

Мокрецова, В.М. Особенности межкультурной компетентности в студенческой среде и пути ее формирования / В.М. Мокрецова // Социальная защита и здоровье личности в контексте реализации прав человека: наука, образование, практика: Материалы международной научно - практической конференции. Минск, 26-27 ноября 2015 года. – Минск: БГУ, 2016. – С. 74-79.

## **ОСОБЕННОСТИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ И ПУТИ ЕЕ ФОРМИРОВАНИЯ**

**В. М. Мокрецова**

**Белорусский государственный педагогический  
университет им. М. Танка**

**Введение.** В процессе межкультурного взаимодействия человек сталкивается с рядом трудностей, среди которых языковое различие является далеко не единственным. Несовпадение в восприятии окружающего мира носителями разных культур влечет за собой непонимание и конфликты. Их причинами становится отсутствие знаний о культурных особенностях, традициях, общепринятой системе норм и ценностей представителей разных стран, наличие негативных стереотипов и, как следствие, возникновение различных форм стигматизации.

Поэтому эффективное межкультурное взаимодействие не может возникнуть само по себе, ему необходимо целенаправленно учиться. Психологическим

содержанием такого обучения является формирование межкультурной компетенции и этнокультурной толерантности, которые связаны с формированием комплекса знаний, умений и ценностей у студенческой молодежи, основанных на осознании уникальности и неповторимости разных культур, соблюдении прав человека, развитие личности на основе взаимодействия и взаимообогащения культур.

**Целью работы** было выявление общего уровня толерантности и определение основных тенденций формирования культуры у 2-х групп испытуемых (белорусских и туркменских студентов). В ходе исследования были проанализированы отношения к окружающему миру и другим людям, а также социальные установки в различных сферах взаимодействия у белорусских и иностранных студентов; описаны особенности этнической толерантности, социальной толерантности и толерантности как черты личности у белорусских и иностранных студентов; охарактеризованы культурно-ценностные ориентации различных этнических групп.

**Методы исследования.** Нами были использованы следующие диагностические методы: экспресс-опросник «Индекс толерантности»

(Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова); тест культурно-ценностных ориентаций (Дж. Таусенда в модификации Л. Г. Почебут).

**Результаты и их обсуждение.** Как показали данные опроса 120 студентов 2-4 курсов БГПУ, в выборке белорусских студентов преобладает «средний уровень»

толерантности (88%). Такие результаты показывают, что для респондентов характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

У 10% выборки наблюдается «высокий уровень» толерантности, т.е. обладают выраженными чертами толерантной личности.

И только 2% выборки имеют «низкий уровень толерантности», что проявляется в выраженных интолерантных установках к окружающему миру и людям. Высокие показатели толерантности могут объясняться гуманитарной направленностью образования и психологической подготовкой студентов.

У студентов-туркменов также преобладает «средний уровень» толерантности, хотя его выраженность значительно ниже, чем у белорусских студентов (42%). 38% выборки имеют весьма неоднозначные установки по отношению к окружающему миру и людям. Достаточно большой процент (20%) по сравнению с белорусскими студентами характеризуется «высоким уровнем» толерантности. В то же время необходимо обратить внимание, что результаты данной выборки приближаются к верхней границе (115 баллов), что может свидетельствовать о размывании у иностранных студентов «границ толерантности» (разное понимание инфантилизма и попустительства, снисходительности и безразличия). Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности.

Качественный анализ аспектов толерантности позволил выделить, что белорусские студенты более толерантны в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных), более терпимы ко многим социальным процессам (48%), чем к представителям других этнических групп (22%).

Толерантность как черта личности сильнее выражена и у белорусских студентов (30%) по сравнению с туркменскими (12%).

Туркменские студенты отличаются гораздо большей этнической толерантностью (60%) по сравнению с белорусскими студентами (22%). Позитивные установки в сфере межкультурного взаимодействия туркменских студентов необходимо учитывать в процессе обучения.

Многие выявленные различия у изучаемых групп можно объяснить на основе различных тенденций формирования и становления этнических культур.

Так, у туркменских студентов значительно преобладает традиционная культура (72%). Она характеризуется ориентацией людей на прошлое, приверженностью традициям, интересом к истории.

У белорусских студентов, напротив, значительно преобладает современная культура (68%). Она характеризуется ориентацией людей на настоящее, на современные им события. Общим между белорусскими и туркменскими студентами является присутствие достаточно близких по значениям выраженности (24%) и (15%) соответственно показателей динамически развивающейся культуры. Она характеризуется ориентацией людей на будущее, на достижение быстрых

значительных результатов. В общении люди откровенны, непосредственны, ориентированы на равенство ролевых отношений. Социально признанной ценностью является предоставление обществом равных возможностей для развития каждого члена. Основу общественного контроля составляет не мораль, а законность, неотвратимость наказания и обязательность материального вознаграждения.

**Выводы.** В целом межкультурное взаимодействие предполагает взаимную адаптацию всех участвующих в ней: как адаптирующегося, так и людей, окружающих его в заданных условиях. В тоже время она не означает копирования новых культурных норм, а ориентирована на понимание инокультурных ценностей, духовное обогащение и развитие личности. В связи с этим можно предложить следующие способы формирования межкультурной компетентности в условиях обучения студентов в вузе:

1. Широкое привлечение к работе с иностранными студентами белорусских студентов (опыт студенческого координаторства).

2. Кураторы учебных групп, работающие в интернациональной аудитории, а также студенты-координаторы должны обладать поликультурной компетенцией. Она включает: знания о социокультурных особенностях студентов, особенностях зарубежных образовательных систем, особенностях социализации, социально-демографических, паралингвистических, невербальных средствах и кинетических особенностях

общения с представителями других культур, а также умение практически применять эти знания.

3. Наличие современного учебно-методического обеспечения в учебно-воспитательном процессе, наличие рекомендаций по оптимизации процесса обучения и воспитания в условиях взаимодействия представителей разных культур.

4. Наличие доступной, достоверной и адаптированной к уровню владения русским языком информации об условиях проживания и обучения в БГПУ, об истории страны, ее обычаях, быте и нравах белорусов.

5. Наличие развитой системы досуга. Обеспечение участия студентов-иностранцев в культурно-досуговых и спортивно-оздоровительных мероприятиях, проводимых на факультетах и в университете, а также занятия в спортивных секциях и кружках художественной самодеятельности.

6. Повышение уровня владения иностранными студентами русским/белорусским языком. Чем лучше усваивается язык, тем эффективнее адаптация, тем быстрее студент перестает стесняться обращаться со своими просьбами и вопросами, т.е. общаться становится легче, а значит, и познание нового становится легче.

7. Создание условий, позволяющих иностранным студентам сохранять и поддерживать привычный образ жизни, если он не входит в противоречие с существующим укладом, нравственными, правовыми и административными правилами и нормами жизни в нашей стране и университете.

8. Создание и поддержание благоприятной атмосферы в студенческой группе, проведение ряда мероприятий, направленных на сплочение группы.

9. Организация специальных психологических занятий и лекций для иностранных студентов. Иностранному студенту должен быть предоставлена возможность получать квалифицированную психологическую помощь и поддержку.

**Литература.**

1. Почебут, Л. Г. Кросс-культурная и этническая психология / Л. Г. Почебут. – Санкт-Петербург: Питер, 2010. – 672 с.