

## Социально-коммуникативная компетентность будущих педагогов как предмет исследования

Раскрыто содержание социальной и коммуникативной компетентности. Рассмотрено понятие социально-коммуникативной компетентности.

Ключевые слова: социальная компетентность; коммуникативная компетентность; социально-коммуникативная компетентность.

Социально-коммуникативная компетентность будущих педагогов формируется на различных типах фундаментов. К числу таких базовых фундаментов относится категория нравственности.

Морально-личностные ориентиры и ценностные ориентации выпускника выступают как условие эффективности профессионально-педагогической деятельности.

За последние годы констатируется снижение духовно-нравственного потенциала выпускников учреждений высшего образования. Новые образовательные технологии предполагают личностно-деятельностную направленность обучения, для которой ценностные ориентации личности должны формироваться как системные социальные компетенции.

В науке рассматриваются различные аспекты проблемы личностных ценностей человека: теоретическое осмысление понятия «ценность» (Л.М. Архангельский, М.С. Каган, В.П. Тугаринов и др.); генезис и структура ценностей (С.Ф. Анисимов, Л.В. Баева, Б.П. Битинас и др.). Проблеме нравственно-ценностных ориентаций как основы социального поведения посвящены работы А.В. Кирьяковой, Е.А. Климова и других ученых.

Проблема социально-коммуникативной компетентности рассматривается на стыке гуманистической педагогики и социальной психологии. Понятие социально-коммуникативная компетентность включает в себя два понятия – социальную компетентность и коммуникативную компетентность. Компетентность рассматривается нами как образовательный результат, как уровень развития личности.

К пониманию социальной компетентности выработано несколько подходов. Исследователь Косило Е.Е. выделяет социальную компетентность как одну из ключевых, представляя ее следующими компонентами:

- сотрудничество, работа в команде, коммуникативные навыки;
- способность принимать собственные решения, стремиться к осознанию собственных потребностей и целей;
- социальная целостность;
- развитие личностных качеств, саморегулирование [1, с. 24].

Куница В.Н. представляет шестикомпонентную модель социальной компетентности, выделяет в ее структуре следующие компоненты: коммуникативную компетентность, вербальную, социально-психологическую, межличностную ориентацию, эгокомпетентность и собственно социальную компетентность.

С.Н. Силина рассматривает социальную компетентность как духовную, гражданскую и профессиональную зрелость личности.

Нам близка позиция Слесарева Ю.В., который под социальной компетентностью понимает интегрированное свойство личности, возникшее в результате профессиональной подготовки выпускника вуза, при котором уровень его подготовленности к жизни и деятельности в обществе на основе определенной структуры знаний, умений, навыков и освоенных социальных норм и ценностных ориентиров позволяют прогнозировать и продуктивно взаимодействовать с профессиональной и социальной средой [2, с. 21].

В состав коммуникативной компетентности обычно включают совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса (Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская). Такого рода компетентность предполагает умение расширять (или сужать) круг общения и умения варьировать его глубину (умение вести общение на разных уровнях доверительности), понимать и быть понятым партнерами по общению.

И.И. Рыданова, рассматривая структуру коммуникативной компетентности, особое значение придает развитому социальному интеллекту, профессиональным коммуникативным умениям педагога, объединенным в следующие блоки: социально-психологический, *нравственно-этический*, эстетический и технологический [4, с.13].

Г. С. Трофимова определяет коммуникативную компетентность как способность учителя к ориентации в ситуациях профессионально-педагогического общения, к эффективному взаимодействию с учащимися *на основе гуманистической ценностной диспозиции* (предрасположенности) его личности, которая предполагает его осознанную готовность воспринимать человека как высшую ценность, тем самым, определяя поведение и направленность педагога [4, с.13].

Мы разделяем позиции исследователей, которые актуализируют при изучении и анализе данных феноменов аксиологический фундамент, социально-нравственную основу. Поскольку именно нравственная культура характеризует личность с позиций интеллигентности, воспитанности, сформированности умения сделать правильное встречное движение в общении, умения четко выразить мысль, умения корректно вести себя в любой управленческой, педагогической или психологической ситуации.

Ценностные ориентации отражают стержневые изменения взаимозависимости личности с миром. Ценностные ориентации можно определить как ориентированную в психике индивида социально-компетентностную направленность на достижение результатов [2, с. 89].

Социально-коммуникативную компетентность будущего учителя мы рассматриваем как сложное целостно-личностное образование, включающее в себя гуманистические ориентации, коммуникативные ценности; готовность принимать на себя нравственные, гуманитарные обязательства по отношению к человеку; способность решать профессиональные задачи на основе социальных, гуманитарных, культурологических наук; совокупность личностных качеств, обеспечивающих готовность к диалогическому

общению, знание основ общения и культуру взаимодействия, проявляющуюся в процессе педагогического общения.

В структуре социально-коммуникативной компетентности будущего учителя как интегративного качества личности мы выделяем следующие ее компоненты: ценностно-личностный, когнитивный, операционально-деятельностный [4, с.15].

*Первый компонент* включает гуманистические ориентации, коммуникативные ценности, совокупность профессионально-личностных качеств, обеспечивающих готовность к диалогическому общению. *Второй компонент* объединяет знания о закономерностях общения, коммуникативных свойствах личности, опыт оперирования этими знаниями, опыт формулирования педагогических задач и моделирования коммуникативного поведения. *Третий компонент* включает умения и навыки общения, обуславливающие культуру чувств и взаимодействия.

Структурные компоненты коммуникативной компетентности взаимосвязаны и взаимозависимы. Определяющее место занимают гуманистические ориентации и коммуникативные ценности, которые предопределяют наличие мотивов поведения, оказывают влияние на действия личности в непосредственном общении с детьми, стимулируют возникновение потребности у будущего учителя в приобретении профессионально значимых, коммуникативных знаний. Ценностные ориентации, личностный смысл профессии имеют принципиальное значение для формирования индивидуального стиля педагогической деятельности, определяя его гуманный, демократический или авторитарный характер.

Показателями сформированности социально-коммуникативной компетентности являются: нравственно-психологическая ответственность, способность решать профессиональные задачи на основе социальных, гуманитарных, культурологических наук; коммуникативно-организаторские умения, культура взаимодействия; коммуникативный самоконтроль, коммуникативные качества речи, эмпатия, коммуникативная рефлексия.

В процессе преподавания педагогических дисциплин была разработана структура учебных занятий, обеспечивающая глубокие взаимосвязи теоретических и практических аспектов профессиональной подготовки будущих учителей в социально-коммуникативном аспекте. Были выделены три содержательных блока: информационный, блок самопознания и практический.

*Информационный блок* предполагает освоение трех видов знаний: концептуальных, фактологических, процедурно-технологических.

Концептуальный блок включает: знания о сущности гуманизма, ведущих гуманистических идей педагогики, аксиологических функциях образования, общей теории общения, психологии взаимодействия, механизмов развития и саморазвития. Фактологический блок объединяет: знания основных видов общения, структуры коммуникативной деятельности, закономерностей восприятия и понимания людьми друг друга, механизмов взаимовлияний людей друг на друга (внушение, убеждение, подражание) причин конфликтов, ролевых предписаний и ожиданий, знание этикета. Процедурно-технологический включают: знание основ технологий эффективной речевой коммуникации, основ педагогической риторики, знание механизмов восприятия другого человека, способов удержания внимания партнера по общению, способов саморегуляции и т.д.

*Блок самопознания* включает в себя задания рефлексивного характера (рефлепрактику, рефлексивные вопросы, личностную рефлексию студентами собственных коммуникативных действий в процессе обучения, рефлексию коммуникативных действий, Я-сообщения).

*Практический или прикладной блок* обеспечивает включение будущего учителя в различные виды деятельности, способствующей развитию нравственно-психологической ответственности за другого, способности решать профессиональные задачи в условиях неопределенности на основе социальных, гуманитарных, культурологических наук; развитию педагогической коммуникабельности, эмоциональной устойчивости, полноты восприятия другого, проектирования коммуникативного поведения,

развитию умения соблюдения норм этики, способности к толерантному восприятию ментальных и культурных различий в социальной среде.

Методами личностно-профессионального развития студентов в ситуациях социально-нравственного взаимодействия стали: инновационная игра, изучение и обобщение педагогического опыта, дискуссия, метод трансляции ценностей, добротворчество, аксиомоделирование, конструирование понятий, конференция идей («творческое совещание»); «погружение», анализ конкретных ситуаций, метод «детектив», «дюжина вопросов» и др.

Нравственное развитие и социально-коммуникативная самоэффективность выпускника университета тогда достигают своей содержательной полноты, когда соединяется с практикой взаимодействия с учеником, реальными психолого-педагогическими проблемами, которые нужно решать на основе морального выбора. В процессе профессиональной подготовки задается механизм дальнейшей развития личности будущего учителя по ступеням непрерывного образования и самообразования, проектируется повышение его статуса как учителя-аксиолога, позитивно кооперирующего различные профессиональные позиции: «исследователя», «экспериментатора», «управленца», «инноватора», «ритора», «писателя», «режиссера», «фасилитатора».

#### Литература

1. Косило, Е.Е. Структурный анализ формирования коммуникативной компетентности у студентов высших учебных заведений / Е.Е. Косило // Инновации в образовании. – 2003. – №3. – С. 75-85.
2. Слесарев, Ю.В. Теория и методика формирования социальной компетентности и нравственности в высшем профессиональном образовании: автореф. дис. ... докт. пед. наук: 13.00.08 / Ю. В. Слесарев, СПб. гос. политех. ун-т. – СПб., 2011. – 40 с.
3. Слесарев, Ю.В. Нравственная культура как основа социально компетентности студента / Ю. В. Слесарев // Alma mater. – 2014. № 11. – С. 88-91.
4. Тимашкова, Л.Н. Формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов: моногр. / Л.Н. Тимашкова. – Мн.: БГПУ им. М. Танка, 2002. – 205 с.