

Управление развитием конфликтологической
компетентности педагогов учреждения
дополнительного образования детей и молодежи

Подшивалов Андрей Александрович

Цель исследования –
теоретическое обоснование и разработка
системы управления развитием
конфликтологической компетентности
педагогов учреждения дополнительного образования
детей и молодежи

Задачи исследования:

1. Раскрыть сущность понятия «конфликтологическая компетентность».
2. Изучить специфику формирования конфликтологической компетентности педагогов.
3. Проанализировать существующие диагностические методики, направленные на изучение уровня сформированности конфликтологической компетентности.
4. Изучить и описать состояние конфликтологической компетентности педагогов учреждения дополнительного образования детей и молодежи.
5. Разработать систему управления развитием конфликтологической компетентности педагогов учреждения дополнительного образования детей и молодежи и проверить результаты ее применения.

Объект исследования –

конфликтологическая компетентность педагогов
учреждения дополнительного образования
детей и молодежи

Предмет исследования –

система управления развитием
конфликтологической компетентности
педагогов учреждения дополнительного образования
детей и молодежи

Методы исследования:
теоретический анализ литературы,
тестирование, методы диагностики,
педагогический эксперимент, анализ
педагогического опыта

ГЛАВА 1

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ

1.1 Сущность понятия «конфликтологическая компетентность»

1.2 Специфика формирования конфликтологической компетентности педагогов

1.3 Обзор диагностических методик, направленных на изучение уровня сформированности конфликтологической компетентности

Существенный вклад в изучение конфликтологической компетентности внесли:

Б.И.Хасан



А.Я.Анцупов



Л.Н.Цой



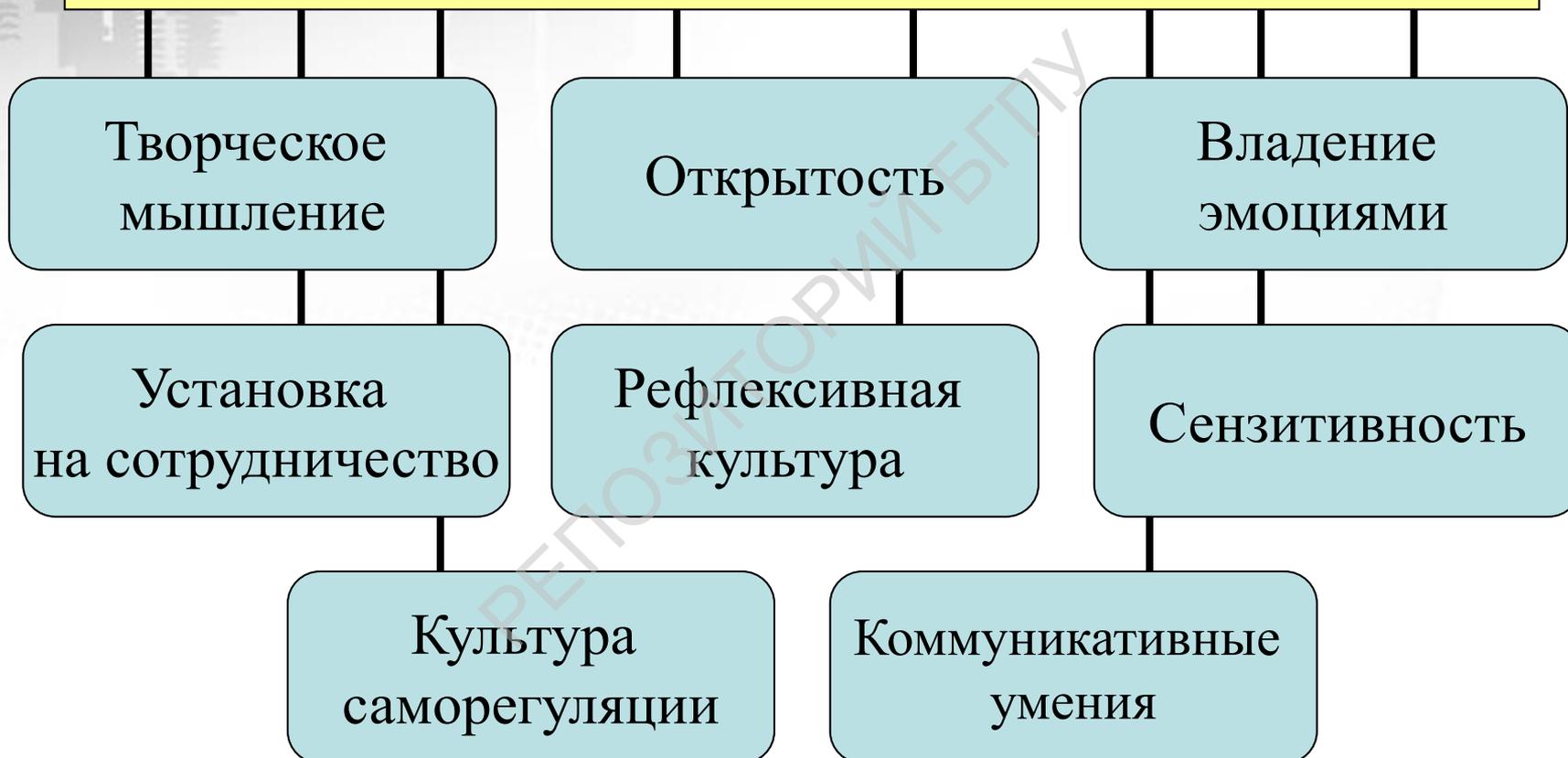
Л.А.Петровская



М.А.Юферова

Управление развитием конфликтологической компетентности педагогов учреждения дополнительного образования детей и молодежи

Психологические составляющие конфликтологической компетентности:



Наиболее известные психологические тесты, которые используются для диагностики конфликтности личности:

1. 16-факторный личностный опросник Кеттелла
2. Опросник А.Баса-А.Дарки
3. Тест Томаса-Килмена
4. «Самооценка конфликтности» (С.М. Емельянов)
5. Тест смысложизненных ориентаций (Д.А. Леонтьев)
6. Опросник SACS-стратегии преодоления стрессовых ситуаций» (С. Хобфолл)
7. «Шкала экзистенции» (А.Лэнгле, К. Орглер)
8. Диагностика ролевого конфликта в деятельности руководителя (С.И.Ерина)

ГЛАВА 2

ЭМПИРИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

2.1 Анализ состояния конфликтологической компетентности педагогов учреждения дополнительного образования детей и молодежи

2.2 Разработка системы управления развитием конфликтологической компетентности педагогов учреждения дополнительного образования детей и молодежи

2.3 Анализ результатов применения системы управления развитием конфликтологической компетентности педагогов учреждений дополнительного образования детей и молодежи

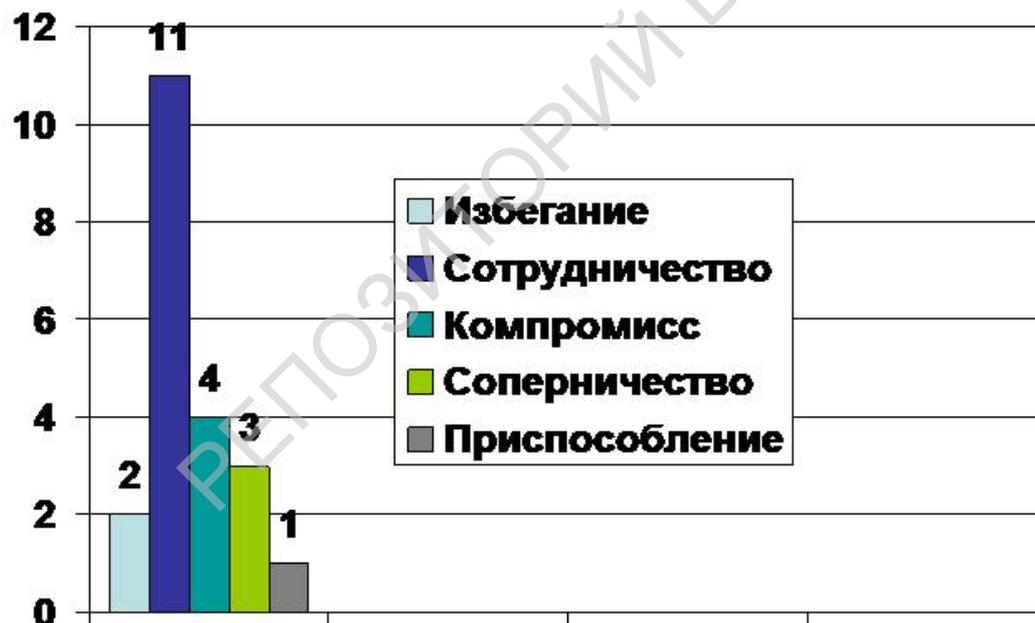
Методика «Самооценка конфликтности» (С.М.Емельянов)

Результаты диагностики

Уровни конфликтности	Мужчины-педагоги	Женщины-педагоги	Итого
Высокая	0	0	0
Выраженная	0	2	2
Слабая	1	9	10
Невыраженная	2	3	5
Отсутствует	1	2	3

Результаты методики оценки поведения личности в конфликте (К.Н.Томас, автор адаптации Н.В.Гришина)

Результаты диагностики





Управление развитием конфликтологической компетентности педагогов учреждения дополнительного образования детей и молодежи

Социологические опросы

Практические занятия
с использованием методов анализа
конкретных ситуаций

Мастер-класс
с использованием ролевых игровых методов

Тренинговые занятия

Организация педагогической мастерской
«Профилактика конфликта»

Теоретический блок

Примеры
конфликтных
ситуаций, их анализ

Психологические
игры

Практикум

Просмотр
видеоматериалов





Конфликтологическая компетентность –

неотъемлемая часть профессиональной компетентности педагогов учреждения дополнительного образования детей и молодежи

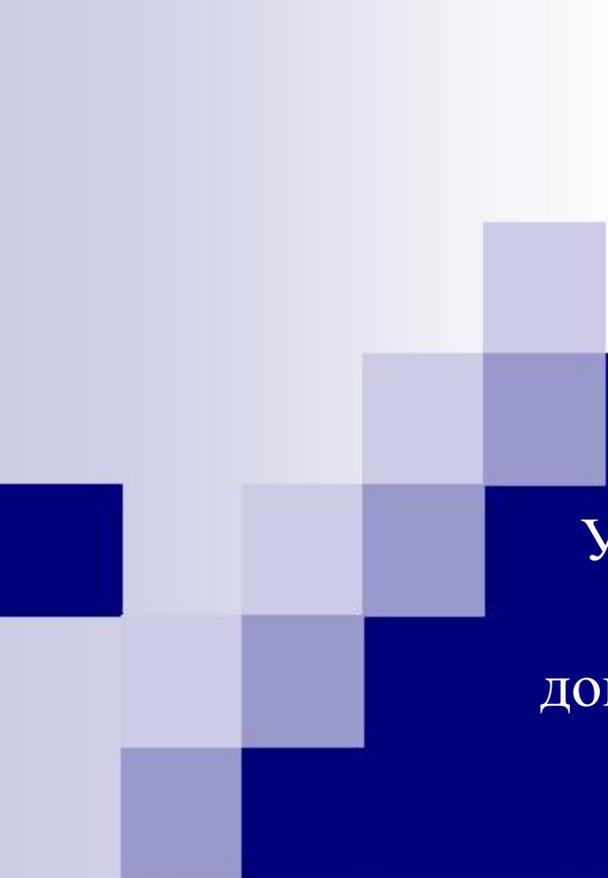
Наличие **диагностических методик** позволяют выявить уровень конфликтологической компетентности педагогов

эффективных **методик** позволяют сформированности компетентности





Разработанная система управления развития конфликтологической компетентности педагогов способствует формированию умения конструктивно взаимодействовать с людьми, коллегами, формированию способности смягчать разногласия и разрешать конфликты в педагогическом коллективе



Управление развитием конфликтологической
компетентности педагогов учреждения
дополнительного образования детей и молодежи

Подшивалов Андрей Александрович