

**ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ
УСЛОВИЯ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ
КОНФЛИКТОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ
КОЛЛЕКТИВЕ УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Асадчая Наталья Алексеевна

ЦЕЛЬ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

○ теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить модель организации работы, направленной на предупреждение конфликтов в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования

Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования

ЗАДАЧИ:

- Раскрыть сущность понятий «конфликт», «конфликт в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования», их содержание, виды и причины конфликтов.
- Определить методы и формы работы руководителя учреждения дошкольного образования по предупреждению и разрешению конфликтов в педагогическом коллективе.
- Провести опытно-экспериментальную работу по предупреждению конфликтов в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования.
- Сформулировать методические рекомендации для руководителей учреждений дошкольного образования по предупреждению конфликтов в педагогическом коллективе

**Объект
исследования**

**Конфликты в
педагогическом
коллективе учреждения
дошкольного
образования**

**Предмет
исследования**

**Методы и формы работы
руководителя
учреждения дошкольного
образования по
профилактике и
разрешению конфликтов
в педагогическом
коллективе**

Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования



Методы исследования:

теоретические методы: анализ психолого-педагогической литературы по теме исследования, сравнение, обобщение

эмпирические методы: анкетирование, наблюдение, беседа

ГЛАВА 1

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1.1 Сущность понятий «конфликт», «конфликт в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования» и их содержание

1.2 Виды, причины конфликтов в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования

1.3 Методы и формы предупреждения конфликтов в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования

КОНФЛИКТ –

- борьба за ценности и притязания на определенный статус. (Л. Козер)
- взаимодействие людей в обществе.
(А. Г. Здравомыслов)
- острый способ решения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия.
(А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов)
- действия, направленные друг против друга.
(Г. И. Козырев)

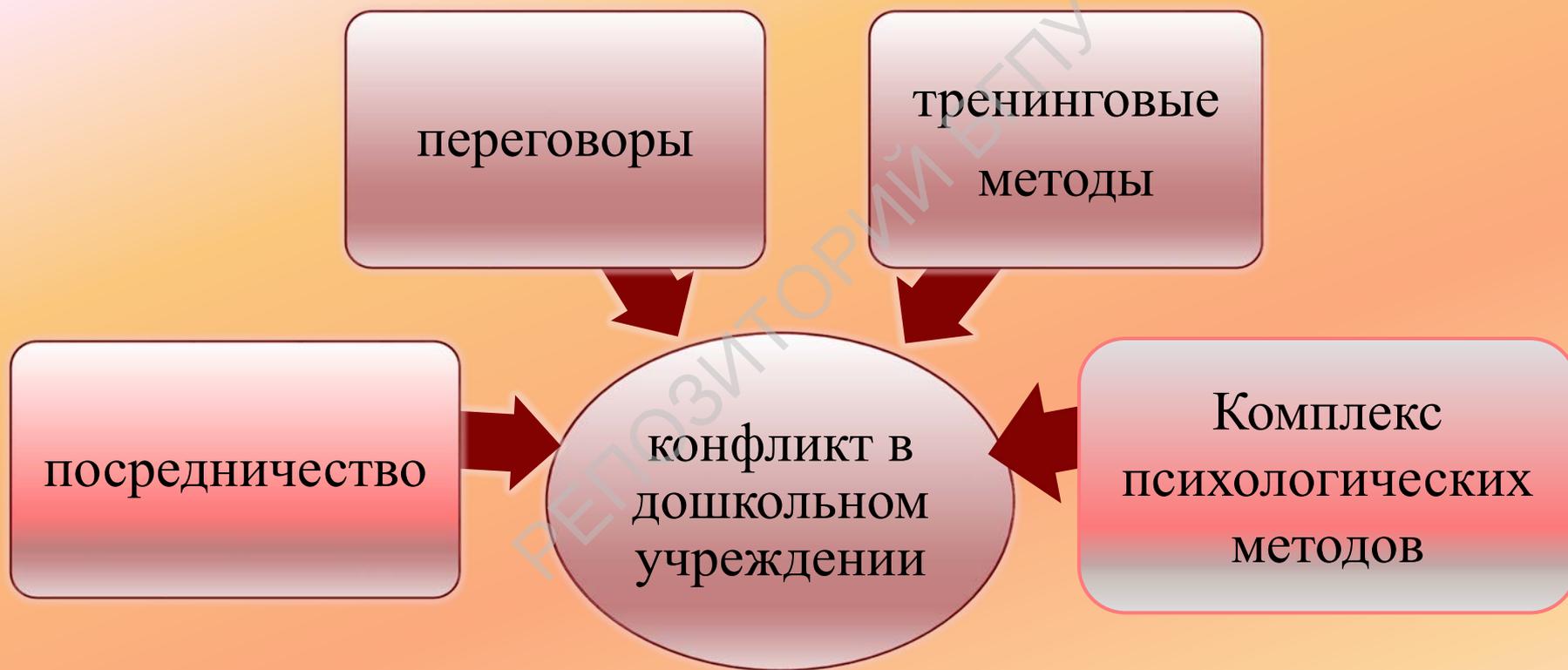
это качество взаимодействия между людьми (или сторонами личности), выражающееся в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей

Педагогический конфликт в учреждении дошкольного образования – это форма проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, возникающих в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников воспитательного процесса и вызывающих чаще всего у них отрицательный эмоциональный фон общения.



Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования

Эффективные методы предупреждения и разрешения конфликтов в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования (С. В. Баныкина, М. М. Рыбакова)



Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования

ГЛАВА 2

ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО СОЗДАНИЮ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

2.1 Методики исследования конфликтов в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования

2.2 Результаты опытно-экспериментальной деятельности по предупреждению конфликтов в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования

2.3 Рекомендации по предупреждению конфликтов в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования

ЭТАПЫ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ:

1

Констатирующий этап эксперимента

Цель: определение методик исследования, группы испытуемых; выявление особенностей проявления конфликтов в коллективе педагогов.

2

Формирующий этап эксперимента

Цель: проведение тренинговой работы с целью создания условий по предупреждению конфликтов в педагогическом коллективе.

3

Заключительный этап. Анализ результатов

Цель: проанализировать динамику проявления конфликтности в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования

Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования

В ИССЛЕДОВАНИИ ПРИНИМАЛИ УЧАСТИЕ:



База исследования: коллектив педагогов ГУО «Ясли-сад «Зубренок» п. Дружный».

Методики изучения конфликтности в коллективе:

- 1 методика Кеннета Томаса «Стратегии поведения личности в конфликте»;
- 2 методика «Изучение психологического климата в коллективе»

Программа тренинга «Предупреждение конфликтов»

№ занятия	Тема занятия	Содержание занятия
1	На старте	Сплочение группы, выработка правил работы, создание атмосферы открытости, доброжелательности, взаимодействия, положительной мотивации и настрой на работу
2	Природа конфликта. Виды поведения в конфликте	Определение конфликта, формирование у участников навыков построения команды, ведущие стратегии поведения в конфликте
3	Стратегия сотрудничества в педагогическом коллективе	Доверительный стиль общения в процессе налаживания контактов, создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение
4	Посредничество в конфликте	Роль и функции посредника в конфликте, быстрое реагирование на конфликтную ситуацию
5	Коммуникативная культура в конфликте	Бесконфликтное общение, взаимодействие с оппонентом, эффективное поведение в конфликтной ситуации
6	Финал	Завершение групповой работы, подведение итогов работы группы, рефлексия

Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования

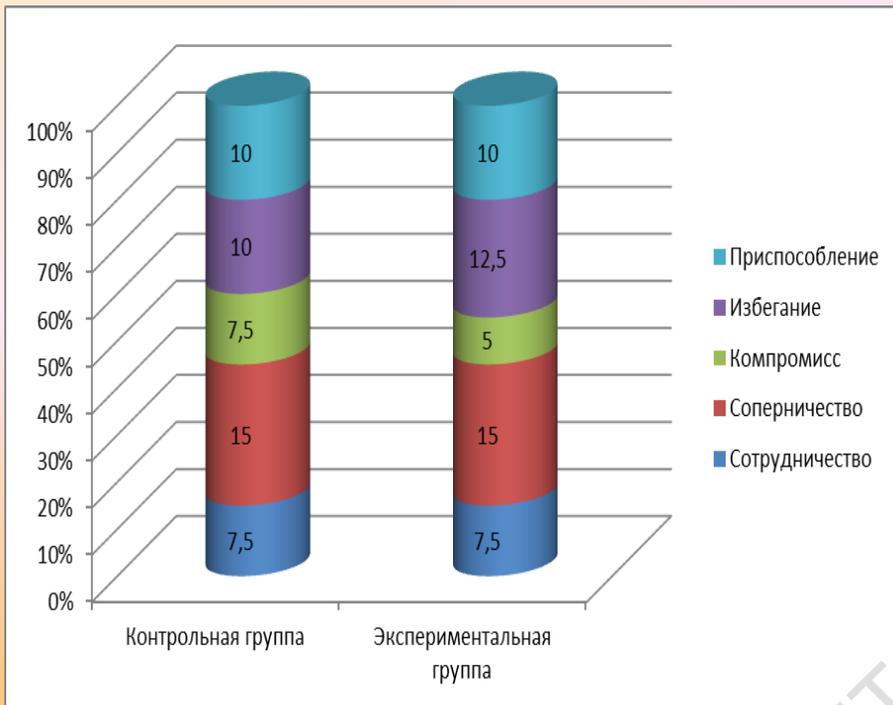


Рисунок 1 – Результаты диагностики по методике Кеннета Томаса «Стратегии поведения личности в конфликте» на констатирующем этапе эксперимента

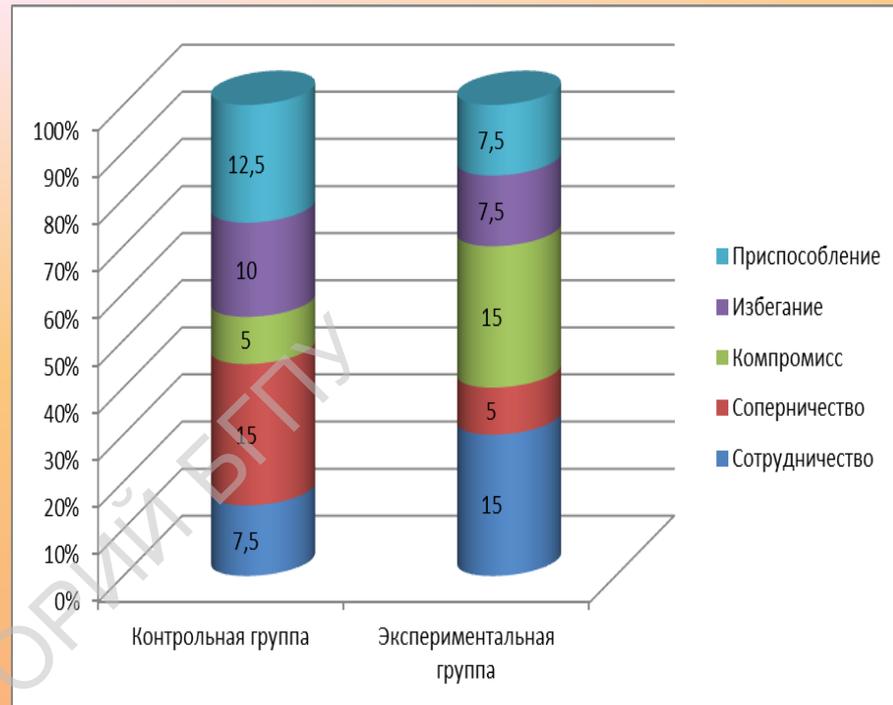


Рисунок 2 – Результаты диагностики по методике Кеннета Томаса «Стратегии поведения личности в конфликте» на этапе итоговой диагностики

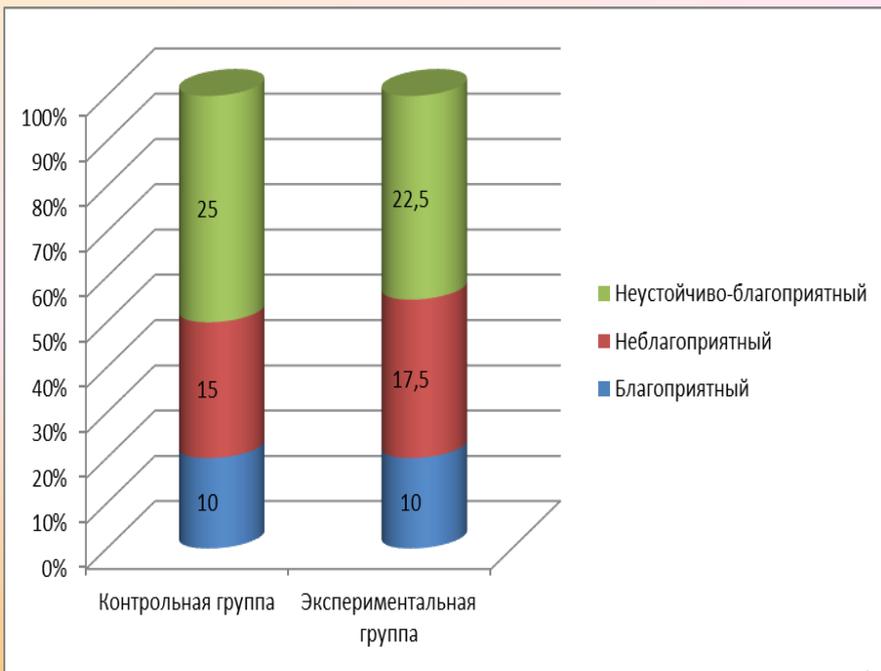


Рисунок 3 – Результаты диагностики по методике «Изучение психологического климата в коллективе (Л.Д.Столяренко)» на констатирующем этапе эксперимента

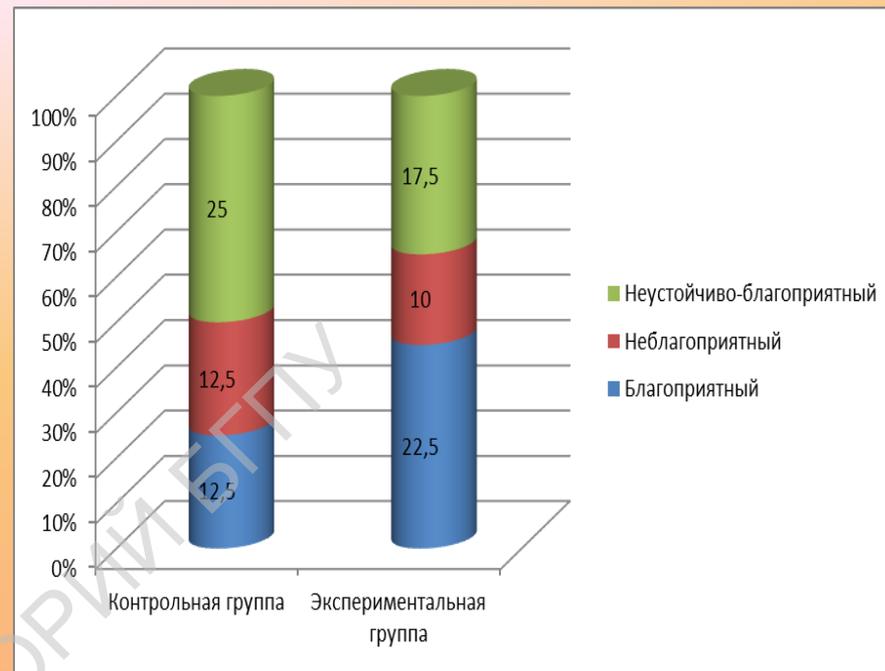


Рисунок 4 – Результаты диагностики по методике «Изучение психологического климата в коллективе (Л.Д.Столяренко)» на этапе итоговой диагностики

ВЫВОДЫ

- Понятие «конфликт в педагогическом коллективе дошкольного учреждения» рамки понятия «конфликт» делает гораздо более узкими и включает следующее:
 - сфера протекания конфликта (воспитательный процесс);
 - особенность субъектов (воспитатели, только женщины);
 - эмоциональный фон протекания
- Переговоры, посредничество, тренинговые методы, комплекс психологических методов являются наиболее эффективными в работе по предупреждению и разрешению конфликтов в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования
- Социально-психологический тренинг, проводившийся на формирующем этапе педагогического эксперимента, оказался эффективным, о чём свидетельствуют результаты диагностики
- Данные, полученные в результате опытно-экспериментальной работы, позволили определить ряд организационно-управленческих условий предупреждения конфликтов в учреждении дошкольного образования

Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов в педагогическом коллективе учреждения дошкольного образования

**ОРГАНИЗАЦИОННО-
УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В
ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ
УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Асадчая Наталья Алексеевна