

ДИСТАНЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ ПЕДАГОГОВ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Ключевые слова: *обучение педагогов; сетевое взаимодействие; тьюторское сопровождение.*

В статье описан опыт организации дистанционного сопровождения группы педагогов в процессе прохождения курса по разработке учебных сетевых проектов. Раскрыты цели и содержание деятельности тьютора на различных этапах обучения.

Современные информационные технологии оказывают существенное влияние на традиционные методы обучения, значительно изменяя характер взаимодействия субъектов образовательного процесса. Они предоставляют нам различные инструменты для развития предметно-методической компетентности педагогов. Использование возможностей сети Интернет предполагает организацию обучения педагогов через сетевое взаимодействие, в ходе которого разворачивается совместная деятельность, направленная на профессиональное развитие его участников. Такое взаимодействие позволяет выработать групповые нормы поведения, формировать учебные группы и сообщества, объединенные общей учебной деятельностью, наличием непосредственных контактов в данной группе [2].

В нашей статье мы опишем опыт организации дистанционного сопровождения группы педагогов в процессе прохождения курса по разработке учебных сетевых проектов. Оно осуществлялось в режиме удаленного асинхронного и синхронного взаимодействия в сети Интернет и не предполагало очного обучения. Отличительной особенностью обучения являлось то, что самостоятельное изучение педагогами теоретических источников шло параллельно с разработкой авторских учебных сетевых проектов. Таким образом, обучение носило практикоориентированный характер. Основными формами работы преподавателя являлись консультирование и тьюторское сопровождение разработчиков проектов. Квалификация

преподавателя такого курса предполагает знание не только теории и методики разработки учебных сетевых проектов, но и владение различными интернет-сервисами (сервисы web 2.0) для организации совместной работы нескольких пользователей, коммуникации и публикации материалов в сети Интернет; умение модерировать и фасилитировать деятельность обучаемых через инструменты сетевого взаимодействия [1].

Организация дистанционного обучения педагогов предполагала обязательную фиксацию «цифрового следа» образовательного процесса, к которому можно вернуться спустя некоторое время (через публикацию материалов в интернете); освоение в ходе обучения различных компьютерных сервисов и инструментов, сред сетевого взаимодействия (совершенствование информационной культуры педагогов); широкое использование методических задач, требующих применения на практике знаний и умений; обучение через общение и взаимодействие на основе партнерских отношений.

На подготовительном этапе преподаватель подбирал теоретические материалы и выбирал платформу для организации взаимодействия с участниками. В качестве критериев выбора платформы выступали следующие: функциональность, операциональная доступность (простота в освоении), ограничение доступа (наличие средств авторизации пользователей), возможность удаленной совместной работы и разграничения прав доступа, свободное распространение программного обеспечения (free software). Оценивались такие платформы, как СДО Moodle, Canvas, Blogger, Google sites, Wiki. Поскольку в процессе работы необходимо было постоянно и быстро обновлять и добавлять материалы и оперативно получать информацию о затруднениях участников, нами были выбраны два инструмента для сопровождения: Google sites (как среда для размещения учебных материалов) и Google + (сообщество как средство обратной связи).

При записи участников курса мы использовали различные инструменты и приемы для организации их знакомства друг с другом. В частности, Google-формы для сбора данных об участниках, e-mail для приглашения к участию в обучающем курсе, сообщество Google + для знакомства педагогов друг с другом через представление визитной карточки. Основные цели этого этапа работы: представить участников, выяснить уровень подготовки в области владения ИКТ, получить первый опыт взаимодействия. Такая работа позволяет тьютору наладить первые каналы коммуникации, выяснить, какова

скорость асинхронного взаимодействия с каждым участником.

На организационном этапе необходимо провести обсуждение правил поведения в сообществе и выработать правила взаимодействия, наладить каналы оперативной связи, мотивировать участников к предстоящему обучению. Для этого можно использовать такие приемы, как подписание кодекса участника (Google-документ), написание вдохновляющего поста в сообществе (мотиватор, притча в Google +), создание проблемной ситуации (просмотр видеоролика, сайта, документа, фото), приглашение на платформу обучения (через сообщество или e-mail).

На этапе целеполагания тьютору совместно с участниками предстоит выяснить цель деятельности (прогнозируемый результат) и их интересы. Для этого используются анкетирование, самопрезентация, предъявление программы курса и ее комментирование участниками, четкое описание целей перед каждым модулем изучаемого курса, составление облака целей, заполнение таблицы «Знаю – хочу узнать – узнал – научился» и другие. Такая работа необходима для того, чтобы соотнести ожидания участников с поставленными целями; чтобы каждый участник смог увидеть направление своей активности (вектор приложения усилий); чтобы скорректировать программу обучения.

Планирование предстоящей работы позволяет показать ее объем и рационально распределить время. Поэтому тьютор наглядно представляет на схеме этапы обучения и сроки их прохождения, составляет таблицу прохождения этапов (таблица продвижения) и календарь, который будет напоминать участникам о необходимости завершения работы на каждом этапе. Для этого можно использовать такие инструменты, как Google-рисунок, Google-таблица, Google-календарь, планировщик заданий (Todoist).

При сопровождении участников в процессе обучения тьютор проводит инструктаж по выполнению заданий, осуществляет курирование контента, помогает при возникновении затруднений. Это самый длительный и напряженный этап в работе преподавателя, он требует разработки большого числа инструкций и учебных материалов, публикации их в сообществе или на обучающей платформе, это могут быть текстовые документы, рисунки, презентации, скринкасты, видео. Для создания подборок ресурсов удобно использовать сервисы визуальных закладок (<http://www.pearltrees.com/>, <https://www.symbaloo.com/>).

Преподаватель дифференцирует материалы не только по их

содержанию, но и определяет последовательность их предъявления. Возможно, некоторым участникам потребуются он-лайн консультации. В этом случае в сообществе публикуется график консультаций (Google-документ), в котором преподаватель и участники курса согласовывают время и продолжительность консультаций. Для консультирования используются, как правило, Hangouts или Skype. Ход изучения материала отслеживается посредством заполнения таблицы продвижения, доступ к которой имеют все участники курса, и опросников, результаты которых видит только тьютор. Для контроля можно использовать системы тестирования. На этом этапе важно организовать обмен опытом и совместное обсуждение изучаемого материала. Такая работа будет способствовать мотивации педагогов и развитию их рефлексивных умений, что является неотъемлемой составляющей профессионального развития. Комментирование работ друг друга, представление собственной точки зрения по изучаемому вопросу возможно организовать через Google-документы, сообщения в сообществе. Важно, чтобы такая работа осуществлялась постоянно и преподаватель не только ее курировал, но и активно участвовал в обсуждении, стимулировал других участников к общению, задавал критерии для оценки и поддерживал положительный эмоциональный фон общения. Значительными проблемами, с которыми на этом этапе сталкивается тьютор, становятся асинхронная работа участников (сказываются географическая удаленность и разница во времени между участниками), несоблюдение сроков выполнения заданий, нежелание продолжать обучение. Некоторые участники перестают выполнять задания и под разными предлогами избегают общения с преподавателем. В этом случае необходимо быстро выяснить причину задержки в выполнении заданий по одному из каналов оперативной связи, который был установлен на организационном этапе. В ходе обучения можно предложить участникам вести дневник обучения (в виде блога, сайта, сообщений в социальной сети).

Задача контрольно-оценочного этапа – предоставить участникам обратную связь об успешности их деятельности. Проверку полученных знаний можно организовать с помощью тестов на основе Google-форм, через комментирование работ в Google-документах, получение отзыва от эксперта по e-mail, написание эссе. При дистанционном взаимодействии самым неэффективным средством контроля являются тесты, поскольку у преподавателя нет возможности наблюдать за их выполнением. При подведении итогов

тьютор обращает внимание на четкость критериев (проверяем то, чему учили), проводит анализ неудач и успехов.

Рефлексия обучения направлена на оценку своего роста всеми участниками обучения. Она может проходить в форме написания сообщений в сообществе (сайте, личном дневнике), заполнения таблицы «Знаю – хочу узнать – узнал – научился», отзыва о работе, написания истории успеха. Тьютор стимулирует активность педагогов в этой деятельности и анализирует возникшие трудности, благодарит участников.

Описанная модель организации обучения в сети Интернет может содержательно развиваться в направлении совершенствования методической компетентности педагогов по различным проблемам. При дистанционном обучении в сети Интернет создается единое информационное пространство для обмена опытом, поддержки и сотрудничества, способствующее распространению успешных педагогических практик; организации формального и неформального общения на профессиональные темы. В этом случае коллективное сетевое взаимодействие становится залогом не только продуктивного обмена информацией, но и основой приобретения новых знаний, умений и опыта деятельности, на базе которых происходит дальнейшее раскрытие способностей и повышение квалификации специалиста.

Литература

1. Сорока О.Г., Васильева И.Н. Информационно-образовательная среда педагога // Пачатковае навучанне: сям'я, дзіцячы сад, школа: Университет педагогического самообразования. 2014. № 6. С. 1 – 8.

2. Сорока О.Г., Васильева И.Н. Современные формы повышения уровня профессионального развития: сетевое сообщество // Пачатковае навучанне: сям'я, дзіцячы сад, школа: Университет педагогического самообразования. 2015. № 1. С. 1 – 16.

O.G. Soroka

Belarusian state pedagogical university named after Maxim Tank

Distance support training of teachers in the internet

Key words: training of teachers; interaction on the Internet; tutor support.

The article describes the experience of remote support group of teachers in the process of developing a course on training network projects. Reveals the purpose and content of the activity tutor at various stages of training.