

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ
КЛИМАТОМ В КОЛЛЕКТИВЕ
УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Ленько Вероника Леонидовна

Цель исследования

Теоретически обосновать, разработать и апробировать методику управления социально-психологическим климатом коллектива учреждения дошкольного образования

- **Объект** – социально-психологический климат коллектива учреждения дошкольного образования
- **Предмет** – процесс управления социально-психологическим климатом коллектива учреждения дошкольного образования

1

- Раскрыть сущность и содержание процесса управления социально-психологическим климатом коллектива учреждения дошкольного образования

2

- Обосновать критерии оценки эффективности управления социально-психологическим климатом коллектива учреждения дошкольного образования

3

- Разработать методику управления социально-психологическим климатом коллектива учреждения дошкольного образования

4

- Апробировать разработанную методику управления социально-психологическим климатом коллектива учреждения дошкольного образования на базе ГУО «Ясли – сад № 226 г.Минска»

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ КОЛЛЕКТИВА УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1.1. Сущность и содержание
процесса управления социально-
психологическим климатом
коллектива учреждения
дошкольного образования

1.2. Критерии оценки
эффективности управления
социально - психологическим
климатом коллектива учреждения
дошкольного образования

Автор	Определение термина «социально-психологический климат»
В.М. Шепель (1969)	...эмоциональная окраска психологических связей...
Л.И. Уманский (1977)	...мера конфликтности, эмоциональной удовлетворенности...
Г.М. Андреева (1980)	...целостное состояние... эмоциональный настрой группы...
В.В. Бойко, А.Г. Ковалев, В.Н. Панферов	...система отношений членов коллектива...
Д.П. Кайдалов	...поле морального напряжения в коллективе, определяемое характером неформальных (товарищеских) отношений...
К.К. Платонов	...климат, который относится к массовым явлениям и создается общественным настроением...

Эффективность управления социально-психологическим климатом может проявляться такими критериями оценки

- уровень сплоченности сотрудников
- уровень конфликтности в коллективе
- уровень самооценки персонала
- самочувствие и настроение сотрудников

ГЛАВА 2 УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ФОРМИРОВАНИЮ СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В КОЛЛЕКТИВЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Методика управления социально-психологическим климатом коллектива учреждения дошкольного образования

2.2. Апробация разработанной методики управления социально-психологическим климатом коллектива учреждения дошкольного образования (на примере ГУО «Ясли – сад № 226 г.Минска»)

1. Диагностический:

- Анкетирование «Изучение психологического климата в коллективе» на основе анкеты

С. И. Самыгина, Л. Д. Столяренко

- Социометрическая матрица
- Методика оценки психологической атмосферы в коллективе по А. Ф. Фидлеру

2. Содержательно-операционный

- тренинг «Единство
- тренинг «Полотно счастья»

3. Рефлексивный

Опытно-экспериментальная работа включала 5 этапов

1. Диагностический
2. Планирующий
3. Формирующий
4. Контрольный
5. Рефлексивный

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

Диагностический этап

- Анкетирование «Изучение психологического климата в коллективе» на основе анкеты С.И. Самыгина, Л.Д.Столяренко
- Социометрическая матрица
- Методика оценки психологической атмосферы в коллективе по А.Ф. Фидлеру

Планирующий и формирующий этапы

- тренинг «Единство»

Цель: сплочение коллектива и построение эффективного командного взаимодействия

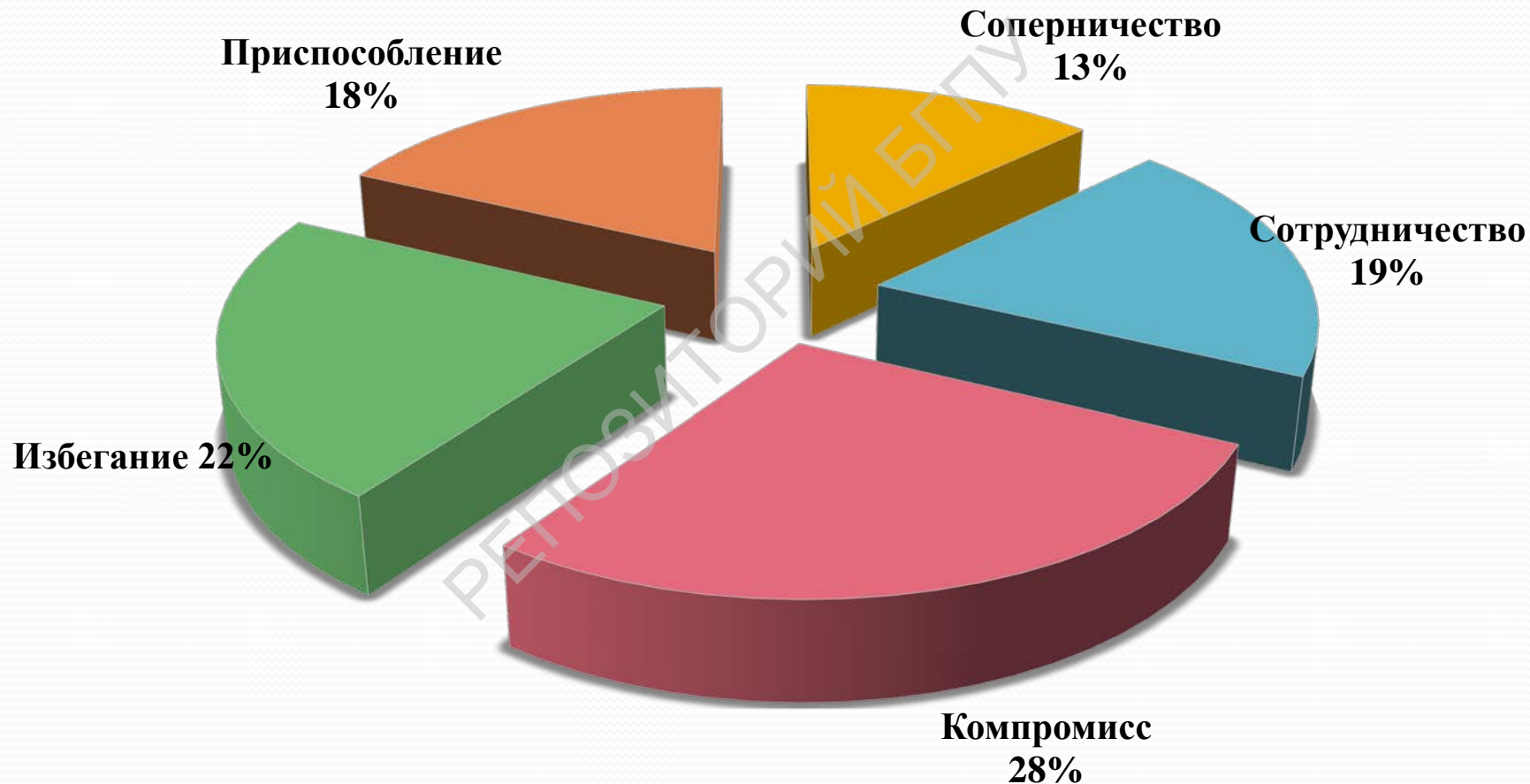
- тренинг «Полотно счастья»

Цель : развитие коммуникативной компетентности, эмоциональной устойчивости, уверенности в себе, доброжелательного отношения друг к другу

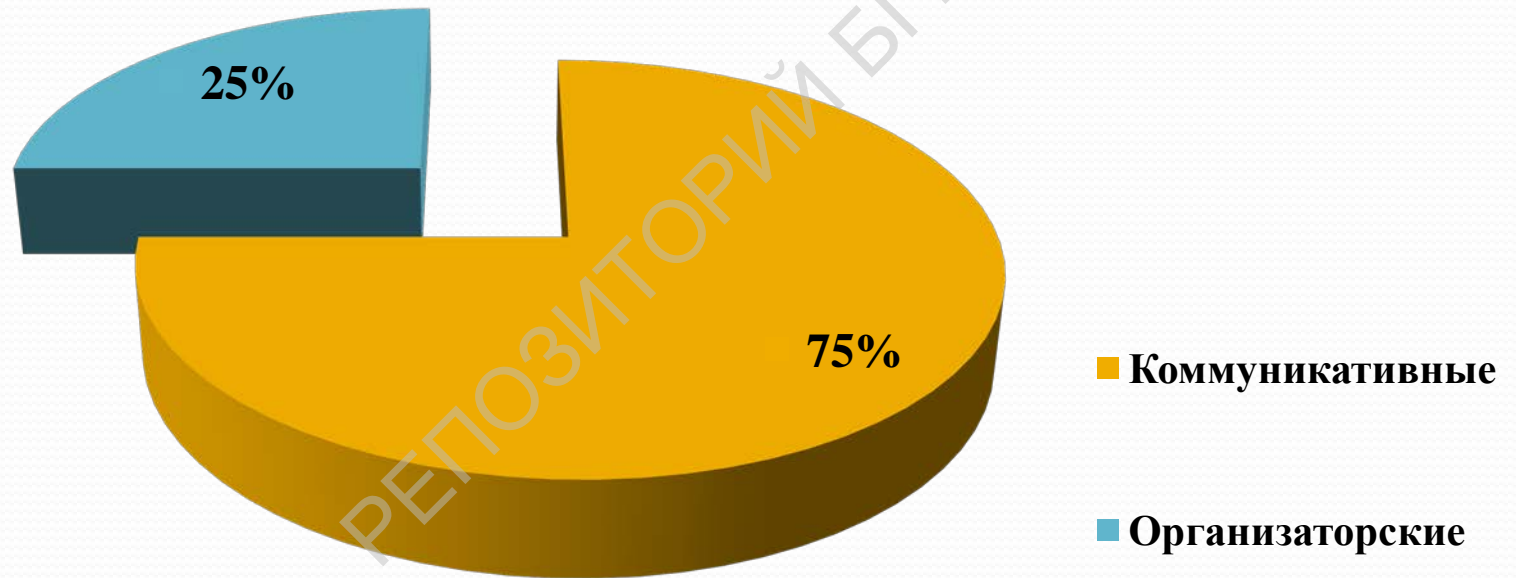
Контрольный этап

1. Методика диагностики стратегий поведения личности в конфликте К.Томаса
2. Методика диагностики степени конфликтности личности при оценке других
3. Методика Ершова
4. Беседы и наблюдение

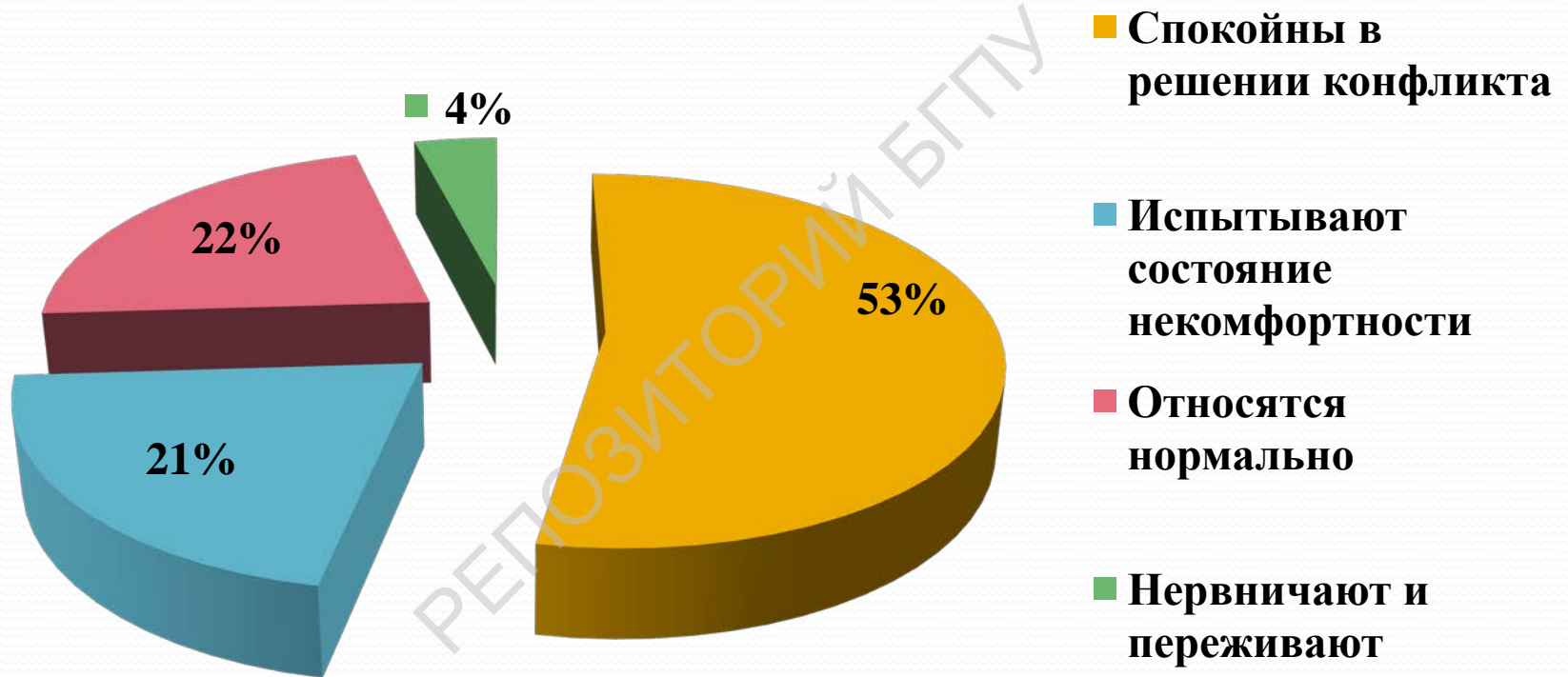
Соотношение разных форм поведения в конфликтной ситуации педагогами



Распределение работников по опроснику КОС



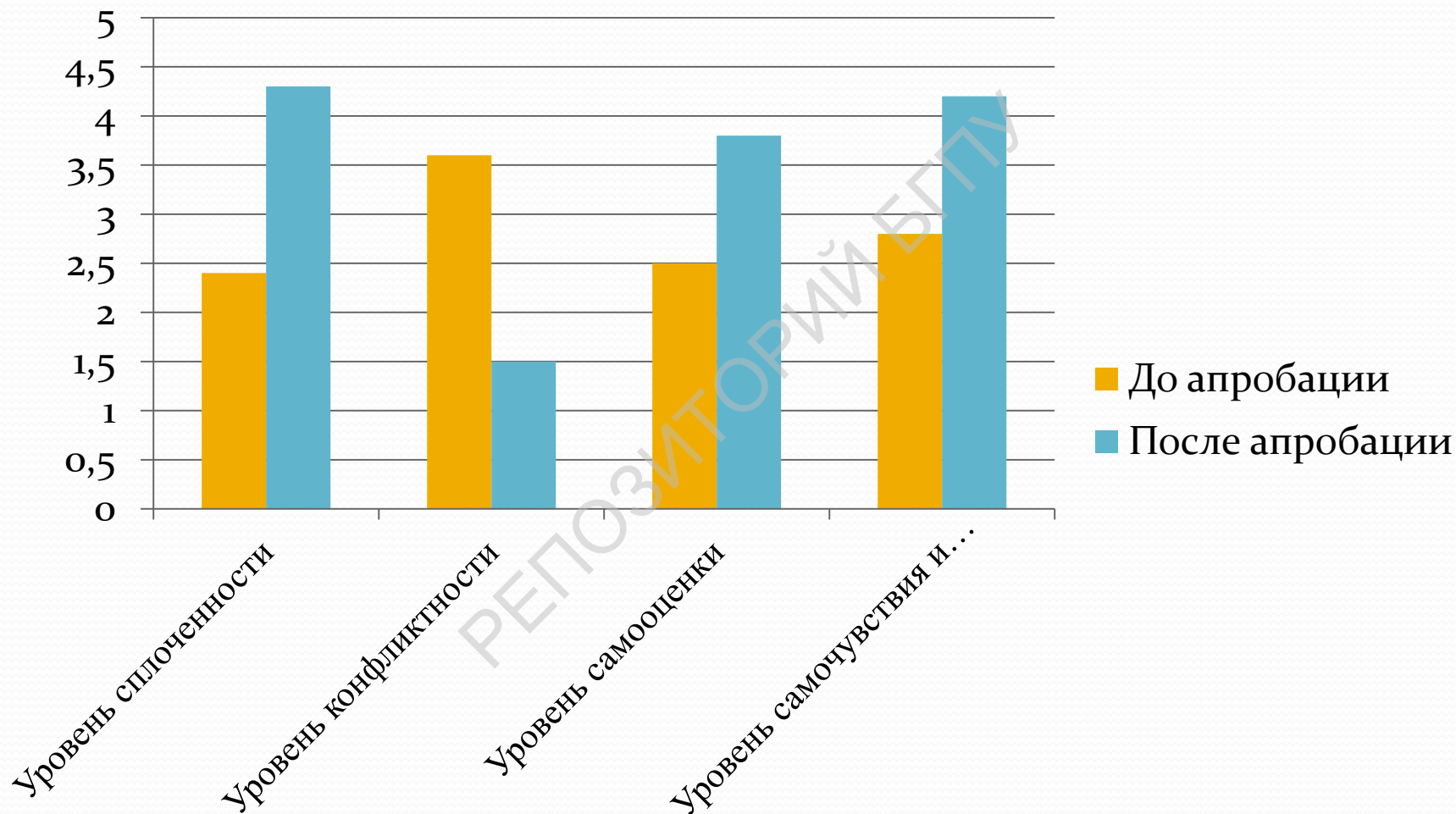
Распределение работников педагогического состава дошкольного учреждения по методике Ершова



Факторы повышения производительности труда

Факторы повышения производительности	Распределение ответов в %		
	заставляют работать интенсивнее	делают работу привлекательной	заставляют работать интенсивнее и делают работу привлекательной
Возможность карьерного роста	48	33	19
Премияльная система оплаты труда	43	31	26
Признание и одобрение выполненной работы	17	34	49

Результаты опытно-экспериментальной работы



Выводы

1

- Раскрыта сущность и содержание процесса управления социально-психологическим климатом коллектива учреждения дошкольного образования

2

- Обоснованы критерии оценки эффективности управления социально-психологическим климатом коллектива учреждения дошкольного образования

3

- Разработана методика управления социально-психологическим климатом коллектива учреждения дошкольного образования

4

- Апробирована разработанная методика управления социально-психологическим климатом коллектива учреждения дошкольного образования на базе ГУО «Ясли – сад № 226 г.Минска»

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ
В КОЛЛЕКТИВЕ УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Ленько Вероника Леонидовна