

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»
Факультет социально-педагогических технологий
Кафедра социальной работы

**СОЦИАЛЬНАЯ ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ВЫГОРАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ
на примере ГУ «Территориальный центр социального обслуживания
населения Московского района г. Минска»**

Дипломная работа студентки 4-С группы
Вайкшнарис Ольги Анатольевны

Научный руководитель – доцент кафедры социальной работы,
кандидат педагогических наук, доцент
С.Я. Ермолич

- ▶ **Цель исследования** – теоретико-эмпирическое обоснование методических рекомендаций по социальной профилактике профессионального выгорания у специалистов по социальной работе.
- ▶ **Объект исследования** – профессиональное выгорание у специалистов по социальной работе.
- ▶ **Предмет исследования** – социальная профилактика профессионального выгорания.

ЗАДАЧИ

- ▶ рассмотреть сущность профессионального выгорания специалистов по социальной работе;
- ▶ охарактеризовать причины профессионального выгорания у специалистов по социальной работе;
- ▶ определить методы и технологии социальной профилактики профессионального выгорания специалистов по социальной работе;
- ▶ исследовать профессиональное выгорание у специалистов по социальной работе;
- ▶ спроектировать программу профилактики профессионального выгорания у специалистов по социальной работе.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ

Практическая значимость исследования состоит в:

- ▶ выявлении степени профессионального выгорания у специалистов по социальной работе,
- ▶ проектировании программы профилактики профессионального выгорания у специалистов по социальной работе,
- ▶ разработке методических рекомендаций по предупреждению профессионального выгорания у специалистов.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СИНДРОМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

Эмоциональное выгорание – выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия (Энциклопед. словарь).

Профессиональное выгорание – состояние физического, эмоционального и умственного истощения, проявляющееся у специалистов социальной сферы, включающее эмоциональную истощенность, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений (Энциклопед. словарь).

ЭТАПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

- ▶ эмоциональное истощение;
- ▶ деперсонализация;
- ▶ редукция личных достижений.

Выделяют ряд фаз развития синдрома профессионального выгорания:

- ▶ фаза «напряжения»;
- ▶ фаза «резистенция»;
- ▶ фаза «истощения».

ПРИЧИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

Организационные факторы:

- ▶ нечеткая организация и планирование труда;
- ▶ нечеткое распределение обязанностей;
- ▶ нерациональная система стимулирования труда;
- ▶ неблагоприятный психологический климат в коллективе.

Профессиональные факторы:

- ▶ трудности в становлении профессиональной идентичности;
- ▶ трудности в адаптационном периоде;
- ▶ длительное нахождение в профессии, отсутствие поддержки со стороны профессионального сообщества.

ПРИЧИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

Личностные факторы:

- ▶ повышенный уровень тревожности, эмпатичность, чувствительность;
- ▶ низкая самооценка;
- ▶ неадекватное эмоциональное реагирование в конфликтных ситуациях;
- ▶ чрезмерно интенсивное восприятие и переживание событий профессиональной деятельности.

Рабочие факторы:

- ▶ постоянная встреча с негативными сторонами жизни клиентов и эмоциональная вовлеченность в негативные переживания клиентов;
- ▶ работа с немотивированными клиентами.

Социально-культурные факторы:

- ▶ экономическая нестабильность,
- ▶ отсутствие государственной поддержки и др.

МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОФИЛАКТИКИ

Социальная профилактика – система социальных мер, направленных на сохранение, защиту нормального уровня жизни людей и предотвращение социальных отклонений путем устранения причин и условий их возникновения.

Методы работы:

- ▶ арт-терапия;
- ▶ беседа;
- ▶ группа встреч;
- ▶ круглые столы;
- ▶ консультирование;
- ▶ личностный тренинг;
- ▶ музыкотерапия;
- ▶ поощрение;
- ▶ релаксационные упражнения;
- ▶ супервизия.

Репозиторий БГПУ

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОФИЛАКТИКИ

10

- ▶ диагностико-коррекционная работа;
- ▶ консультирование;
- ▶ просвещение;
- ▶ индивидуально-коррекционная работа;
- ▶ информационной работа;
- ▶ социально-терапевтическая работа;
- ▶ социально-реабилитационная работа;
- ▶ социально-профилактической работа.

ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

База исследования: государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Московского района г. Минска».

Цель практического исследования – изучение степени профессионального выгорания у специалистов по социальной работе.

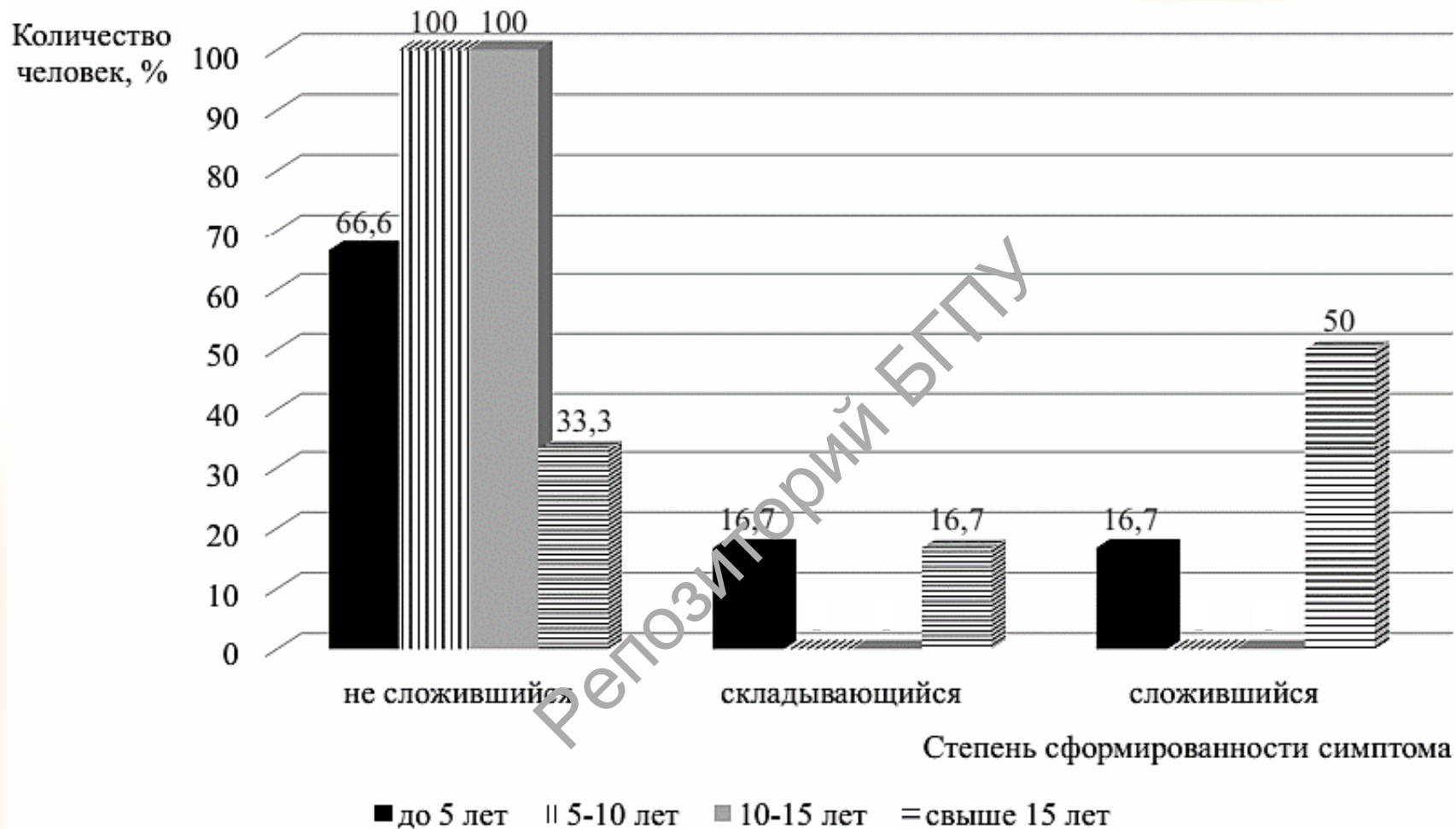


Рисунок 2.1.2 – Степень сформированности симптома переживания психотравмирующих обстоятельств

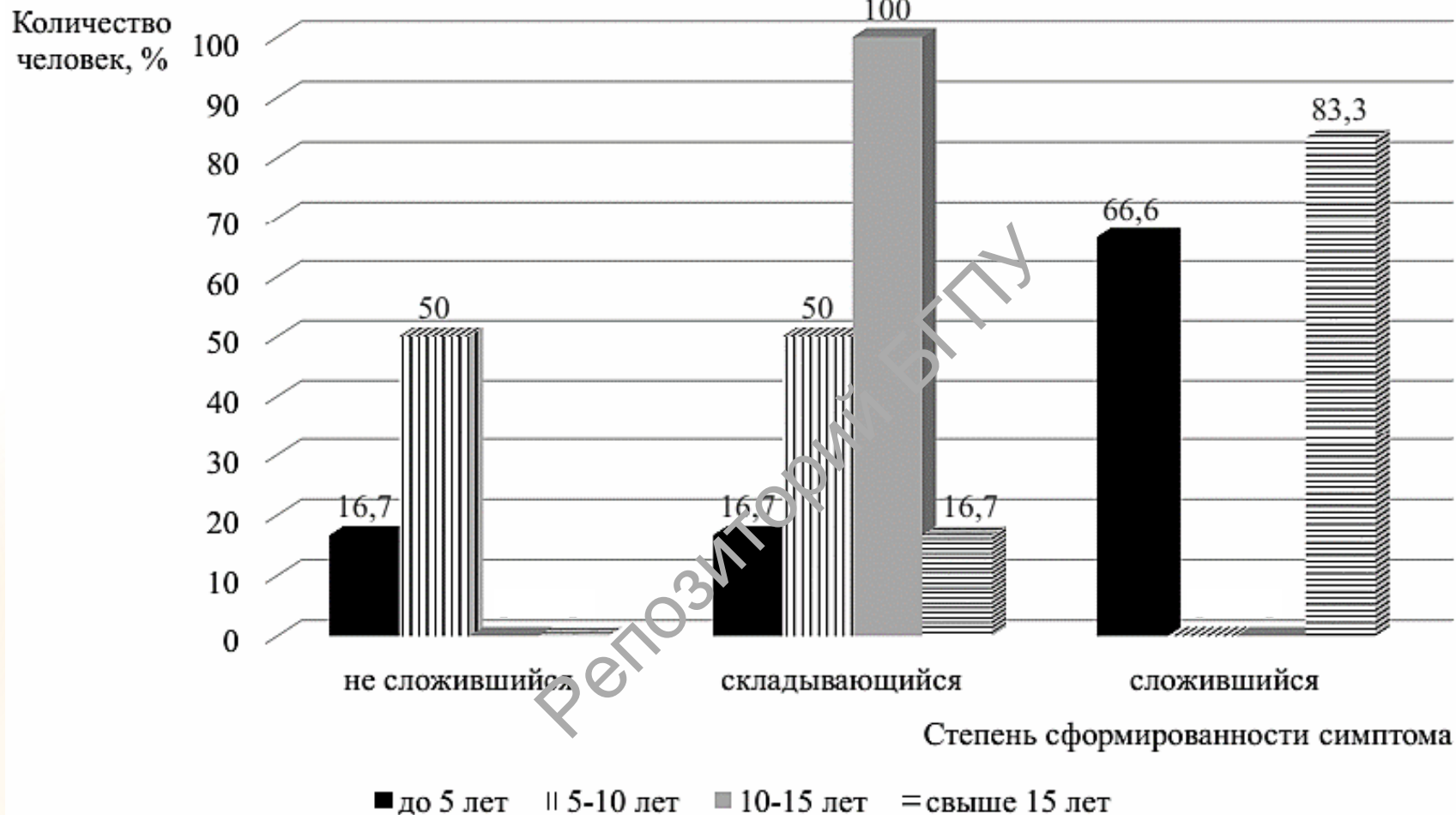


Рисунок 2.1.10 – Степень сформированности симптома редукция профессиональных обязанностей

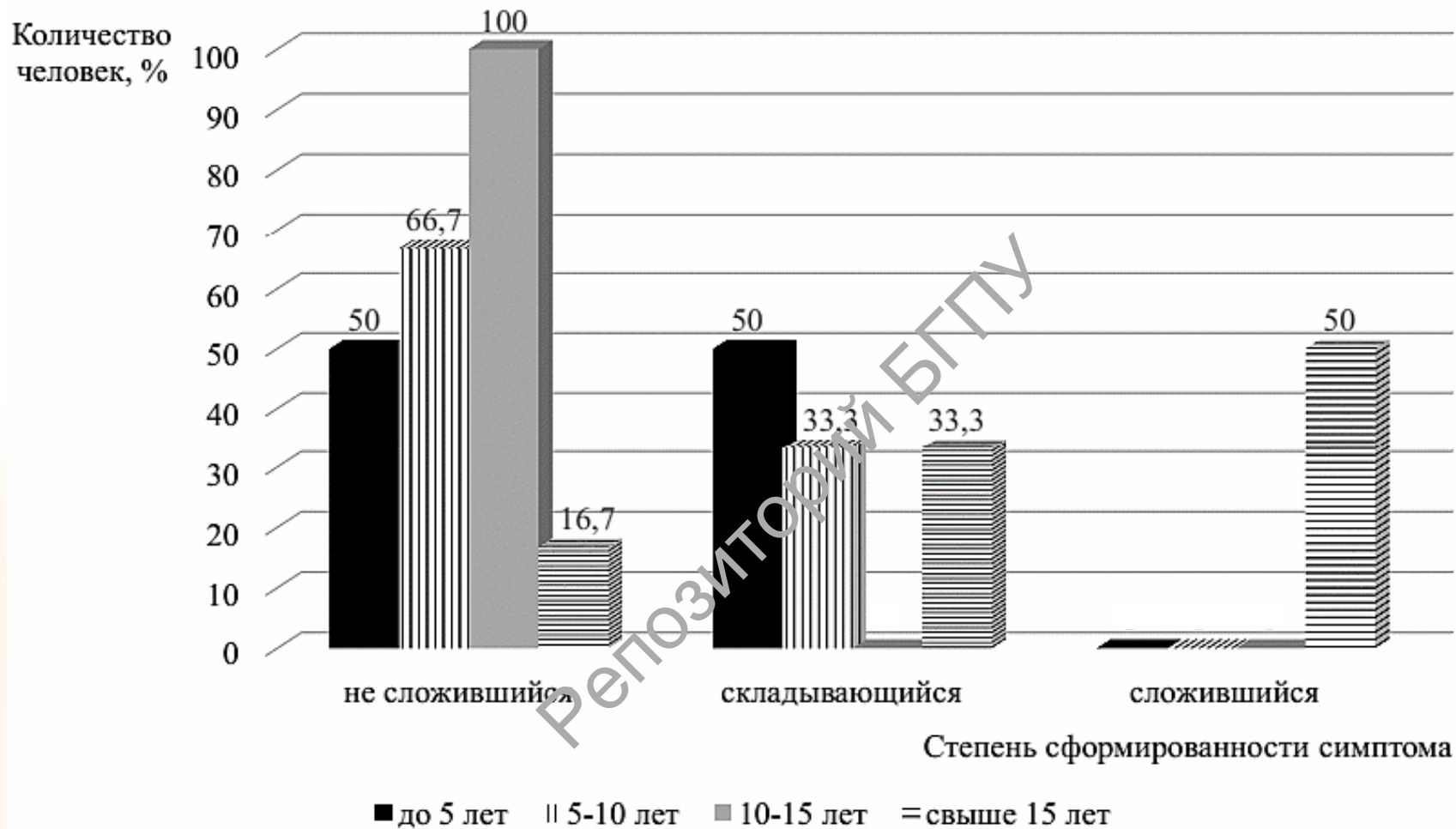


Рисунок 2.1.12 – Степень сформированности симптома эмоционального дефицита

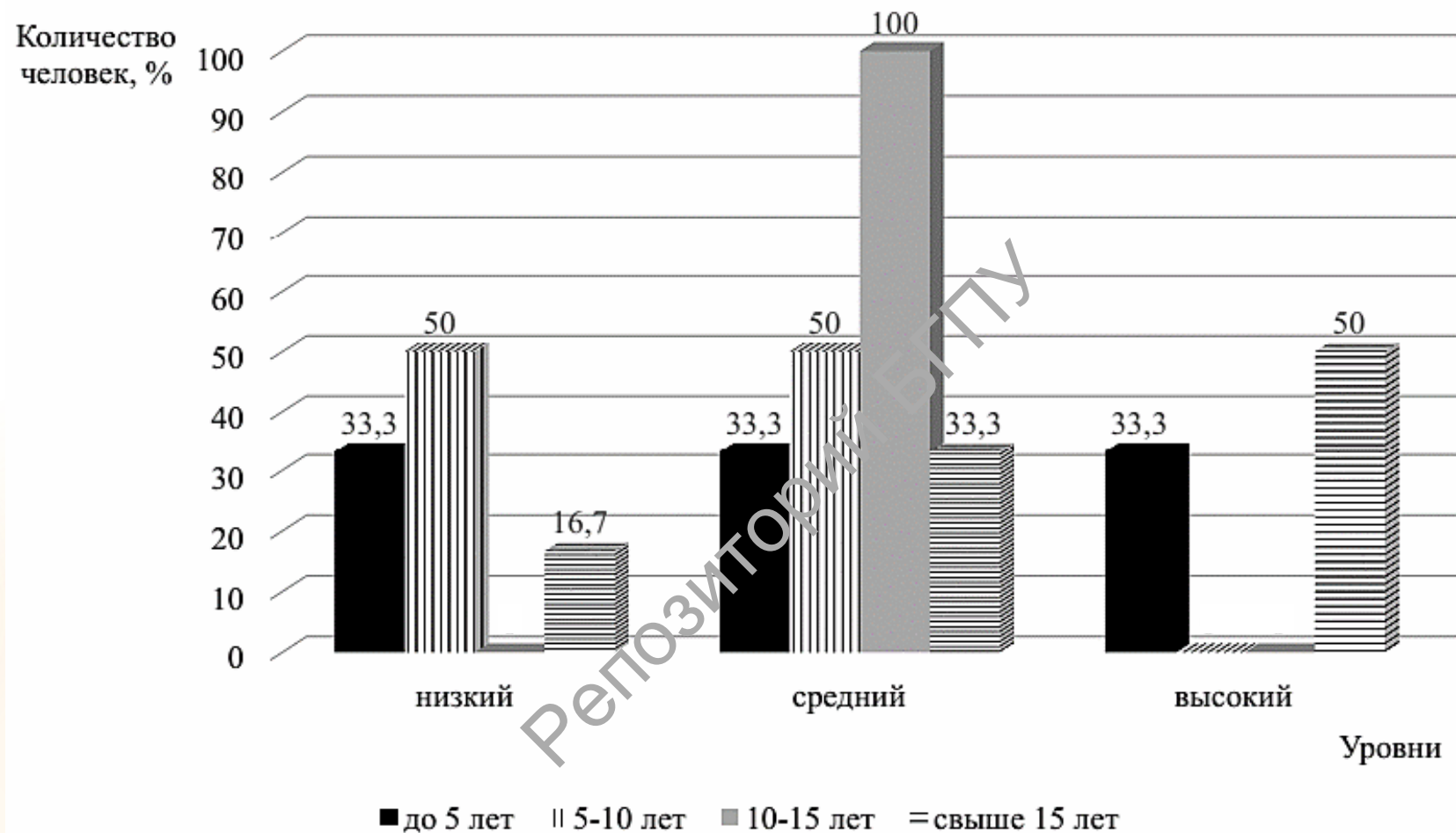


Рисунок 2.1.17 – Уровень деперсонализации

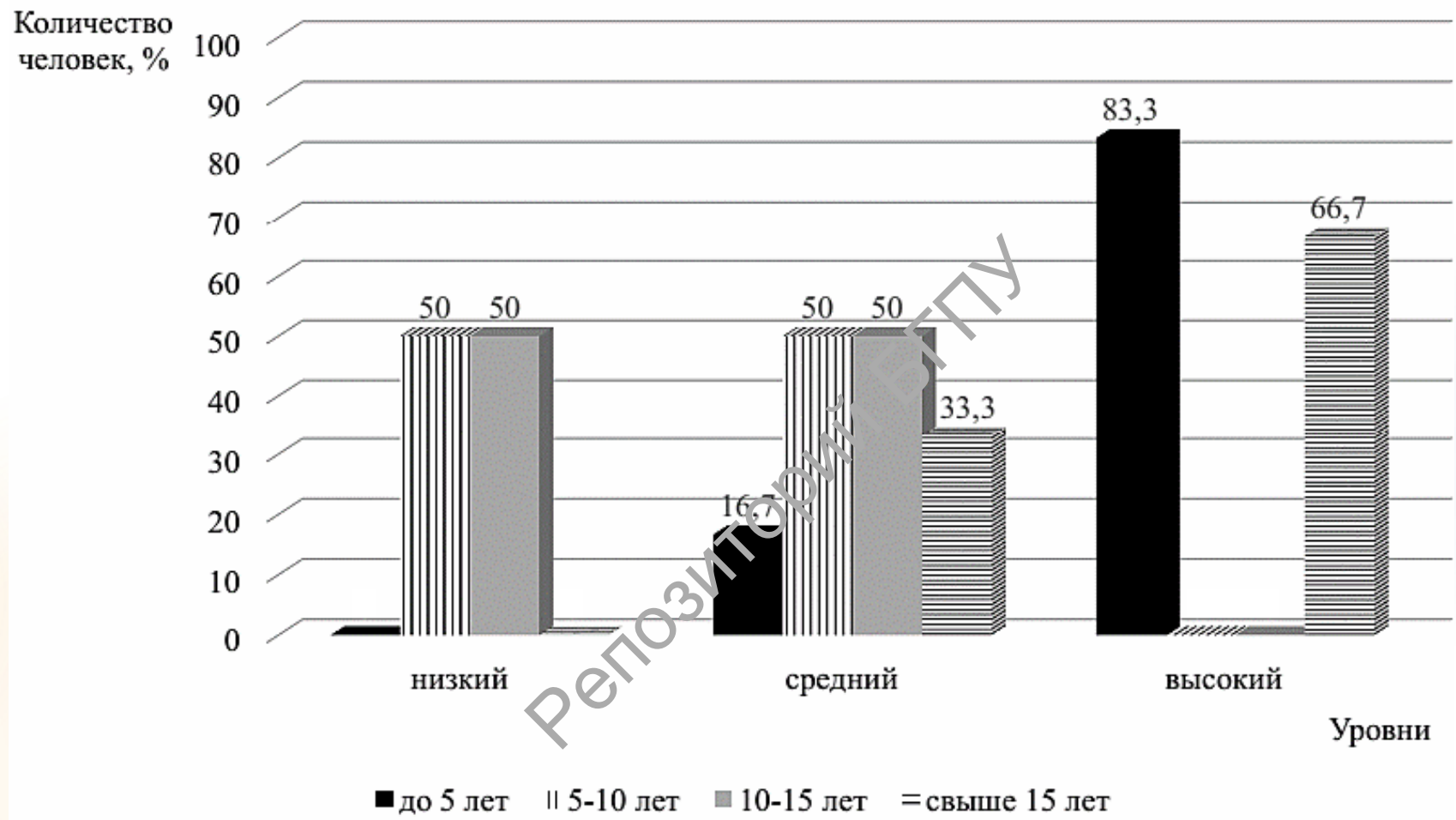


Рисунок 2.1.18 – Уровень редукции

ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

17

Цель программы: профилактика профессионального выгорания у специалистов социальной сферы.

Задачи программы:

- ▶ выявить наличия или отсутствия синдрома выгорания у специалистов;
- ▶ провести исследование факторов, дестабилизирующих деятельность специалистов по социальной работе приводящих к профессиональному выгоранию;
- ▶ развить у специалистов по социальной работе навыки оказания самопомощи и помощи друг другу,
- ▶ обучить приемам снятия эмоционального напряжения, приемам повышения самооценки, настроения;
- ▶ повысить «стрессоустойчивость» и способность предотвращать профессиональное выгорание у специалистов;
- ▶ организация мероприятий, направленных на развитие социальной инициативы, реализацию социальных программ;
- ▶ повышение компетентности у специалистов по социальной работе.

ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

В процессе реализации программы профилактики синдрома профессионального выгорания предусматривается:

- ▶ повышение эмоциональной устойчивости специалистов по социальной работе и их готовности к психологическим нагрузкам в профессиональной деятельности;
- ▶ развитие навыков по профилактике синдрома профессионального выгорания специалистами;
- ▶ стабилизация уверенности в себе, формирование образа специалиста по социальной работе в структуре образа-Я;
- ▶ снижение уровня тревожности у специалистов по социальной работе;
- ▶ повышение социально-психологического профессионализма специалистов по социальной работе.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ