

# ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Сороко Екатерина Николаевна, заведующий кафедрой  
коррекционно-развивающих технологий ИИО БГПУ

# Подходы

---

## Онтогенетический

Диагностика и последующее обучение предполагают учет сроков появления тех или иных средств и форм общения в норме.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУ



# Средства коммуникации

---

Предсимволическая коммуникация  
(вокализации, движения тела,  
мимика, взгляд)

Конкретно-символическая коммуникация  
(жесты, мимика, предметы, картинки)

Абстрактно-символическая коммуникация  
(речь, Блисс-символы)

---



# Формы общения (М.И. Лисина)

№	Форма общения	Время появления	Содержание потребности в общении (ведущий вид выделен)	Ведущий мотив общения	Основные средства общения
1	Ситуативно-личностная (непосредственно-эмоциональная)	2 мес.	Потребность в доброжелательном внимании взрослого	Личностный	Экспрессивно-мимические операции
2	Ситуативно-деловая (предметно-действенная)	6 мес.	Потребность в доброжелательном внимании и сотрудничестве	Деловой	Предметно-действенные операции
3	Внеситуативно-познавательная	3–4 года	Потребность в доброжелательном внимании, сотрудничестве и уважении	Познавательный	Речевые операции
4	Внеситуативно-личностная	5–6 лет	Потребность в доброжелательном внимании, сотрудничестве, уважении взрослого при ведущей роли стремления к соперничеству и взаимопониманию	Личностный	Речевые операции

# Стадии коммуникации

(Т.Г. Грушевицкая )

---

▶ **Первая стадия – стадия самодостаточности.**

Кажется, что ребенку вообще не интересны люди вокруг него, он старается играть один. Его коммуникация может быть преимущественно непреднамеренной. \

▶ **Вторая стадия – стадия просьб.**

Ребенок начинает осознавать, что его действия оказывают влияние на других людей.

▶ **Третья стадия – стадия ранней коммуникации.**

Взаимодействие ребенка с окружающими продолжается дольше и становится более преднамеренным.

▶ **Четвертая стадия – партнерская стадия.**

Ребенок начинает пользоваться речью и становится способен поддержать простейший разговор.

---



# Средовый подход

---

- ▶ 1. Встреча команды специалистов и родителей по обучению ребенка ПиАК.
  - ▶ 2. Анализ всех возможных окружающих сред и подсред существования ребенка: актуальных и потенциальных, в которых он будет осуществлять свою жизнедеятельность в будущем.
  - ▶ 3. Анализ действий ребенка, выполняемых в окружающих средах, с максимальной детализацией.
  - ▶ 4. Ранжирование действий, структурирование по степени значимости (по степени участия в них ребенка).
  - ▶ 5. Определение путей улучшения качества участия в действиях.
  - ▶ 6. Планирование работы, направленное на увеличение участия и самостоятельности ребенка в деятельности.
- 



# Направления диагностики

---

- ▶ Актуальные средства коммуникации
- ▶ Лингвистические способности
- ▶ Когнитивные способности
- ▶ Психосоциальные способности
- ▶ Двигательные способности

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ



# Уровни (этапы) развития коммуникативного поведения

---

(Х. Севенинг)

- ▶ **Этап 1** - человек проявляет:
  - ▶ действия и реакции на вегетативной основе (учащаются пульс и дыхание);
  - ▶ отсутствие видимого понимания речи и как следствие - невозможность порождения собственных коммуникативных вербальных или невербальных сигналов;
  - ▶ нарушения сенсомоторного развития (отсутствие или недостаточность зрительного контакта, реакции на звуки, трудности при питье, глотании, неправильное положение головы).
- 



# Уровни (этапы) развития коммуникативного поведения

(Х. Севенинг)

---

- ▶ **Этап 2** - человек проявляет:
  - ▶ распознаваемое понимание речи;
  - ▶ первые, хотя еще не очень отчетливые (не)вербальные коммуникативные реакции и сигналы;
  - ▶ едва присущее самостоятельное инициирование коммуникации;
  - ▶ неудовлетворительное коммуникативное взаимодействие;
  - ▶ простые ответы «Да»/«Нет» либо выражение согласия/отклонения на высказывания и вопросы предвосхищающего характера («Ложимся спать»? «Давай что-нибудь покушаем?»).
- 



# Уровни (этапы) развития коммуникативного поведения

(Х. Севенинг)

---

- ▶ **Этап 3** - человек проявляет:
- ▶ частично самостоятельно инициируемые коммуникативные сигналы (может показать на предмет в комнате);
- ▶ начинает самостоятельно выражать желания.



# Уровни (этапы) развития коммуникативного поведения

(Х. Севенинг)

---

- ▶ **Этап 4** - человек использует:
- ▶ дополнительные и альтернативные коммуникативные системы с целью реагирования на обращение собеседника, инициирования коммуникации;
- ▶ хорошо понимает речь (общаться обычно мешают двигательные ограничения).



# Группы пользователей

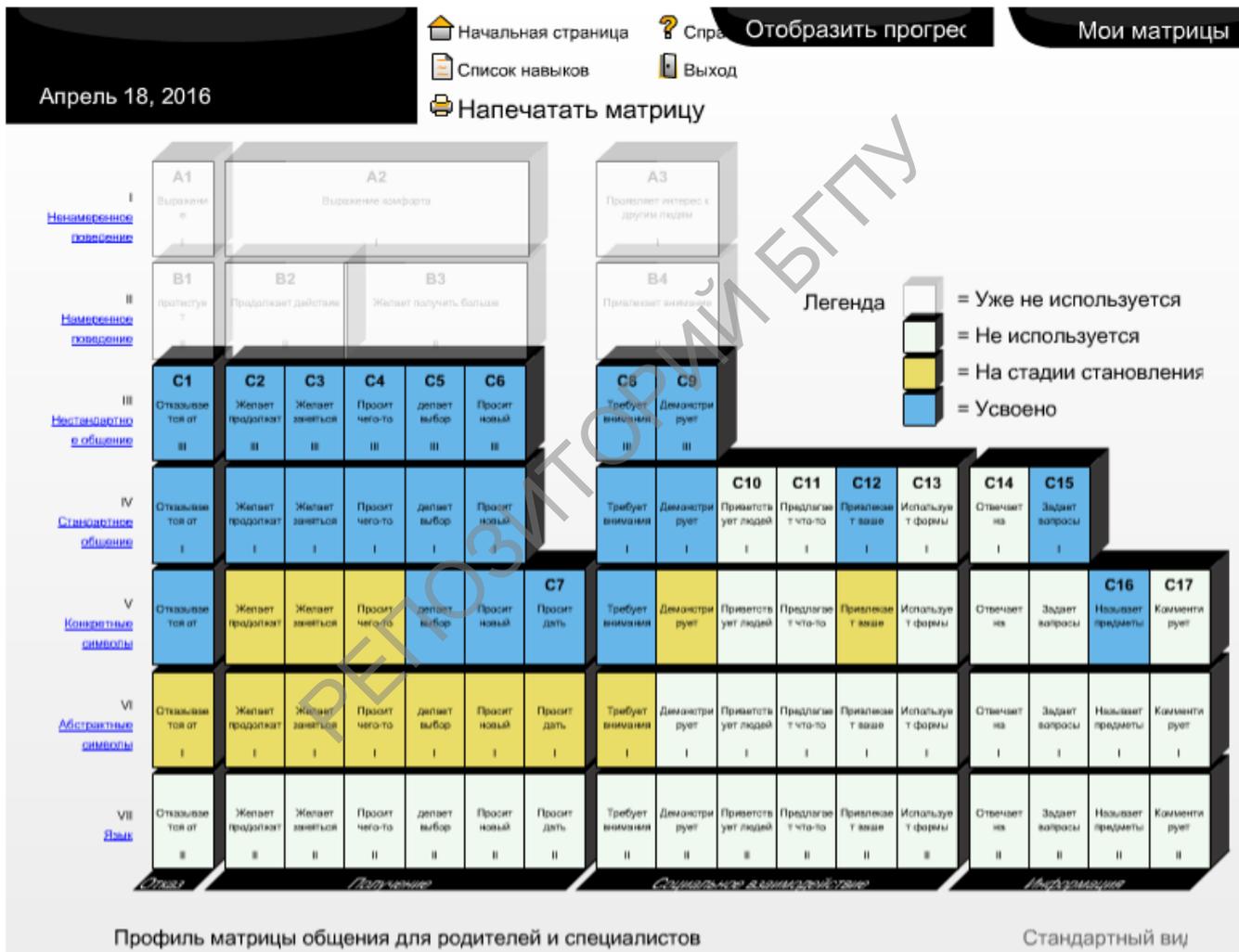
---

- ▶ Коммуниканты-новички
- ▶ Зависимые коммуниканты
- ▶ Независимые коммуниканты

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ



# Матрица общения (Ч.Роулэнд)



## Уровни по «матрице общения»

---

▶ **Уровень I. *Ненамеренное поведение (0-3 мес.)***

Человек не контролирует поведение, однако оно отражает его общее состояние (например, комфортно ему или нет, голоден ли он или хочет спать)

▶ **Уровень II. *Намеренное поведение (3-8 мес.)***

Человек контролирует поведение, но еще не использует его для намеренного общения.

▶ **Уровень III. *Нестандартное общение (6-12 мес.)***

Человек использует движения тела, голосовые сигналы, выражения лица и простые жесты (например, хватание людей за одежду).

---



# Уровни по «матрице общения»

## ▶ **Уровень IV. Стандартное общение (12-18 мес.).**

Человек использует указательный жест, кивки или качание головой, махание рукой, объятия, а также перевод взгляда с человека на желаемый объект.

## ▶ **Уровень V. Конкретные символы (12-24 мес.).**

Человек использует «конкретные» символы: картинки, предметы, образные жесты (например, похлопать по стулу в знак приглашения присесть) и звуки (например, жужжание, используемое для обозначения пчелы).

## ▶ **Уровень VI. Абстрактные символы (12-24 мес.).**

Человек использует жесты и слова.

## ▶ **Уровень VII. Язык (24 мес.).**

Из символов (конкретных или абстрактных) составляются двух- или трехсимвольные сочетания («хочу сок», «я гулять») в соответствии с правилами грамматики.



# Прагматический профиль ранних коммуникативных способностей (Х.Деварт и С.Саммерс)

---

- ▶ оценивает реакцию на установление коммуникации, понимание жестов, намерений человека;
- ▶ реакции в диалоговых ситуациях (инициирование диалога);
- ▶ особенности общения в различных контекстах.

