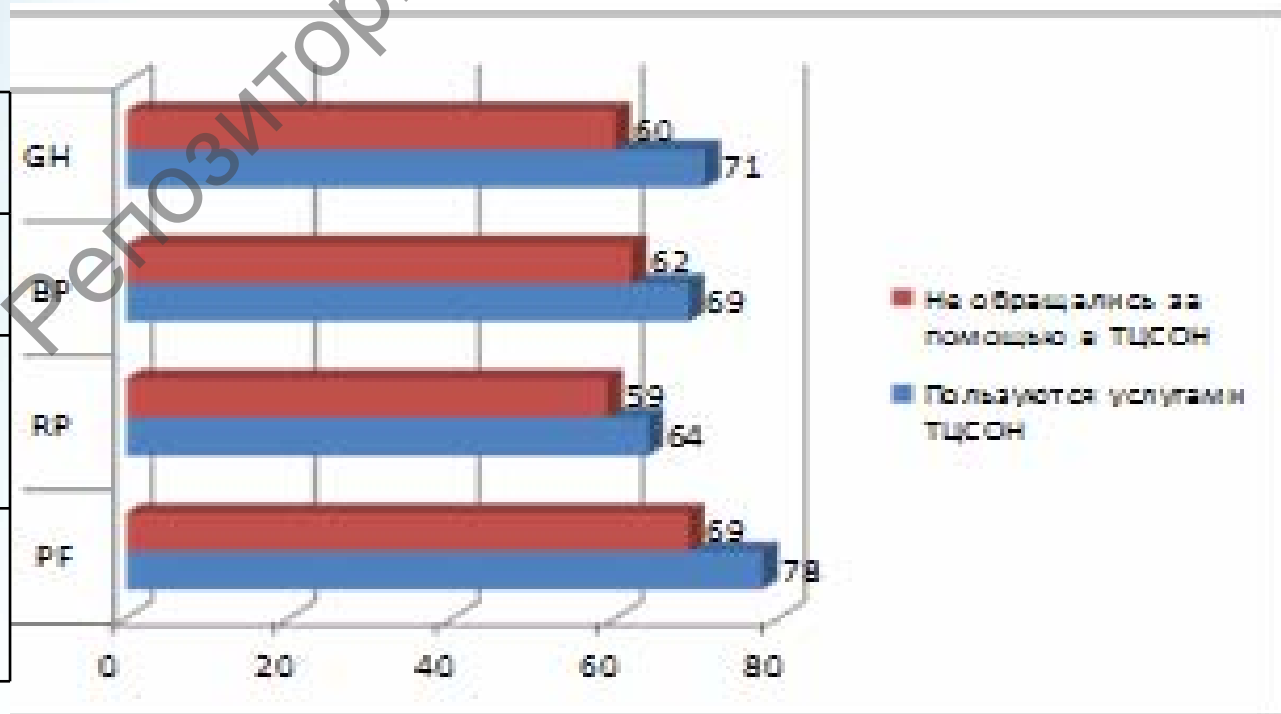


# Результаты исследования

Проанализировав факторы, оказывающие влияние на качество жизни пожилых людей, были получены следующие результаты:

1. По показателям шкалы «Уровень физического компонента здоровья» более высокий уровень показали пожилые люди, которые активно пользуются услугами ТЦСОН

Общее состояние здоровья
Интенсивность боли
Влияние физического состояния
Физическое функционирование



# Результаты исследования

Проанализировав факторы, оказывающие влияние на качество жизни пожилых людей, были получены следующие результаты:

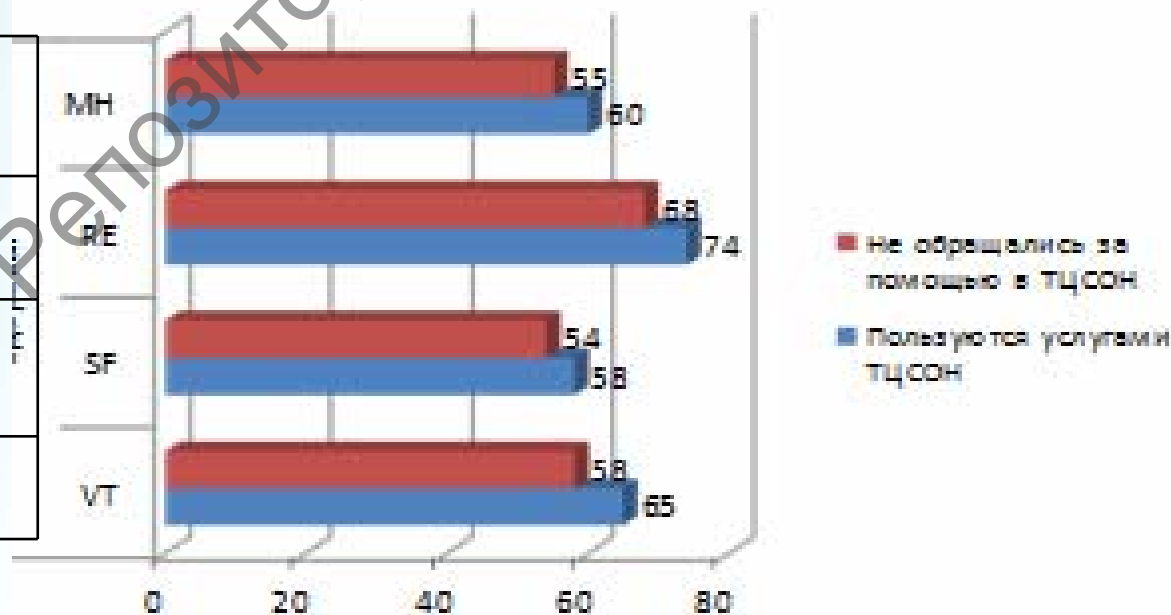
2. По показателям шкалы «Уровень психического компонента здоровья» более высокий уровень также показали пожилые люди, которые активно пользуются услугами ТЦСОН

Самооценка психического здоровья

Эмоциональное состояние

Социальное функционирование

Жизнеспособность



# Результаты исследования

Следующим этапом изучения проблем одиноко проживающих пожилых людей было исследование комплекса показателей, влияющих на повышение уровня и качества жизни, таких как:



**качество жилья**



**мобильность**



**специфика социального окружения**



**ресурсообеспеченность**



**специфика образа жизни**



**организация и качество работы  
социальных служб**

# Результаты исследования

Насколько устраивает качество жилья?	Вполне /полностью/ оптимально	Хотелось бы лучше; удовлетворительно	Не устраивает	Очень не устраивает
Мужчины	48,1	35,2	7,1	9,6
Женщины	51,2	32,3	12,6	3,9

Насколько легко Вы можете пользоваться транспортом	Без проблем очень легко	Сложно, с трудом	Почти не пользуюсь	Нет ответа
Мужчины	75,3	19,4	3,1	2,2
Женщины	49,8	24,9	24,1	1,2

# Результаты исследования

<b>Какие требования, связанные с проблемами старости, можно предъявить к обществу?</b>	<b>Мужчины</b>	<b>Женщины</b>
<b>Больше уважения, доброжелательного отношения</b>	<b>46,3</b>	<b>51,2</b>
<b>Социальная незащищенность, необеспеченная старость</b>	<b>36,2</b>	<b>29,8</b>
<b>Никаких</b>	<b>4,9</b>	<b>5,2</b>
<b>Больше центров занятости, больше организации досуга</b>	<b>7,1</b>	<b>15,6</b>
<b>Запретить жить больше 80 лет</b>	<b>3,8</b>	<b>1,7</b>
<b>Нет ответа</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>

# Результаты исследования

Какими ресурсами обладают пожилые люди?	Мужчины	Женщины
Есть ресурсы, в т.ч.:	5,3	6,7
духовные (опыт, знания, мудрость, ум)	40,6	38,2
социальные (льготы, социальные карты, скидки, пенсия)	7,2	18,3
материальные (деньги, дача, квартира)	6,1	5,9
Здоровье	9,3	8,3
семья и дети	1,7	1,7
помогать молодым	6,9	1,7
Нет ресурсов	3,2	17,5
Нет ответа, не понимаю	19,7	1,7

# Результаты исследования

Какие имеются в обществе представления о старости	Мужчины	Женщины
Хорошие	7,5	7,3
Разные	14,6	15,1
Не могу ответить	7,8	6,8
Плохие	58,9	63,5
Нет ответа	11,2	7,3



# Результаты исследования

Каков образ жизни пожилых людей?	Мужчины	Женщины
Пассивный, однообразный, малоподвижный	37,3	25,4
Активный	5,1	4,8
Спокойный, размеренный	16,9	4,8
Огород, дом, хозяйство	11,9	20,5
Поиск денег/выживание	5,1	7,9
По-разному	22,0	27,0
Помощь детям, внукам	-	-
Лечатся, ходят в поликлиники	-	4,8
Гости, театр, прогулки	-	1,6
Магазины, рынок	-	1,6
Нет ответа	1,7	-

# Результаты исследования

Какую поддержку Вам оказывают родственники, друзья, знакомые?	Мужчины	Женщины
Материальную	11,9	28,6
Моральную	37,3	23,8
Звонят, навещают	8,4	3,2
Привозят продукты, лекарства, гостинцы, помогают вещами	1,7	11,9
Чем могут; в трудную минуту	6,8	8
Любую помощь; во всем стараются помочь	30,5	12,7
Никакую	3,4	10,2

# Результаты исследования

<b>Как Вы оцениваете <b>качество</b> <b>помощи</b> и ухода со стороны социальных служб?</b>	<b>Мужчины</b>	<b>Женщины</b>
<b>Хорошее</b>	<b>6,8</b>	<b>12,7</b>
<b>Неплохое</b>	<b>15,3</b>	<b>11,1</b>
<b>Не знаю</b>	<b>47,5</b>	<b>41,3</b>
<b>Плохое</b>	<b>30,5</b>	<b>34,9</b>

# Основные выводы

По итогам проведённой исследовательской работы можно сделать выводы о специфике социальной работы с одиноко проживающими пожилыми людьми:

1. С изменением социального статуса пожилых людей возникают затруднения социально-бытовой и психологической адаптации к новым условиям;

2. С прекращением трудовой деятельности у лиц пожилого возраста возникают новые задачи развития: сохранение самоидентичности и нахождение смысла жизни.

# Основные выводы

Основными направлениям повышения эффективности социальной работы с пожилыми людьми являются:



развитие системы пенсионного обеспечения



совершенствование системы пенсионного законодательства и системы социальной поддержки и помощи пожилым людям



обеспечение и развитие трудовой занятости пожилых людей, с учетом их возможностей и способностей и при условии контроля за соблюдением их прав со стороны работодателей



создание и развитие системы учреждений для самореализации пожилых людей и их самоутверждения в новом социальном качестве (общественные организации и союзы)



развитие системы адресной социальной поддержки пожилых людей

# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ОДИНОКО ПРОЖИВАЮЩИМИ ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Королёва Виолетта Васильевна,  
4 курс, группа 4 С

Научный руководитель:  
кандидат психологических наук, доцент  
Бондарчук Елена Васильевна