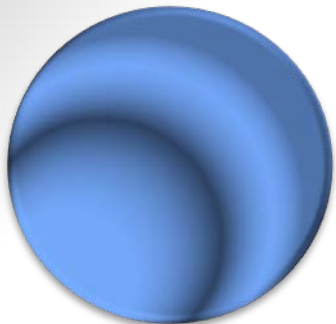


# **Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра**

**Реут Ирины Борисовны**

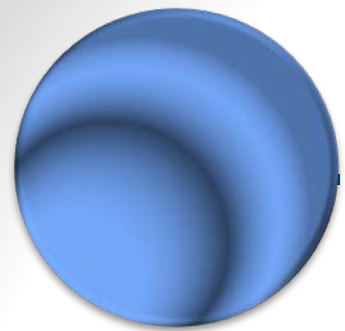


# Цель работы:

теоретически обосновать и представить систему мероприятий по совершенствованию коммуникативной деятельности в педагогическом коллективе социально-педагогического центра.



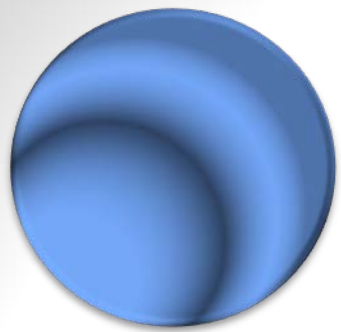
Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра



# Задачи исследования:

- Раскрыть сущность понятия «коммуникация», изучить основные элементы коммуникационного процесса.
- Охарактеризовать особенности организации и осуществления управленческой деятельности в социально-педагогическом учреждении.
- Раскрыть сущность, структуру и содержание коммуникаций в коллективе социально-педагогического центра.
- Организовать и провести исследование по диагностике уровня коммуникативных и организаторских способностей участников педагогического коллектива.
- Разработать рекомендации по совершенствованию управления коммуникационной деятельностью в педагогическом коллективе социально-педагогического центра.

**Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра**



**Объект исследования :**  
процесс управления коммуникацией в педагогическом коллективе.

**Предмет исследования:**

особенности управления коммуникацией, влияющие на эффективность работы педагогического коллектива социально-педагогического учреждения.

**Методы исследования:**

теоретический анализ психолого-педагогической и методической литературы, беседа, психодиагностическая методика «Коммуникативных и организаторских способностей (КОС), опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте», анализ полученных данных.

Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра



# ГЛАВА 1

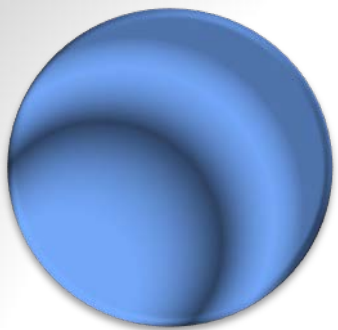
## Теоретическое обоснование влияния коммуникационных процессов на организацию управленческой деятельности в педагогическом коллективе

1.1 Коммуникационный процесс: основные элементы, этапы и их характеристика

1.2 Организация и осуществление управленческой деятельности в социально – педагогическом учреждении

1.3 Сущность, структура и содержание коммуникаций в коллективе социально – педагогического центра

Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра

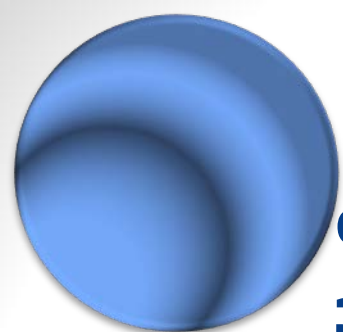


**Коммуникация – специфическая форма воздействия человека с другими людьми как членами общества, в общении реализуются социальные отношения людей.**

**Цель коммуникации – это то, ради чего у человека возникает данный вид активности. По целям общение делится на биологическое и социальное.**

**Педагогическое общение – это система органичного социально-взаимодействия педагога со всеми участниками процесса коммуникации, содержанием которого является обмен информацией, оказание воспитательного воздействия, организация взаимоотношений.**



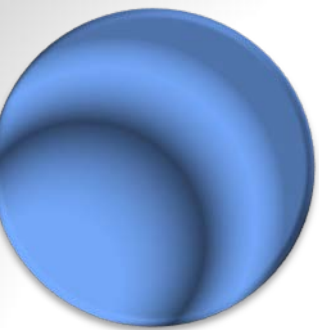


## Управлять коммуникацией в условиях социально-педагогического центра – это значит:

- определять цели коммуникации,
- определять пути достижения этих целей,
- планировать с учетом ресурсов и ситуаций конкретные действия, направленные на достижение целей,
- организовать реализацию этих планов,
- координировать взаимодействие компонентов коммуникационного процесса, а также действия непосредственных исполнителей,
- контролировать,
- корректировать процесс по результатам коммуникации.



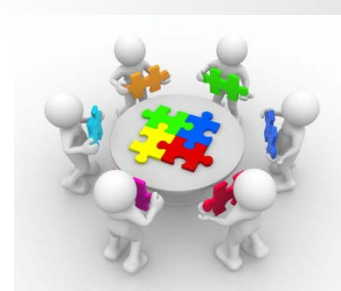
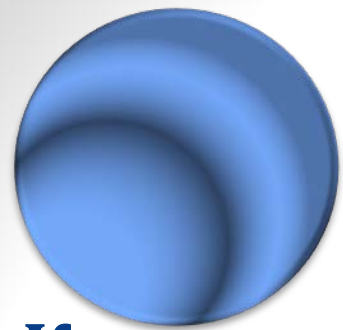
Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра



**Деятельность, включающую в себя всю совокупность перечисленных управленческих процедур и операций, понимается под управленческой коммуникацией и рассматривается как педагогическая проблема.**

**Эффективным руководителем считается тот, который на этапе реализации той или иной управленческой функции демонстрирует только положительные личностные качества, используя для этого эффективные принципы и методы взаимодействия с коллективом.**





**Коммуникация** — специфическая форма воздействия человека с другими людьми как членами общества, в общении реализуются социальные отношения людей.

**Процесс управления социально** — педагогическим центром требует от руководителей высокого уровня профессионализма для организации и сплочения коллектива в соответствии с системой общественно принятых норм, профессионального долга и ответственности за результаты своего труда для качественного выполнения функциональных и должностных обязанностей сотрудниками.

Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра



## ГЛАВА 2

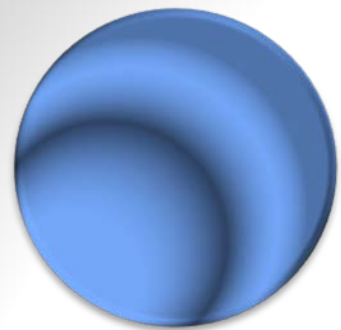
# Управление коммуникациями и разработка мероприятий по совершенствованию коммуникационной деятельности работников социально- педагогического центра

2.1 Исследование уровня коммуникативных способностей  
участников педагогического коллектива

2.2 Трудности в развитии коммуникационных отношений в  
организации. Решение конфликтных ситуаций

2.3 Рекомендации по совершенствованию управления  
коммуникационной деятельностью в педагогическом  
коллективе социально-педагогического центра

Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-  
педагогического центра



## **Исследование уровня коммуникативных способностей участников педагогического коллектива**

**База государственного учреждения образования «Вилейский районный социально-педагогический центр».**

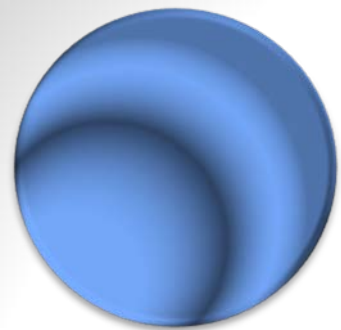
**Цель исследования: изучение коммуникативной деятельности в педагогическом коллективе социально-педагогического центра.**

**Общая численность испытуемых – 8 специалистов в возрасте 30 лет-43 лет.**

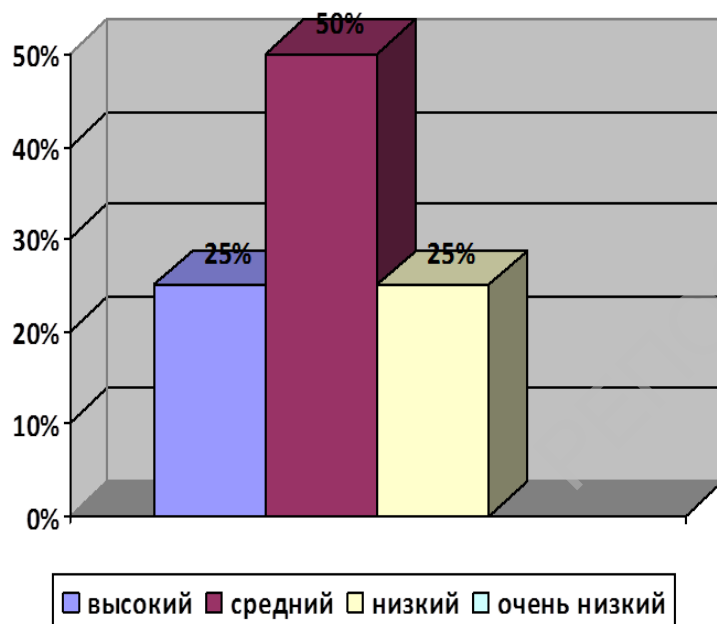
**Для изучения коммуникативных способностей участников эксперимента была использована методика «Коммуникативных и организаторских способностей (КОС)» и опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» (адаптирован Н.В. Гришиной).**



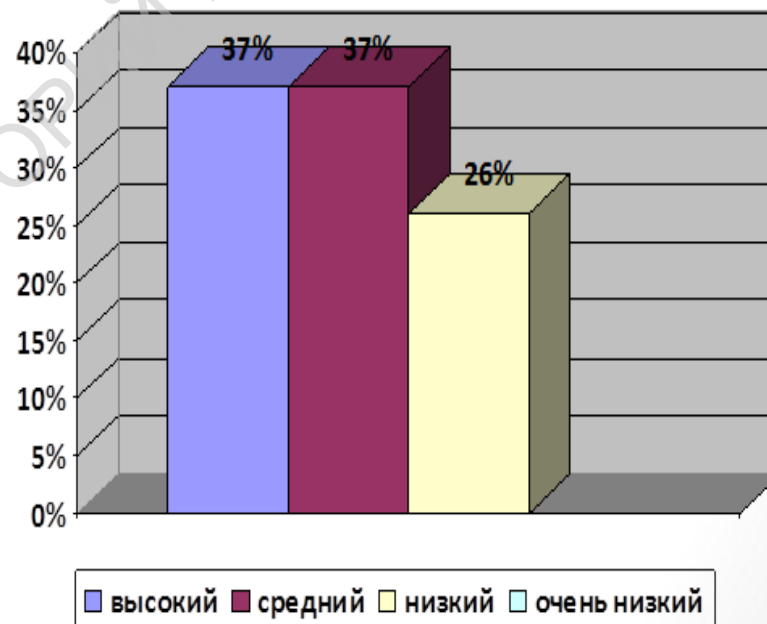
**Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра**



## Данные уровня коммуникативных способностей испытуемых

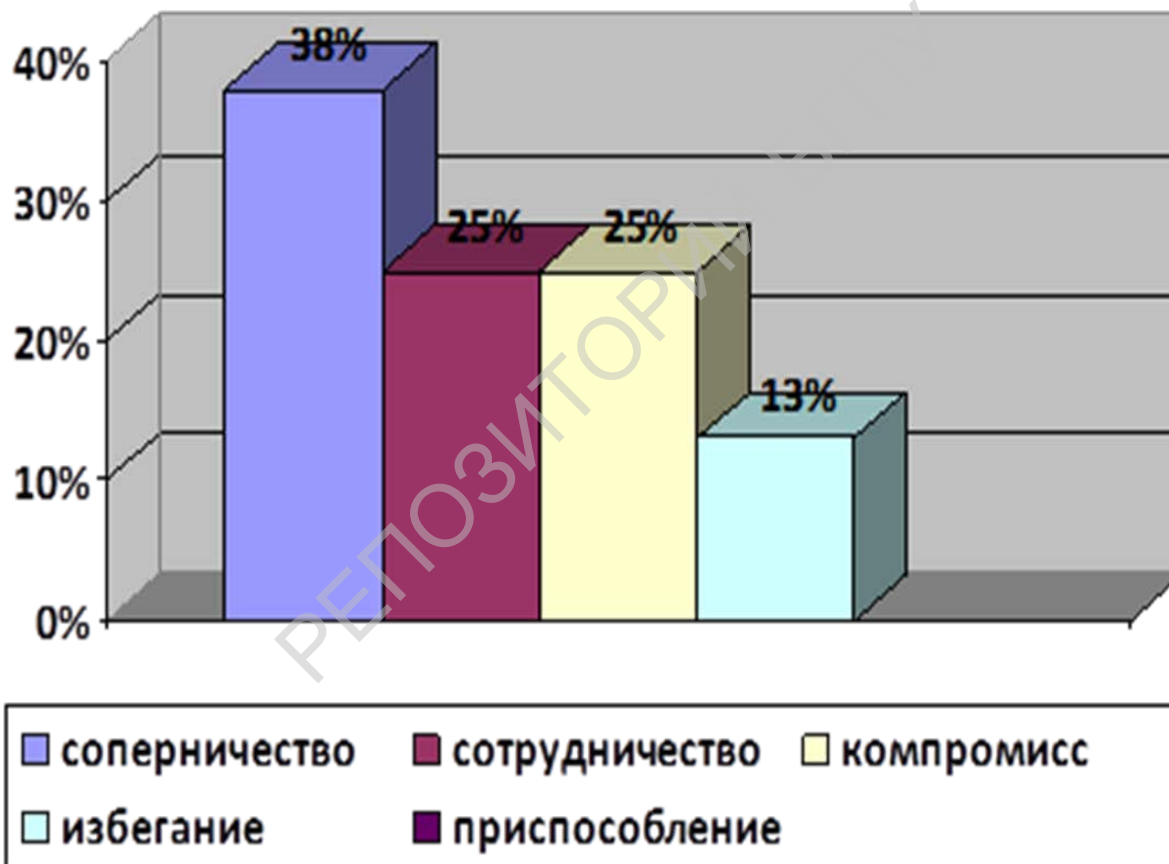


## Данные уровня организаторских способностей испытуемых



Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра

# Стиль поведения в конфликте





# Выводы исследований

Таким образом установлено, что респонденты с низким уровнем коммуникативных способностей в конфликтных ситуациях пытаются соперничать, проявляют стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

В связи с этим в маленьком коллективе могут проявляться трудности в коммуникативных отношениях как между сотрудниками так и в управленческой деятельности.

В связи с этим были разработаны рекомендации по управлению коммуникационными отношениями в организации и решению конфликтных ситуаций.

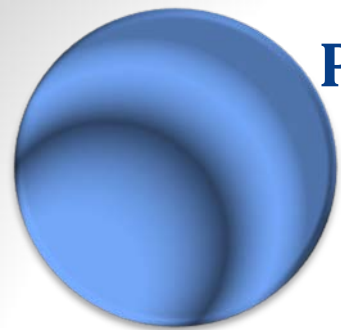
# Решение конфликтных ситуаций

Существует достаточно много методов управления конфликтами. Их можно представить в виде нескольких групп, каждая из которых имеет свою область применения:

- внутриличностные, т.е. методы воздействия на отдельную личность;
- структурные, т.е. методы по устранению организационных конфликтов;
- межличностные методы или стили поведения в конфликте;
- переговоры.

Таким образом, в ходе коммуникации должны применяться методы, призванные поддержать «честные переговоры», ослабить возможность использования «нечестных трюков» и не допустить превращения конфликтов в деструктивные процессы.





## **Рекомендации по совершенствованию управления коммуникационной деятельностью в педагогическом коллективе социально- педагогического центра**

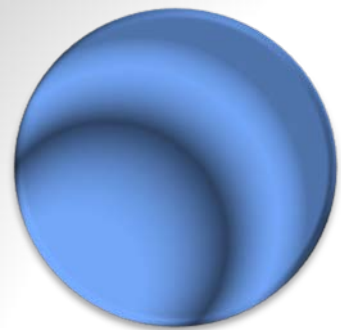
**Проанализировать основные причины возникновения сложностей в межличностных отношениях у членов коллектива.**

**Поддерживать доброжелательные взаимоотношения между сотрудниками, обеспечить их дальнейшее развитие путем создания корпоративной этики, практической стратегии культуры взаимодействия.**

**Обеспечить справедливую, четко регламентированную систему стимулирования труда.**

**Осуществлять целенаправленную работу по формированию благоприятного психологического климата в коллективе путем проведения программы по сплочению коллектива.**





# Рекомендации по совершенствованию управления коммуникационной деятельностью в педагогическом коллективе социально-педагогического центра

Одним из способов объединения коллектива может стать:

- Тимбилдинг.
- Спортивный тимбилдинг.
- Творческий тимбилдинг.
- Психологические тренинги.
- Интеллектуальные игры.
- Социально-экологические мероприятия.
- Дэнс-терапия.
- Кулинарное шоу.
- Создание Детского клуба.



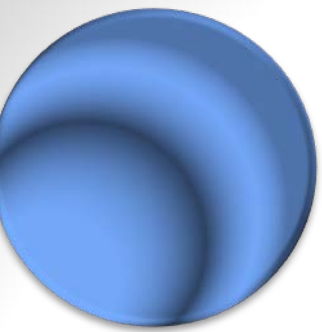
Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра

# Заключение



- Задача раскрыть сущность понятия «коммуникация», изучить основные элементы коммуникационного процесса – **выполнена.**
- Задача охарактеризовать особенности организации и осуществления управленческой деятельности в социально-педагогическом учреждении – **выполнена.**
- Задача раскрыть сущность, структуру и содержание коммуникаций в коллективе социально-педагогического центра – **выполнена.**
- Задача организовать и провести исследование по диагностике уровня коммуникативных и организаторских способностей участников педагогического коллектива - **выполнена.**
- Задача разработать рекомендации по совершенствованию управления коммуникационной деятельностью в педагогическом коллективе социально-педагогического центра - **выполнена.**

**Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра**



# **Управление коммуникацией в педагогическом коллективе социально-педагогического центра**

**Реут Ирины Борисовны**