

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ. РЕЧЕВОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Смещение акцентов от мультикультурной парадигмы в сторону межкультурной является очевидным. Средствами языка и культуры мы воздействуем на человека. Сущность воспитания с точки зрения гуманизации образования интерпретируется как взаимодействие, сотрудничество, диалог. Основной путь такого воспитания, его необходимое условие – процесс интенсивного и полноценного общения. При этом общение не просто сопутствует педагогической деятельности, а является его органичной формой.

Культура речевого поведения – неотъемлемая часть общей культуры личности, которая выступает инструментом генерации в человеке нового, творческого отношения к познанию и общению. Она обеспечивает человеку позитивную самопрезентацию, самовыражение, показателями которых выступают коммуникативные знания и умения. «Заговори со мной, чтобы я тебя увидел», — утверждал Сократ.

Речевое поведение является компонентом таких интегративных личностных образований как лингвистическая компетентность и коммуникативная компетентность.

Лингвистическая компетентность – это владение системой языковых правил и речевых стратегий, которое включает языковую интуицию, владение функциями языка и стилями речи, способность порождать речевые произведения [1].

Коммуникативная компетентность — это целостно-личностное образование, включающее в себя гуманистические ориентации, коммуникативные ценности, совокупность личностных качеств, обеспечивающих готовность к диалогическому общению; знания основ общения, умения и навыки, необходимые для понимания чужих и построения собственных программ речевого поведения; культуру взаимодействия, проявляющуюся в процессе педагогического общения [3, с. 91].

Исследование сущности и структуры коммуникативной компетентности позволило выделить ее компоненты: **ценностно-личностный** (гуманистические ориентации, коммуникативные ценности, совокупность личностных качеств, обеспечивающих готовность к диалогическому общению); **операционально-деятельностный** (совокупность умений и навыков общения, обуславливающих культуру взаимодействия); **когнитивный** (знания о закономерностях общения, коммуникативных свойствах личности; речеведческие знания, опыт оперирования этими знаниями, опыт проблематизации педагогических ситуаций и моделирования коммуникативного поведения). Когнитивный компонент коммуникативной компетентности предполагает владение личностью механизмами, приемами и стратегиями организации речевого поведения. Данный компонент включает речеведческие знания (знание основных понятий лингвистики речи, стили, типы, способы связи предложений в тексте и т. д.); умения и навыки анализа текста и, наконец, собственно коммуникативные умения — умения и навыки речевого поведения применительно к различным сферам и ситуациям общения, с учетом адресата, цели.

Природа коммуникативной компетентности позволили сформулировать и обосновать основные педагогические условия ее формирования. К ним мы относим следующие: 1. систематизация коммуникативного компонента содержания педагогических дисциплин; 2. стабильность ценностно-личностных отношений между преподавателем и студентами; 3. реализация рефлексивно-деятельностного подхода в процессе изучения педагогических дисциплин;

1. Систематизация коммуникативного компонента содержания педагогических дисциплин позволила в более полном объеме реализовать их потенциальные возможности в формировании гуманистического коммуникативного сознания личности будущего учителя.

2. Ценностно-личностные отношения преподавателей со студентами имели следующие характеристики: отношение к каждому студенту как к самоценности, отношение к общению с будущими учителями как к открытому диалогу, проявление интереса к каждому студенту и аудитории в целом (ее состоянию), культура самопрезентации, конгруэнтное самовыражение, установление обратной связи и

эмпатийных отношений, эмоциональная открытость и доверительность, обеспечение комфортного состояния в общении, демонстрация культуры несогласия, следование этикету. Это способствовало формированию у будущих учителей образа гуманистического общения, приобретению поведенческого аристократизма. Еще В.О. Ключевский утверждал, что «уважение к чуждому мнению, уму — признак своего».

3. Рефлексивно-деятельностный подход является конкретизацией фундаментального дидактического принципа *взаимосвязи теории и практики в профессиональной подготовке специалиста*. Важным педагогическим средством развития коммуникативной компетентности студентов стала методическая система применения знаний в ходе семинарских, практических занятий, направленная на овладение педагогическими технологиями коммуникативного взаимодействия.

Использование активных форм и методов организации учебной деятельности студентов (анализа проблемных ситуаций, тренинговых упражнений, деловых и ролевых игр, учебных дискуссий, педагогических студий, педагогических мастерских, видеотренингов и т. д.) обеспечило формирование опыта коммуникативного поведения будущих учителей.

Развитие речевого поведения в процессе изучения педагогических дисциплин обеспечивалось использованием следующих методов и форм педагогического дискурса, интегрированных семинаров, конференции идей («творческое совещание»), интерактивной игры; открытых заданий, имитационных упражнений, саморазвития «точек» духовно-личностного измерения, гирлянд ассоциаций и метафор, трансляции ценностей, рефлепрактики и др.

В речевом поведении личность учителя раскрывается более полно и многогранно, чем в речевой деятельности. Если речевая деятельность учителя направлена на предметное информирование, то речевое поведение включает и передачу экспрессивной информации, обеспечивающей регуляцию взаимоотношений с обучаемыми. Речевое поведение демонстрирует отношенческую природу личности.

Организуемый в ходе указанных выше методов интерактивный процесс, характеризуется высокой интенсивностью коммуникации, сменой и разнообразием видов деятельности, процессуальностью (изменением состояния участников), аксиологической направленностью, целенаправленной рефлексией участниками коммуникативного взаимодействия. Ведущими признаками организации интерактивного процесса являются: мыследеятельность, смыслотворчество, свобода выбора, рефлексия [4].

Коммуникативная подготовка будущих педагогов в БГПУ им. М. Танка в процессе изучения педагогических дисциплин осуществляется через: теоретическую подготовку, обучение частным компонентам коммуникативной техники, обучение речевому поведению в различных сферах взаимодействия, включение студентов в различные виды личностно-ориентированной деятельности, расширение коммуникативного поля в процессе педагогической практики.

Результаты изучения уровня коммуникативной компетентности будущего учителя позволили определить содержание, структуру и методическую систему занятий по дисциплинам педагогического цикла, которые оказали влияние на содержание и организацию профессионально-педагогической практики. В структуру занятий было включено три блока: *информационный*, который выступал определенным гарантом теоретической подготовленности будущего учителя и включал информацию психолого-педагогического плана (ведущих педагогических идей, сущности и природы гуманизма, общей теории общения, принципов гуманного общения, сущности аксиологического взаимодействия; знание студентами особенностей общения и речевого поведения в зависимости от пола, возраста и индивидуальных особенностей учащихся; знание и понимание механизмов общения, барьеров общения; знание ролевых предписаний и ожиданий; знание этикета); *блок самопознания*, который способствовал стимулированию активного коммуникативного самонаблюдения, развитию умения занимать рефлексивную позицию, умения самонастраиваться на другого, формированию адекватной коммуникативной самооценки; и *практический*, направленный на приобретение опыта

оперирования психолого-педагогическими знаниями, развитие коммуникативных умений и навыков, обуславливающих культуру общения, обучение педагогическому словотворчеству.

С развитием коммуникативных качеств, углублялось и профессиональное самопознание будущих учителей. Выраженная гуманистическая коммуникативная направленность у студентов является предпосылкой того, что преобладающим мотивом их общения с детьми будет внутреннее и внешнее благополучие ребенка. Становление у будущих учителей интереса к развитию школьника, его проблемам, стремлениям, мыслям, переживаниям характеризует развитость гуманистического коммуникативного ядра личности. Педагог с такой центрацией наиболее адекватно соответствует сути педагогической профессии.

Таким образом, процесс формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов должен быть системным, спланированным, организованным и согласованным, что требует определенных усилий со стороны всего профессорско-преподавательского состава учреждения высшего образования. Чем выше уровень индивидуального коммуникативного сознания личности, уровень социальной самоэффективности, тем выше жизнестойкость, полноценнее самореализация творческого потенциала, конструктивнее коммуникации, эффективнее деятельность.

Литература

1. Казыдуб, Н. Н. Аксиологические системы в языке и речи Вестник Иркутского государственного лингвистического университета № 2 / 2009, с. 136.
2. Рыданова, И.И. Культура речевого поведения учителя/ Пособие для студентов пед. специальностей высш. учеб. заведений. Мн.: НПО ООО «Полон», 2000. – 108 с.
3. Тимашкова, Л.Н. Формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов: Монография. – Мн.: БГПУ им. М. Танка, 2003. – 121 с.
4. Развитие интеллектуального и творческого потенциалов личности будущего педагога: культурно-психологический концепт: Монография: П.Д. Кухарчик, И.И. Цыркун, Л.Н. Тимашкова и др. – Минск: БГПУ, 2010. – 232 с.