

# Функции общения



Гормоза Т.В.

- **Функция общения** - внешнее проявление свойств общения, те роли и задачи, которые оно выполняет в процессе жизнедеятельности индивида в социуме.





- Известны различные подходы к классификации функций общения. Одни исследователи, рассматривая общение в контексте его органического единства с жизнью общества в целом и с непосредственными контактами людей и внутренней духовной жизнью человека,

### Выделяют следующие функции:

- Общение является формой существования и проявления человеческой сущности, оно играет в коллективной деятельности людей коммуникативно-соединительную роль;
- Представляет собой важнейшую жизненную потребность человека, условие его благополучного существования, обладает психотерапевтическим, подтверждающим значением (подтверждение собственного «Я» другим лицом) в жизни индивида любого возраста.

- Значительная часть исследователей выделяет функции общения, связанные с обменом информацией, взаимодействием и восприятием людьми друг друга.

Так, **Б.Ломов** выделяет в общении три функции:

- ✓ Информационно-коммуникативную;
- ✓ Регуляционно-коммуникативную ;
- ✓ Аффективно-коммуникативную.



## • Информационно-коммуникативная функция

- Охватывает процессы формирования, передачи и приема информации, ее реализация имеет несколько уровней:
- **на первом** осуществляется выравнивание различий в исходной информированности людей, которые вступают в психологический контакт;
- **второй уровень** предусматривает передачу информации и принятие решений (здесь общение реализует цели информирование, обучение и др.);
- **третий уровень** связан со стремлением человека понять других (общение, направленное на формирование оценок достигнутых результатов).

репозиторий БГПУ



- **Регуляционно-коммуникативная функция**
- Заключается в регуляции поведения. Благодаря общению человек осуществляет регуляцию не только собственного поведения, но и поведения других людей, и реагирует на их действия, то есть происходит процесс взаимного налаживания действий.
- При таких условиях проявляются феномены, свойственные совместной деятельности, в частности, совместимость людей, их работанность, осуществляется взаимная стимуляция и коррекция поведения.



РЕГЛОЗИТОРИЙ БИЦУ

- **Аффективно-коммуникативная функция**
- Характеризует эмоциональную сферу человека, в которой выявляется отношение индивида к окружающей среде, в том числе и социальное.



- Можно привести другую, немного подобную предыдущей, классификацию – четырех элементную модель (А. Реан), в которой общение образует :
- *Когнитивно-информационный компонент* (прием и передача информации);
- *Регулятивно-поведенческий* (заостряет внимание на особенностях поведения субъектов, на взаимной регуляции их действий);
- *Аффективно-эмпатический* (описывает общение как процесс обмена и регуляции на эмоциональном уровне);
- *Социально-перцептивный компонент* (процесс взаимного восприятия, понимания и познания субъектов).

репетиторы БГУ



- В зависимости от цели общения, Л.А. Карпенко определяет такие функции общения и их цель:
- ✓ *Контактная* — установление контакта как состояния готовности к передаче и принятии информации и поддержание взаимосвязи в форме постоянной взаимоориентрованности;
- ✓ *Информационная* — обмен информацией, мнениями, решениями;
- ✓ *Побудительная* — стимулирование партнера по общению;
- ✓ *Координационная* — взаимная ориентация и согласование действий и целей при организации взаимодействия;

РЕПОЗИТОРИЙ БГУ

- ✓ *Понимание* — не только адекватное восприятие и понимание сути, смысла сообщения, но и взаимное понимание партнерами друг друга (намерений, эмоциональных состояний и т.д.);
- ✓ *Эмотивная* — возбуждение у партнера необходимых эмоциональных состояний («обмен эмоциями») или изменение своих под влиянием партнера;
- ✓ *Воздействие* — изменение состояния, поведения, личностно-образных формирований (намерений, установок, решений, потребностей, действия и т.д.).



- **Функции общения** выделяются в соответствии с содержанием общения. Различают четыре основные функции общения:
- ✓ **Инструментальная функция** характеризует общение как социальный механизм управления и передачи информации, необходимой для исполнения действия.
- ✓ **Интегративная функция** раскрывает общение как средство объединения людей.
- ✓ **Функция самовыражения** определяет общение как форму взаимопонимания психологического контекста.
- ✓ **Трансляционная функция** выступает как функция передачи конкретных способов деятельности, оценок и т. д.

репозиторий ВШГУ