МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка»

Факультет социально-педагогических технологий
Кафедра социальной работы

СОЦИАЛЬНАЯ ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Репозиторий БГПУ

Допущена к защите _____

Заведующий кафедрой

_____Брублевский Ю.В.

Протокол № ___ от _____2017 г.

Защищена_____2018 г.
с отметкой «_____»

Дипломная работа
студента 600 группы
6 курса специальности
«Социальная работа»
заочной формы
получения образования
_____Утляковой
Зинаиды Никодимовны

Научный руководитель –
Кандидат психологических
наук, доцент
_____Т.В.Гормоза

Минск, 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ……..……... 3

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ…..…….……..... 6

1.1. Социальная профилактика как категория социальной работы…….. 6

1.2. Профессиональное выгорание как социально-психологическая проблема……...…… 11

1.3. Нормативно-правовая база профилактической работы. Направления профилактики профессионального выгорания специалистов по социальной работе...…….…….. 19

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ...…….…… 31

2.1. Диагностика профессионального выгорания специалистов по социальной работе……... 31

2.2. Программа профилактики социального выгорания специалистов по социальной работе на базе ТЦСОН Фрунзенского р-на г. Минска..... 44

2.3. Методические рекомендации по проведению социальной профилактики профессионального выгорания специалистов по социальной работе на примере ТЦСОН Фрунзенского р-на г. Минска….. 48

ЗАКЛЮЧЕНИЕ……. 54

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ…… 56

ПРИЛОЖЕНИЯ…… 60

Репозиторий БГПУ

Реферат

Утляковой Зинаиды Никодимовны

Социальная профилактика профессионального выгорания специалистов по социальной работе

(на примере ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района г. Минска»)

Ключевые слова: социальная профилактика, профессиональное выгорание, специалисты по социальной работе, факторы выгорания.

Объект: профессиональное выгорание.

Предмет: процесс организации социальной профилактики профессионального выгорания.

Цель: изучить организационно-нормативные основы профилактики выгорания специалистов по социальной работе; изучить и разработать основания организации синдрома профессионального выгорания специалистов по социальной работе.

Методы исследования: анализ научной литературы и периодических изданий, опросный метод, количественно-качественный анализ.В качестве методик исследования были использованы опросник диагностики синдрома профессионального выгорания Маслач-Джексон и опросник диагностики уровня эмоционального выгорания Бойко.

Практическая значимость: результаты исследования могут быть использованы в практике работы ТЦСОН для выработки методики профилактики развития синдрома профессионального выгорания у специалистов по социальной работе, а также у специалистов социальных профессий в целом.

Сфера использования полученных результатов – впрактике работы ТЦСОН, при профилактике синдрома профессионального выгорания у специалистов по социальной работе.

Репозиторий БГПУ