

УДК 159.9(075.32)

Pogodina E.K. THE ROLE OF THE SOCIAL, PEDAGOGICAL AND PSYCHOLOGICAL SERVICE OF EDUCATIONAL ESTABLISHMENT IN THE FORMATION OF SKILLS OF CONSTRUCTIVE BEHAVIOR OF TEENEGERS

Abstract. The article deals with the problem of formation of communicative competence of schoolchildren in the conditions of general educational institutions, the program of development of skills of constructive behavior of teenagers is presented.

Key words: social interaction, teenagers, communicative skills, constructive behavior.

РОЛЬ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В ФОРМИРОВАНИИ У ПОДРОСТКОВ НАВЫКОВ КОНСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Погодина Е.К. – старший преподаватель кафедры социальной педагогики Учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», г. Минск, Беларусь

Аннотация. В статье рассматривается проблема формирования коммуникативной компетентности учащихся в условиях учреждений общего среднего образования, представлена программа развития у подростков навыков конструктивного поведения.

Ключевые слова: социальное взаимодействие, подростки, коммуникативные навыки, конструктивное поведение.

В Концепции непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь указывается, что одним из основных направлений воспитательной деятельности является формирование потребности в социальном взаимодействии, психологической культуры [1].

Под социальным взаимодействием понимается процесс воздействия друг на друга субъектов социального мира, в результате которого происходит формирование общественных и межличностных отношений, осуществляется взаимный обмен информацией, чувствами, реализуется совместная деятельность. Поэтому воспитательная работа по формированию культуры социального взаимодействия заключается в развитии у обучающихся навыков взаимодействия в микросоциальной (семья, учебная группа, объединение по интересам, дружеская компания) и макросоциальной среде (учебное заведение и его социокультурное пространство, общество).

Формирование психологической культуры основано на гуманистических отношениях между субъектами образовательного взаимодействия, личностном опыте обучающегося и предполагает повышение психологической

компетентности, коррекцию личностного развития и поведения, развитие коммуникативных способностей.

Исследование особенностей внутришкольного взаимодействия, проведенное среди учащихся учреждений общего среднего образования, показало, что среди межличностных конфликтов у подростков наиболее распространены конфликты ценностей, интересов, поведения и отношений, к которым, в частности, относятся конфликты общения (чаще всего, вследствие нарушения законов коммуникации, отсутствия уважения к точке зрения оппонента).

Наиболее частая причина нарушений в межличностных отношениях, конфликтного поведения учащихся – отсутствие у них коммуникативных умений, навыков конструктивного поведения, что наиболее остро проявляется в подростковом возрасте. Подростки стремятся к межличностному общению, проявляют желание участвовать в групповой жизни класса, школы, но в то же время они не обладают необходимыми знаниями и умениями для построения конструктивного взаимодействия, не обладают продуктивными формами разрешения конфликтных ситуаций.

Кроме того, большое значение в установлении эффективных взаимоотношений с окружающими имеют определенные индивидуально-психологические особенности личности учащегося. Большинство подростков, испытывающих трудности в общении, отличаются качествами, блокирующими успешное межличностное взаимодействие. К таким качествам относится, в частности, агрессивность. Наличие в классе агрессивных учащихся повышает вероятность конфликтов между членами классного коллектива.

Неприятие детским коллективом, отсутствие друзей, неумение или невозможность добиться удовлетворяющего подростка положения в ученическом коллективе, статус отверженного увеличивают тревожность и агрессивность, что, в свою очередь, является почвой для возникновения конфликтных ситуаций в классе [3].

В Инструктивно-методическом письме «Особенности организации воспитательной и идеологической работы в учреждениях общего среднего образования в 2017/2018 учебном году» специалистам СППС учреждений образования рекомендуется проведение с учащимися профилактических занятий и тренингов, направленных на повышение уровня групповой сплоченности; привитие социальных норм поведения; развитие ценностных отношений в социуме; снятие стрессового состояния; обучение подростков проблемно-разрешающему поведению [2].

Процесс формирования навыков конструктивного поведения у подростков предполагает реализацию в воспитательной работе учреждений образования таких способов, приемов и средств организации межличностного общения, которые обеспечивают развитие их способности к взаимному пониманию и взаимной эмпатии в процессе общения, к ситуативному выбору таких моделей и стратегий поведения, которые не позволяют довести возникшее противоречие до конфликта, либо в ситуации уже возникшего острого противостояния способствуют его конструктивному урегулированию.

Важным направлением деятельности специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждения образования является формирование коммуникативной компетентности учащихся, овладение ими способами и приемами конструктивного поведения в межличностном взаимодействии.

Задачи, которые стоят перед специалистами социально-педагогической и психологической службы в процессе формирования у учащихся навыков конструктивного поведения:

- организация информационно-образовательной работы с учащимися с целью усвоения подростками базовых знаний о способах построения конструктивных отношений с окружающими людьми;
- создание у подростков установки на конструктивное межличностное общение на основе взаимоуважения, взаимопонимания и толерантного отношения к субъектам межличностного взаимодействия;
- формирование готовности и способности учащихся к диалогу и сотрудничеству, к конструктивному взаимодействию с субъектами общения независимо от возраста, социальной, этнической, религиозной принадлежности;
- повышение уровня коммуникативной культуры учащихся, развитие навыков конструктивного общения и саморегуляции;
- консультативно-образовательная работа с педагогами и родителями, включающая формирование умений и навыков конструктивного взаимодействия с подростками и эффективного разрешения межличностных противоречий;
- формирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды учебного заведения, основанной на личностно-ориентированном взаимодействии всех субъектов образовательного процесса.

На основе современной теории и практики проведения социально-психологических тренингов для подростков (А.Г. Лидерс, А.С. Прутченков, Н.А. Сирота) была разработана программа развития у подростков навыков конструктивного поведения.

Цель программы: повышение уровня коммуникативной компетентности подростков, развитие социальной компетентности, рефлексии и формирование позитивных способов взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Задачи программы:

- осознание имеющихся личностных ресурсов, способствующих эффективному межличностному взаимодействию;
- развитие умения адекватно выражать свои чувства и понимать других людей;
- развитие навыков эффективного общения;
- формирование конструктивных способов выхода из конфликтного взаимодействия;
- сплочение коллектива, создание условий для открытого доверительного общения, эмоциональной поддержки.

Программа развития у подростков навыков конструктивного поведения состоит из специально разработанной системы групповых занятий. В работе с подростками групповая форма работы является наиболее эффективной, поскольку позволяет учащимся приобрести такие важнейшие коммуникативные качества, как: умение вырабатывать совместное решение; терпимость к другим мнениям и позициям; необходимость поиска компромиссов; способность аргументировано отстаивать свою точку зрения; стремление к диалогу; умение строить общение с учетом эмоционального состояния, психологической атмосферы.

В ходе групповых занятий участники программы обучаются методам и приемам снижения эмоционального напряжения, нахождения конструктивного решения в сложных коммуникативных ситуациях, учатся адекватно оценивать свое поведение в межличностном взаимодействии. Использование коммуникативных игр и тренинговых упражнений способствует сплочению коллектива, развитию эмпатии, рефлексии, толерантности, стрессоустойчивости, устранению внутренних барьеров общения, умений и навыков эффективного коммуникативного поведения.

Эффективность процесса формирования навыков конструктивного поведения у подростков обеспечивается при соблюдении следующих социально-педагогических и психологических условий:

- учет возрастных и индивидуальных особенностей и потребностей учащихся подросткового возраста;
- организация взаимодействия подростков на основе их совместной деятельности;
- обеспечение позитивной мотивации и заинтересованности учащихся в развитии коммуникативных навыков;
- обеспечение комплексного воздействия на личностный, мотивационно-ценностный, информационный, поведенческий компоненты культуры межличностного общения учащихся в процессе реализации программы по формированию навыков конструктивного поведения.

Список литературы

1. Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи: постановление Министерства образования Респ. Беларусь, 15.07.2015, № 82 // Министерство образования Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adu.by/.../koncept-vospit-detej-i-molodioji.doc>. – Дата доступа: 29.09.2017.

2. Особенности организации воспитательной и идеологической работы в учреждениях общего среднего образования в 2017/2018 учебном году: инструкт.-метод. письмо М-ва образования Респ. Беларусь // Настаўніцкая газета. – 2017. – 22 ліпеня (№ 80). – С. 21–23.

3. Реан, А.А. Социальная педагогическая психология / А. А. Реан, Я. Л. Коломинский. — СПб. : Издательство «Питер», 1999. — 416 с.