

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Факультет социально-педагогических технологий  
Кафедра социальной работы

**СОЦИАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В УСЛОВИЯХ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГУ «ТЦСОН  
МИНСКОГО РАЙОНА»)**

Допущена к защите \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Врублевский Ю.В.

Протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2017 г.

Защищена \_\_\_\_\_ 2018 г.  
с отметкой « \_\_\_\_\_ »

Дипломная работа  
студента 610 группы  
6 курса специальности  
«Социальная работа»  
заочной формы  
получения образования  
\_\_\_\_\_ Красновой  
Александры Леонидовны

Научный руководитель –  
Кандидат психологических  
наук, доцент  
\_\_\_\_\_ Е.В. Бондарчук

Минск, 2018

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ОДИНОКИХ И ОДИНОКО ПРОЖИВАЮЩИХ ПЕНСИОНЕРОВ В УСЛОВИЯХ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.....	5
1.1. Социальные проблемы одиноких и одиноко проживающих пенсионеров в современном обществе.....	5
1.2. Особенности социального консультирования.....	12
1.3. Условия и критерии организации эффективного социального консультирования одиноких пенсионеров.....	21
Выводы по главе 1.....	28
ГЛАВА 2. СОЦИАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ОДИНОКИХ И ОДИНОКО ПРОЖИВАЮЩИХ ПЕНСИОНЕРОВ В УСЛОВИЯХ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.....	30
2.1. Организация, методы и методика исследования.....	30
2.2. Особенности социальных проблем одиноких и одиноко проживающих пенсионеров.....	31
2.3. Социальное консультирование и практическая социальная работа с одинокими и одиноко проживающими пенсионерами в условиях территориального центра социального обслуживания населения.....	46
2.4. Оценка эффективности социального консультирования с одинокими и одиноко проживающими пенсионерами в условиях территориального центра социального обслуживания населения.....	52
Выводы по главе 2.....	56
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	58
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	60
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	64

## РЕФЕРАТ

### **Социальное консультирование в условиях территориального центра социального обслуживания населения (одинокое и одиноко проживающие пенсионеры).**

Дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, трех приложений. Работа содержит 22 рисунка, 3 таблицы. Объем работы составляет 63 страница (без приложений). Объем приложений – 24 страниц. При написании дипломной работы было использовано 50 библиографических источников.

**Ключевые слова:** социальное консультирование, социальное консультирование в условиях территориального центра, одинокие и одиноко проживающие пенсионеры.

**Цель работы:** разработать и научно обосновать программу социального консультирования одиноких и одиноко проживающих пенсионеров.

**Объект исследования:** одинокие и одиноко проживающие пенсионеры в возрасте 60-80 лет.

**Предмет исследования:** социальное консультирование в условиях территориального центра социального обслуживания населения (одинокое и одиноко проживающие пенсионеры).

**Методы исследования:** теоретический анализ литературы по исследуемой проблеме, эксперимент, опросные методы и методы математической статистики (парный критерий t-Стьюдента).

**База исследования:** ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Минского района».

**Практическая значимость исследования:** результаты исследования социально-психологических проблем одиноких и одиноко проживающих пенсионеров, а также специально разработанная программа социального консультирования одиноких и одиноко проживающих пенсионеров могут быть использованы социальными работниками, педагогами-психологами, социальными педагогами, преподавателями психолого-педагогических дисциплин и др. специалистами помогающих профессий.