https://www.b17.ru/blog/pochemu_nuzhno_viyavlyat_zapros/

Начинающему терапевту: почему нужно выявлять запрос клиента

Блоги / Мысли о психологии

Обучая на протяжении многих лет консультированию и терапии, сталкиваюсь с тем, что начинающие, да и продолжающие психологи часто **работают без запроса**. Такой вариант возможен в случаях, если клиент:

- сильно дезорганизован, дезориентирован и сам не очень понимает, что ему нужно здесь-и-сейчас;
- если это уже n-ная сессия с данным клиентом и терапевт находится с ним в устойчивом рабочем альянсе;
- если несколько сессий посвящены одной, заранее оговоренной теме.

Но если это первая, или демонстрационная сессия, или сессия на группе, психолог **ДОЛЖЕН** выявить запрос. Это можно сделать при помощи простых вопросов:

- Чем я могу быть Вам полезен?
- Какой помощи Вы от меня ожидаете?
- Что бы Вы хотели обсудить со мной? и т.п.

Но многие психологи/психотерапевты этого не делают - находясь в плену своих проекций, своего всемогущества и навыка чтения мыслей клиента на расстоянии :)

Я не буду обсуждать причин. Я лишь предложу метафору.

Представьте, Вы пришли в банк и протягиваете кассиру деньги. Вы, например, хотите их сконвертировать в доллары, а он, ничего не спрашивая, выбивает Вам чек, свидетельствующий, что Ваши деньги положены на неизвестный Вам номер телефона или переведены в фонд борьбы со СПИДом.

Что Вы сделаете в этой ситуации?

Что Вы будете чувствовать по отношению к кассиру?

Некоторые, конечно, решат, что это знак судьбы.

Некоторые расстроятся и решат, что сами виноваты - нужно было просить и говорить более настойчиво.

Некоторые потребуют вернуть деньги.

Но большинство клиентов психолога подумают, что так и надо. И больше не придут.

Помните об этом, когда к Вам приходят клиенты! Один простой вопрос - даже если в

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

дальнейшем цель терапии изменится - позволяет Вам:

- избежать гиперответственности за угадывание того, чего же хочет клиент,
- установить с ним контакт
- продемонстрировать ему, что Вы всего лишь человек и не умеете читать мысли.

Один простой вопрос - не забывайте его задавать!

Наталья Олифирович

Опубликовано на сайте: 3 декабря 2012, 926 просмотров

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ