

ИЕРАРХИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ ПОТРЕБНОСТИ А. МАСЛОУ

В.Н. Шураев, БГПУ

Существовали две причины, побудившие ученых заниматься проблематикой потребностей. Одни из них хотели лучше понять социокультурные явления. Формулируя концепции всеобщих потребностей, то есть потребностей, общих для всех личностей, они хотели изучить формирование и продолжительность определенных тенденций, касавшихся работы, покупательской взаимности политики. Зачастую они также хотели таким образом создать сетку понятий, используемую для описания широко распространенного поведения людей.

Другим была необходима концепция потребностей человека для лучшего понимания или систематического описания специфического поведения человеческой личности и проблем а также для поиска наиболее эффективных способов помощи. Эти исследователи не ограничивались всеобщими потребностями. Их интересовали присущие только данной личности ее индивидуальные потребности или же индивидуальные формы всеобщих, то есть свойственные всем людям, потребностей.

Оба подхода зачастую использовались вместе, когда исследователь приходил к выводу, что для описания обществ необходимы разумные описания входящих в их состав людей. При этом

подразумевалось, что в научных теориях преобладают концепции всеобщих потребностей. Ученые прежде всего ищут то, что является общим для всех людей. Практиков же больше интересуют индивидуальные потребности, поскольку они рассматривают проблемы отдельных личностей.

Совершенно иной характер имеет концепция потребностей, создаваемая Абрахамом Маслоу с конца 1950-х гг. Основатель гуманистической психологии интересовался природой человека, рассматривая ее как интегральную целостность. По его мнению, творческий потенциал человека является результатом здорового и правильного направленного развития. Это развитие происходит в результате поиска и осуществления целей, утверждающих и обогащающих жизнь личности и придающих ей смысл. Личность является тем, чем становится в ходе осуществления этих целей, а именно виды этих целей определяют потребности.

Потребности даны человеческой личности с рождения и создают иерархию, в которой удовлетворение низших потребностей является условием удовлетворения высших потребностей. На этом принципе основана так называемая «пирамида потребностей» Маслоу, состоящая из пяти категорий.

В основании находятся физиологические потребности, далее потребность в безопасности, в любви и привязанности, в признании и оценке,

в самоактуализации. Эти названия являются сокращениями и охватывают значительно большее содержание.

Физиологические потребности - это, как легко догадаться, потребность в пище и в условиях, необходимых для физического существования.

Потребности в безопасности касаются, прежде всего, детей.

Они охватывают необходимость для детей уверенности, порядка и предсказуемости окружения. Эти потребности удовлетворяются не только благодаря собственному защитному и профилактическому поведению, но и через религию, подчинение власти, сильной личности и т. д.

Сфера других потребностей также широка. Потребности третьего уровня, то есть потребности в принадлежности чему-то или кому-то, - это потребности в любви и привязанности. Они удовлетворяются, когда личность чувствует себя в безопасности. Они касаются позиции в семье, среди ровесников, принадлежности к соответствующей группе или организации. Их неудовлетворение выражается в чувстве одиночества, отсутствии близких, ностальгии по далекому путешествию или жизни вне дома. Усиление этих потребностей Маслоу называет «голодом контакта, интимности, принадлежности» [3, с. 159]. Он считает, что сущностью любви является именно потребность в принадлежности, поскольку она предусматривает передачу и получение чувств. Быть любимым и принимаемым - способ здоровой положительной самооценки, поскольку предполагает взаимное уважение, восхищение и доверие. Поэтому образцом удовлетворения потребности в привязанности является любовь. «Можно сказать, что организм спроектирован так, что нуждается, в любви, как автомобиль спроектирован так, что нуждается в топливе и масле» [3, с. 160]. Потребность в привязанности и любви является, наряду с потребностью в самоактуализации, модельным теоретическим конструктом гуманистической психологии. Это выделяет ее среди других способов понимания человека.

Когда человек сыт, находится в безопасности и любим, наступает очередь удовлетворения потребности в признании и уважении, причем в уважении к себе, в том числе и со стороны других людей. Сфера проблем здесь также широка. К ним относятся: принятие вызовов, которые бросает нам жизнь, чувство собственной компетенции, признание доверия, силы, достижения, независимости и даже свободы. Поскольку это иерархия потребностей, то достаточно появления угрозы, отторжения, голода и холода, чтобы роль потребностей уважения начала стремиться к нулю. Важно также различать, выражается ли эта потребность в уважении к самому себе или в отношении к нам других людей. Маслоу склонен считать, что на самом деле это должно быть уважение к самому себе, а то, что исходит от других людей, имеет только вспомогательные функции.

Венцом всех потребностей являются потребности в самоактуализации. Удовлетворяя их, «музыкант творит музыку, художник рисует, а поэт пишет стихи, чтобы быть в согласии с самим собой» [3, с. 161]. Каждый становится тем, чем должен быть, чтобы быть собой в соответствии со своей натурой.

Становление - это ключевое слово концепции Маслоу, Становиться собой значит достигать высшего уровня собственных возможностей.

Легко заметить, что немногие люди имеют шанс достичь такого уровня низших потребностей, чтобы реализовать потребности самоактуализации. Маслоу считает, что главное препятствие здесь - потребность в безопасности. Люди боятся рискнуть подчинить жизнь собственным проектам. Они предпочитают ответственность за себя предоставить другим. Но даже когда люди достигнут этой ступени удовлетворения, немногие из них знают, чем или кем они хотели бы быть. Люди обычно не знают своих возможностей и не могут определить свое предназначение. Значительное влияние на такое положение вещей оказывает давление общества, стремящегося подчинить индивида ожиданиям окружения, а не самому себе.

Маслоу составил очень подробную психологическую характеристику «самоактуализаторов», то есть людей, достигших уровня удовлетворения потребности в самоактуализации. Он основал ее на биографических данных 48 человек. Он считал, что они наделены множеством замечательных качеств, таких, как способность принимать себя и окружающий мир, спонтанность, креативность, естественность, автономия, свежий взгляд, ощущение общественного интереса, демократические черты характера, умение отличать цели от средств. Они имеют (по крайней мере, так воспринимают их окружающие) следующие особенности: стремление к одиночеству и приватности, некоторая рассеянность в контактах с людьми, эмоциональный холод, небольшая потребность в такой дружбе, которую жаждут обычные люди, не достигшие самоактуализации. Получается, что самоактуализаторы не всегда симпатичны. Они способны на беспощадные, жесткие, хотя и спокойные решения по отношению к людям, которые, например, их подвели. Создается также впечатление, что они легко примиряются с потерей близких, причем ведут себя так, будто у них нет сердца [3, с. 163].

Особенное отличие самоактуализаторов в том, что они испытывают некое психическое состояние, близкое к мистическим переживаниям. Маслоу называет это состояние «вершиной опыта», или «океаническим чувством».

Самоактуализаторы склонны исключительным образом переживать даже многие повседневные события (пиковые переживания). Это означает особое качество жизни, в которой нет места пустоте и апатии.

Предложенная Маслоу иерархия потребностей сталкивается с многочисленными критическими замечаниями. В основном они касаются необходимости указанного им пути от низших потребностей к высшим. Ведь нам известны случаи, когда люди отказываются от физиологических потребностей в пользу безопасности или в пользу других людей, или в пользу собственных идей. Физические лишения, посты во многих религиях являются способом продемонстрировать свою веру, получить благодать и сформировать свою личность таким образом, чтобы можно было лучше служить Богу, Патриоты отказываются от здоровья, безопасности, близких

людей, чтобы образцово выполнить свои обязательства по отношению к Отчизне.

Своеобразным ответом Маслоу на эти обвинения стало дальнейшее развитие теории потребностей. Он предположил, что потребности делятся на две качественно разные категории. По его мнению, обе эти разновидности потребностей имеют свои «биологические корни» и вырастают из природы человека. Однако они выполняют различные функции. Одни из них служат для восполнения естественных недостатков, возникающих в результате жизнедеятельности человека, а другие - его совершенствованию и развитию. Он назвал их Д-потребностями (дефицитарными), Б-потребностями (бытийными). Д-потребности - это типичные низшие потребности, неудовлетворение которых ведет к росту мотивационного напряжения, а удовлетворение - к снижению этого напряжения. Значит, это гомеостатические потребности, то есть такие, которые являются главным объектом лабораторных исследований в рамках психологии мотивации. Они отвечают пяти критериям:

- 1) их неудовлетворение приводит к болезням;
- 2) их удовлетворение препятствует возникновению болезней;
- 3) их удовлетворение излечивает болезни, вызванные их неудовлетворением;
- 4) в условиях выбора между различными потребностями неудовлетворенный человек выбирает ее удовлетворение. Это означает, что одну потребность невозможно удовлетворить с помощью другой;
- 5) здоровые, а значит удовлетворенные, люди не испытывают этих потребностей.

Примером может служить потребность в пище. Отсутствие еды или необходимой еды вызывает

болезни, которые можно вылечить только с помощью пищи. Голодный человек желает пищу сильнее самого привлекательного секса, а люди, которых правильно и в достаточной мере кормят, вообще не испытывают потребности в пище.

Б-потребности не только не приводят к возрастанию напряжения, но часто именно их удовлетворение является причиной возрастания напряжения. Их удовлетворение приводит также к росту богатства личности. Их неудовлетворение вызывает болезни, которые Маслоу называет «метапатологиями»: депрессия, экзистенциальные неврозы. К метапатологиям он также относит апатию, отчуждение и цинизм. Отсюда другое название Б-потребностей - «метапотребности».

Потребности «Д» и «Б» не подчинены друг другу иерархически. Маслоу обращает внимание на то, что люди могут реализовывать Д-потребности в ходе осуществления метапотребности.

Например, они заботятся о здоровье, чтобы более эффективно обогащать свои знания, или рискуют здоровьем, чтобы получить свободу.

Потребности в концепции Маслоу нельзя однозначно приписать ни к традиционной концепции отождествления потребности с желаниями или

инстинктами, ни к концепции потребностей как свойства личности. Он усиленно подчеркивает, что корни выделенных им потребностей имеют биологическую природу. В одних случаях он трактует их как то, что следует из самой конструкции организма или личности, а в других приписывает им особенности инстинктов.

Литература

1. Мадди, С. Теории личности: сравнительный анализ/С. Мадди. - СПб., 2003.
2. Маслоу, А. Дальние пределы человеческой психики / А. Маслоу. - СПб., 1997.
3. Маслоу, А. Мотивация и личность / А Маслоу. - СПб., 1999.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ