

## ОСОБЕННОСТИ РОЛЕВОГО КОНФЛИКТА У РАБОТАЮЩИХ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН

Ольшевская Э.Н., канд. психол. наук, МГЭИ (г. Минск)

Конфликт является одним из видов социального взаимодействия, субъектами и участниками которого выступают отдельные индивиды, большие и малые социальные группы и организации. Конфликтное взаимодействие предполагает противоборство сторон, т.е. действия, направленные друг против друга.

Межличностный конфликт, связанный с противоречиями во взаимодействии, может переходить в конфликт внутренний: в конфликт мотивов, конфликт выбора и др.

Н.В. Гришина определяет внутриличностный конфликт как «противостояние двух начал в душе человека, воспринимаемое и эмоционально переживаемое человеком как значимая для него психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая внутреннюю работу, направленную на его преодоление» [1]. Особым видом внутрличностного конфликта является ролевой конфликт.

Проблема **ролевых конфликтов** рассматривается в работах таких зарубежных исследователей как М. Дойч, К. Левин, Т. Парсонс, Л. Руссель, Т. Сарбин. В отечественной психологии типология ролевых конфликтов, его теоретические модели описаны А.Я. Анцуповым, П.П. Горностай, С.И. Ериной, Н.И. Леоновым, А.Л. Свенцицким и др.

Ролевой конфликт выражается в переживаниях, связанных с невозможностью одновременно реализовать несколько ролей (межролевой внутриличностный конфликт), а также в связи с различным пониманием требований, предъявляемых самой личностью к выполнению одной роли (внутриролевой конфликт). Примерами социальных ролей являются половые роли (мужское или женское поведение), профессиональные роли.

С.И. Ерина ролевой конфликт рассматривает как состояние психологического конфликта, развивающегося у индивида в ходе выполнения социальной роли в условиях противоречивых или частично несовместимых требований, ожиданий к ролевому исполнителю. При этом под термином «социальные ожидания» понимается система ожидаемых образцов поведения, соответствующих каждой выполняемой роли, посредством которой группа контролирует деятельность своих членов [2].

При всем разнообразии типов ролевых конфликтов, можно выделить две их большие группы: 1) внешние, или межличностные (зависящие от объективных характеристик – реальных ролевых ожиданий, ролевого поведения, ролевых норм и т.п.); 2) внутренние, или внутриличностные (зависящие от компонентов когнитивной структуры индивида, например, его представления о ролевых ожиданиях, Я-концепция человека).

Представим результаты изучения локуса ролевого конфликта, осуществленного при помощи методики П.П. Горностай.

Всего в исследовании приняло участие 80 человек, из них 40 работающих мужчин и 40 работающих женщин.

В результате исследования было установлено, что для 27,5% мужчин и 27,5% женщин характерен **экстернальный тип ролевого конфликта**. Эта группа испытуемых отличается повышенным конформизмом, зависимостью от людей и обстоятельств. Им не достает уверенности и решимости, свободы и личной ответственности. Кроме того, неадаптивная экстернальность является основной причиной нарушений нормального ролевого развития личности, но и способствуют увеличению тенденции экстернальности, что сужает возможности полноценной ролевой самореализации личности.

**Промежуточный тип ролевого конфликта** характеризует 55% мужчин и 60% женщин. Для данной группы испытуемых характерна неопределенность собственной позиции. В одних случаях они могут быть решительными и проявлять автономность, в других – пассивны и зависимы от обстоятельств.

**Интернальный тип ролевого конфликта** выявлен у 17,5% мужчин и 12,5% женщин. Испытуемые данной группы отличаются самодостаточностью, независимостью и высоким уровнем самоуважения. Они могут уверенно отказаться от чего-либо, если им это невыгодно, высказать критические замечания, и также адекватно воспринять критику. Они не стремятся всем угодить и чувство собственного удовлетворения им важнее внешней похвалы.

Сравнительный анализ ролевого конфликта у мужчин и женщин не выявил статистически значимых различий, что свидетельствует о набирающей силу тенденции в стирании различий в ролевом поведении мужчин и женщин.

Таким образом, изучение ролевого конфликта у работающих мужчин и женщин показало, что большинство испытуемых отличается неопределенностью поведения в ситуации ролевого конфликта. Лица данной группы в принятии решений зависимы от обстоятельств и мнения других людей. Проявление решительности и независимости при наличии ролевого конфликта характерно для меньшей части выборки. Отсутствие статистически значимых различий в локусе ролевого конфликта у работающих мужчин и женщин дает основание выдвинуть предположение, что особенности проявления ролевого конфликта детерминированы не на уровне пола, а зависят от других факторов, в том числе личностных особенностей.

### **Литература**

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб., 2000.
2. Ерина, С. И. Ролевой конфликт и его диагностика в деятельности руководителя / С.И. Ерина. – Ярославль, 2000.