

Е.К. ПОГОДИНА

Беларусь, г. Минск, БГПУ имени Максима Танка

ПОДГОТОВКА БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ К УПРАВЛЕНИЮ КОНФЛИКТАМИ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

Профессиональная деятельность специалиста и ее эффективность обусловлены многими факторами: уровнем квалификации, владением современными знаниями и способами решения профессиональных задач, профессиональной компетентностью, личностными и профессиональными качествами, ценностными ориентациями и интересами, социально-психологической зрелостью.

В Образовательном стандарте высшего образования по специальности 1-03 04 01 «Социальная педагогика» (ОСВО 1-03 04 01-2013) в числе основных требований к компетенциям специалиста, указано, что будущий социальный педагог должен быть способным к социальному взаимодействию, а также обладать способностью к межличностным коммуникациям [4].

Под социальным взаимодействием понимается процесс воздействия друг на друга субъектов социального мира, в результате которого формируются общественные и межличностные отношения, обеспечивается организация жизнедеятельности социума, осуществляется взаимный обмен информацией, чувствами, реализуется совместная деятельность.

Способность к межличностным коммуникациям предполагает наличие знаний и умений, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса: знания особенностей коммуникативного процесса, умения осуществлять социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, программировать процесс общения, осуществлять социально-психологическое управление процессом общения в разнообразных коммуникативных ситуациях.

Коммуникативная компетентность личности социального педагога является важнейшей составляющей его профессиональной компетентности, и рассматривается как интегративное качество личности, направленное на ус-

тановление, поддержание и развитие эффективных контактов со всеми участниками педагогического процесса. Вместе с тем, исследования коммуникативной компетентности будущих социальных педагогов показывают, что около 48% студентов выпускных курсов отмечают свою недостаточную коммуникативную подготовленность [2].

Педагогическая сфера представляет собой совокупность всех видов целенаправленной социализации личности, сущностью которой является деятельность по передаче и освоению социального опыта. Поэтому именно здесь необходимы благоприятные социально-психологические условия, обеспечивающие комфортную атмосферу как педагогам, так и обучающимся.

В образовательной среде возникает множество разнообразных конфликтов: конфликты деятельности, которые возникают по поводу успеваемости обучающихся, выполнения ими учебных заданий; конфликты поступков, причиной которых являются нарушения обучающимися правил поведения в школе; конфликты отношений, обусловленные особенностями эмоционально-личностных отношений обучающихся и педагогов.

В современной школе педагогический конфликт является довольно распространенным явлением. Однако отсутствие конфликтологической подготовки у большинства педагогов учреждений образования, неумение прогнозировать и управлять школьными конфликтами, незнание оптимальных способов их профилактики, как правило, оказывают негативное влияние на организацию учебно-воспитательного процесса.

В связи с вышесказанным, важнейшей составляющей профессионализма педагога, в частности, педагога социального, является его конфликтологическая компетентность. Современный выпускник педагогического вуза должен быть подготовлен не только реализовывать профессиональные задачи в условиях конфликтной школьной среды, но и преобразовывать ее с целью предупреждения конфликтных ситуаций.

Категория «конфликтологическая компетентность» не имеет однозначного определения. Самсонова Н.В. рассматривает конфликтологическую

компетентность как качественную характеристику профессиональной жизнедеятельности специалиста в конфликтогенной профессиональной среде, которая включает в себя систему конфликтологических умений решения профессиональных конфликтологических задач по управлению профессиональным конфликтом и выполняет преобразовывающую функцию по отношению к профессиональной конфликтогенной среде [5].

Кондаков И.М. под компетентностью в разрешении конфликтов понимает способность взаимодействовать с другими людьми в условиях уже возникшего конфликта, а также осуществлять определенные действия для сглаживания или устранения самого конфликта [3]. Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов считают, что конфликтологическая компетентность подразумевает высокий уровень развития диапазона возможных стратегий поведения в конфликте, умение реализовывать эти стратегии в реальных ситуациях с учётом возможного изменения условий и самих действующих сторон конфликта [6].

Конфликтологическая компетентность также включает в себя понимание факторов и причин возникновения конфликтов между людьми, формирование конструктивного отношения к конфликтам, обладание навыками неконфликтного общения в трудных ситуациях, наличие навыков управления конфликтными ситуациями, умение предвидеть возможные последствия конфликтов, умение конструктивно регулировать конфликты, навыки в устранении негативных последствий конфликтов [1].

Важным элементом конфликтологической компетентности является конфликтоустойчивость личности, которая подразумевает: адекватное восприятие конфликтной ситуации; умение управлять своим эмоциональным состоянием в конфликтных ситуациях; толерантность, терпимость к чужому мнению, самоконтроль и др.

Неотъемлемой чертой конфликтологической компетентности является конфликтологическая готовность, включающая следующие конфликтологические умения: видение и понимание конфликта, умение прогнозировать и

оценивать последствия конфликта, владение средствами диагностирования, предупреждения и разрешения конфликта.

Профессия социального педагога относится к коммуникативным профессиям, так как основой социально-педагогической деятельности является профессиональное общение. Результат практической деятельности социального педагога в значительной мере определяется его умением организовывать продуктивное общение, одним из условий которого является умение избегать конфликтов и рационально управлять ими.

Формирование конфликтологической компетентности будущих социальных педагогов на факультете социально-педагогических технологий БГПУ имени Максима Танка осуществляется в процессе освоения ими учебной дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности». Целью дисциплины является усвоение студентами системы знаний, умений и навыков, способствующих формированию конфликтологической компетенции, овладение навыками конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, методами и средствами их предупреждения, регулирования и разрешения.

Формирование конфликтологической компетентности будущих специалистов в процессе изучения учебной дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» осуществляется посредством современных технологий с применением активных форм обучения: проектных технологий, способствующих моделированию конфликта во всех сферах жизнедеятельности (межличностное социальное взаимодействие, профессиональная деятельность, внутриличностные конфликты); коммуникативных технологий (тематические дискуссии, «мозговой штурм», кейс-метод, метод интроспекции, игровые методы, тренинги и другие активные методы обучения).

Таким образом, формирование конфликтологической компетентности является частью профессиональной подготовки социального педагога и включает овладение будущими специалистами системой конфликтологиче-

ских знаний и умений, развитие высокого уровня конфликтоустойчивости и конфликтологической готовности к разрешению педагогических конфликтов, а также способности к прогнозированию, профилактике и конструктивному разрешению конфликтов в профессиональной деятельности.

Список литературы

1. Анцупов, А.Я., Конфликтология. Учебник для студентов вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М. : ЮНИТИ, 1999. – 507 с.
2. Евдокимова, Е.Л. Конфликты в условиях школы как педагогическая проблема / Е.Л. Евдокимова // Научная дискуссия: вопросы педагогики и психологии: материалы XLII Международной научно-практ. конференции. – М. : Интернаука, 2015. – С. 12 – 19.
3. Кондаков, И.М. Самооценка компетентности в разрешении конфликтов руководителями среднего звена / И.М. Кондаков // Психологический журнал. – 1998. – № 1. – С. 135–144.
4. Образовательный стандарт высшего образования. Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1-03 04 01 Социальная педагогика. Квалификация Социальный педагог = Высшая адукацыя. Першая ступень = Higher education. First stage / УО "Белорусский государственный педагогический университет имени М. Танка". – Введ. с 2013-09-01. -- Минск : Министерство образования РБ, 2013. – 27 с.
5. Самсонова, Н.В. Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования: Монография / Н.В. Самсонова. – Калининград : Изд-во КГУ, 2002. – 308 с.
6. Хасан, Б.И. Психология конфликта и переговоры: Учеб. пособие / Б.И. Хасан, П. А. Сергоманов. – М. : Академия, 1996. – 192 с.