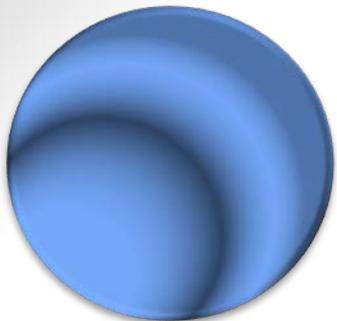


Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра

Реут Ирины Борисовны

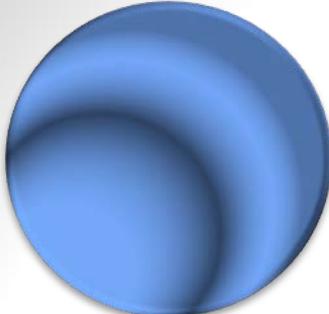


Цель работы:

теоретически обосновать и представить систему мероприятий по совершенствованию коммуникативной деятельности в педагогическом коллективе социально-педагогического центра.



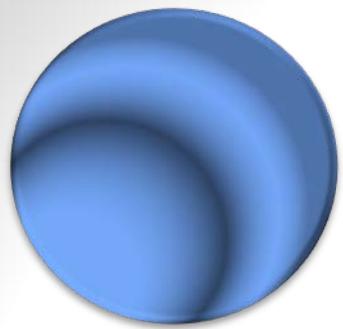
Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра



Задачи исследования:

- Раскрыть сущность понятия «коммуникация», изучить основные элементы коммуникационного процесса.
- Охарактеризовать особенности организации и осуществления управленческой деятельности в социально-педагогическом учреждении.
- Раскрыть сущность, структуру и содержание коммуникаций в коллективе социально-педагогического центра.
- Организовать и провести исследование по диагностике уровня коммуникативных и организаторских способностей участников педагогического коллектива.
- Разработать рекомендации по совершенствованию управления коммуникационной деятельностью в педагогическом коллективе социально-педагогического центра.

Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра



Объект исследования :
процесс управления коммуникацией в педагогическом коллективе.

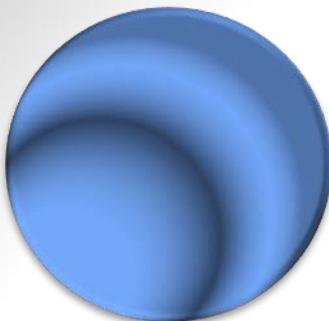
Предмет исследования:

особенности управления коммуникацией, влияющие на эффективность работы педагогического коллектива социально-педагогического учреждения.

Методы исследования:

теоретический анализ психолого-педагогической и методической литературы, беседа, психодиагностическая методика «Коммуникативных и организаторских способностей (КОС), опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте», анализ полученных данных.

Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра



ГЛАВА 1

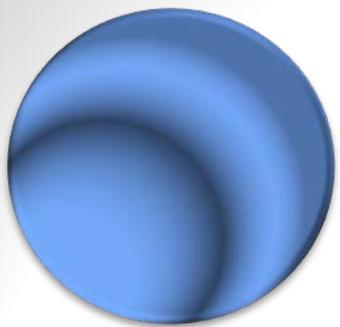
Теоретическое обоснование влияния коммуникационных процессов на организацию управленческой деятельности в педагогическом коллективе

1.1 Коммуникативный процесс: основные элементы, этапы и их характеристика

1.2 Организация и осуществление управленческой деятельности в социально – педагогическом учреждении

1.3 Сущность, структура и содержание коммуникаций в коллективе социально – педагогического центра

Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра



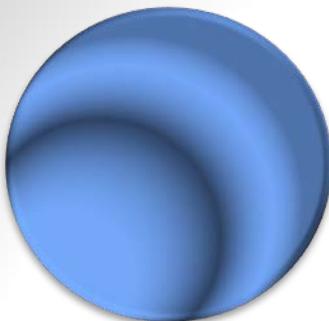
Коммуникация – специфическая форма воздействия человека с другими людьми как членами общества, в общении реализуются социальные отношения людей.

Цель коммуникации – это то, ради чего у человека возникает данный вид активности. По целям общение делится на биологическое и социальное.

Педагогическое общение – это система органичного социально-взаимодействия педагога со всеми участниками процесса коммуникации, содержанием которого является обмен информацией, оказание воспитательного воздействия, организация взаимоотношений.



Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра

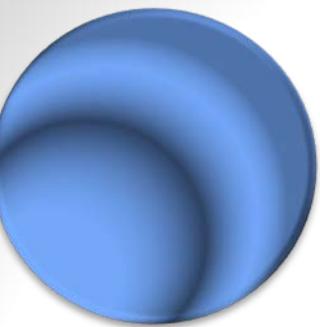


Управлять коммуникацией в условиях социально-педагогического центра – это значит:

- определять цели коммуникации,
- определять пути достижения этих целей,
- планировать с учетом ресурсов и ситуаций конкретные действия, направленные на достижение целей,
- организовать реализацию этих планов,
- координировать взаимодействие компонентов коммуникационного процесса, а также действия непосредственных исполнителей,
- контролировать,
- корректировать процесс по результатам коммуникации.



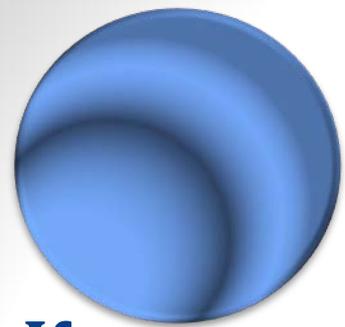
Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра



Деятельность, включающую в себя всю совокупность перечисленных управленческих процедур и операций, понимается под управленческой коммуникацией и рассматривается как педагогическая проблема.

Эффективным руководителем считается тот, который на этапе реализации той или иной управленческой функции демонстрирует только положительные личностные качества, используя для этого эффективные принципы и методы взаимодействия с коллективом.

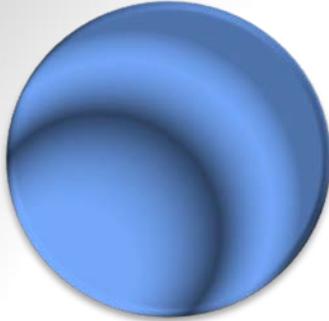
Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра



Коммуникация – специфическая форма воздействия человека с другими людьми как членами общества, в общении реализуются социальные отношения людей.

Процесс управления социально – педагогическим центром требует от руководителей высокого уровня профессионализма для организации и сплочения коллектива в соответствии с системой общественно принятых норм, профессионального долга и ответственности за результаты своего труда для качественного выполнения функциональных и должностных обязанностей сотрудниками.

Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра



ГЛАВА 2

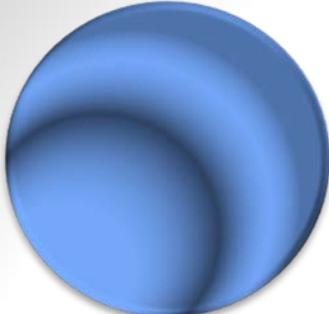
Управление коммуникациями и разработка мероприятий по совершенствованию коммуникационной деятельности работников социально- педагогического центра

**2.1 Исследование уровня коммуникативных способностей
участников педагогического коллектива**

**2.2 Трудности в развитии коммуникационных отношений в
организации. Решение конфликтных ситуаций**

**2.3 Рекомендации по совершенствованию управления
коммуникационной деятельностью в педагогическом
коллективе социально-педагогического центра**

**Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-
педагогического центра**



Исследование уровня коммуникативных способностей участников педагогического коллектива

База государственного учреждения образования «Вилейский районный социально-педагогический центр».

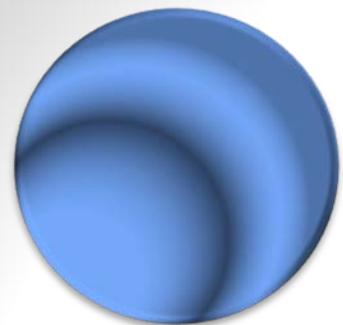
Цель исследования: изучение коммуникативной деятельности в педагогическом коллективе социально-педагогического центра.

Общая численность испытуемых – 8 специалистов в возрасте 30 лет-43 лет.

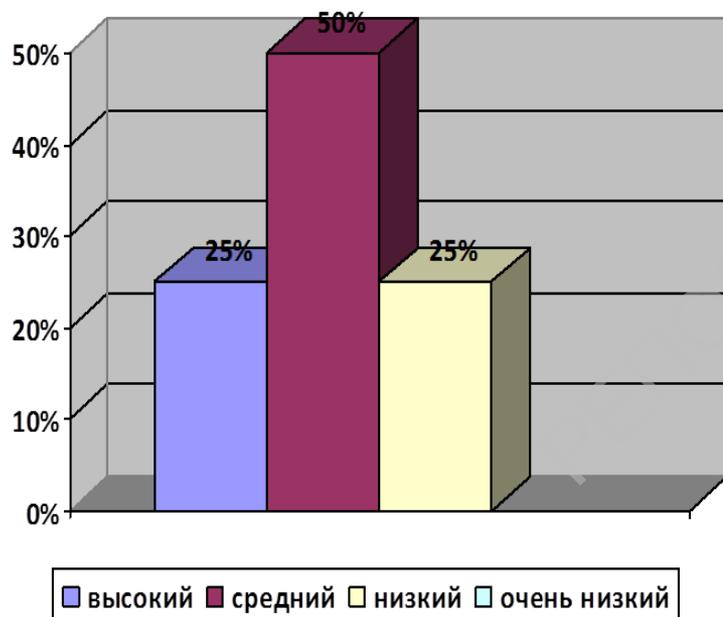
Для изучения коммуникативных способностей участников эксперимента была использована методика «Коммуникативных и организаторских способностей (КОС)» и опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» (адаптирован Н.В. Гришиной).



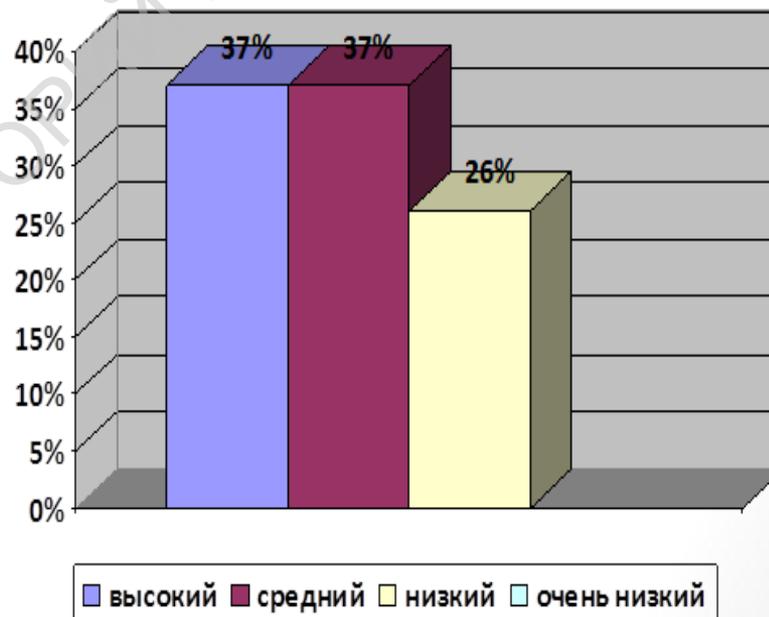
Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра



Данные уровня коммуникативных способностей испытуемых

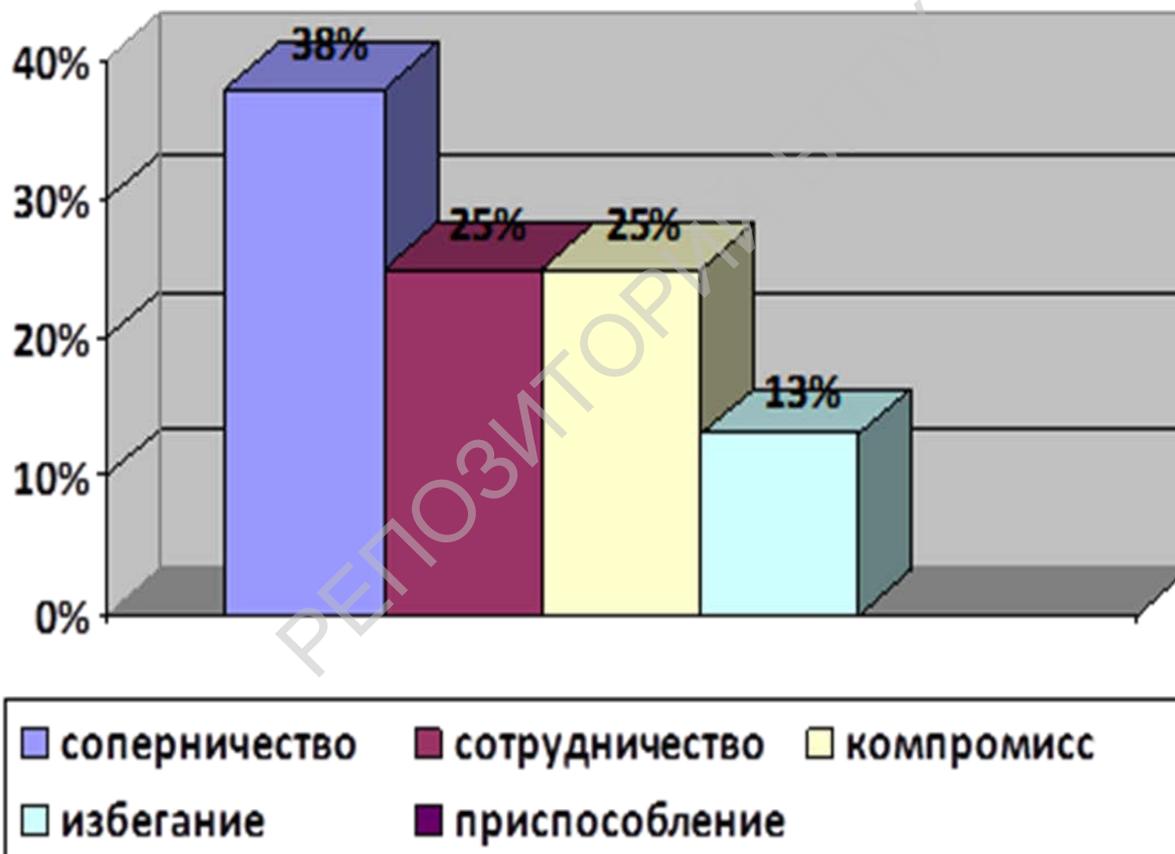


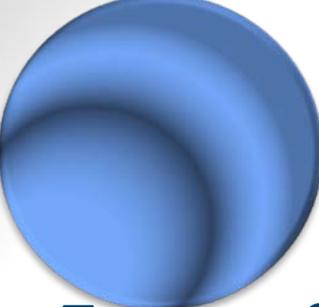
Данные уровня организаторских способностей испытуемых



Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра

Стиль поведения в конфликте





Выводы исследований

Таким образом установлено, что респонденты с низким уровнем коммуникативных способностей в конфликтных ситуациях пытаются соперничать, проявляют стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

В связи с этим в маленьком коллективе могут проявляться трудности в коммуникативных отношениях как между сотрудниками так и в управленческой деятельности.

В связи с этим были разработаны рекомендации по управлению коммуникационными отношениями в организации и решению конфликтных ситуаций.

Решение конфликтных ситуаций

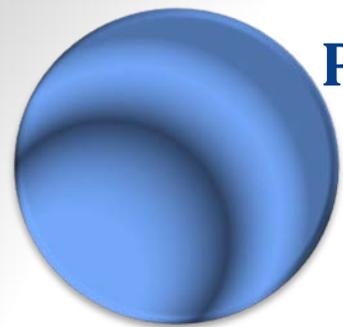
Существует достаточно много методов управления конфликтами. Их можно представить в виде нескольких групп, каждая из которых имеет свою область применения:

- внутриличностные, т.е. методы воздействия на отдельную личность;
- структурные, т.е. методы по устранению организационных конфликтов;
- межличностные методы или стили поведения в конфликте;
- переговоры.

Таким образом, в ходе коммуникации должны применяться методы, призванные поддержать «честные переговоры», ослабить возможность использования «нечестных трюков» и не допустить превращения конфликтов в деструктивные процессы.



Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра



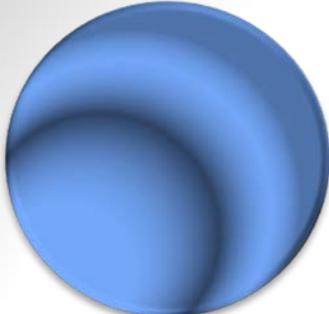
Рекомендации по совершенствованию управления коммуникационной деятельностью в педагогическом коллективе социально- педагогического центра

Проанализировать основные причины возникновения сложностей в межличностных отношениях у членов коллектива.

Поддерживать доброжелательные взаимоотношения между сотрудниками, обеспечить их дальнейшее развитие путем создания корпоративной этики, практической стратегии культуры взаимодействия.

Обеспечить справедливую, четко регламентированную систему стимулирования труда.

Осуществлять целенаправленную работу по формированию благоприятного психологического климата в коллективе путем проведения программы по сплочению коллектива.



Рекомендации по совершенствованию управления коммуникационной деятельностью в педагогическом коллективе социально-педагогического центра

Одним из способов объединения коллектива может стать:

- Тимбилдинг.
- Спортивный тимбилдинг.
- Творческий тимбилдинг.
- Психологические тренинги.
- Интеллектуальные игры.
- Социально-экологические мероприятия.
- Дэнс-терапия.
- Кулинарное шоу.
- Создание Детского клуба.

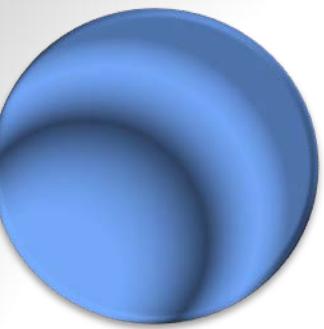


Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра

Заключение



- **Задача раскрыть сущность понятия «коммуникация», изучить основные элементы коммуникационного процесса – выполнена.**
 - **Задача охарактеризовать особенности организации и осуществления управленческой деятельности в социально-педагогическом учреждении – выполнена.**
 - **Задача раскрыть сущность, структуру и содержание коммуникаций в коллективе социально-педагогического центра – выполнена.**
 - **Задача организовать и провести исследование по диагностике уровня коммуникативных и организаторских способностей участников педагогического коллектива - выполнена.**
 - **Задача разработать рекомендации по совершенствованию управления коммуникационной деятельностью в педагогическом коллективе социально-педагогического центра - выполнена.**
- Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра**



Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра

Реут Ирины Борисовны