

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Факультет социально-педагогических технологий

Кафедра социальной педагогики

(рег. № д3-д- 45- 2014г.)

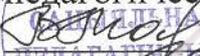
СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой  
социальной педагогики

 Носова Е.А.  
26.05. 20 14 г

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета социально-  
педагогических технологий

 Мартынова В.В.  
29.05. 20 14 г



УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЗА РУБЕЖОМ

для специальности:

1-03 04 01 Социальная педагогика

Составитель:

Евдокимова Е.Л., доцент кафедры социальной педагогики УО «Белорусский  
государственный педагогический университет имени Максима Танка»,  
кандидат педагогических наук, доцент

Рассмотрено и утверждено

на заседании Совета БГПУ

26 июня 2014 г.

протокол № 10

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» представляет собой важнейшее направление подготовки студентов высших учебных заведений социально-педагогического профиля к профессиональной деятельности. Интерес к мировому опыту социальной работы с детьми, подростками и молодежью, включающему богатый материал для осмысления ключевых проблем социальной сферы и исследования возможностей адаптации, разработанных в зарубежной практике социально-педагогических технологий к условиям отечественной действительности, закономерен, поскольку позволяет существенно расширить профессиональный кругозор, методический инструментарий будущего социального педагога.

Учебно-методический комплекс данного учебного курса поможет студентам усвоить программу дисциплины и приобрести необходимые знания и навыки в области организации социально-педагогического взаимодействия с учетом мировых достижений в области разработки и реализации эффективных форм и методов работы с детьми, подростками и молодежью.

В теоретическом и практическом блоках УМК содержится учебный материал, освещающий этапы становления и предпосылки развития социальной работы с детьми, подростками, молодежью, семьей за рубежом, эволюцию моделей и стратегий социальной педагогики. Комплекс материалов посвящен изложению теоретико-методологических основ социальной педагогики, анализу основных теоретических концепции, на базе которых сложились современные теоретико-практические модели социальной работы с детьми, подростками и молодежью за рубежом. В ряде учебных тем анализируются проблемы профессиональной подготовки и непрерывного образования в области социальной работы с семьей и детьми, дается характеристика ценностной базы профессии социального работника и педагога.

**Цель УМК** учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» - учебно-методическое обеспечение процесса усвоения студентами системы знаний о теоретических, методологических и практических основах зарубежного опыта социальной работы, формирование у них способности понимать, критически оценивать и избирательно использовать научные знания и опыт социально-педагогической работы, накопленный за рубежом, в профессиональной деятельности с учетом специфики социально-экономической ситуации и педагогических традиций Беларуси.

### **Задачи УМК:**

1. сформировать понятийно-категориальный аппарат, используемый при анализе социально-педагогической работы за рубежом;
2. сформировать у студентов научное знание о месте и роли социальной работы в общецивилизационном процессе социального развития;

3. выявить основные направления, формы и методы, социальной помощи и поддержки, социальной работы с семьей и детьми, инновационные технологии в сфере социально-педагогической работы с детьми, подростками и молодежью;
4. раскрыть особенности развития и реализации социально-педагогической практики за рубежом, концепций и моделей социальной работы в мире;
5. развить у студентов способность к теоретическому анализу накопленного за рубежом опыта социально-педагогической работы;
6. ознакомиться с принципами организации подготовки специалистов в области социальной работы за рубежом;
7. сформировать у обучающихся умения и навыки, позволяющие использовать зарубежный опыт применительно к современной экономической, политической и социальной ситуации в Беларуси.

Учебная дисциплина «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» тесно связана с другими учебными дисциплинами («Педагогика современной школы», «Педагогические системы и технологии»). Учебный курс «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» является логическим продолжением дисциплин: «Теория и практика социальной педагогики (История социальной педагогики)», «Педагогика» (раздел «История образования и педагогической мысли»).

Основными технологиями, методами и формами обучения и воспитания, отвечающими цели и задачам изучения учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом», являются: технологии проблемного обучения, в которых используются проблемно-поисковые формы и методы; интерактивные формы и методы; моделирующие ситуации; игровые методы обучения и воспитания; технологии проектного обучения; компьютерные технологии; методы контроля и самоконтроля за эффективностью учебно-познавательной деятельности.

Использование УМК в процессе изучения учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» будет способствовать усвоению студентом **знания:**

- теоретических основ практической социально-педагогической деятельности в зарубежных странах;
  - понятийно-категориального аппарата профессиональной социально-педагогической работы за рубежом;
  - истории возникновения социально-педагогической работы как профессиональной и научной деятельности в зарубежных странах;
  - моделей социальной работы с детьми, подростками и молодежью в странах Европы, США и др. на современном этапе;
  - парадигм, концепций, состояния и тенденций развития социально-педагогической деятельности за рубежом;
  - методов и форм социально-педагогической деятельности за рубежом.
- Использование УМК в процессе усвоения учебной дисциплины

«Социально-педагогическая деятельность за рубежом» будет способствовать формированию у студентов **умения**:

- анализировать проблемы развития, воспитания и образования детей, подростков и молодежи за рубежом, выделять их причины, сущность;
- анализировать, сопоставлять и оценивать зарубежный опыт социально-педагогической деятельности;
- ориентироваться в подходах, течениях и направлениях социально-педагогической деятельности за рубежом и давать им критическую оценку;
- использовать эффективные и рациональные методы и модели зарубежной практики социально-педагогической деятельности в процессе социально-педагогической работы в Республике Беларусь.

Использование УМК в процессе усвоения учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» будет способствовать овладению студентами **навыками**:

- комплексного научного анализа опыта социально-педагогической работы с детьми, подростками и молодежью за рубежом;
- самостоятельного анализа авторских работ, документов, источников;
- ориентирования в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы);
- анализа, оценивания и критического осмысления прогрессивного опыта социально-педагогической работы с детьми, подростками и молодежью за рубежом для решения современных проблем, как теоретического, так и практического характера, в социокультурных условиях Республики Беларусь;
- совершенствования профессиональных знаний и умений, приобретения опыта самостоятельного решения разнообразных задач.

Использование УМК в процессе усвоения учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» должно обеспечить формирование у студентов академических, социально-личностных и профессиональных компетенций.

УМК (ЭУМК) учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» структурирован по следующим блокам:

**Теоретический раздел УМК** – содержит теоретический материал (лекции по темам учебной программы учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом»);

**Практический раздел УМК** – содержит материалы для проведения семинарских занятий в соответствии с учебной программой учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом»;

**Раздел контроля знаний УМК** – содержит контрольные материалы для промежуточного и итогового контроля компетенций студентов по учебной дисциплине «Социально-педагогическая деятельность за рубежом»;

**Вспомогательный раздел УМК** – содержит учебную программу, список учебной литературы, информационно-аналитические материалы для

изучения учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом».

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

## ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Теоретический раздел УМК (ЭУМК) содержит материалы для теоретического изучения учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» в объеме, установленном типовым учебным планом по специальности «Социальная педагогика».

### Лекция 1.

#### **Социальная работа за рубежом как ценность: общественная, государственная, профессиональная, личностная**

1. Исторические корни и этапы развития социальной педагогики за рубежом.
2. Эволюция функций социальных педагогов на протяжении XX – начала XXI веков.
3. Исторический и сравнительно-педагогический анализ развития и становления теории социальной педагогики за рубежом.
4. Исторические этапы развития теоретического знания в области зарубежной социальной педагогики.

#### **1**

Профессии, как известно, представляют собой такие типы занятий, которые ориентированы на нужды определенных слоев населения и призваны решать важные социальные проблемы с опорой на комплекс специализированных знаний.

В литературе возникновение социальной работы как профессии обычно датируют **концом XIX - началом XX веков**. Именно в этот период в ряде индустриально развитых стран появляются группы специалистов, которые начинают профессионально заниматься социальной работой, создают учебные заведения, обучают социальных работников. Великобритания и США были теми странами, где социальная работа раньше всего оформилась в качестве особого вида деятельности, и где она затем была поставлена на профессиональную основу.

**Основными причинами**, по мнению исследователей, были следующие:

- разрушение единого сообщества, связанного с общими принципами и нормами существования;
- урбанизация и индустриализация;
- увеличение и социальных связей и отношений человека.

Стремительность индустриального развития в странах Европы и США, урбанизация, увеличившая в обществе долю маргинальных слоев населения, слабо адаптированных к жизни в городе, разрыв традиционных социальных связей в отношениях между людьми, между человеком и обществом привели к появлению таких социальных проблем, которые невозможно было решать методами, испытанными в традиционном обществе.

В условиях резкого обострения общественных отношений среди наиболее просвещенных людей формировалось убеждение, что общество больно и его надо лечить, опираясь на **методику благотворительности и милосердия**.

Однако, многие, кого беспокоило бедственное положение широких масс, были убеждены, что перемены в обществе – это естественный процесс.

Эти люди считали, что заболел человек и его надо лечить, чтобы он принял как должное существующую действительность, примирился с проблемами «взрослеющего» общества.

То есть, в рамках социальной работы стали параллельно развиваться два направления, противостоящие друг другу в понимании социальных проблем. Этот процесс, как указывают авторы, был характерен как для США, так и для ряда стран Европы, особенно для Великобритании Нидерландов, Германии. Характерным было и то, что развитие социальной работы на обоих континентах стимулировало друг друга.

Особенно бурно процесс становления социальной работы как профессиональной деятельности проходил в США. Практические работники, занимаясь уходом за немощными людьми и свое собственное объединение – Национальную конференцию благотворительности осуществляя контроль помощи бедным, были заинтересованы, в первую очередь, в разработке простых методик, которые можно было бы применять на практике.

Создание **Национальной конференции благотворительности и преобразования**, по мнению известного американского социолога **Зимбалиста**, явилось началом профессиональной социальной работы («**Основные вопросы и направления в исследовании социального благосостояния**», 1977). Именно с этого времени, пишет ученый, начала развиваться организованная социальная работа.

В **80-х годах 19 века** в США возникли две профессиональные организации, положившие начало двум направлениям в социальной работе. Одна из них благотворительная, созданная по типу Лондонского общества организованной благотворительности, появилась в Баффало в 1887г. Другая – Гильдия соседей (поселенцев) была организована в 1886 г. в Нью-Йорке. Обе организации черпали свои взгляды в традициях викторианской Англии и быстро развивались.

К 1892 году в **1 крупных городах США и Канады** были созданы **92** благотворительные организации. Идейной основой этого движения было признание того, что причина бедности и социальных проблем человека заключена в нем самом. Визиты добровольцев с целью установления контакта были наиболее предпочтительной формой общения с бедняками. Члены благотворительного общества считали, что посещения должны заменить дома призрения, которые до недавнего времени были главным источником помощи. Во время посещений дружеские визитеры:

- вели изучение,
- регистрацию,

- осуществляли сотрудничество и координационную работу с целью определения того, что должна включать в себя необходимая поддержка.

Профессиональная социальная работа – считают исследователи - получила свое начало в движении пропагандистов научной благотворительности или научной филантропии в конце 19 века. Лидеры благотворительности критически проанализировали политику различных организаций и программ, а также систему управления ими, то есть, деятельность местных общественных и частных агентств и учреждений штатов.

В конце 19 века социальные реформаторы и лидеры благотворительности начинают организовывать систему профессионального образования, подобно подготовке врачей, учителей, священников и т. д. То есть идея благотворительности, как добровольной активности трансформируется в идею социальной работы в качестве систематической, организованной профессиональной помощи нуждающимся.

## 2

На протяжении всего XIX века шел длительный и неоднозначный процесс отделения социальной педагогики от педагогики. При этом на ее развитие, кроме философии и педагогики, большое влияние оказывали и другие науки,

В конце XIX в. социальная педагогика выделяется в самостоятельную область педагогической науки. Это событие связано, прежде всего, с именами немецких ученых Адольфа Дистервега, Пауля Наторпа и др.

С начала XX в. начинается третий период — период развития социальной педагогики как самостоятельной науки. До сих пор среди ученых разных стран ведутся дискуссии о том, какое место занимает социальная педагогика среди других педагогических наук; является ли она наукой или только областью практической деятельности; как соотносятся социальная педагогика и социальная работа др. Во многих странах термины «педагогика», «социальная педагогика», «социальный педагог» вообще не употребляются. Так, в США в учебных заведениях вместо педагогики студенты изучают курс философии образования, а область практико-ориентированной помощи людям относится к социальной работе, хотя среди социальных работников есть специалисты, которые ориентированы именно на оказание помощи детям с различными проблемами. В Бельгии используется термин «ортопедагогика», близкий к понятиям «специальная педагогика» и «социальная педагогика».

Таким образом, в разных странах в зависимости от их исторических и культурных традиций, уровня развития общества, развития соответствующих областей наук есть свои отличия как в терминологии, так и в сущности понятий. Однако есть и то общее, что их объединяет. Любое общество всегда решало, решает и будет решать «вечные проблемы» развития, воспитания и образования детей, особенно таких, которые имеют проблемы, препятствующие их успешному и полноценному включению в жизнь

общества. Так как социальная педагогика представляет собой вклад, прежде всего, немецкой науки в историю развития педагогики, мы сделаем краткий экскурс в историю развития социальной педагогики в **Германии**, которая насчитывает более ста лет и тесно связана с историей социального, экономического, политического развития страны.

На протяжении развития социальной педагогики за рубежом представления об **основных функциях науки «социальная педагогика»** менялись:

1). Термин **«социальная педагогика»** введен в дискуссию о воспитании в **1844 г. К. Магером** и далее распространен **А. Дистервегом**. С момента возникновения этого понятия до настоящего времени в немецкой литературе прослеживаются две его различные трактовки, определяющие различные подходы в развитии этой отрасли научного знания. Согласно первой трактовке, социальная педагогика имеет нечто общее с социальной стороной воспитания (К. Магер); согласно второй — она выступает как педагогическая помощь в определенных социальных условиях, ситуациях (А. Дистервег).

Несмотря на кажущуюся близость этих подходов, они имеют существенные различия. В первом случае речь идет о **социальном аспекте воспитания** и соответствующих ему **функциях**, во втором — о **педагогическом аспекте общественного развития** и его **функциях**.

2). Наиболее яркий представитель социальной педагогики **Пауль Наторп** (1854-1924) рассматривал социальную педагогику как часть, аспект общей педагогики.

Рассматривая основные функции человеческого существования, П. Наторп выдвинул три основные **функции социальной педагогики**.

**Первая** — связана с половой жизнью ребенка, которая раскрывается в нем в кругу семьи и в контакте с ближайшим окружением.

**Вторая** — с волей, которая формируется в школе и связана с осуществлением передачи знаний, при этом у ребенка развиваются эмоциональные, социальные и моторные способности.

**Третья** — разум — раскрывается в общности. П. Наторп считал социальную педагогику педагогией для всех молодых людей, основная функция которой — воспитание в молодежи начал солидарности и общественности.

3). Интересна трактовка функции социальной педагогики **Е. Борнеманна**, который рассматривает социальную педагогику как науку, объединяющую лечебную педагогику, экономическую педагогику и др. Ее **функция** — способствовать индивидуальной самостоятельности в социальных группах и социальной общности, заботиться о культуре и гуманистическом развитии общества.

4). **Герман Ноль** (1879-1960) видел **функцию социальной педагогики** в экстренной помощи, которая необходима в том случае, если семья и школа не могут по каким-либо причинам выполнять свои функции. Идея Г. Ноля, по сравнению с П. Наторпом, выглядела намного убедительнее, конкретнее и практичнее. Его идеи нашли отражение в принятом в 1922 г. законе о

благотворительной деятельности молодежи — это был первый государственный документ в Германии, который регулировал воспитание молодежи вне школы. С тех пор социальная педагогика стала на практике «педагогикой экстренных случаев», которая должна была восполнять существующие в семье и школе пробелы по воспитанию молодежи.

**5). Боймер**, одна из представительниц этого направления, в отличие от сторонников первой точки зрения, считала социальную педагогику не принципом, а составной частью педагогики. Все, что не относится к воспитанию в семье и школе, есть проблема социальной педагогики.

**6).** Развивая понятие беспризорности, **К. Молленгауэр** отмечал, что, если отдельные общественные институты не в состоянии решить эту проблему ребенка, то возникает необходимость создания третьего пространства воспитания (кроме семьи и школы) — государственной помощи. При этом социальная педагогика, считал он, должна иметь дело не с передачей культурного содержания, а исключительно с решением проблем, возникающих в процессе развития и включения в общество подрастающего поколения.

Следует отметить, что, наряду с социальной педагогикой, на протяжении XX века активно развивается как самостоятельная область знания и практической деятельности социальная работа. Однако профессиональная деятельность социальных педагогов и социальных работников имеет много общего, поэтому в настоящее время она регулируется единым стандартом, в котором названия этих специалистов употребляются как синонимы через дефис: социальный работник/социальный педагог.

И социальная педагогика, и социальная работа выполняют в обществе **следующие функции:**

воспитательную,

- информационную,
- консультативную,
- поддержки,
- помощи,
- организации,
- защиты и представление интересов клиента.

Однако в их деятельности есть и свои **отличие:**

традиционными адресатами социальной педагогики являются дети и молодежь; она концентрирует свое внимание на помощи в воспитании и образовании.

### 3

Изучение зарубежного опыта социальной работы предполагает использовать ряда методов. Среди них можно выделить как общие

(исторический, системного анализа, сравнения и др.), так и более частные (опрос, наблюдение, анализ документов и т.д.) методы.

**Исторический метод** позволяет восстановить процесс становления и развития благотворительности в тех или иных странах, как зарождалась и развивалась профессиональная социальная работа.

**Сравнительный метод** позволяет выделить объекты сравнения, в том числе страны с учетом их уровня общественно-политического и социально-экономического развития. По этому признаку можно выделять страны с учетом их уровня общественно-политического и социально-экономического развития.

Педагогика в социальной работе выступает в роли стержня деятельного компонента социальной работы, потому что

- информационные задачи,
- формирование знаний об обществе, отношениях в группе,
- воспитание защищенности,
- развитие готовности личности к самопомощи

решаются в основном **педагогическими методами**.

В связи с этим педагогические основы социальной работы должны включать элементы педагогической теории о принципах, содержании, методах, путях и средствах социальной работы.

Педагогика наряду с психологией в структуре социальной работы выполняет объяснительные функции.

Решение социальных задач во многом определяется воспитанностью людей, поэтому педагогика выполняет прогностические функции. Педагогике принадлежит ведущая роль в развитии личности субъектов и объектов социальной работы.

Социальные технологии носят комплексный характер. Они включают социологические, экономические, правовые, психологические, медицинские, педагогические подсистемы. Педагогические элементы систематизируют содержательные и процессуальные компоненты социальной работы, относящиеся к личности человека, участника социального процесса.

Когда пишут о социальной работе за рубежом, то обычно имеют в виду западноевропейские страны, США и Канаду. Однако в определенных формах, разными или похожими методами, с разной отдачей и эффективностью социальная работа ведется во всех странах.

#### 4

Первые практические шаги в области теоретического осмысления социальной работы были предприняты феминистками во многих странах западного мира:

**Алисой Соломон** в Германии,  
**Марией Гахери** во Франции,  
**Елизаветой Фрай** в Англии,  
**Мэри Ричмонд, Джейн Адамс** в США.

Наибольших успехов в области теоретических исследований добивается М. Ричмонд. Она разработала метод индивидуальной работы с нуждающимися людьми. Первой работой М. Ричмонд в области теории социальной работы является фундаментальный труд **«Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях»**. Помощь и поддержка осмыслились ею как дружеская акция одного субъекта по отношению к другому. При этом, воздействие, по мнению автора, должно быть направлено не только на нуждающегося человека, но и на изменение отношения социального окружения, как правило, негативного к людям, испытывающим бедность и нищету. Эта книга вышла в 1899 году и стала, как было отмечено выше, первым учебником для социальных работников. В 1917 году выходит вторая книга под названием **«Социальные диагнозы»**, в которой М. Ричмонд описывает теоретические и методологические основы индивидуальной социальной работы.

Практика социальной работы с клиентами составляет и сейчас значительную часть профессиональной социальной работы, наряду с другими методами, о которых разговор пойдет чуть позже. Но в начале века, когда возникла социальная работа, метод индивидуальной работы с клиентами (case-work), заключенный в рамки медицинской модели, долгие годы был основным.

Мэри Ричмонд пишет, что в социальной работе важным моментом в каждом конкретном случае является оценка, постановка диагноза и выбор метода помощи на основе этого диагноза.

Согласно концепции автора, вмешательство («интервенции» в ее терминологии) со стороны социального работника может осуществляться директивным и недирективным лечебным методом. В литературе их часто называют непосредственным и косвенным методами.

Принципы индивидуального подхода, разработанные М. Ричмонд, были рекомендованы к использованию для работы с различными категориями населения, а также начали применяться в работе с группами и общностями.

Теоретические разработки М. Ричмонд имели большое значение не только для практики, они также нашли отражение в развитии теоретических школ и концепций социальной работы. В историческом плане к наиболее известным школам в теории социальной работы относятся диагностическая и функциональная. **Диагностическая школа** (направление) была связана с колледжем Смита в Нью-Йорке, в котором готовили социальных работников для работы в психиатрических службах. Потребность в таких специалистах была очень велика, поскольку было много клиентов – ветеранов войны, испытывающих различного рода психологические проблемы.

**Функциональная школа.** Это направление начинает развиваться с 30-х гг. в Пенсильвании. Клиент по-прежнему в центре внимания социальных работников, но методику индивидуальной психотерапии представители этой школы строят на процессе помощи, на том, как этот процесс должен быть организован. В это время в США возрастает интерес к социальной среде и

процессу оказания помощи, но не как к лечебному процессу, а, скорее, как к услуге, оказываемой в рамках социальной службы.

Основная задача виделась в том, чтобы помощь была осознана и принята клиентом. Для этого между социальным работником и клиентом устанавливаются партнерские взаимоотношения. Они оба несут равную ответственность за изменение ситуации. Главное, как писала теоретик функциональной школы **Дж. Тафт**, создание и развитие техник и методик помощи клиенту.

Таким образом, происходит как бы переход к современному пониманию сущности социальной работы и отказ от формальных и авторитарных отношений между социальным работником и клиентом.

В 30-40-е годы теоретики диагностической и функциональной школ продолжают развивать метод индивидуальной работы, проходят дискуссии о приоритетах и методах поддержки нуждающихся, формируются подходы к групповой работе и работе в общине (коммьюните).

Развитие теории социальной работы в **1945 – 1970 годы** проходило в контексте дальнейшей полемики между диагностическим и функциональным подходами. **Х. Перлман** попыталась синтезировать эти подходы, предложив в качестве новой модели индивидуальной работы «метод решения проблем». Подход Х. Перлман основывается на том, что помощь клиенту складывается из двух главных компонентов:

- процесса помощи и
- личностных ресурсов индивида.

Рассматривая решение проблем клиента в узком смысле, на уровне его запроса, исследователь предлагает развивать мотивацию клиента, его способности к деятельности, расширять его личностные ресурсы. Таким образом, существенными понятиями ее теоретического подхода являются такие как проблема, процесс, ресурсы.

С **70-х годов** в мировой литературе по социальной работе общепризнанными считаются следующие методы;

- метод индивидуальной работы;
- метод групповой работы;
- общественная работа (с сообществом);
- социальное администрирование и планирование.

В **80 – 90-е годы** исследователями разных стран, как было уже указано, предпринимались многочисленные под них **единую** теоретическую базу. Сложная действительность, встающая перед социальным работником, требовала такой научно-обоснованной методики, которая бы позволяла комбинировать различные методы работы. Не узкая специализация в одном методе, а универсализм, умение сочетать различные методы и области работы – вот, что требовалось от социального работника, особенно в кризисные периоды, например, в периоды спада экономики, когда социальные проблемы затрагивали огромные массы людей. Именно комплексный подход к практике позволял социальным работникам

справляться со многими проблемами членов общества. Напротив, в периоды стабилизации, как отмечается в литературе, потребность в социальных службах сокращалась, социальные работники ограничивались частной практикой и узкой специализацией.

Нам необходима теория, писали шведские ученые **Г. Бернлер** и **Л. Юнссон**, способная интегрировать как анализ, так и изменение внешних и внутренних факторов в жизненной ситуации клиента и которая была бы в состоянии соединить индивидуальную точку зрения с семейной и общественной.

### **Современные теоретические модели социальной работы**

В социальной работе в настоящее время не существует единой теории, ее теоретическое знание представлено **разнообразными общественно-социальными научными школами**, в рамках которых развиваются основные исследовательские традиции, предлагающие практической социальной работе различные научные и научно-практические парадигмы.

В разных странах специалисты – практики отдают предпочтение тем или иным теоретическим моделям социальной работы в зависимости от сложившихся традиций и общественных потребностей.

Отсутствие единого теоретического обоснования практики социальной работы, по мнению ученых, не означает, что в ней господствует анархия. Полученные знания, умения, навыки позволяют практикам отобрать из множества социальных ресурсов самые необходимые и эффективные для решения конкретной социальной проблемы.

## **Лекция 2.**

### **Социальная педагогика за рубежом: состояние и перспективы**

1. Система понятий и категорий международной практики социальной педагогики.
2. Социальная педагогика за рубежом: закономерности, цели, принципы.
3. Ведущие тенденции развития мировой практики социальной педагогики за рубежом.

## **1**

Только с конца XIX — начала XX в. социальная работа формируется как вид **профессиональной деятельности**. Официальное признание социальной работы как **профессии**, специальности, введение должности социального работника в официальных государственных документах осуществлено было в разных странах в разное время.

Анализ используемых за рубежом методик и технологий оказания педагогической поддержки подросткам поможет выявить наиболее эффективные средства педагогической поддержки, которая включает в себя

весь комплекс педагогической, психологической, социальной и медицинской помощи детям, и активно использовать их в отечественной практике.

В первую очередь необходимо рассмотреть термины, которые используются в разных странах для обозначения педагогической поддержки. Термин «school-counselling and guidance» более известен и широко употребляется в образовательных системах различных стран, но в отечественной педагогической литературе чаще используется термин «guidance». Термин «guidance» имеет значение:

- “помощь в любых затруднительных ситуациях выбора, принятия решения или адаптации к новым условиям”, а также
- “процесс оказания помощи личности в самопознании и познании ею окружающего мира с целью применения для успешной учебы, выбора профессии и развития своих способностей”

Для обозначения данного понятия в США употребляют термин «classroom environment», что непосредственно связано с созданием благоприятной атмосферы в классе. В Англии педагогическая поддержка представлена терминами «pastoral care» (пасторская забота), «tutoring» (опекунство) и «personal and social education» (личностное и социальное образование).

Многообразие терминов не снимает всей сущности социально-педагогической поддержки, которая заключается:

**в оказании «превентивной и оперативной помощи детям (подросткам) в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, деловой и межличностной коммуникацией, с успешным продвижением в обучении, с жизненным и профессиональным самоопределением».**

## 2

Цели социальной педагогики определяются в соответствии с особенностями развития общества.

**Цель социальной педагогики** — способствовать социальному формированию и социальному развитию личности для осуществления самореализации в соответствии с ее особенностями и социокультурным своеобразием общества.

**Общие закономерности социальной педагогики** отражают объективные, существенные, устойчивые, повторяющиеся связи между составными частями, компонентами, в данном случае культурной среды школы. Знание закономерностей создает условия для прогнозирования осуществляемой деятельности.

Социальная педагогика имеет свои закономерности:

- закономерность гармонизации взаимоотношений человека и общества,
- закономерность деятельностной активности,

- закономерность социально-педагогической поддержки личности в процессе социализации и самореализации,
  - закономерность поступательного социального развития личности,
  - закономерность многообразия путей социализации и способов помощи личности в этом процессе.
1. **Закономерность гармонизации взаимоотношений человека и общества** обуславливается тем, что социально-педагогическая деятельность осуществляется прежде всего для успешной социальной адаптации ребенка, т. е. для того, чтобы ребенок мог освоить нормы, ценности, правила жизнедеятельности и взаимоотношений в обществе в соответствии с его социокультурными, этнокультурными особенностями. Однако педагог должен творчески осмысливать и современные тенденции культуры, чтобы помочь ребенку не только осваивать нормы и ценности общества, но и активно участвовать в его развитии и изменении. Гармонизация взаимоотношений человека и общества способствует как эффективности социального развития личности, так и поступательному прогрессу социальной среды.
  2. **Закономерность деятельностной активности** обуславливается тем, что воспитание и развитие ребенка как формирование в его личности социально-психологических новообразований совершается только путем активности самого ребенка. Любая воспитательная задача по развитию социального опыта осуществляется через инициирование активности самой личности. Поэтому социальному педагогу необходимо создавать разнообразные условия и использовать различные формы работы, которые бы мотивировали ребенка к активному освоению социальных знаний и социокультурных способностей. Это, например, использование игровых и проектных технологий, тренингов, дискуссий, имеющих социальную значимость и привлекательность для ребенка.
  3. **Закономерность социально-педагогической поддержки личности** в процессе социализации и самореализации. В основе этой закономерности лежит психологическая идея о необходимости обеспечения витальных потребностей ребенка, прежде всего потребности в защите. Биологически наследуемая программа развития ребенка разворачивается последовательно и требует соответствующих изменений в содержании организуемой воспитателем жизни ребенка. Поэтому педагогу необходимо строить свою деятельность в соответствии с актуальными потребностями ребенка), создавая условия для обеспечения помощи и поддержки на всех возрастных этапах его развития, в процессе возникновения проблем, с которыми он сам не может справиться. Только в атмосфере безопасности и поддержки может осуществляться успешное развитие ребенка и его эффективное социальное воспитание.
  4. **Закономерность поступательного социального развития личности.** Суть этой закономерности заключается в том, что процесс социального воспитания должен осуществляться в соответствии с возрастными особенностями ребенка, учетом его уровня социального развития.

Поэтому социально-педагогическая деятельность имеет свою специфику содержания в дошкольном образовательном учреждении (ДОУ), начальной, средней и старшей школе, в вузе. В случае десоциализации личности социальный педагог должен помочь человеку в решении его проблем и обеспечить его дальнейшее успешное социальное развитие.

5. **Закономерность многообразия путей социализации и способов помощи личности** в этом процессе. Сутью этой закономерности является то, что социализация человека осуществляется под влиянием разнообразных факторов. Поэтому педагогу нужно внимательно наблюдать, диагностировать процесс социального развития ребенка с тем, чтобы выявить наиболее адекватные пути и способы оказания помощи в социальном становлении личности. Например, появление интереса ребят к какой-нибудь молодежной субкультуре, при всей ее асоциальности, может стать важным стимулом социального развития путем глубинного осмысления сущности этого феномена, выявления неудовлетворенности реальностью, использования потребностей детей в коллективной жизнедеятельности для развития сотрудничества и сотворчества в процессе коллективной творческой деятельности (КТД).

Закономерности, сосуществующие и дополняющие друг друга, влекут за собой в ходе их осознания ряд требований, определяющих педагогическую позицию по отношению к ребенку, которая выражается социально-педагогическими принципами (от лат. *prīncipium* — основа, начало).

Для любой науки существуют свои принципы, реализация которых происходит через определенные правила. Принципы и правила существуют объективно, независимо от нас, и отступать от них нельзя, ибо в противном случае такая деятельность может быть не только бесполезна, но и вредна.

**Частные закономерности социальной работы** с детьми, подростками и молодежью (закономерности функционирования и развития субъекта социально-педагогической работы):

1. взаимосвязь социальной политики государства и содержания социальной работы в обществе;
2. взаимосвязь между целями социального развития и уровнем развития социальной работы (хотя указанные цели формулируются в основополагающих документах, в трудах теоретиков и экспертов достаточно неопределенно, но анализ деятельности социальных служб позволяет сделать вывод о направленности такого развития; в частности, определенное изменение приоритетов в деятельности служб социального обслуживания, которое начиналось преимущественно как деятельность по оказанию помощи пожилым и инвалидам, а в последнее время акцент сместился на помощь безнадзорным детям и подросткам, семьям групп риска и т. п.);
3. зависимость результативности социальной защиты от структурной завершенности системы органов управления и функционирования;

4. зависимость результативности социальной защиты от социальной ориентации сознания и деятельности кадрового состава органов государственного управления.
5. общая заинтересованность социального работника и клиента в конкретных результатах их взаимодействия (оба субъекта должны быть активны в решении проблем);
6. соответствие полномочий и ответственности специалиста по социальной работе;
7. соответствие общего уровня развития специалиста по социальной работе.

Само по себе теоретическое знание закономерностей ещё не гарантирует их систематического использования в повседневной практике специалистов по социальной работе. Закономерности — это лишь некие ориентиры, которые должен знать специалист по социальной работе. Поэтому на практике социальный работник чаще всего исходит из типичности проблем клиентов, использует, в первую очередь, те выводы и правила, которые формулируются наукой и практикой на основе открытых закономерностей.

**Фундаментальные Принципы социальной педагогики за рубежом** во многом созвучны с принципами социально-педагогической деятельности в Республике Беларусь.

**Принцип природосообразности** — принцип социальной педагогики, согласно которому социальный педагог в своей практической деятельности руководствуется факторами естественного, природного развития ребенка. Характеристики принципа природосообразности можно встретить в трудах педагогов, психологов, философов, которые отражали те или иные его аспекты.

**Принцип культуросообразности** был выдвинут в педагогике А. Дистервегом, который считал, что при воспитании необходимо принимать во внимание условия места и времени, в которых человек родился и в которых ему предстоит жить, одним словом, всю современную культуру в широком и всеобъемлющем смысле слова. Все человечество, каждый народ и каждое поколение всегда находятся на определенной ступени развития культуры — это наследие, оставленное предками как результат их истории. Состояние культуры, утверждал немецкий ученый, должно рассматриваться как естественное явление, так же необходимое, как тот или иной характер флоры и фауны. Человек — продукт своего времени, хотя его развитие и зависит от природных задатков.

**Принцип гуманизма.** Гуманизм (от лат. *humanus* — человеческий) — это система взглядов, признающая ценность человека как личности, его право на свободу, счастье, развитие и проявление его способностей. Это система, считающая благо человека критерием оценки социальных явлений, а равенство, справедливость, человечность — желаемой нормой отношений в обществе.

### **Специфические принципы социальной работы с детьми, подростками и молодежью:**

- ❖ принцип универсальности (отсутствие дискриминации клиентов по каким-либо признакам)
- ❖ принцип охраны социальных прав (оказание помощи клиенту не может быть обусловлено требованием к нему, отказаться от своих социальных прав).
- ❖ принцип социального реагирования
- ❖ принцип профилактической направленности
- ❖ принцип клиентоцентризма
- ❖ принцип опоры на собственные силы
- ❖ принцип максимизации социальных ресурсов
- ❖ принцип конфиденциальности
- ❖ принцип альтруизма
- ❖ принцип толерантности.

### **3**

В анализе зарубежного опыта социально-педагогической работы прослеживаются следующие **основные тенденции**:

- На федеральном уровне реализуются десятки сотни социальных программ, решающих социально-педагогические проблемы.
- Многочисленные общественные организации и объединения организуют деятельность, направленную на совершенствование социально-педагогической работы.
- Вовлечение в активную работу самих подростков, молодежи, объединений общественности и социальных работников в решение социально-педагогических проблем является стратегической задачей демократизации социальной работы, развития волонтерского движения.
- Общественные организации служат своеобразной экспериментальной площадкой, где прорабатываются модели различных программ с подростками, молодежью, которые затем, доказав свою эффективность, могут стать программами и проектами страны в целом.

### **Лекция 3.**

#### **Генезис, эволюция концепций социальной работы с детьми, подростками и молодежью**

1. Теоретико-методологические основы организации социально-педагогической деятельности за рубежом.
2. Системно-теоретический подход к организации социально-педагогической работы в развитых странах.

3. Современные зарубежные концепции социальной работы с детьми, подростками, молодежью (концепция социального действия, концепция ситуационного анализа в социальной работе и др.).

## 1

Сегодня в мире наблюдаются попытки объединения всех социально-педагогических концепций в единую теорию. Можно выделить следующие **теоретико-методологические основы** в осмыслении проблем зарубежной социальной работы с детьми, подростками и молодежью:

**Во-первых**, этико-терапевтическая традиция, опиравшаяся на осмысление разнообразных форм **благотворительности**.

**Во-вторых**, психодинамический подход (психоанализ, бихевиоризм), который вырос на признании того, что морально-терапевтическая традиция, **благотворительность** привнесли в социально-педагогическую работу **слишком много ненаучного, приблизительного, неточного**, того, что базировалось лишь на здравом смысле. Это не позволяло решать многие задачи социальной помощи, связанные с трудностями регулирования поведения людей, сохранения и реабилитации их здоровья.

**В-третьих**, социолого-ориентированный подход, привлечший внимание к социально-организационным факторам **теоретико-методологического обоснования социальной работы с детьми, подростками и молодежью**.

**В-четвертых**, **системный подход** как методология теории социальной работы. Возрастание роли системности в теории социальной работы, ориентация ее на целостный подход усилили стремление к радикальному реформированию общественного устройства, практики социальной работы. При этом обычно провозглашалась, обосновывалась необходимость существенных социальных перемен, обеспечения целостности, гармоничного развития личности подростка, молодых людей в обществе, коллективе.

Становление теоретико-методологических основ социальной работы, научной теории развивается в современный период по четырем основным направлениям:

- теория индивидуальной работы;
- групповой работы;
- общинной работы;
- социального администрирования и планирования.

## 2

В мировой практике **системно-теоретический подход** к организации социально-педагогической работы в развитых странах осуществляется посредством координирования деятельности трех составляющих единого механизма:

**Государственная система работы с молодежью.**

Она предполагает создание государственных органов по работе с молодежью на всех уровнях управления страной вплоть до местного, единой

государственной инфраструктуры учреждений и организаций для молодежи, сметного государственного финансирования этих органов и учреждений.

К преимуществам такого механизма реализации молодежной политики относятся: возможность обеспечения единства и целостности государственной политики на территории всей страны, формирование единого стандарта предоставляемых услуг и предложений для молодежи.

Вместе с тем, такой механизм обладает всеми известными недостатками, которые присущи государственным централизованным системам, прежде всего высокой инерционностью и затратностью.

### **Негосударственная сеть организации работы с молодежью.**

Подобный механизм реализации молодежной политики создан в странах с рыночной экономикой и либеральной идеологией, таких как США или Великобритания. В этих странах велика роль самоорганизованных негосударственных объединений, которые традиционно несут ответственность перед обществом за реализацию молодежной политики, привлекая на эти цели значительные ресурсы из негосударственных источников.

При этом государство, как один из возможных инвесторов, направляет ресурсы на решение тех проблем, которые в данный момент считает приоритетными, предоставляя гранты негосударственным организациям и их объединениям.

Такая система обеспечивает оперативное и эффективное решение актуальных для государства проблем. Однако, применение такого механизма реализации государственной молодежной политики, возможно только в условиях существования развитых и самодостаточных институтов гражданского общества.

### **Общественно-государственная система интеграции ресурсов работы с молодежью.**

Такой подход характерен для Германии. Он базируется на точном разделении функций воспитания и помощи молодежи между семьей и государством. Государство обеспечивает свою роль в воспитании молодежи посредством выплаты целевого пособия на воспитание детей в объемах, достаточных для реализации функций воспитания семьей. Эта выплата не зависит от материального положения семьи. При этом государство осуществляет контроль целевого использования семьей этих средств, оказывает помощь в воспитании семьям и молодежи, испытывающим проблемы.

Формирует систему управления молодежной политикой в соответствии с федеральным законодательством о молодежи. Привлекает к реализации функций и задач государственной политики как государственные, так и негосударственные организации на условиях софинансирования и соблюдения требований профессионализма в работе с молодыми людьми.

Применение подобного механизма реализации молодежной политики обеспечивает мобилизацию как государственных, так и общественных ресурсов для решения социально-значимых задач. К недостаткам подобной

системы следует отнести необходимость сложной, комплексной регламентации процедур совместной деятельности и долгосрочного детального планирования, что часто приводит к потере актуальности запланированных действий.

### 3

В основу современных зарубежных концепций социальной работы с детьми, подростками, молодежью положены следующие теоретические подходы:

- психолого-ориентированные (причины трудной жизненной ситуации в психике человека, поэтому помощь должна иметь психолого-педагогическую окраску; возможность регулирования ресурсов, имеющихся у человека);
- социолого-ориентированные (объект социальной работы — система общественных отношений, порождающих дезадаптацию личности, семьи, общества; остро критикуют традиционные подходы к пониманию сути, содержания, значимости социальной работы);
- комплексно-ориентированные (ориентируются на целостное видение проблемы защиты жизненных сил человека как биосоциального существа; внимание на процесс взаимодействия индивида с обществом)

Среди современных зарубежных концепций социальной работы с детьми, подростками, молодежью актуален системно-теоретический подход в социальной работе, в котором отношения, интеракции, трансакции и социальные процессы рассматриваются в причинно-следственной зависимости. Каждый человек является участником нескольких систем — семья, круг друзей, школьный или трудовой коллектив. Все они оказывают взаимовлияние, и это необходимо учитывать социальному работнику в работе с клиентом.

Несомненный интерес представляет **концепция социального действия** в социальной работе, поскольку каждый человек есть носитель двух начал — биологического и социального. Человеческие действия как самоорганизующаяся система в социальном аспекте регулируются такими символами, как язык, ценности и т. п., и нормами, которые обуславливают индивидуальные действия в зависимости от общепринятых норм и ценностей. Но поступки человека, как бы они ни были регламентированы общественными отношениями, несут и определенное проявление волюнтаристичности, т. е. в известной степени иррациональности и независимости действий от условий среды, и в то же время зависимости от субъективных «определенных ситуаций».

Таким образом, социальному работнику необходимы не только специфические знания теории и методов социальной работы, но и достаточные представления об обществе, потребностях и интересах различных социальных групп, законодательстве и общепринятых нормах, культурных, субкультурных и этнических различиях потенциальных

клиентов. Вместе с тем социальный работник может рассчитывать на успех во взаимодействии с клиентом, когда он учитывает не только его статус и другие социальные характеристики, но и индивидуальные физические и психические, т. е. биологические особенности человека, которые, как и социальные факторы, проявляются в его поступках. Поэтому социальная работа — это не только теория, но и **искусство взаимодействия с другими людьми**, зачастую испытывающими сложные психологические проблемы или находящимися в трудной жизненной ситуации.

В соответствии с данной концепцией социальный работник имеет дело с конфликтом, в основе которого лежит столкновение природного и социального. Для социального работника важно не только учитывать внутренний мир и среду обитания клиента, но и осознавать, что его задачей является усвоение клиентом общепринятых норм, стандартов поведения и превращение их во внутренние мотивы деятельности.

Среди различных концепций в области социальной работы с детьми, подростками и молодежью необходимо также **назвать ситуационный анализ** в социальной работе. Наибольший интерес представляет теоретическая концепция по созданию социальных сетей, получившая особое распространение в Германии в ходе процесса объединения и после него, с появлением синдрома «потери идентичности», характерного не только для новых федеральных земель ФРГ, но и для всего Центрально-Восточноевропейского региона в связи с переходом к рыночной экономике.

Социальная работа в европейском измерении существует в тесной взаимосвязи с социальной политикой и таким социальным институтом, которым является, в частности, социальное государство.

Важное значение для формирования за рубежом современной системы социальной помощи оказали принципы Эльберфельдской системы, получившей свое название от города, где она была эффективно применена. В середине XIX века она распространилась практически на всей территории Германии и части Франции. В основе этих принципов лежит:

- самостоятельность каждого попечительства при рассмотрении частных вопросов и централизация общего направления дел;
- индивидуализация помощи при детальном обследовании каждого нуждающегося с помощью и социально-педагогической поддержке;
- привлечение всех слоев общества к активному участию в деле оказания помощи семьям, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

#### **Лекция 4.**

##### **Генезис и развитие профессии социального педагога за рубежом**

1. Зарождение и становление профессии социального педагога за рубежом.
2. Первые школы социальной работы в странах Европы (Германия,

- Великобритания, Франция, Швеция и др.) и США.
3. Система обучения социальных педагогов за рубежом.
  4. Специфика национальных систем подготовки социальных педагогов.

## 1

В процессе практики, теоретических изысканий естественно возникает мысль о том, что людям, занимающимся оказанием помощи нуждающимся, требуется профессиональная подготовка. Становление профессии начинается с главного ее основания — подготовки квалифицированных кадров, т. е. **профессионального обучения**, образования человека в той или иной области будущей работы.

Очень важными в профессиональной подготовке выступают различные предпосылки, условия, определяющие необходимость становления и развития этого вида деятельности:

- социально-экономические,
- общественно-политические,
- демографические,
- национально-этические,
- культурно-религиозные,
- психологические,
- юридические и т. д.

Эта профессия обществом востребована в силу потребностей и условий дальнейшего совершенствования жизни и деятельности людей, их положения, состояния и возможностей.

Социальная работа возникла как благотворительность, религиозный долг личности. И только в нашем веке социальная работа была признана профессией, требующей специальной подготовки. Система обучения социальных работников берет начало в конце XIX века и обязана своим возникновением усилиям социальных служб, заботившихся об улучшении качества и системном характере оказания помощи бедным и вообще всем людям, находящимся на иждивении у других.

Истоки зарождения социальной работы с населением, в том числе, и в первую очередь, с детьми, подростками и молодежью, **как профессии** и ее развития мы находим в опыте зарубежных стран конца XIX — начала XX в. Связаны первые учреждения профессионального образования социальных работников с именами Мэри Ричмонд, Алисы Соломон, Елизаветы Фрай, Джейн Адамс, Жаннет Шверин и др.

В начале 1890-х гг. М. Ричмонд (1861-1928), тогда директор Baltimore Charity Organization, организовала первые в США **курсы обучения социальных работников**. В ряде книг М. были рассмотрены методы, технология социальной работы, в частности непосредственный (прямое воздействие на клиента при помощи предложений, советов, уговоров,

рациональных дискуссий) и косвенный методы (воздействие на окружающую среду).

Одной из первых книг М. Ричмонд является “Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях”, где рассматриваются помощь и поддержка нуждающимся как дружеская акция. В этом плане остаются актуальными некоторые принципы (требования) “ментальной гигиены”, которые впоследствии будут приняты за основу этического кодекса социального работника. Они просты и запоминаемы:

1. Симпатизировать клиенту.
2. Отдавать ему предпочтение.
3. Поощрять его.
4. Совместно с ним строить ясные планы действий и др.

## 2

**«Социальная работа»** - принятое во всем мире выражение, обозначающее проявление гуманного отношения человека к человеку. Она возникла еще в библейские времена как благотворительность, религиозный долг человека, как система гуманитарных услуг нуждающимся людям. Однако только в XX в. социальная работа признана во всем мире как **профессия, требующая специальной подготовки.**

Теория социальной работы, разработка научно-практического осмысления, подготовка учебно-методического материала в зарубежных странах (США, Германия, Франция, Великобритания, Швеция и др.) начинаются с открытием **профессиональных школ, факультетов, курсов** в начале XX в.

Первый факультет социальной работы был открыт в Колумбийском университете. Первый учебный курс по новой дисциплине был предложен здесь в **1898 г.**, а в 1998 г. в США отмечали столетний юбилей начала профессиональной деятельности социальных работников. Сегодня эта дата считается **началом профессионализации социальной работы во всем мире.**

Первыми подготовку кадров в области социальной работы и социальной педагогики на **научной основе** начали осуществлять в Германии в 1893 г., когда А. Соломон и Ж. Шверин организовали набор на **курсы “Группы девушек и женщин в помощь социальной работе”**.

Центральное место принадлежит А. Соломон, которая еще в **1899 г.** возглавила первые годовые женские курсы по подготовке специалистов для социальной работы в сфере социального обслуживания. Ее преподавание отличалось широтой знаний и глубиной содержания.

В 1905 г. появилась **первая христианская социальная женская школа.**

К 1914 г. насчитывалось уже 12 подобных школ, а к 1926 г. их количество увеличилось до 36 школ. В социальных школах девушки из

буржуазных семей изучали профессию попечительницы благотворительного учреждения. По указу вновь образованного прусского министерства народного обеспечения в 1920 г. было введено государственное регулирование подготовки кадров социальных работников. В 1925 г. А. Соломон и ее соратницы организуют **Немецкую академию женской социальной и педагогической работы**.

Д. Адамс (1860-1935) - лауреат Нобелевской премии мира (1931) - социальный работник и социолог, одна из основателей Чикагской школы социологов. Она способствовала развитию Движения сеттльментов (поселений). Образованные люди из высших и средних слоев переселялись в бедные кварталы. Основная идея движения — признание факта, что сама окружающая среда больна и необходимо вмешательство, чтобы покончить с несчастьем и бедностью.

За рубежом истоками возникновения социальной работы, в том числе, социальной работы с детьми, подростками и молодежью, как профессии и теории были **идеи**:

- об обществе вообще и гражданском обществе в частности,
- о правовом государстве, человеке и личности,
- о сходстве и различии биологического и социального организмов,
- о социальной справедливости - несправедливости,
- о социальном равенстве - неравенстве.

Выразителями этих идей были О. Конт, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, К. Маркс, Ф. Энгельс и др.

В Великобритании организуются **лекции**, проводится практическая работа, связанная с деятельностью лондонского благотворительного общества; в 1899 г. в Амстердаме создается институт подготовки социальных работников; в начале XX века в Европе и Америке действуют уже 14 **школ социальной работы**.

### 3

В центре внимания первых программ обучения социальных работников находились:

- обязательный минимум практических и теоретических знаний, которые должны содержаться в учебных планах;
- соответствие образования требованиям практики;
- выработка и применение стандартов обучения.

Первые школы, хотя в большинстве своем и независимые, были все же связаны с соответствующими социальными организациями. Неизменно важную роль в разработке программ социального обучения для высшей школы играли учреждения социальной помощи неблагополучным семьям. Эти учреждения вносили в программы требования о знании практики социальной работы по защите интересов и благополучия семьи, детей, а

также указывали на необходимость учета окружающей такие семьи внешней среды.

К концу первой мировой войны **Ассоциация подготовительных школ** для профессиональной социальной работы координировала 17 программ. В 1927 году она стала **Ассоциацией школ социальной работы** (АШСР), которая обеспечивала поддержание связей между школами и вырабатывала нормативы учебной работы. Ассоциация разработала нормативы (учебные планы) для регулярных курсов обучения, для ответственных работников администрации и для курсов, создаваемых при университетах.

Уже в 30-е годы АШСР разработала минимальную, рассчитанную на год **программу**, которая предусматривала набор определенных учебных курсов, преподаваемых как в классах, так и на практике, «в поле». Эти учебные курсы получили признание в качестве нормативных для обучения социальной работе. Тенденция включения программ социальной работы в систему университетского образования нашла свое выражение после того, как АШСР стала принимать в свои члены только школы социальной работы, которые действовали в рамках высших учебных заведений. При этом предусматривалась реализация двухгодичных программ, дававших основание для получения степени магистра (аспирантская подготовка).

После нескольких лет дебатов и рассмотрения ряда проектов документов в 1984 году Совет по образованию в области социальной работы опубликовал требования к учебным программам и соответствующим образом изложил политику формирования учебных программ.

В качестве центральной концепции в системе подготовки специалистов в области социальной работы, как на уровне **бакалавров**, так и на уровне **магистров**, получил официальное признание **комплексный подход**.

Начиная с 50-х годов **ООН** стала главной движущей и направляющей силой в процессе учреждения служб социального обеспечения, открытия школ по обучению социальной работе в развивающемся мире. В 1951 г. **специальная комиссия** этой организации приняла резолюцию, в которой отмечалось, что «социальная работа в принципе должна быть признана профессиональной деятельностью, выполняемой лицами, получившими профессиональную подготовку, прослушавшими в соответствующем учебном заведении официальный курс по теории и практике социальной работы. При этом курсы университетов или специальных школ социальной работы должны отвечать максимально высоким требованиям, быть достаточно полными и всеобъемлющими, соответствовать как разнообразию форм, так и единообразию социальной работы».

Пути и направления развития научного поиска в психологии, социологии и в других смежных дисциплинах находят свое отражение в учебном плане для сферы социальной работы — вначале на докторском, а в конечном итоге, на бакалаврском и магистерском уровнях. Широкие общественные движения и их ключевые идеологические положения повлияли на политику приема студентов, подбора профессорско-преподавательских кадров и на включение как отдельных понятий, так и целых теорий в учебный план.

Демографические тенденции, особенно сокращающееся число выпускников высшей школы, заставляют при составлении учебной программы изучить различные группы населения на предмет наличия потенциальных кадров, например, мужчин среднего возраста и женщин, начавших работать в немолодом возрасте.

Профессиональные интересы студентов, значительная часть которых в настоящее время обнаруживает склонность к частной практике, играют основную роль при определении содержания учебного плана. Технологические нововведения, например управленческие информационные системы и широкое распространение компьютеров, также влияют на практику социальной работы и обучение. Колледжи и университеты, предлагающие **учебные программы социальной работы**, возможно, являются наиболее важным источником изменений. Все в большей степени факультеты социальной работы склонны принимать преподавателей с докторской степенью и ужесточать свои требования к ним, выдвигая в качестве необходимых условий ведение научной работы и публикации. Эти условия необходимы для занятия должностей и продвижения по службе.

Возможно, центральным вопросом образования в социальной работе станет в ближайшем будущем **вопрос качества подготовки**. Пока многие предложения по непрерывному обучению носят эпизодический, случайный характер, не включают долгосрочного планирования или систематической оценки образовательных потребностей профессионалов. Реализация этих предложений зависит от денежных субсидий извне, наличие которых становится все более проблематичным в меняющейся бюджетной обстановке. Часто программы непрерывного обучения составляются так, чтобы привлечь состоятельных клиентов, конъюнктурные кадры.

Среди факторов, **снижения качества** образования в социальной работе:

- снижающееся число кандидатов,
- уменьшение приема,
- занижение стандартов при наборе,
- бюджетные сокращения ассигнований,
- распространение бакалаврских программ
- быстрое увеличение количества докторов, иногда при отсутствии необходимых учебных ресурсов.

Наряду с проблемами можно отметить и определенные **достижения**:

- значительно укрепились междисциплинарные и межпрофессиональные связи в учебных программах социальной работы
- общей тенденцией стало расширение программ с двумя ступенями, которые объединяют усилия факультетов социальной работы и юриспруденции, архитектуры, коммерции, образования, здравоохранения, богословия, коммунального хозяйства, общественного управления, медицины и др.

В рамках **национальных систем образования** существуют различные модели обучения работников социальных служб. Единого, универсального стандарта в деле обучения социальных работников даже в пределах одной и той же страны нет:

- Формы обучения можно условно разделить на университетские и неуниверситетские.
- В рамках этой классификации много различий, которые варьируются от полного среднего до нескольких уровней высшего образования.
- Имеются также различия в том, что касается продолжительности подготовки. Это обычно связано с тем, какого уровня учебное заведение проводит подготовку.

Рассмотрим некоторые наиболее интересные системы обучения социальных работников.

### **Африка.**

Африке все еще сильно влияние бывших колониальных держав.

Так, в странах, говорящих на французском языке, сохраняются модели образования, принятые во Франции и Бельгии:

- **трехгодичные программы** обучения рассчитаны на лиц, имеющих среднее образование;
- выдаются сертификаты об окончании обучения или государственный диплом;
- некоторые страны ввели продленные, четырехгодичные, программы.

В государствах, где распространен английский язык, еще большее разнообразие:

в одной и той же стране проводится обучение социальных работников в университетах, в других высших учебных заведениях наряду с преуниверситетской подготовкой;

в **Южной Африке** за образец подготовки социальных работников была взята программа на уровне университета;

основной курс профессиональной подготовки здесь четыре года (в некоторых университетах — три);

после окончания учебы выпускник получает степень бакалавра, а в некоторых университетах — даже магистра.

### **Азия и страны Тихоокеанского бассейна.**

В большинстве азиатских стран, за исключением анклавов, где распространено влияние британской системы образования, превалирует университетское образование по американским образцам. Даже в **Индии** взята за образец не британская система, а американская модель — **два года** обучения, ориентированного на получение степени **бакалавра**.

При этом подготовка социальных работников распространилась как «вниз» — на курсы со слушателями с неполным высшим образованием, так и «вверх» — на программы, предусматривающие получение степени магистра.

В **Южной Корее** студенты обучаются четыре года, и затем им

присваивается степень бакалавра, однако возможно получение и последующих ученых степеней.

В **Японии** предлагается широкий спектр программ: два года обучения в колледже по месту жительства, четыре года студенческих занятий в колледже или в университете (что наиболее распространено) и два года аспирантуры в университете с получением степени магистра. Два университета предлагают по этой специальности докторантуру.

### **Европа.**

До недавнего времени школы социальной работы в Европе действовали как независимые учебные заведения под эгидой правительственных, религиозных, политических, светских организаций. Это наиболее распространенная, хотя и не единственная модель в **Австрии, Бельгии, Дании, Франции, Италии** и ряде других стран. Хотя при приеме в школы социальной работы зачастую предъявляются те же требования, что и в университетах, их нельзя равнять с последними. Программы обучения, рассчитанные на три-четыре года, рассматриваются как техническая, или специализированная, профессиональная подготовка. Выпускник получает диплом социального работника.

В **Германии** в начале 70-х годов новое законодательство позволило преобразовать школы социальной работы из средних учебных заведений в колледжи. Эти школы теперь определяют свои программы как «курсы обучения, альтернативные традиционному университетскому образованию». Точно так же новое законодательство в **Италии** и **Греции** изменило статус прежде независимых частных школ. Наиболее значительные изменения произошли в северных странах (за исключением **Дании** и **Норвегии**), где школы социальной работы оказались целиком интегрированными в систему высшего университетского образования. Не существует единого образца подготовки социальных работников в **Великобритании** и **Северной Ирландии**, где соответствующие программы обучения включены в курсы университетов, политехникумов и колледжей с «продвинутым» образованием. В настоящее время программы предусматривают четырехгодичные курсы на звание бакалавра, одногодичную аспирантуру, двухгодичные курсы для не закончивших полный курс университета и для них же — трехгодичные курсы. Выпускники получают квалификационные дипломы и сертификаты. Общим во всей этой достаточно сложной британской системе является процесс аттестации как слушателей, так и самих курсов Центральным советом по обучению и подготовке кадров для социальных работ. Выпускники курсов, успешно прошедшие аттестацию, получают квалификационный сертификат, признаваемый на всей территории страны в качестве документа, позволяющего вести практику в области социальной работы.

В течение ряда лет школы социальной работы действовали в **Польше** и **странах бывшей Югославии**. Они существовали на уровне технических училищ, куда абитуриенты принимались после получения среднего образования. Курс социальной работы, который там читался, давал тот же

статус, что и другие факультеты университетов с двух- и четырехгодичными программами, позволявшие иметь диплом первой или второй степени. В Польше из 16 школ социальной работы 14 организационно связаны с медицинской подготовкой. Два года обучения дают право получить диплом и профессию социального работника. Плюс к этому в Варшавском университете принята программа подготовки социальных работников со степенью магистра. В Чехии единственной формой обучения специалистов социальной работы являлась двухгодичная средняя школа социального права.

### Латинская Америка и страны Карибского бассейна.

Перевод школ социальной работы с одного уровня обучения на другой, более высокий можно проиллюстрировать на примерах стран Латинской Америки. Первая школа социальной работы на континенте была создана в Чили. Обучение социальных работников в чилийских частных школах послужило моделью для разработки программ в других странах Латинской Америки. Основными спонсорами стали министерства или государственные (правительственные) агентства социального обеспечения. Католическая церковь также открыла учебные заведения неуниверситетского типа. В 50-е годы частные школы во всей Латинской Америке начали примыкать к университетам. К концу 60-х годов большинство школ неуниверситетского типа заимствовали эту модель, а в 70—80-х годах полностью влились в университеты. Вначале предпочтение было отдано школам неуниверситетского типа, которые предусматривали трехгодичное обучение или четырехлетнюю программу, если школа находилась при университете, но во всех случаях выпускники квалифицировались как социальные работники. Однако в некоторых странах и в настоящее время преобладают программы школ неуниверситетского типа — речь идет о политехнических и подготовительных («промежуточных») школах. Однако современная модель в указанном регионе — пятилетнее университетское образование (в некоторых странах — четырехлетнее). Наиболее распространенной является первая степень обучения по университетской программе, которая здесь называется «лиценсиадо». В ряде стран, особенно в Бразилии, распространены аспирантуры. Там есть шесть программ для подготовки на степень магистра и одна — на доктора наук, а кроме того, существует одногодичная «продвинутая» подготовка — специализация на курсах после окончания университета.

Модель обучения социальной работе в Мексике отличается от остальных стран Латинской Америки долей специализированных и университетских (более полных) программ. В Мексике открыто свыше 100 школ социальной работы. Однако лишь 20 программ дают квалификацию «лиценсиадо» после четырех- или пятилетнего университетского обучения. Большинство программ предусматривает трехгодичную чисто техническую подготовку в школах неуниверситетского типа после получения среднего образования; выпускникам присваивается квалификация «технический работник».

**Северная Америка.** В течение многих лет школы в **Соединенных Штатах Америки** и в **Канаде** совместно использовали рекомендации Совета по образованию социальных работников, расположенного на территории США и служившего официальным координационным органом при подготовке специалистов данного профиля. Такое партнерство выходило за рамки контроля за качеством обучения и способствовало продвижению в жизнь высоких стандартов профессиональной подготовки. Канадские работники также поддерживали тесные деловые отношения с коллегами из Соединенного Королевства. В 60-х годах острая нужда в кадрах заставила Канаду быстро расширить сферу обучения социальной работе, создать национальную Ассоциацию школ социальной работы для формирования политики в указанной области. В качестве базовой при профессиональной аттестации социальных работников была учреждена степень бакалавра. И хотя школы социальной работы в США также стремились расширить профессиональную подготовку своих студентов и выпускников, в 1970 г. пришло время двум странам разделить свои функции, отпала необходимость в едином официальном координирующем центре.

Новая модель обучения социальных работников в Канаде предусматривает три или четыре года **университетских** занятий. По окончании курса предоставляется возможность получить **степень бакалавра** социальной работы. За этим следует программа более углубленных занятий — от 12 до 18 месяцев — с получением степени **магистра социальной работы**. Однако есть в стране три школы, предлагающие двухлетнюю программу для получения степени магистра, где, в отличие от одногодичных программ, от поступающих не требуется наличие степени бакалавра социальной работы. В течение ряда лет в одной из школ действует программа докторантуры; в некоторых школах также рассматривается вопрос о введении таких программ. Во **Французской Канаде** создан новый тип учебного заведения, который служит как бы мостиком между средним и университетским образованием в этой сфере. Это общеобразовательные колледжи с профессиональным уклоном, которые предлагают двухлетний курс обучения неуниверситетского типа (включая программы обучения социальной работе). После их окончания выпускники либо идут в университет, либо приступают к практической работе.

#### **Международная ассоциация школ социальной работы**

Международная ассоциация школ социальной работы возглавляется Советом директоров, состоящим из 41 официального лица: 12 из них избираются, а 29 входят в совет по предложениям национальных, региональных и международных организаций. **Генеральная ассамблея ассоциации** избирает состав совета и освобожденных членов, рассматривает отчеты совета, определяет политику и программу работы ассоциации. Основной деятельностью ассоциации является организация международных форумов по изучению проблем образования в сфере социальной работы.

- Международный конгресс ассоциации проводится **раз в два года** — тогда же, когда созываются международные конференции по социальной

- работе.
- Распространение информации о тенденциях и путях развития этой работы по всему миру осуществляется благодаря проведению семинаров, встреч экспертов и публикациям материалов.
  - Важные функции ассоциации — представлять интересы ее членов в международных и региональных организациях, давать экспертную оценку постановке обучения социальной работе.
  - Сотрудники ассоциации и члены ее совета нередко играют ключевую роль в осуществлении программ ООН, работают в ее социальной комиссии, являются авторами исследований и отчетов, организаторами семинаров, консультируют правительства и вносят свой вклад в подготовку кадров для программ социального обеспечения.
  - Международной ассоциации школ социальной работы придан статус консультативного органа со стороны ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, Совета Европы и Организации американских государств.

### **Лекция 5.**

#### **Характеристика и специфика содержания социальной педагогики за рубежом на современном этапе**

1. Перспективные формы, принципы отбора и структурирования содержания социальной педагогики с детьми, подростками и молодежью.
2. Инновационное проектирование в социальной педагогике.
3. Создание и развитие волонтерского движения в молодежной сфере.
4. Социальные программы и проекты для подростков и молодежи.
5. Институт супервизоров как инструмент профессионализма и эффективности социальной педагогики.

### **1**

Под социально-педагогической деятельностью понимается деятельность, которая направлена на решение задач социального воспитания и социально-педагогической защиты. Исходя из этих задач, определены формы и принципы структурирования содержания социальной работы с детьми, подростками и молодежью. Структура данного вида социальной деятельности за рубежом представлена следующими компонентами:

- ❖ Социально-правовая работа
- ❖ Психосоциальная работа
- ❖ Информационно-воспитательная работа
- ❖ Социокультурная работа
- ❖ Медико-социальная работа.

Помимо социальной защиты, социального обслуживания, социальной помощи и поддержки семей, детей, подростков и молодежи современная социально-педагогическая деятельность включает в себя такие формы как:

- **Социально-педагогическую реабилитацию** – это комплексная, многоуровневая, этапная и динамическая система взаимосвязанных действий, направленных на восстановление ребенка в правах, статусе, здоровье, дееспособности в собственных глазах и перед лицом окружающих. Она включает аспекты профилактики и коррекции отклонений в его развитии;
- **Социально-педагогическую коррекцию**, которая предполагает работу с конкретными отклонениями и направлена, прежде всего, на самого ребенка;
- **Социально-педагогическую профилактику**, связанную с устранением, сглаживанием, снятием причин, условий и факторов, которые вызывают те или иные отклонения в развитии личности;
- **Социально-педагогическую диагностику** – специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-психологических, педагогических, экологических и социологических факторов в целях повышения эффективности педагогических факторов;
- **Социально-педагогическое консультирование** – профессиональная помощь клиенту в поиске выхода из проблемной ситуации; семейное консультирование – направлено на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей;
- **Социально-педагогическое посредничество;**
- **Социально-педагогический контроль;**
- **Социально-педагогический патронаж и сопровождение;**
- **Социально-педагогическую пропаганду и просвещение;**
- **Социально-педагогическую терапию** – деятельность по облегчению взаимодействия индивида с социальной средой и помощи ему в решении социальных проблем и конфликтов.
- **Социальное обеспечение:** защита, поддержка, помощь, обслуживание.

## 2

**Инновационное проектирование в социальной педагогике** ориентировано на формирование способности проектирования на основе исследования и анализа ситуации в образовании и социуме.

**Социально-педагогические проекты позволяют:**

- выявить творческих, равнодушных, профессиональных специалистов, способных оказать действенную помощь и непосредственно участвовать в процессе подготовки детей к жизни;

- выявить основные идеалы и ценности муниципально-образовательного пространства, на основе которых будет реализоваться проект;
- обеспечить взаимодействие всех субъектов социокультурной среды по целенаправленному и системному социопедагогическому воздействию на развитие личности ребенка на основе исследования и анализа проблем социально-образовательного характера конкретной территории (села, района, города) и привлечения квалифицированных кадров из сферы производства, культуры, здравоохранения, внутренних дел и других;
- создать проектные команды, творческие коллективы по проектированию и реализации проектов, использованию ресурсного потенциала муниципальной территории;
- организовать коммуникацию разных структур муниципально-образовательного пространства.

#### **Принципы проектирования в социальной педагогике :**

- принцип человеческих приоритетов,
- принцип саморазвития проектируемых систем,
- правовое обеспечение проектирования,
- выбор системообразующего фактора.

#### **Основные причины неудач проектов в социальной педагогике :**

- Отсутствие четко поставленных целей и задач
- Недостаточный учет влияния внешней среды
- Отсутствие эффективной системы управления проектом (нет промежуточных отчетов)
- Недостаточное внимание к последствиям от реализации проекта

#### **Существуют определенные требования к проектам:**

наличие значимой проблемы

- практическая и теоретическая значимость проблемы
- деятельность учащихся в разных сочетаниях
- структурное содержание проекта
- использование исследовательских методов в виде алгоритма
- определение проблемы
- выдвижение гипотез их решения
- обсуждение методов исследования
- обсуждение способов конечных результатов, творческих отчетов
- сбор, систематизирование, анализ результатов
- подведение итогов, оформление результатов и их презентация
- выводы, выдвижение новых проблем.

### **3**

Сегодня волонтерские организации существуют в 80 странах мира. Правительства этих стран оказывают поддержку волонтерскому движению.

14 сентября 1990 г. в Париже на XI Всемирной Конференции **Международной Ассоциации добровольческих усилий** была принята **Всеобщая декларация волонтеров**, в которой обозначены смысл и цели, основные принципы движения.

Работают международные волонтерские организации. Самыми известными международными волонтерскими организациями являются:

**UNV (United Nations Volunteers)** – **Волонтеры ООН** – организация непосредственно подчиняющаяся ООН, занимающаяся поддержкой устойчивого глобального развития на планете путем продвижения идей добровольчества и мобилизации добровольцев для решения конкретных практических задач на нашей планете. Волонтеры ООН работают с беженцами, ВИЧ инфицированными, детьми, инвалидами; в области детского и взрослого образования, здравоохранения, городского развития, выборного права и защиты прав избирателей, гендерного равенства и прав женщин и т.д. и т.п. практически во всех странах участницах ООН.

Несколько лет назад Волонтерская программа Объединённых Наций создала новую группу волонтеров, которые могли вступить в программу в возрасте 21 года. В феврале 2000 г. начался еще один проект – распространение волонтерских заданий через Интернет. Управляемый Волонтерской программой Объединённых Наций, проект добавляет новое измерение к уже существующим возможностям волонтерства.

Придавая большое значение волонтерской деятельности, ООН учредила Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития, а 2001 г. по решению ООН был объявлен Международным годом волонтера.

**CCIVS (Coordinating Committee for International Voluntary Service)** – Координационный комитет международных волонтерских организаций был создан в 1948 г. под эгидой ЮНЕСКО. Комитет CCIVS координирует деятельность более 250 национальных волонтерских организаций в 100 странах мира.

**Европейская волонтерская служба** начиная с 1998 г. предлагает молодым людям в возрасте от 18 до 25 лет возможность выполнять волонтерскую деятельность в течение 6-12 месяцев за рубежом. Каждый проект имеет 3 партнеров: волонтер, отправляющая организация и принимающая организация. С 1996 года около 5 тысяч молодых европейцев участвовали в этой программе.

**SCI (Service Civil International)** – Международная волонтерская организация, основанная в 1920 г., имеет 33 отделения по всему миру. В ее задачи входит продвижение идей мира, международного взаимопонимания и солидарности, социальной справедливости и защиты окружающей среды. Основная деятельность SCI сосредоточена на организации международных волонтерских проектов, семинаров, коротких, средних и долгосрочных волонтерских программ, образовательных тренингов и международных обменов.

**YAP (Youth Action for Peace)** – Молодежная международная организация начала свою деятельность в 1923 г., продвигая идеи мира и сотрудничества между странами и активно выступая против военных конфликтов. YAP имеет отделения в 15 странах и объединяет политически активную молодежь в добровольческом движении. YAP занимается организацией волонтерских антивоенных проектов, пацифистских семинаров и тренингов, разработкой методов ненасильственного решения военных конфликтов, работой с беженцами, социально незащищенными группами, лоббированием антивоенных и миротворческих идей среди политических партий и организаций.

**ICYE (International Cultural Youth Exchange)** – Федерация ICYE начала свою деятельность в 1949 г. ICYE насчитывает более 30 отделений в странах Африки, Азии, Европы и Латинской Америки. Миссия ICYE в продвижении молодежной волонтерской активности за международное взаимопонимание и мир. Глобальное образование и интеркультурное воспитание два основных принципа программ ICYE по работе с детьми, престарелыми и инвалидами; по организации детских центров, экологических проектов.

**Alliance (Alliance of European Voluntary Service Organizations)** – Альянс европейских волонтерских организаций, основанный в 1982 г., представляет собой координационный центр европейских национальных волонтерских организаций, специализирующийся на координации краткосрочных и долгосрочных волонтерских рабочих лагерей, продвигающих идеи международного сотрудничества, мира и взаимопонимания.

**AVSO (Association of Voluntary Service Organisation)** – Ассоциация волонтерских организаций координирует деятельность европейских добровольческих организаций и продвигает интересы волонтерства на уровне правительств, социальных институтов и общественных организаций.

**Европейское Волонтерское Агентство** проводит молодежные проекты для волонтеров из Европы в России и русских волонтеров в Германии, Италии и в других странах ЕС в социальной, экологической, культурной и правозащитной областях. Проекты направлены на развитие межкультурного и гражданского диалога между странами Европы и России. Добровольцы проходят практику в самых разнообразных общественных организациях как в России, так и в Европе. Немецко-Русский Обмен (НРО) в рамках программы является для волонтеров и практикантов координирующей или принимающей организацией и обеспечивает консультационное сопровождение во время прохождения практики. Большое внимание уделяется обучающим программам по культурной и социальной адаптации, а также программам политического и гражданского образования.

**Вовлечение молодежи за рубежом в социально-общественную деятельность** подразумевает создание эффективной команды активных молодежных лидеров, имеющих высокий уровень мотивации, управленческий опыт и навыки для того, чтобы

- выражать интересы молодежи,
- претворять молодежные инициативы в жизнь.

В западных странах социальным проектам придается большое значение.

В Америке большое количество общественных объединений, где собираются молодые люди со схожими интересами и общей социальной позицией, которые регулируются как государством, так и местным самоуправлением.

Социальная молодежная политика в Соединенных Штатах Америки не является отдельной сферой деятельности государственных органов, так как воспитание молодых людей - составляющая часть системы образования.

Ключевыми инструментами воспитания молодого поколения, широко применяемыми в США, можно назвать привлечение молодежи к общественной деятельности и активное обучение через опыт.

Помимо того, как правило, стратегии развития образования и вовлечения молодежи в общественную деятельность развиваются на уровне отдельных штатов как субъектов государства.

Самая главная особенность, характеризующая молодежный социальный проект в западных странах заключается в том, что он направлен исключительно на молодёжь и аспекты её жизни. При создании молодежного социального проекта необходимо учитывать популярные веяния, нужды, потенциальную аудиторию проекта.

Заслуживает внимания проект Молодежная Экологическая Программа, цель которого содействовать развитию взаимопонимания между народами США и странами Европы, а также предоставить возможность российской молодежи принимать участие в международных форумах для обсуждения экологических вопросов.

Ключевым аспектом программы является изучение экологической ответственности, которая акцентирует внимание на то, как люди, сообщество, корпоративная культура и глобальное взаимодействие помогают улучшить здоровье и рациональное использование природных ресурсов.

Важную роль в популяризации социальных проектов играют идеи социальных проектов, нацеленных на студентов и учащихся. Они дают возможность увеличить занятость данного активного слоя населения, развить чувство патриотизма и проявлять личный потенциал во многих сферах.

Необходимо отметить, что идеи социальных проектов для молодежи разнообразны. Они относятся к примеру, к сфере труда. Это организация строительных отрядов или мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Проекты могут быть нацелены как на отдых молодежи, межкультурное взаимодействие, так и на пропаганду здорового образа жизни на практике. Примером социального проекта, подходящего для школы или молодежной компании, может служить применяемый как во многих странах Европы, так и в Америке проект, направленный на **поддержку материнства и профилактика сиротства**.

**Цель:** оказание благотворительной помощи отказникам и несовершеннолетним сиротам, которые проходят лечение в больнице.

**Задачи:**

- Привлечение общественного внимания к данной проблеме в связи с тем, что большинство людей не проинформированы про её существование.
- Сбор средств, материальной помощи, игрушек и лекарств, для передачи в больницу с последующим использованием для восстановления здоровья у отказников и несовершеннолетних сирот.
- Привлечение средств из государственного бюджета или из благотворительных фондов для улучшения отказников или сирот, которые пребывают в лечебных медицинских учреждениях.
- Обращение внимания на проблему детей без родителей с целью убеждения людей усыновлять детей.

Согласно критериям, принятым в странах ЕС, молодежный социальный проект должен соответствовать таким **условиям:**

- Должны отсутствовать противоречия в выдвигаемых идеях и способах реализации.
- Должна существовать возможность реализации в данных условиях.
- Должен создаваться на научной основе с применением научного метода во время проработки каждого этапа.
- Должен давать ответ на социальный заказ, который возник в обществе.

План реализации должен быть эффективным и таким, что позволит достичь цели. Это должен быть **социально-культурный** проект, пример которого даже на стадии разработки сможет заинтересовать молодёжь.

Стоит подчеркнуть, что многие отечественные молодежные социальные

В настоящее время в США действует **свыше 300 программ**, которые направлены на поддержку и защиту молодежи. Для молодежной политики США характерно огромное разнообразие реализуемых программных проектов, **включающих молодежь в жизнь** того населенного пункта, в котором они живут.

Целевые установки конкретных молодежных программ определяют и формируют содержательную основу молодежной политики государства, характеризуя тем самым основные ее направления.

Наиболее массовыми являются следующие программы Лиги защиты молодежи:

- «Лиги неограниченных возможностей кампуса»;
- «Студенты за ликвидацию голода»;

- «Лицом к улице»;
- Программа «Хелп» для одиноких матерей до 20 лет;
- «Приобщение к городским проблемам»;
- Программы «Армии спасения», которые охватывают в настоящее время все профессиональные учебные заведения страны.
- Программа «Обучающая сеть»;
- Программа «Ребенок напрокат».

## 5

**Супервизорство** является одним из атрибутов профессионализма в зарубежной социальной работе.

Необходимость супервизорства в социальной работе обусловлена рядом объективных и субъективных факторов.

Как известно, социальная работа признана одним из специфических видов деятельности с **повышенным уровнем психологической нагрузки**. Социальный работник подвержен многим профессиональным рискам, часто приводящим к стрессовым ситуациям. Факторами стресса в социальной работе являются эмоциональная нагрузка, необходимость действовать в непредсказуемой ситуации, неуверенность в конечном результате своих действий, чувство отчаяния от невозможности решить проблему клиента. К этим объективным факторам могут добавиться субъективные, такие как обостренное чувство ответственности за себя и других, очень глубокое сопереживание, нонконформизм.

Состояние стресса может быть длительным и привести к срыву, отражаясь на поведении специалиста и его здоровье. Эти случаи нередки и они достаточно подробно описаны в зарубежной литературе. Специалист, находящийся в таком состоянии, с трудом идет на работу, быстро устает, уклоняется от привычных дел, становится безразличным к нуждам подопечных. Его отношение к клиентам может стать жестким, бюрократичным, педантичным и формальным.

Как показывает опыт зарубежных стран, для решения такого рода проблем нужен **особый специалист – супервизор**. В зарубежной практике супервизорство стало незаменимым элементом коллективной или «командной» профессии социального работника, инструментом профессионализма и эффективности работы.

За рубежом основные должностные обязанности супервизора имеют четко очерченные **функции**.

1. **Образовательная функция.** Она направлена на повышении квалификации социального работника. Супервизор в этом случае учит усваивать новые знания, делиться своим опытом, информирует, разъясняет, направляет, помогает найти необходимое решение, советует, консультирует, предлагает новые методики и технологии.

**2. Поддерживающая функция.** Она включает личностную поддержку социального работника, попытку снять или смягчить напряжение от работы, поиск дополнительных источников поддержания жизненного тона специалиста.

**3. Контрольная функция.** Отчасти она носит административный характер, и необходима не только на начальном этапе становления профессионала. Нужда в ней не отпадает и в дальнейшем, на последующих стадиях работы, как необходимое условие гарантии качества социального обслуживания. Как правило, круг административных обязанностей супервизора ограничен следующими **видами деятельности:**

- подбор и расстановка кадров;
- планирование работы;
- подбор «команд»;
- распределение обязанностей внутри команды;
- контроль и оценка качества работы;
- координация работы между «командами»;
- организация внешней связи «команды»;
- улаживание конфликтов между социальным работником и клиентом;
- защита профессиональных интересов социальных работников, то есть посредничество между работниками и руководством органов социальных служб.

В зарубежных изданиях отмечается, что **административная функция** супервизора вызывает наибольшие проблемы, связанные с этическими моментами профессиональной деятельности социального работника. Как видно из предложенного выше перечня, у супервизора в этой части работы специфические задачи, вступающие порой в противоречие с ценностями и нравственными ориентирами профессии.

За рубежом институт супервизоров развит и в системе **высшего и среднего профессионального образования** в области социальной работы. Как известно большая часть подготовки специалистов приходится на работу «в поле», то есть на практическое освоение умений и навыков.

Преподаватели-практики действуют в основном как супервизоры, выполняя функции наставников-профессионалов. Конечно, их **основная функция** – педагогическая, однако, прежде всего, они – профессионалы в практической социальной работе. И их действия с самого начала ориентированы на сотворчество со студентами, на то, чтобы привить им любовь к профессии, потребность работать в «команде».

По мнению отечественных ученых, супервизорство в зарубежной системе подготовки специалистов по социальной работе заслуживает самого пристального внимания организаторов обучения социальных работников в Республике Беларусь.

## Лекция 6.

### **Анализ методов и форм зарубежной социально-педагогической деятельности**

1. Ведущие методы социально-педагогической работы (коллективистский метод, метод постоянной воспитательной коррекции, учёта взаимовлияний отдельных компонентов реальной действительности, личного примера социального педагога и др.)
2. Индивидуальная, групповая и общинная формы социальной педагогики
3. Технологии определения эффективности методов, форм и средств социально-педагогической работы с детьми, подростками и молодёжью
4. Актуальность развития и поддержки добровольчества как формы социальной поддержки детей и подростков

#### **1**

Достижение целей социально-педагогической работы осуществляется, как правило, в процессе реализации совокупности методов. Сочетание этих методов в каждом случае адекватно поставленной цели и уровню воспитанности детей, подростков. Выбор такой совокупности и правильное применение методов воспитания - вершина педагогического профессионализма.

Основные методы социально-педагогической работы за рубежом.

**Метод** в широком смысле означает сознательный способ достижения какого-либо результата, решения некоторых задач и предполагает конкретную последовательность действий на основе четко осознаваемого, контролируемого плана в самых разных видах познавательной и практической деятельности.

Методы могут варьироваться в зависимости от **типов деятельности** и сфер, в которых они применяются.

Следует выделять частные методы исследования и деятельности в конкретных областях науки и практики, включая и социальную работу (иногда их называют методиками). Поиски универсального метода, прилагаемого к любым формам действительности, не увенчались успехом.

**Методы воздействия на интеллектуальную сферу:**

для формирования взглядов, понятий, установок используются **методы убеждения**.

Убеждение предполагает разумное доказательство ребенку нравственной позиции, оценки происходящего. Воспринимая предложенную информацию, учащиеся воспринимают не столько понятия и суждения, сколько логичность изложения педагогами своей позиции. При этом учащиеся, оценивая полученную информацию, или утверждают в своих взглядах, позициях, или корректируют их. Убеждаясь в правоте сказанного, учащиеся формируют свою систему взглядов на мир, общество, социальные

отношения. Убеждение как метод в воспитательном процессе реализуется через различные формы, в частности, сегодня используются отрывки из различных литературных произведений, исторические аналогии, библейские притчи, басни. Рядом ученых создаются хрестоматии, в которых собран материал для нравственного просвещения учащихся. Метод убеждения используется также при проведении разнообразных дискуссий.

Убеждению соответствует **самоубеждение** - метод самовоспитания, который предполагает, что дети осознанно, самостоятельно, в поиске решения какой-либо социальной проблемы формируют у себя комплекс взглядов. В основе этого формирования лежат логические выводы, сделанные самим ребенком.

**В мотивационной сфере:** целесообразно формировать правомерность и обоснованность отношения к моральным нормам: бережное отношение к человеку; сочетание личных и общественных интересов; стремление к идеалу; правдивость; нравственные установки; цели жизни; смысл жизни; отношение к своим обязанностям; потребность в «другом», в контакте с себе подобными." Знать, что нужно делать, к чему следует стремиться, - не значит хотеть это делать, действительно к этому стремиться. Новые мотивационные образования возникают не в процессе усвоения, а в результате переживания или проживания.

Методы воздействия на мотивационную сферу включают **стимулирование** - методы, в основе которых лежит формирование у учащихся осознанных побуждений их жизнедеятельности. В педагогике распространены такие компоненты метода стимулирования, как поощрение и наказание.

Методы стимулирования - помогают человеку формировать умение правильно оценивать свое поведение, что способствует осознанию им своих потребностей - пониманию смысла своей жизнедеятельности, выбора соответствующих мотивов и соответствующих им целей, т. е. тому, что составляет суть мотивации. Поэтому метод самовоспитания, соответствующий методу стимулирования, может быть определен как метод мотивации.

В волевой сфере - нужно формировать нравственно-волевые устремления в реализации нравственных поступков: мужества, смелости, принципиальности в отстаивании нравственных идеалов. Здесь важно не столько то, что личность ставит цели, сколько то, как она их реализует, на что пойдет личность ради достижения целей. Принятие решений, это не только выбор альтернатив на рациональной основе, но и волевое разрешение противоречий, способность выполнять деятельность на оптимальном уровне активности, психическая устойчивость по отношению к трудностям.

**Поощрение** - это выражение положительной оценки действий воспитанников. Оно закрепляет положительные навыки и привычки. Действие поощрения предполагает возбуждение позитивных эмоций, вселяет уверенность. Поощрение может проявляться в различных вариантах: одобрение, похвала, благодарность, предоставление почетных прав,

награждение. Несмотря на кажущуюся простоту, поощрение требует тщательной дозировки и осторожности, так как неумение использовать этот метод может принести вред воспитанию.

**Наказание** - это компонент педагогического стимулирования, применение которого должно предупреждать нежелательные поступки учащихся, тормозить их, вызывать чувство вины перед собой и другими людьми.

По форме предъявления различаются **прямые и косвенные требования**. Для прямого требования характерны - императивность, определенность, конкретность, точность, понятные воспитанникам формулировки, не допускающие двух различных толкований. Предъявляется требование в решительном тоне, причем возможна целая гамма оттенков, которые выражаются интонацией, силой голоса, мимикой.

Косвенное требование (совет, просьба, намек, доверие, одобрение и т.д.) отличается от прямого тем, что стимулом действия становится уже не столько само требование, сколько вызванные им психологические факторы: переживания, интересы, стремления воспитанников. Среди наиболее употребительных форм косвенного требования выделяются такие.

**Требование-совет.** Это апелляция к сознанию воспитанника, убеждение его в целесообразности, полезности, необходимости рекомендуемых педагогом действий. Совет будет принят, когда воспитанник видит в своем наставнике старшего, более опытного товарища, авторитет которого признан и мнением которого он дорожит.

**Требование-одобрение.** Во время высказанное педагогом, оно действует как сильный стимул.

**Методы воздействия на сферу саморегуляции** - направлены на формирование у детей навыков психических и физических саморегуляций, развитие навыков анализа жизненных ситуаций, обучение детей навыкам осознания своего поведения и состояния других людей, формирование навыков честного отношения к самим себе и другим людям. К ним можно отнести метод коррекции поведения. **Метод коррекции** направлен на то, чтобы создать условия, при которых ребенок внесет изменения в свое поведение, в отношении к людям.

**Методы воздействия на предметно-практическую сферу** - предполагают развитие у детей качеств, помогающих человеку реализовать себя и как существо сугубо общественное, и как неповторимую индивидуальность. Методы организации деятельности и поведения воспитанников в специально созданных условиях сокращенно называют методами воспитывающих ситуаций. Это те ситуации, в процессе которых ребенок ставится перед необходимостью решить какую-либо проблему. Это может быть проблема нравственного выбора, проблема способа организации деятельности, проблема выбора социальной роли и др. Воспитатель умышленно создает лишь условия для возникновения ситуации. Когда в ситуации возникает проблема для ребенка и существуют условия для самостоятельного ее решения, создается возможность социальной пробы

(испытания) как метода самовоспитания. Социальные пробы охватывают все сферы жизни человека и большинство его социальных связей. В процессе включения в эти ситуации у детей формируются определенная социальная позиция и социальная ответственность, которые и являются основой для дальнейшего вхождения детей в социальную среду. Модификацией метода воспитывающих ситуаций является **соревнование**, оно способствует формированию качеств конкурентоспособной личности. Этот метод опирается на естественные склонности ребенка к лидерству, к соперничеству. В процессе соревнования ребенок достигает определенного успеха в отношениях с товарищами, приобретает новый социальный статус. Соревнование вызывает не только активность ребенка, но и формирует у него способность к самоактуализации, которую можно рассматривать как метод самовоспитания. Учащийся учится реализовывать себя в различных видах деятельности.

## 2

Формы, предложенные **М. Ричмонд**, были взяты за основу дальнейшего развития и трансформировались в методы социальной работы:

- в индивидуальный,
- групповой и
- общинный,
- признанные впоследствии **классическими**.



**Индивидуальная социальная работа** – вид деятельности, используемый социальными работниками для помощи индивидам и семьям в решении психологических, межличностных, социально-экономических проблем путем личного взаимодействия с клиентом. В литературе данный метод зачастую идентифицируется с клинической социальной работой (case work – работа по отдельному случаю с клиентом и членами его семьи).

На работу с детьми, подростками и молодежью влияют знания, умения, ценности специалиста, его эмоциональное состояние, профессиональный и жизненный опыт, половая принадлежность, культурная идентификация, а также занимаемая в социальной службе должность. На взаимодействие клиента с социальным работником оказывают влияние такие факторы, как знание им своей ситуации, жизненный опыт клиента, его самовосприятие, пол, культурная идентификация, ожидания, а также семейное положение и принадлежность к микросоциальной среде. На всю систему активного

взаимодействия клиента и специалиста в процессе индивидуальной социальной работы мощное воздействие оказывает окружающая социальная и физическая среда.

**Групповая социальная работа** – способ деятельности, который используется с целью оказания клиенту помощи через передачу группового опыта для развития его физического и духовного потенциала, формирования социального поведения. Небольшая группа лиц с близкими интересами и общими проблемами регулярно собирается и включается в деятельность для достижения общих целей (обмена информацией, развития практических умений, изменения ценностных ориентаций, перестройки асоциального поведения и т.п.). В качестве основного метода (хотя и не единственного) используется контролируемая терапевтическая дискуссия.

### Рольевые функции социального работника в групповой работе

Формирование групп на основе организованного движения (рабочее, женское, молодежное и др.)	Групповая психотерапия	Группы самопомощи	Командное взаимодействие (team work)
↓	↓	↓	↓
Лидер	Помощник	Помощник и организатор	Партнер

Социальную работу с группой можно осуществлять в рамках разных моделей.

**Основные виды групп**, используемых в социальной работе, – группы восстановления, посреднические группы, группы самопомощи, образовательные группы, терапевтические группы.

### Формы – модели социальной работы с группой

	Модель социальных целей	Клиническая модель	Модель взаимодействия (взаимопомощи)
Тип сервиса	Социализация и потребление	Интеграция и адаптация	Адаптация, социализация, интеграция, потребление
Роль социального работника	Помощник	Агент взаимодействия	Посредник
Образ члена группы	Участник, гражданин, возмущенный, руководитель	Девиант, представитель какой-либо малой группы	Эго и альтер-эго

Тип деятельности	Широкий спектр деятельности и задач, включающий работу в микросоциуме	Использование директивных и недирективных средств влияния, включающих в свой состав добавочные средства группы	Обучение членов группы посредством межличностных отношений
Необходимые умения	Программирование	Интервенция в групповом процессе, достижение специфических целей	Категоризация и диалог
Теоретическая база	Эклектическая теоретическая база	Социальная теория ролей, социобиохевиористская теория, эгопсихология, групповая динамика	Системная теория и теория поля
Цель группы	Социальное сознание и социальная ответственность	Лечение социальной дисфункции и специфических поведенческих взаимодействий	Достижение обоюдной помощи системы. Начальные, но специфические цели

**Общинная социальная работа** – метод, позволивший расширить масштабы социальной помощи среди населения городских кварталов, общин (общностей людей, добровольно и сознательно разделяющих единые принципы социального жизнеустройства).

Работа в общине служит средством координации традиционных методов и кооперации организаторов социальной работы. Кроме того, работа в общине рассматривается как социально-политическое средство удовлетворения интересов и потребностей клиентов, которая должна стимулировать и расширять изменения имеющихся потребностей, ожиданий и интересов людей.

Общинная социальная работа понимается как интеграция всех других методов, когда ставится задача, чтобы клиент понимал тесную зависимость и взаимообусловленность личных и общественных проблем. Он должен принимать активное участие в солидарных действиях, направленных на решение конфликтных ситуаций.

Общинная работа рассматривается одновременно и как территориальная социальная работа (чаще всего по месту жительства), и как социальная политика на уровне местного самоуправления.

Социальной работе в общине близка **работа в микросоциальной среде**, которая может быть построена в рамках нескольких моделей.

**Социальная работа в микросоциальной среде**

Составляющие социальной работы	Модель локального развития	Модель социального планирования	Модель социальных акций
Целевые акции	Организация самопомощи, интеграция	Рассмотрение проблемно-ориентированных задач	Регулирование взаимоотношений и ресурсов, институциональный обмен
Соблюдение структурных и проблемных условий	Аномия, сохранение демократических взаимоотношений, традиций	Социальные проблемы, психическое и физическое здоровье	Социальная несправедливость, депривация
Основные стратегии	Широкий спектр социальных проблем и их решение	Сбор фактов и рациональное решение проблем	Организация сообщества против негативных проявлений
Тактика и техника деятельности	Консенсус: групповые дискуссии и взаимодействие групп сообщества с заинтересованными лицами	Консенсус – конфликт	Конфликт – соревнование: конфронтации, директивные акции
Роли	Координатор, учитель по этическим ценностям, навыкам проблемных решений	Фасилитатор, аналитик, исполнитель программ	Адвокат, агитатор, брокер
Средства	Манипуляции, задаче-ориентированные группы	Манипуляции формальной организацией и данными	Манипуляции организацией масс и политическими процессами
Концепции и общественные интересы	Рационализм – объединение	Идеализм – объединение	Реализм – объединение
Концепции клиентов	Горожане	Потребители	Жертвы

Ролевые концепции клиентов	Участники проблемных процессов	Потребители или получатели	Служащие, избиратели
----------------------------	--------------------------------	----------------------------	----------------------

На протяжении XX в. в социальной работе с детьми, подростками и молодежью за рубежом на основе тех или иных теорий разрабатывались следующие формы.

**Основные формы социальной работы с детьми, подростками и молодежью за рубежом, предложенные в XX - XXI в.**

Период	Метод	Теория (автор)	Сущность метода	Основатель метода
1920 г.	Индивидуальная работа	З. Фрейд	Анализ детских переживаний, диагностика случая	М. Ричмонд
1930 г.	Функциональный метод	О. Ранк	Воля, способность к переменам, помощь как процесс	Дж. Тафт
1950 г.	"Коммьюнити"-метод	Т. Парсонс, Р. Мертон	Функция/дисфункция; идеология социального консенсуса, интеграция групп	М. Росс
1959 г.	Метод решения проблем	В. Джеймс, М. Фоллет	Прагматизм, действие со смыслами; мотивация, способность, ресурсы	Х. Перлман
1960 г.	Посредничество	Дж. Мид	Социальный интеракционизм	В. Шульман
1965 г.	Социальное лечение	Х. Селье, Х. Парад	Реконструирование "Я"	П. Каплан
1970 г.	Метод, акцентированный на задачи		Кратковременное воздействие, объективный контакт	Л. Эпштейн
1975 г.	Семейная терапия	П. Алто	Коммуникация и воздействие	П. Ватц

Однако ставшая уже классической систематизация (индивидуальный, групповой и общинный методы) не вскрывает всех тех процессов, которые составляют сущность метода социальной работы. В этой связи многими исследователями, в частности, профессорами из Высшей католической школы социальной работы Берлина Ю. Гризом, И. М. Ленер и Д. Ринглером предлагается другая, двухуровневая, систематизация.

Первичный уровень включает такие методы, как индивидуальная, семейная и групповая терапия, а вторичный – супервизию, планирование,

консультирование, сопровождение практики, развитие организации, менеджмент. Соотношение перечисленных методов социальной работы графически представлено на рисунке.

### Первичные и вторичные формы современной социальной работы



3

Определение эффективности социально-педагогической деятельности за рубежом, как и в нашей стране, проводят с целью ее совершенствования.

Под эффективностью понимают обобщенный, интегрированный показатель качества социально-педагогической деятельности

Эффективность зависит

- во-первых, от цели, затрат ресурсов, условий выполнения,
- во-вторых от выбора методов оценки эффективности и субъективности того, кто проводит оценку результатов

Поскольку социально педагогические процессы чрезвычайно сложны, поэтому при определении эффективности учитывается понятие "норма"(стандарт) как точку отсчета, относительно которой можно определить элементы системы нормативной регуляций ее жизнедеятельности человека, общества. Результатом социально-педагогической деятельности можно считать

- улучшение или ухудшение социокультурных условий социализации личности,
- формирование в личной занятости определенного уровня социальных качеств самосознания, самоопределения и самоутверждения как составляющих общественного бытия.

**Критерий** - это признак, на основе которого проводится оценивание. Он должен быть объективным, отражать существенную информацию, быть стандартом оценки результатов деятельности.

Каждый критерий включает группу показателей, раскрывающих содержание и дают характеристику достижений. **Примером критериев эффективности социально-педагогической деятельности с детьми** могут быть:

- результат решения социально-педагогических проблем детей и молодежи конкретного микросоциума;
- степень включения детей и молодежи в различные виды деятельности в социуме, по месту жительства;
- динамика изменений отношений детей, подростков, молодежи, старшего поколения к базовым социальным ценностям;
- степень включения взрослого населения в деятельность по улучшению социально - педагогических условий в микрорайоне;
- улучшение обстановки в социуме;
- степень развитости у детей и молодежи демократических гуманных отношений, взаимопомощи и т.д.

Эффективности социально-педагогической деятельности за рубежом определяется:

- по реальным результатам работы социального педагога
- с учетом стажа, накопления опыта,
- на основе глубокого анализа самого процесс СП деятельности,
- мнения клиентов, коллег, работников социальных институтов.

Работа по определению эффективности социально-педагогической деятельности после проведения подробной диагностики ситуации опасности положения, в котором находятся дети, подростки, молодежь, должна включать: мониторинг, оценка и оценку.

**Мониторинг** - это постоянное отслеживание процесса деятельности для сравнения реального состояния с запланированным. К инструментарию мониторинга входит

- наблюдение,
- анкеты,
- опросники.

В зависимости от времени вмешательства различают:

- входящее,
- текущее и
- итоговое оценивание

**Входное оценка** производится на начальном этапе вмешательства с диагностической целью, чтобы спланировать организацию социально-педагогической деятельности, определить реальную цель и задачи, содержание, конечный результат.

**Текущее оценивание** осуществляется в ходе вмешательства с целью определения соответствия запланированных и ожидаемых промежуточных результатов, необходимости привлечения дополнительных мероприятий и т.д. Оно заключается в система аттической наблюдении социального педагога за ходом вмешательства Целью оценки является получение данных о качественных (во взглядах, поведении и др.) изменения участников процессу.

**Итоговое оценивание** - это оценка результатов вмешательства

**Показателем эффективности** является уровень адаптации ребенка и уменьшение дезорганизации в семье.

Продуктивным методом получения оценки эффективности является параметрический (сравнительный) метод Он предполагает сравнение двух параметров: до обращения клиента за помощью и после оказания помощи.

Разница между двумя параметрами являются **критерием эффективности**. Приемлемым методом определения оценки эффективности социально-педагогической деятельности может быть определение уровня удовлетворения потребностей клиента.

#### 4

За рубежом давно сложилось мощное идеологическое и финансовое обеспечение разных **форм добровольчества** как формы социальной поддержки детей и подростков.

Например, по **данным ООН** на 2016 год,

- в Англии добровольной помощью занимаются 24% молодежи,
- в Германии - 23%,
- во Франции - 19%.

Сегодня во **Франции 19%** взрослого населения хотя бы раз в жизни участвовали в волонтерских акциях. Из них 60% регулярно участвуют в добровольческой работе, отдавая ей более 20 часов в месяц. 46% опрошиваемых сказали, что они стали волонтерами, потому что они чувствуют в себе большое желание помогать другим. Каждый третий немец является волонтером, посвящая работе в добровольческих ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц.

Если говорить о видах добровольческой активности в большинстве стран Европы, то

- наиболее часто волонтеры занимаются **фандрайзингом** (около 27%);
- другими популярными на Западе видами волонтерства являются **приготовление и раздача пищи** (23%),
- выполнение работ или помощь с транспортировкой (20%),
- добровольчество в сфере образования (19%).

Причина столь развитого волонтерского движения за рубежом кроется, в том числе, в культуре и воспитании будущих граждан в духе «семейного» волонтерства. Часто семейным людям, которым хотелось бы принять участие

в каких-либо добровольческих проектах, приходится выбирать между социальной активностью и времяпрепровождением с семьей. Избавить от такой дилеммы позволяет широко распространенное на Западе семейное волонтерство. В США есть даже День семейного волонтерства (Family Volunteer Day), который отмечается в субботу перед Днем благодарения. Это событие не только объединяет членов семьи, но и позволяет им внести совместный вклад в развитие местного сообщества.

Новым необычным вариантом добровольческого участия волонтеров является виртуальное, или **онлайн-волонтерство**. Оно дает возможность проявить социальную активность тем, кто не может пожертвовать своим временем. Это особенно близко тем, чей профессиональный опыт или стиль жизни связан с интернет-средой, а также людям с ограниченными физическими возможностями. В рамках такой деятельности возможна работа по:

- разработке интернет-приложений,
- создания и модерирования сайтов,
- онлайн общение с различными группами людей,
- в том числе психологическая помощь, группы поддержки и так далее.

Онлайн-волонтерство становится отражением современных реалий информационного века, поэтому предполагает большую область деятельности.

Большое значение волонтерству уделяется со стороны Европейского Союза. Так, по решению Европейской комиссии 2011 год был официальным Годом Волонтерства в Европе. Это было реакцией на действия европейского гражданского общества, которое доказывает значимость работы волонтеров для разных регионов, стран, наций и Европы в целом.

## Лекция 7.

### **Основные направления и содержание социально-педагогической деятельности в странах ближнего зарубежья**

1. Создание и совершенствование системы подготовки специалистов для сферы социальной педагогической деятельности в странах ближнего зарубежья
2. Средства, методы, формы и приемы социально-педагогической деятельности в странах ближнего зарубежья
3. Социально-педагогические инновации в странах ближнего зарубежья

## **1**

В странах ближнего зарубежья социальной работе с детьми, подростками и молодежью уделяется значительное внимание на государственном, общественном и частноблаготворительном уровнях.

### Латвия

Понимая важность и необходимость данной профессии в современном обществе, Министерство благосостояния Латвии разработало **«Программу развития профессиональной социальной работы на 2014-2020 годы»**, которая подчеркивает необходимость в квалифицированных специалистах социальной сферы. Отрасль социальной работы в Латвии все более развивается, и в этом процессе сотрудничают государство и самоуправления, организации, оказывающие социальные услуги, профессиональные союзы, профессиональные организации и учебные заведения.

**Балтийская Международная академия** активно участвует в этом процессе развития и предлагает программу обучения профессионального магистра в социальной работе с присвоением квалификации «Социальный работник», соответствующей Европейским стандартам.

Освоение дисциплин учебной программы происходит на лекциях, семинарах, практических занятиях, практиках, консультациях, а так же при самостоятельной работе. Наряду с традиционными формами работы, такими, как лекции и семинары, практикуются интерактивные методы – проекты, групповая работа, творческие семинары, дискуссии, анализ ситуаций и др. Значительное место в учебном процессе занимает осуществление различных исследовательских работ, которые студент осуществляет самостоятельно и защищает в рамках пройденной учебной дисциплины. Обучение дает всесторонние знания о социальных, правовых, экономических и политических процессах в обществе, проблемах семьи и детей.

Значительное место в программе занимает практика вне учебного заведения, которая формирует профессиональные знания и умения будущего специалиста в области социальной работы. У ВУЗа заключены договоры о сотрудничестве с государственными социальными институтами, предприятиями частного сектора и негосударственными организациями. Эти договоры дают возможность квалифицированно подготовить студентов к требованиям рынка труда.

Степень магистра дает право выпускнику продолжить обучение докторантуре, после окончания которой вести педагогическую деятельность или работать в предпринимательской сфере на руководящих должностях, требующих у претендентов наличия магистерской степени.

### **Эстония**

В **Эстонии** обучение по специальности социальный работник, в том числе, специалиста по социальной работе с детьми, подростками и молодежью, длится обычно 3 года, в течение которых приобретает прикладное высшее образование; дальше можно продолжать учебу для получения степени бакалавра и магистра.

Учебные заведения Эстонии, осуществляющие специальную подготовку будущих социальных работников:

#### **Таллинский педагогический семинар.**

Специальность: социальный работник. Учеба длится 3 года, на заочном отделении – 3,5 года. Требуется среднее образование, кроме того, предпосылкой поступления на заочное отделение является работа по

специальности. Выпускник, окончивший вуз по специальности социальная работа, получает диплом о прикладном высшем образовании.

Основными темами обучения являются: **ребенок и детство**, **молодой человек**.

Основные направления образования:

- рассматривается развитие (физическое–психическое–социальное) детей, в том числе детей с ограниченными возможностями,
- изучаются факторы, благоприятствующие развитию и препятствующие ему.
- на творческих дисциплинах студенты усваивают знания и умения по всестороннему развитию ребенка, по домашнему хозяйству и по медицинским предметам – для заботы о ребенке
- рассматривается развитие человека из ребенка – в молодого человека, возникающие при этом проблемы и кризисы, причины их возникновения и возможности разрешения, их предупреждение, возможности общества
- изучается молодежная музыка, увлечения
- основательно проходит курс защиты детей
- осуществляется практика с детьми и молодежью.

Учеба кончается защитой дипломной работы перед государственной комиссией. Дипломная работа представляет собой исследовательскую работу практического характера, целью которой является применение знаний и умений учащегося в выявлении, изучении, научно-практическом исследовании и разрешении проблем, связанных со специальностью.

#### **Ляэне-Вирумааское высшее профессионально-техническое училище**

Учеба у тех, кто окончил школу с эстонским языком обучения, продолжается с полной нагрузкой 3 года, и у окончивших русские школы – 3,5 года. Обучение направлено

- на усвоение теоретических знаний и практических умений, необходимых для работы по профессии социального работника,
- на пополнение общего образования,
- на формирование потребности постоянного самоусовершенствования.

Окончивший училище по специальности социальный работник получает прикладное высшее образование.

#### **Нарвский колледж Тартуского университета**

Специальность: **организация социальной работы**, срок обучения – 3 года.

Целью учебной программы по организации социальной работы является дать базовое прикладное социально-научное образование с упором на организацию социальной работы с детьми, подростками и молодежью.

Выпускники получают подготовку для работы в сфере частного, общественного и некоммерческого предпринимательства, оказывающего услуги и специализирующегося в области социальных услуг. При окончании выпускнику выдается диплом. Выпускник получает прикладное высшее образование.

### **Пярнуский колледж Тартуского университета**

Для выпускников характерны знания на высоком уровне общественных процессов, оказание услуг предпринимательским учреждениям или попечительским заведениям, а также процессов, связанных с управлением. Выпускники получают подготовку для работы в сфере частного, общественного и некоммерческого предпринимательства, оказывающего услуги и специализирующегося в области социальных услуг. При окончании выпускнику выдается диплом. Учиться можно также и в открытом университете.

### **Тартуский университет**

Социальный работник со степенью бакалавра, **срок обучения – 3 года.**

Целью обучения является дать базовое социально-научное образование на широкой основе, вместе с важнейшими знаниями по социологии, социальной работе и социальной политике. Для выпускников характерны знания на высоком уровне общественных процессов и основных принципов социологического и социально-политического подхода.

В зависимости от выбора в пределах учебной программы студенты осваивают приемы обработки и интерпретации социально-научных данных на элементарном уровне или умение анализировать и средствами социальной работы снижать/облегчать социальные риски. Приобретенный уровень образования дает выпускникам возможность работать служащими и специалистами, для должности которых необходимо знание социальных процессов, либо социальными работниками, компетенция которых соответствует III степени квалификационного стандарта социального работника.

### **Таллинский педагогический университет**

Цель обучения: специалист, имеющий знания о теориях и методах социальной работы и о социальной политике, а также обладающий умением осуществлять и организовывать социальное попечительство разным группам клиентов как в государственном и частном, так и в третьем секторе. Особое внимание уделяется профессиональной подготовке специалистов по социальной работе с детьми, подростками и молодежью.

### **Украина**

Профессиональная подготовка специалистов для социальной сферы осуществляется в вузах разных направлений:

- университетах классического профиля,
- педагогических университетах,
- академиях,
- педагогических, медицинских, технических, юридических, экономических институтах.

В настоящее время в Украине можно выделить следующие уровни подготовки кадров для социальной сферы:

- Допрофессиональная подготовка на курсах, в школах, лицеях. Выпускники этих заведений, получив среднее образование, могут

работать в соответствующих учреждениях и обслуживать больных, престарелых, одиноких.

- Обучение в средних учебных заведениях дает возможность возглавить отделение обслуживания на дому, отделение дневного пребывания, неотложной социальной помощи и другие отделения по обслуживанию больных, престарелых, одиноких.
- Обучение в высших учреждениях образования (срок обучения 4-5, 5 лет); лица, имеющие высшее образование, могут обучаться на специальных факультетах последиplomного образования (от 1 до 3 лет). В свою очередь, высшее профессиональное образование имеет 3 ступени: подготовка бакалавров (4 года), специалистов (5 лет), магистров (6 лет). Последние после получения диплома имеют право заниматься учебно-педагогической и научно-исследовательской работой.
- Переподготовка и повышение квалификации работающих специалистов (система разнообразных курсов, стажировок и т.д.).
- Подготовка научно-преподавательских кадров.

На сегодня в Украине действуют ученые советы по защите диссертаций, в которых успешно защищаются докторские и кандидатские диссертации по различным проблемам социальной работы и **социальной педагогики**.

Характерно, что наряду с преподавателями успешно защищают свои научные исследования практики: специалисты комитетов социальной защиты населения, специалисты центров социальных служб для молодежи, управленческие кадры.

Заслуживает внимания тот факт, что в Украине осуществляется разработка **государственных образовательных стандартов** профессионального образования, разрабатываются образовательно-квалификационные программы и образовательно-квалификационные характеристики специалистов, документы учебно-методического сопровождения учебного процесса.

После окончания среднего профессионального учебного заведения выпускники могут приступать к профессиональной деятельности или же продолжить обучение в высших учебных заведениях.

Следующий уровень образования в Украине, который может освоить выпускник учреждения начального или среднего профессионального образования - это уровень высшего образования.

Высшее профессиональное образование можно получить на базе среднего (полного) общего или среднего профессионального образования в высшем учебном заведении. В системе высшего образования приняты законодательные документы, которые нормативно закрепляют требования как к системе высшего образования, так и к уровню подготовки выпускника.

В Украине подготовка и переподготовка социальных работников и социальных педагогов осуществляется различными путями. Она осуществляется в университетах, педагогических институтах и университетах, педагогических и других училищах, колледжах, на различных

курсах повышения квалификации и др. Сроки обучения разные: от нескольких месяцев до 4-5 лет.

Формы подготовки социальных работников и социальных педагогов можно условно разделить на три уровня:

- 1) курсовая или допрофессиональная подготовка (различные курсы, школы, лицеи, колледжи);
- 2) обучение в университетах, отраслевых высших учебных заведениях на дневных, вечерних, заочных отделениях, (4-5 лет), на дистанционной, экстернатной форме обучения;
- 3) последипломное образование (переквалификация на факультетах последиplomного образования; лица, которые имеют высшее образование, обучаются на них 1-1, 5 года, повышение квалификации, овладение новой специализации).

Высшее профессиональное образование в свою очередь включает три ступени: подготовку бакалавров (4 года), специалистов (5 лет) и магистров (6 лет). Последние, как правило, после получения диплома имеют право вести учебно-педагогическую и научно-исследовательскую работу.

Сегодня в Украине применяются разнообразные формы допрофессиональной подготовки, которые осуществляются в следующих типах образовательных учреждений:

- в общеобразовательных учреждениях (школах, лицеях, гимназиях, техникумах);  
в учреждениях дополнительного образования (домах детского творчества, социально-педагогических клубах, кружках, факультативах, группах помощников социальных педагогов);
- в высших учебных заведениях (факультетах будущего социального педагога, очно-заочных школах социального педагога);
- во взаимодействии «общеобразовательное заведение-высшее учебное заведение» (социально-педагогических классах, классах с конкретного профиля, педагогических колледжах и лицеях, школах будущего социального педагога).

Содержание подготовки специалистов в области социальной педагогики включает следующие компоненты:

- анализ современного социального развития и формирования умения дать объективную оценку социальной политике в отношении к детству, предложить альтернативные варианты;
- четкое представление и классификация современных моделей, форм и методов самой практики социальной работы;
- собственно педагогический процесс подготовки социальных работников;
- разработку теорий, концепций, моделей и технологий, направленных на эффективное функционирование социального работника;
- разработку и реализацию программ, которые повышают компетентность социального работника.

На основе анализа опыта подготовки специалистов для социальной сферы можно привести следующие проблемные области в процессе подготовки социальных работников и педагогов в Украине:

- недостаточно внимания уделяется проблемам, что является источником человеческих страданий;
- процесс подготовки осуществляется вне экономическими, политическими и социальными институтами, которые в целом определяют развитие социальной политики, а значит, и социальной работы;
- учебные заведения, которые готовят специалистов для социальной сферы, довольно часто исключают себя и студентов по проблемам социальной сферы на местном уровне и не принимают участия в их решении;
- система образования не дает возможности всем способным и желающим из местной общины получить подготовку в области социальной работы, не отдает предпочтение этим людям;
- практика и обучение социальной работе часто отражают «статус кво» и не направлены на ее изменения и развитие;
- во многих странах острой остается проблема взаимоотношений между государственной системой и неправительственными организациями;
- в процессе подготовки специалистов для социальной сферы акцент делается на городскую среду, на средний класс, а это означает, что социальная образование далека от жизни подавляющего большинства бедных и несчастных людей и не может им оказать существенной помощи в улучшении их благополучия;
- большая часть выпускников все еще, в основном, работает в государственных структурах по оказанию социальной помощи.

Таким образом, современная система обучения социальной работе, в том числе работе с детьми и подростками, требует существенных изменений и требует усовершенствования.

## 2

По степени новизны различают принципиально новые (**инновационные**) и **традиционные** методы социальной работы, в том числе и с детьми, подростками, молодежью.

**Метод** – от греческого – способ достижения какой либо цели, решение конкретной задачи, выступает как совокупность подходов, приемов, операций практического или теоретического освоения действительности. Метод в социальной работе выполняет двоякую роль, выступая:

- как способ познания и применения знаний, выработанных в науках, изучающих различные аспекты жизнедеятельности человека и его социальной практики;
- как определенное конкретное действие, способствующее качественному изменению существующего объекта (субъекта).

Социально-педагогические методы в социальной работе:

**Метод воспитания** – это способы воздействия на сознание, волю чувства, поведение людей с целью выработки у них заданных качеств.

**Метод убеждения** – это значит: разъяснять, применяя эмоционально – словесное воздействие, подчас опираясь на внутренние или привечая к увещанию, то есть сочетая просьбу с разъяснением и внушением.

**Метод побуждения**. Главное здесь нацелить человек на деятельность в соответствии с его интересами и потребностями.

**Метод поощрения** – стимулирование человеческой деятельности, в поощрении отражается положительная оценка деятельности индивида

**Метод порицания** – это реакция на нежелательную деятельность и поведение.

## Лекция 8.

### **Современные концепции и подходы в социальной педагогике в Германии**

1. Научные основы и современное понимание задач социальной педагогики в Германии
2. Взаимосвязь социальной педагогики и социальной работы в Германии
3. Практические аспекты социальной работы с детьми, подростками и молодежью в современной Германии

## **1**

Долгое время, примерно до середины XX века, в Германии были распространены так называемые **классические методы** социальной работы, сформированные на основе соответствующей англо-американской методики. К ним принято относить, прежде всего:

- индивидуальную помощь,
- групповую терапию,
- работу в общине.

Однако со временем тематика социально-педагогических исследований стала расширяться за счет учета **национальной специфики**. Сначала предметом исследования были проблемные дети и подростки, склонные к нарушениям общепринятых норм. Постепенно к ним стали присоединять все возрастные категории людей, занятых в самых разных сферах деятельности.

На современном этапе, несмотря на накопленный опыт социальной работы, по признанию немецких специалистов, до сих пор **не создана общая теория**, обоснованная новейшей социальной наукой, которая бы охватывала всю полноту и разнообразие ситуативной проблематики человеческой жизни и соответствующих ей моделей действия как самого клиента, так и

социального специалиста, который бы объединял функции социального педагогов и социальных работников.

**Модернизация и активизация социально-педагогической деятельности** в последние годы объясняется рядом причин:

- совершенствованием социальной структуры общества,
- влиянием на нее социально-педагогических традиций присоединенной ГДР,
- помощью переселенным из других стран семьям и беженцам.

Традиционно эклектичная по своей сути ориентация социальной работы и социальной педагогики начала приобретать междисциплинарный характер, поскольку в социально-педагогической работе стало необходимым использование результатов таких социальных наук, как:

- политико-экономические основы теории государства и социальной политики,
- теория социализации,
- интеракционизм и др.

В связи с этим с участниками подходы к социально-педагогической работе, будучи ранее ориентированными или субъекта, или на общественные условия, дополняются **новыми концепциями**, которые связывают социальную теорию с теорией действия, определяя границы компетенций социально-педагогических действий в целом.

Это дает возможность направить социальную работу и социальную педагогику,

- с одной стороны, на требования и задачи, которые ставят перед человеком сложные житейские ситуации,
- с другой стороны, на возможности стимулирования и развития процессов в любой ситуации и предотвращения или ослабления негативных явлений.

Благодаря комплексному использованию всех профессиональных методов, специальных методик и технологий, образовательных концепций социальные работники и социальные педагоги пытаются стимулировать нуждающихся в социальной помощи поддержке:

- на развитие и укрепление их собственных сил,
- полноценную реализацию внутреннего потенциала,
- принятия самостоятельных решений.

В понимании немецких исследователей проблем социализации личности **социальная педагогика** и социальная работа - это форма профессиональных действий, определяемых принципами индивидуализации и изменений в микро-, мезо- и макросистемах.

## 2

В Германии длительное время вся сфера социальной деятельности была разделена на **социально-педагогическую** и **социальную работу** теперь

такое распределение считается устаревшим, поскольку многие аспекты деятельности социального педагога и социального работника взаимно переплетаются. Однако вопрос об идентичности обоих понятий еще окончательно не решен.

**Социальный педагог в Германии** - специалист, работающий в сфере социальной работы и воспитательной деятельности. Это понятие появилось в обращении лишь после создания высших специальных школ социальной педагогики в 1966 -1967 учебном году.

Сфера деятельности социального работника достаточно широкая, так охватывает государственные учреждения, различные центры и службы социального обеспечения, больницы, предприятия, организации и группы самопомощи. Он работает с людьми различных возрастных категорий, поскольку приходится оказывать социальную помощь отдельным семьям, инвалидам, больным, пожилым людям, социально обездоленным детям и взрослым, др. гражданам.

Сейчас немецкие специалисты, занятые проблемами социальной педагогики и социальной работы, сходятся в том, что в сфере социализации личности, создания для нее надлежащих условий правомерно признать единственную специальность, в которой бы сочетались функции социального работника и социального педагога. В этом случае, в пределах объединенной деятельности речь могла бы вестись лишь об определенной комбинации отдельных элементов этой объединенной на основе общих цели, задач и функций деятельности.

Несмотря на условное разделение функций социальной педагогики и социальной работы, немецкие специалисты исходят из того, что цели, ценностные ориентации, задачи, базовые знания и методы как для одной, и так и для другой должны быть общими. Но поскольку практическая деятельность имеет свою специфику, то для профессиональной квалификации социальных работников и социальных педагогов присущи определенные акценты. В сфере социальной работы они, прежде всего, связаны с решением конфликтных ситуаций, выравниванием социального дефицита, посреднической миссией в условиях оказания профессиональной помощи. Однако это - не преграда для совместной деятельности социальных работников и социальных педагогов в решении задач социализации разновозрастных групп населения.

Теория и практика социальной работы и социальной педагогики базируется на следующих общих основных принципах:

**Принцип семейной ориентации предусматривает** ответственность всех членов семьи за решение проблем каждого ее члена, сотрудничество социального работника или социального педагога в необходимой защите и помощи детям.

**Принцип скрытности и конфиденциальности** предусматривает разрешение клиента на присутствие или участие в беседах с социальным работником или социальным педагогом третьего лица и на право передачи информации, касающейся личных жизненных ситуаций, постороннему

человеку (группам людей, организациям, учреждениям, средствам информации и т.д.) В общем принцип отражает право клиента на уважение его личной жизни.

**Принцип искренности и доверия** направлен на установление с клиентом искренних доверительных отношений, которые, прежде всего, связаны с открытым и честным поведением социального работника.

**Принцип понимания вместо осуждения** требует конгруэнтности социального работника, то есть его способности воспринимать мир и людей в нем, как исходную основу в работе, такими, какие они есть. Это не означает, что преступник или преступное поведение должны оправдываться, а скорее связывается с пониманием человека как потенциально положительной личности, незащищенной от негативного влияния хаотично непредсказуемых элементов.

**Принцип помощи и воспитания вместо наказания** несколько совпадает с предыдущим. Однако, он теснее связан с профилактикой нарушения клиентом общепринятых норм. Он предусматривает всестороннее развитие его на основе гармонизации внутриличностных и общественных интересов и воспитание у него готовности к изменениям во взаимоотношениях с членами семьи.

**Принцип добровольности вместо контроля** позволяет предоставлять клиенту право самому принимать решения, какая помощь ему необходима и которую он хотел бы получить. В этих случаях социальному работнику и социальному педагогу не желательно навязывать подопечному свои советы и указания, демонстрируя тем самым свое превосходство над ним.

**Принцип помощи для самопомощи или активности вместо пассивности** выдвигает требование самоактивизации клиента. Социальный работник должен помочь ему сформировать внутреннюю готовность и желание быть хозяином собственной судьбы. В противном случае, когда социальной педагог сам все делает вместо своего подопечного, лишая его самостоятельных действий, то этим самым он будет формировать безответственную и безвольную личность, которая в любых ситуациях не в состоянии будет сама за себя постоять.

**Принцип объединенная помощь - комплексная помощь** предусматривает помощь социального работника, которая предоставляется в тесном контакте с различными социально направленными организациями и службами. Это говорит о том, что в социальной работе чрезвычайное значение приобретает процессуально-систематическое видение социальных проблем, которое возможно при условии объединения физических, материальных, духовно-психических, общественных и личностных проблем.

В свете этих принципов вырисовываются основные функции социальной работы и социальной педагоги:

- формирование у клиента внутренней готовности и способности к собственному саморазвитию и решению назревших проблем,
- гармонизация взаимоотношений как между отдельными людьми, так и между ними и различными социальными системами;

- содействие гуманному и эффективному взаимодействию этих систем;
- помощь в совершенствовании социальной политики страны.

### 3

Важнейшую часть социальной работы и социально-педагогической деятельности составляет собственно практика социальной работы с детьми, подростками и молодежью.

Социальная помощь детям, подросткам и их семьям традиционно объединяется единым понятием "детско-юношеская помощь". Этот участок работы имеет два аспекта:

- "забота о подростках" и
- "помощь в воспитании".

**Первый** из них заключается в:

- организации досуга детей и подростков (настройка деятельности молодежных центров,
- развертывание спортивного движения,
- строительство спортивных площадок,
- работа в молодежных организациях и в области образования молодежи,
- культурно-массовые и оздоровительные мероприятия во время школьных каникул,
- организация международных встреч,
- меры по охране прав и труда подростков.

**Второй** предусматривает:

- предоставление социальной помощи проблемным детям, подросткам и их семьям
- помощь в воспитании и налаживании общения в семье, школьном коллективе,
- помощь в решении проблем, связанных с определенными аномалиями в поведении детей, подростков и родителей,
- предотвращение насилия в семье.

Работа в сфере "детско-юношеской помощи" проводится в соответствующих социальных организациях разнообразными профессиональными группами:

- социальными работниками,
- социальными педагогами,
- психологами,
- социологами,
- педагогами,
- врачами,
- юристам.

**Социально-педагогическая помощь семье**, как составляющая этой сферы деятельности, предоставляется социальным педагогом в форме бесед с

родителями и их детьми в свободное время. Такая работа призвана предотвратить направление детей в детский дом или интернат, поскольку, помимо соображений гуманного характера, нахождение ребенка в семье обходится государству дешевле, чем ее пребывания в детском доме или в интернат.

## Лекция 9.

### **Проблемы и задачи социальной педагогики в начале третьего тысячелетия в странах Западной Европы**

1. Особенности социальной работы и социально-педагогической деятельности в странах Европы
2. Решение проблем социализации детей и подростков
3. Реализация основных принципов теории и практики социально-педагогической деятельности

В разных странах Западной Европы создана своя система социальной работы с семьей и детьми, накоплен интересный опыт работы с больными детьми и семьями «риска», работы социального педагога в школе и микрорайоне.

В целом, социальная работа в европейских развитых странах направлена на оказании помощи нуждающимся.

В странах Западной Европы социальные педагоги:

- входят в состав социальной службы, где помогают преподавателям школы в работе с трудными подростками;
- в учреждениях образования решают судьбу детей, которые остались без родителей;
- помогают родителям и ученикам налаживать отношения в семье, отношения родителей и учеников с преподавателями;
- выявляют семьи, где родители жестоко обращаются с детьми, где ребенок отстает в развитии;
- занимаются с детьми, которые временно исключены из школы или временно ее не посещают по болезни, организовывая занятия с ребенком дома;
- оказывают помощь родителям и детям в пользовании социальными привилегиями,
- оказывают помощь в процессе адаптации детей национальных меньшинств;
- поддерживают детей, которые получают образование вне школы;
  - включаются в штат школы,
- работают с трудными подростками;

- занимаются организацией свободного времени детей, подростков;
- консультируют родителей.
- работают в судах и тюрьмах с малолетними преступниками и до возбуждения уголовного дела, и после решения суда;
- занимаются предупреждением детской преступности;
- привлекают детей и подростков к работе с престарелыми одинокими людьми в доме инвалидов, с больными в больницах.

## Лекция 10.

### **Современное состояние и проблемы социальной работы с детьми и молодежью в США**

1. Социализация личности в образовании США
2. Социально-педагогические исследования в США
3. Социальные доктрины США в области работы с детьми, подростками и молодежью
4. Характеристики социальной политики США в области социальной работы с детьми и молодежью в учебном и внеучебном социумах

#### 1

Одной из приоритетных тенденций в образовании США наряду с решением проблем индивидуализации в обучении и воспитании выступают **проблемы социализации личности**. Это нашло свое выражение в новых формах "кооперированного" обучения и нравственного воспитания, в осуществлении "мы - ориентации" рядом с "я - ориентацией". В этической плоскости это отразилось на переходе от политики "ценностного нейтралитета" и "вульгарного индивидуализма" к идеи формирования нравственной личности. Результатом этого процесса стало создание таких профессиональных организаций, как:

"Педагоги за социальную ответственность",

"Акцент на взаимопонимание",

"Акцент на взаимопонимание" и др.

В сфере **личностных** и **социальных ценностей** важные изменения в последнее время связаны:

- с осознанием необходимости непрерывного характера образования, с трансформацией сознания от состояния "холодных войны" между двумя мировыми системами к чувству ответственности за решение глобальных проблем человечества;
- с переходом от политики "плавильного котла", в котором эмигранты со всего мира усваивали ценности "среднего" американца, к мультикультурной идеологии и межкультурной компетенции,
- с формированием положительного отношения к разнообразным культурам, обычаям, традициям.

Теория и практика социально-педагогической деятельности в США имеют столетнюю историю, хотя связаны преимущественно с такими понятиями, как "социальная работа" и "социальный работник". Эта деятельность началась в 1889 году, когда Джейн Адамс помогала переселенцам адаптироваться в новых для них условиях жизни. Новые импульсы ей были даны в 1920 году в связи с созданием Американской лиги помощи детям, а в 1921 году Американской ассоциации социальных работников.

На сегодня же социальная работа, на многих этапах тесно сочетаясь с социально-педагогической деятельностью, составляет своеобразную отрасль индустрии этой богатой страны мира, и направляется на людей разного возраста, социальных слоев, рас, этнических групп, религий. Деятельность социальных работников, в их же составе и социальных педагогов, распространяется не только на различные образовательные учебные заведения, но и на правительственные учреждения, офисы, предприятия, центры здравоохранения, агентства по охране семьи и ребенка, центры физического и психического здоровья, госпитали, военные подразделения.

Важным центром социализации подрастающего поколения остается **школа**. В стране существует давняя традиция ее прочной связи с общиной, поскольку в США школы всегда строились на средства налогоплательщиков местных общин - совокупности населения определенных территориально-административных единиц, которые представлены жилыми кварталами в крупных городах, отдельными поселениями, городками, селениями. На этих территориях, как правило, имелся ряд социальных институтов: школа, семья, родительско-общинные ассоциации, общинные клубы, религиозные объединения, различные другие учреждения, организации, а также промышленные предприятия.

### 3

**Социально-педагогическая работа с детьми, подростками, с семьей** является составной частью всей социальной работы. Это профессиональная деятельность по оказанию помощи людям, у которых есть проблемы, связанные с членами их семей. Она направлена на разрешение проблем, являющихся главным образом, результатом внешнего воздействия, связанных, в основном, с самими людьми, сочетающих внутренние и внешние факторы. В числе приоритетов социальных служб, работающих ради семьи, находятся самые разные направления работы, как более широкие, глобального характера, так и узкие, нацеленные на **конкретные задачи**:

- утверждение семейных ценностей, защита интересов всех членов семьи и всех типов;
- обеспечение лучших условий жизнедеятельности семьи;

- осуществление специальных мер по социально-экономической поддержке бедных семей: с иждивенцами, инвалидами, престарелыми, многодетных, неполных, молодых;
- поддержка семей в сочетании ее членами семейных и профессиональных обязанностей;
- разработка налоговой политики в интересах семьи, оказание содействия семье в организации домашнего хозяйства;
- создание систем социальной помощи семьям: юридической, экономической, психологической, информационной и т. д.;
- организация подготовки соответствующих специалистов;
- осуществление программ планирования семьи;
- осуществление социальной и медицинской защиты материнства и детства в дородовой и послеродовой периоды;
- содействие полноценному психическому и физическому развитию детей, их подготовка к материнству;
- предупреждение насилия в семье;
- оказание помощи семьям наркоманов, алкоголиков, преступников, агрессивных людей;
- оформление позитивного информационного пространства семьи.

По мнению американского ученого М. Пейна, в повседневной практике социальной работы в США следует различать два направления:

- предоставление социальных услуг, отвечающих законодательным, политическим и организационным требованиям в рамках официально утвержденных программ социальной помощи; здесь люди обращаются за советом или за конкретной услугой
- другое направление социальной работы обращено к психолого-педагогическим и терапевтическим задачам.

В рамках различных специализированных агентств, социальные работники могут оказывать разного рода психолого- педагогическую помощь тем людям и их семьям, чьи трудности не могут быть решены обыденными услугами.

Психолого-педагогические задачи актуализируются в тех случаях, когда социальный работник обращается к:

- проблемам во внутрисемейных детско-родительских и супружеских отношениях;
- проблемам поведения ребенка в школе и дома;
- проблемам подросткового отклоняющегося поведения;
- проблемам клиентов с различными эмоциональными расстройствами;
- проблемам, относящимся к планированию будущего и выбора жизненного пути;
- проблемам в социальной среде клиента (его семьи), когда требуются активные действия социального работника от его имени.

Следовательно, говоря о социально-педагогической работе с семьей, мы будем иметь в виду деятельность, направленную в первую очередь на решение психолого-педагогических задач. Знакомство с содержанием социально-педагогической работы с семьей в США позволило определить те **функции**, которые социальный работник реализует в процессе вмешательства:

- диагностическую,
- прогностическую,
- правозащитную,
- организационную,
- предупредительно-профилактическую,
- социально-медицинскую,
- социально-педагогическую,
- психологическую,
- социально-бытовую,
- коммуникативную.

#### 4

Исторически в США получили развитие ставшие в настоящее время классическими три метода социально-педагогической работы: индивидуальная, групповая и общинная. При этом метод понимается не как операциональный способ достижения конкретной цели, но как целенаправленное, организованное взаимодействие между социальным работником и клиентом, определяемое главным образом, количественными характеристиками системы, с которой имеет дело социальный работник.

**Индивидуальная социально-педагогическая работа** (social case work) - направление, система ценностей, вид практики, используемые социальными работниками для помощи индивидам и семьям в решении психологических, межличностных, социоэкономических проблем путем личного взаимодействия с клиентом.

**Групповая социально-педагогическая работа** (social group work)- форма или метод работы, который используется с целью оказания клиенту помощи через передачу группового опыта для развития его физического и духовного потенциала, формирования социального поведения.

**Общинная социально-педагогическая работа** (community organization) предполагает объединение действий людей, связанных территориальной близостью, социально ущемленных общей сложившейся ситуацией и желающих избавиться от своего бедственного положения при помощи совместного планирования и проведения определенных мер, используя все социально-педагогические и социально-психологические разнообразие форм и методов работы.

В социально-педагогической работе с семьей в США большое значение сохраняет **индивидуальный метод**, основной формой которого является

оказание социальной помощи и консультирование семей на пролонгированной основе или консультирование в кризисной ситуации.

Знакомство с американской системой социальной защиты семьи и детей позволило выделить две основные группы услуг, ориентированных на оказание социальной помощи семье:

**«Услуги на дому»** (In-home Services) и «услуги вне дома» (Out-home Services). Услуги на дому предоставляются семье, с целью оказания помощи ее членам в их стремлении жить более комфортно, гармонично и безопасно в своей собственной семье. Эти услуги являются профилактическими по своей направленности. Несмотря на то, что некоторые из них (подобно дневному уходу за ребенком) могут оказываться вне дома, тем не менее, они входят в данную группу, так как имеют единую цель - сохранить семью как ячейку общества. Услуги на дому включают в себя следующие виды и формы социальной помощи:

- услуги с опорой на потенциал семьи (Family-Based Services),
- услуги по защите семьи,
- семейную терапию, -дневной уход,
- хоммейкер сервис («homemaker services»)
- обучение семейной жизни.

**Финансовая помощь семьям** в США оказывается в рамках государственной семейной политики, главной целью и ценностью которой является благосостояние семей. В США семейная политика не осуществляется в общенациональном масштабе. В ней нельзя определить общие цели, и официально она не провозглашена правительством. В США фактически существует не одна, а много «политик», ориентированных на обеспечение разнообразных форм семей.

Таким образом, делается вывод, что для Соединенных Штатов характерно широкое понимание семейной политики, в понятии которой центральным является роль правительства в поддержании стабильности функционирования семьи и выполнении семейных ролей. Собственно система **социальной помощи семье** в США включает несколько крупных и множество мелких программ. По каналам этих программ лица, живущие в бедности, получают денежные пособия, продовольственную помощь, субсидируемое жилье, помощь для получения образования, профессиональной подготовки и т.д. право на получение социальной помощи по различным программам имеют те, кто живет ниже официально установленного уровня бедности.

Одной из основных федерально-штатных программ социальной помощи является **Программа помощи семьям с детьми** на иждивении. Финансирование данной программы осуществляется федеральным правительством на паритетных началах со штатами, примерно 50% на 50%. В рамках данной программы получают пособие матери-одиночки, либо родственники, воспитывающие детей.

Помощь семье носит **комплексный** характер. Такая семья, кроме денежного пособия имеет право на получение продовольственных талонов (Программа продовольственных талонов), дети школьного возраста получают бесплатное питание (Программа школьных завтраков), семья получает медицинскую помощь по программе «Медикейд» примерно четверть семей, получающих пособие на детей, пользуются субсидированным жильем.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

## ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Содержит материалы для проведения семинарских занятий в соответствии с учебной программой дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом».

### Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы по учебной дисциплине (Подготовка к семинарскому занятию, выполнение УСР)

#### **I. Общие рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы**

- Приступая к изучению новой учебной дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке БГПУ им. М Танка, в репозитории, в ресурсном центре.
- В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.
- Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.
- В ходе выполнения самостоятельной работы следует изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.
- Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления, мультимедийную презентацию.

#### **II. Подготовку к семинарскому занятию следует вести в следующем порядке:**

1. Внимательно ознакомиться с планом семинара по заданной теме: вначале с основными вопросами, затем - с вопросами для обсуждения и выполнения расчетно-графических работ, оценив для себя объем задания.

2. Прочитать конспект лекции по теме семинарского занятия, отмечая материал, необходимый для изучения поставленных вопросов.
3. Обратиться к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.
4. Уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.
5. Осмыслить имеющиеся в данной теме формулы, которые используются для выполнения необходимых расчетов.
6. Освоить приемы построения графических моделей, если они применяются в изучаемой теме.
7. В процессе изучения темы следует подготовить тезисы или мини-конспект в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также для работы «на месте» во время выполнения расчетно-графической работы, а также при подготовке к зачету и экзамену.
8. В ходе семинарского занятия внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы. Принимать активное участие в обсуждении учебных вопросов: выступать с докладами, рефератами, обзорами научных статей, отдельных публикаций периодической печати, касающихся содержания темы семинарского занятия. В ходе своего выступления использовать технические средства обучения, доску и мел.
9. С целью более глубокого усвоения изучаемого материала задавать вопросы преподавателю. После подведения итогов семинара устранить недостатки, отмеченные преподавателем.

**III. Управляемая самостоятельная работа** студентов дневной формы обучения является одним из видов организации учебного процесса в высшем учебном заведении. Целями самостоятельной работы по дисциплине «Социально-педагогическая деятельность за рубежом»:

- научить студентов самостоятельно работать с научной и учебной литературой, выяснять основные понятия и положения в предоставленной для самостоятельной работы теме;
- в приобщении студентов к самостоятельному практическому применению теоретических знаний при решении задач по учебной дисциплине «Социально-педагогическая деятельность за рубежом»;
- в получении знаний, а также к самостоятельным выводам в изучении содержания, специфики организации социально-педагогической работы с детьми, подростками и молодежью за рубежом в современных условиях.
- контроль за выполнением самостоятельной работы осуществляет преподаватель: производит проверку конспекта лекционных занятий и проверку правильности решения учебных проектов, практических заданий

и задач, а также проводит контрольный тест по самостоятельно изученным темам.

## **ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **СЕМИНАР 1**

**Тема: Содержание, организационные формы и методы социально-педагогической работы в современной России**

#### **Вопросы для подготовки и обсуждения**

1. Сущность и содержание социального воспитания в современной России
2. Становление института социальной педагогики в России
3. Состояние и развитие социально-педагогической деятельности в России на современном этапе
4. Особенности развития социальной педагогики в России

#### **Темы докладов и презентаций**

- Состояние и развитие социально-педагогической деятельности в России
- Система подготовки специалистов для сферы социальной педагогической деятельности в России
- Средства, методы, формы и приемы социально-педагогической деятельности.
- Социально-педагогические инновации в России
- Специфика технологий социально-педагогической деятельности с детьми и подростками в России

#### **Практические задания**

1. Проанализировав систему подготовки специалистов для сферы социальной педагогической деятельности в России, покажите общее и особенное в развитии профессиональной подготовки социальных педагогов в Беларуси и России
2. Проиллюстрируйте взаимосвязь и взаимодействие социально-педагогической теории и практики России и Беларуси (в ретроспективе и на современном этапе)

## **Рекомендуемая литература**

1. Антропов, В. В. Социальная защита в странах Европейского союза: история, организация, финансирование, проблемы / В. В. Антропов. - М. : Экономика, 2006. – 201 с.
2. Кузьмин, К. В. История социальной работы за рубежом и в России / К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин. – Москва: Академический проект, 2002 г.- 480 с.
3. Поддубная, Т.Н. Социальная защита детства в России и за рубежом [Текст]: учеб. пособие для вузов / Т. Н. Поддубная. - М. : Академия, 2008. - 320 с.
4. Роик, В. Д. Социальная модель государства : опыт стран Европы и выбор современной России / В. Д. Роик // Государственная власть и местное самоуправление. - 2006. - № 10. - С. 27-38.

## **СЕМИНАР 2**

**Тема: Организация социально-педагогической деятельности в странах ближнего зарубежья**

### **Вопросы для подготовки и обсуждения**

1. Специфика технологий социально-педагогической деятельности с детьми и подростками на Украине
2. Технологии, направленные на организацию социальной работы с детьми, подростками и молодежью в Литве, Латвии
3. Организация социально-педагогической поддержки детей и молодёжи в Польше

### **Темы докладов и презентаций**

1. Средства, методы, формы и приемы социально-педагогической деятельности в странах ближнего зарубежья
2. Социально-педагогические инновации в странах ближнего зарубежья
3. Специфика технологий социально-педагогической деятельности с детьми и подростками на Украине, в Латвии и Литве
4. Опыт организации социально-педагогической поддержки семьи в Польше.

### **Практические задания**

1. На основе сравнительно-сопоставительного анализа покажите общее и специфическое в направлениях, формах и методах социально-педагогической работы с детьми, подростками и молодежью в Республике Беларусь и странах ближнего зарубежья
2. Составьте аналитическую таблицу «Приоритеты и специфика организации социально-педагогической деятельности в странах ближнего зарубежья»

3. Составьте тезисный план темы «Организация социально-педагогической деятельности в странах ближнего зарубежья»
4. Каковы принципы и функции систем социальной защиты в странах Западной Европы?

### **Рекомендуемая литература**

1. Антропов, В. В. Социальная защита в странах Европейского союза: история, организация, финансирование, проблемы / В. В. Антропов. - М. : Экономика, 2006. – 201 с.
2. Каргалова, М. В. Система социальной защиты в Европе: модели, измерение, перспективы / М. В. Каргалова // Труд за рубежом. - 2008. - № 2. - С. 103-121 .

## **СЕМИНАР 3**

### **Тема: Организация социальной работы с детьми и молодежью в Великобритании**

#### **Вопросы для подготовки и обсуждения**

1. Компетентностный подход в образовании социальных работников в Великобритании
2. Основные категории социальных работников, занимающихся проблемами детства: специфика профессиональной подготовки и функций
3. Опыт социально-педагогической деятельности волонтеров неправительственных организаций Великобритании

#### **Темы докладов и презентаций**

- Научные основы и современное понимание задач социальной педагогики в Великобритании
- Взаимосвязь социальной педагогики и социальной работы в Великобритании
- Практические аспекты социальной деятельности в современной Великобритании
- Организация социальной работы: приоритеты, особенности системы подготовки кадров социальных работников в Великобритании
- Организация социальной работы с детьми и молодежью в Великобритании
- Инновационные формы и методы волонтерской деятельности неправительственных организаций Великобритании

### **Практические задания**

1. Охарактеризуйте тенденции развития системы профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер в Великобритании
2. Подготовьте на основе сравнительно-сопоставительного анализа таблица «Основные характеристики социально-педагогической деятельности в странах Европы»

### **Рекомендуемая литература**

1. Каргалова, М. В. Система социальной защиты в Европе: модели, измерение, перспективы / М. В. Каргалова // Труд за рубежом. - 2008. - № 2. - С. 103-121 .
2. Кузьмин, К. В. История социальной работы за рубежом и в России / К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин. – Москва: Академический проект, 2002 г.- 480 с.
3. Целых, М.П. Социальная работа за рубежом. Соединенные Штаты Америки: учеб. пособие для вузов / М. П. Целых. - М. : Академия, 2007. - 128 с.

## **СЕМИНАР 4**

**Тема: Основные стратегии развития социальной работы с детьми и подростками XXI века в США**

### **Вопросы для подготовки и обсуждения**

1. Государственные и частные службы социальной помощи в США
2. Современные социальные методы и средства работы с детьми и подростками
3. Закономерности, принципы, этапно-циклическая сущность социальной работы как социально-педагогического феномена в США

### **Темы докладов и презентаций**

- Социальные доктрины США в области социальной работы
- Основные стратегии развития социальной работы XXI века в США
- Характеристики социальной политики в области социальной работы с детьми и молодежью в учебном и внеучебном социумах США.

### **Практические задания**

1. Составьте и прокомментируйте аналитическую таблицу «Опыт организации служб социальной защиты и поддержки детей и подростков в США»

2. В чем сходство и различие в подходах обществ «Организованной благотворительности» и «Сеттльментов» к оказанию социальной помощи семьям?
3. Расскажите об особенностях возникновения систем социальной защиты населения в США и странах Западной Европы

### **Рекомендуемая литература**

1. Войтенкова, Г. Ф. Социальная поддержка семей с детьми в США / Г. Ф. Войтенкова, Е. В. Лебедева // Народонаселение. - 2007. - № 4. - С. 94-106.
2. Кузьмин, К. В. История социальной работы за рубежом и в России / К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин. – Москва: Академический проект, 2002 г. - 480 с.
3. Целых, М.П. Социальная работа за рубежом. Соединенные Штаты Америки: учеб.пособие для вузов / М. П. Целых. - М. : Академия, 2007. - 128 с.
4. Чорбинский С.А. Социальная работа и социальные программы в США. - М., 2014.

## **СЕМИНАР 5**

### **Тема: Специальные учреждения социальной помощи детям и подросткам в США**

### **Вопросы для подготовки и обсуждения**

1. Задачи и функции школьного социального работника детских социальных служб
2. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками “группы риска“

### **Темы докладов и презентаций**

- Современное состояние и проблемы социальной работы с детьми и молодежью в США
- Современные социальные методы и средства работы с детьми и подростками
- Анализ опыта организации служб социальной защиты и поддержки детей и подростков в США
- Закономерности, принципы, этапно-циклическая сущность социальной работы как социально-педагогического феномена в США

## Практические задания

1. Раскройте систему государственное социальное вспомоществование в США.
2. Охарактеризуйте основные аспекты деятельности служб защиты детей от насилия в США.
3. Расскажите об основах социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска» в США.
4. Составьте портфолио «Особенности организации и содержания социально-педагогической работы в зарубежных странах»

## Рекомендуемая литература

1. Кузьмин, К. В. История социальной работы за рубежом и в России / К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин. – Москва: Академический проект, 2002 г.- 480 с.
2. Целых, М.П. Социальная работа за рубежом. Соединенные Штаты Америки: учеб.пособие для вузов / М. П. Целых. - М. : Академия, 2007. - 128 с.
3. Чорбинский С.А. Социальная работа и социальные программы в США. - М., 2014.

## **ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ И КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ 4 часа (семинары)**

### **Тема 3.2 Современные теоретические модели зарубежной социальной работы с детьми, подростками и молодежью (УСР)**

*Вопросы для изучения:*

1. Ведущие теории социальной педагогики за рубежом: психолого-ориентированные; социолого-ориентированные; комплексно-ориентированные
2. Основные школы социальной педагогики за рубежом: теоретические основания и подходы в социальной педагогике

#### **РЕПРОДУКТИВНЫЙ УРОВЕНЬ**

*Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:*

1. Сущность психолого-ориентированной, социолого-ориентированной, комплексно-ориентированной теорий социальной педагогики за рубежом  
*Форма контроля:* рефераты, доклады.

#### **ПРОДУКТИВНЫЙ УРОВЕНЬ**

*Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:*

1. Историко-педагогические источники и основания теоретических подходов к определению структуры и направленности деятельности специалистов по работе с детьми, подростками и молодежью за рубежом

## ТВОРЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ

*Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:*

1. Определить и охарактеризовать приоритетные теоретико-методологические основы организации социально-педагогической деятельности за рубежом

*Форма контроля:*

- Аналитическая таблица «Содержание основных теоретических моделей зарубежной социальной работы с детьми, подростками и молодежью»
- Опорный конспект
- Рефераты

*Литература:*

1. Антропов, В. В. Социальная защита в странах Европейского союза: история, организация, финансирование, проблемы / В. В. Антропов. - М. : Экономика, 2006. – 201 с.
2. Гончаренко, Л.П. Инновационная политика [Текст] : учеб. : рек. УМО / Л. П. Гончаренко, Ю. А. Арутюнов. - М. : КноРус, 2009. - 350 с.
3. Корнюшина Р.В. Зарубежный опыт социальной работы.- Владивосток: Издательство Дальневосточного университета 2004.
4. Павленок, П.Д. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие/ П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.

## **Тема 8.2 Социальная педагогика и социальная работа с детьми, подростками и молодежью во Франции (УСР)**

*Вопросы для самостоятельного изучения:*

1. Концепция воспитательной среды во Франции
2. Функции профессиональной активности специализированного воспитателя (социального педагога) во Франции
3. Организация социально-педагогической работы: приоритеты; педагогическая анимация
4. Особенности системы подготовки кадров социальных работников во Франции

## РЕПРОДУКТИВНЫЙ УРОВЕНЬ

*Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:*

1. Основные положения государственной концепции социального воспитания детей, подростков и молодежи во Франции
2. Педагогическая анимация как одна из эффективных форм работы специализированного воспитателя (социального педагога) во Франции
3. Структура профессиональной подготовки специалиста по работе с детьми, подростками и молодежью

## ПРОДУКТИВНЫЙ УРОВЕНЬ

*Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:*

1. Выделить и проанализировать основные исторические этапы эволюции социально-педагогической работы во Франции
2. Охарактеризовать цели, основные направления, содержание деятельности специализированного воспитателя (социального педагога) во Франции
3. Опишите и проанализируйте опыт Франции в защите детей от насилия.

## ТВОРЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ

*Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:*

5. Определить и проанализировать особенности воспитательной среды во Франции, основывающихся на традиционной для французского социума приоритетности проблем, связанных с образованием, культурой.
6. Выделить конструктивные, теоретические и практические составляющие социально-педагогической деятельности специализированного воспитателя во Франции, которые целесообразно рассматривать как передовой опыт деятельности социального педагога
7. Дать сравнительный анализ функций профессиональной активности специализированного воспитателя во Франции и социального педагога в Республике Беларусь

### Формы контроля:

8. Аналитическая таблица: «Ретроспективный анализ цели, основные направления, содержание деятельности специализированного воспитателя (социального педагога) во Франции»
9. Опорный конспект
10. Рефераты

### Литература:

11. Берtrand, У. Защита прав несовершеннолетних во Франции. История вопроса // Вопросы ювенальной юстиции. 2007.- №3 (12) 2007 [www.juvenjust.org/txt/index.php/t543.html](http://www.juvenjust.org/txt/index.php/t543.html)
12. Корнюшина Р.В. Зарубежный опыт социальной работы.- Владивосток: Издательство Дальневосточного университета 2004.

## РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

Раздел контроля знаний УМК содержит контрольные материалы для промежуточного и итогового контроля компетенций студентов по учебной дисциплине «Социально-педагогическая деятельность за рубежом».

### Промежуточная форма контроля знаний студентов:

#### Задание 1

#### Тест

1. Кто впервые описал метод индивидуальной работы:
  - a) Алиса Соломон
  - b) Зигмунд. Фрейд
  - c) Мэри Ричмонд
  - d) Хелен Перлман
  
2. Кто является автором работы «Социальные диагнозы».
  - a) Джейн Адамс
  - b) Мэри Ричмонд
  - c) Эмиль Дюркгейм
  - d) Зигмунд Фрейд
  
3. Кто заложил основы диагностической школы социальной работы.
  - a) Мэри Ричмонд
  - b) Джейн Адамс
  - c) Эмиль Дюркгейм
  - d) Дж. Тафт
  
4. В основу своих теоретических построений зарубежная диагностическая школа социальной работы поставила:
  - a) процесс взаимодействия социального работника и клиента
  - b) социальный диагноз
  - c) принципы взаимодействия
  - d) методы
  
5. В основу своих теоретических построений функциональная школа социальной работы поставила:
  - a) процесс взаимодействия социального работника и клиента
  - b) социальный диагноз
  - c) принципы
  - d) методы
  
6. За рубежом специалист в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывающий все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших проблем.

- a) психолог
- b) юрист
- c) педагог
- d) социальный работник

7. За рубежом специалист в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывающий все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших проблем.

- a) педагог
- b) социальный работник
- c) врач
- d) адвокат

8. Система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальным работником (социальной службой) для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержка их социального статуса и полноценной жизнедеятельности. Это

- a) социальная помощь
- b) социальная реабилитация
- c) социальная коррекция
- d) социальный патронаж

9. Конвенция ООН о правах ребенка была принята в:

- a) 1959 г.
- b) 1989 г.
- c) 1991 г.
- d) 1993 г.

10. Укажите группу стран с доминирующими страховыми принципами социальной защиты, где размер выплат и пособий связаны с индивидуальными страховыми возможностями граждан этих стран:

- a) Финляндия США, Канада;
- b) Германия, Франция, Бельгия;
- c) Швеция, Норвегия.

11. Основоположниками социальной работы за рубежом являлись:

- a) А. Соломон, М. Ричмонд;
- b) Дж. Адамс, Б. Рейнольдс;
- c) верны ответы б) и а).

12. Назовите зарубежных исследователей, разработавших типологию моделей социального обслуживания на Западе в 70-80-е гг.:

- a) Ричард Титмус;

- b) Пинкер и Эспинг-Андерсон;
- c) верны ответы б) и а).

## Задание 2

### Тест

1. Назовите вариант данной модели социального развития "социальная политика ориентирована на экстенсивную и дорогостоящую систему социального обеспечения, носящую централизованный характер":
  - a) патерналистская модель;
  - b) корпоративистская модель;
  - c) этатистская.
2. Какую группу стран характеризует патерналистская модель социального развития (низкий уровень участия государства в решении социальных проблем и невысокие расходы на социальное обслуживание)?
  - a) Германия, Австрия, Нидерланды, Бельгия;
  - b) Швеция, Финляндия, Норвегия;
  - c) США, Япония.
3. Какие черты характерны для социального законодательства европейских стран?
  - a) высокая степень участия государства в определении направления планирования, финансирования социальной политики;
  - b) большой охват населения различными социальными услугами и видами помощи;
  - c) не очень явное вмешательство государства в реализацию социальной политики и влияние "индивидуалистического подхода" к социальной защите граждан.
4. Укажите название системы, которая получила распространение в США в начале 60-х гг. XX в. и была нацелена на обеспечение гарантированного дохода, поддержку семей с детьми и других нуждающихся групп населения. Основное условие доступа к этой системе – низкий доход и бедность:
  - a) система социального призрения;
  - b) система социального вспомоществования;
  - c) система государственной социальной помощи.
5. Федеральная программа обеспечения дополнительного дохода, существующая с 1974 г. (США) обеспечивает:
  - a) лиц без определенного места жительства минимальным прожиточным доходом;
  - детей-сирот;

- b) престарелых граждан и инвалидов, не получающих пенсий и пособий по социальному страхованию.
6. В чем сущность института «супервизорства» за рубежом?
- a) это специалисты социальной работы в области социальной помощи пожилым людям;
  - b) это специалисты занимающиеся вопросами повышения квалификации социальных работников, поддержания их психологического здоровья и др.;
  - c) это социальные работники, обслуживающие людей с ограниченными возможностями.
7. Какой документ положил начало формированию системы социальной защиты в США?
- a) Закон «О социальном страховании» (1935 г.);
  - b) Акт о социальной безопасности (1935 г.);
  - c) Закон «О безработице» (1933 г.).
8. За рубежом социальные работники не проводят свою работу в:
- a) больницах;
  - b) местах заключения;
  - c) домах престарелых;
  - d) особых отделениях для работы с неблагополучными семьями;
  - e) центрах досуга.
9. Лицо, владеющее совокупностью методов деятельности, позволяющих активно вовлекать членов коллектива в культурную и социальную жизнь, в европейских странах называется:
- a) культурологом;
  - b) социальным работником;
  - c) социальным аниматором;
  - d) педагогом свободного времени.
10. В доктрине благотворительности выделяются три концепции:
- a) этическая;
  - b) экзистенциальная;
  - c) филантропическая;
  - d) негативистская;
  - e) утилитаристская;
  - f) марксистская.
11. Концепция гражданского участия не предполагает:
- a) добровольную работу на благо общества;
  - b) занятия в театральной студии;
  - c) филантропическую деятельность в области культуры и искусства;

- d) организацию досуга трудных подростков;
- e) сбор пожертвований.

### **Задание 3**

#### **Вопросы и задания для самоконтроля:**

- Раскройте предпосылки институционализации социальной работы.
- Расскажите об основных формах и методах работы общества «Организованной благотворительности». Кто был лидерами данной организации?
- Расскажите об основных формах и методах работы селтльментов.
- В чем сходство и различие в подходах обществ «Организованной благотворительности» и «Селтльментов» к оказанию социальной помощи людям?
- Первые школы социальных работников.
- Расскажите о первых научных школах в зарубежной социальной работе
- Каковы этапы развития научных исследований в 1990 - 2016 гг.
- Каковы основные теоретические модели социальной работы и социальной педагогики в настоящее время? Раскройте каждую группу моделей.
- Проанализируйте основные модели систем обучения социальных работников и социальных педагогов за рубежом
- Каковы сферы деятельности и занятость социальных работников за рубежом.
- Что такое супервизорство в социальной работе?
- Раскройте суть социальной работы с детьми, подростками в общине.
- В чем заключается социальная работа с детьми, подростками в учреждениях здравоохранения?
- Раскройте сущность социальной работы с детьми в системе правоохранительных органов.
- В чем заключается социальная работа в образовательных учреждениях?
- Дайте определение социальной защите детей.
- Раскройте цели и функции социальной защиты детей.
- Расскажите об особенности возникновения систем социальной защиты семьи и детей в США и странах Западной Европы
- Раскройте суть и принципы концепции «государства всеобщего благосостояния».
- Каковы принципы и функции систем социальной защиты семьи в странах Западной Европы?
- Расскажите о социальной работе с детьми, подростками и молодежью в Швеции.
- Что вы можете сказать о социальной работе с детьми, подростками и молодежью в Германии?
- Раскройте систему государственного социального вспомоществования в США.

- Раскройте основы организации государственных служб социальной защиты семьи.
- Раскройте основы организации частных служб социальной защиты семьи и детей.
- Раскройте основы организации негосударственных служб социальной защиты семьи и детей.
- Что вы знаете о контрактной системе взаимодействия социальных служб?
- Расскажи об истории возникновения и направлениях деятельности «Армии Спасения».
- Расскажи об истории возникновения и направлениях деятельности общества «Международный Красный Крест».
- Расскажи о детской социальной службе.
- Раскройте проблемы взаимоотношений семьи и социальных служб за рубежом
- Каковы услуги по оказанию помощи семье в воспитании и уходе за детьми в странах Западной Европы?
- Что вы знаете о контактной модели работы с семьей в Швеции?
- Расскажите о мостовой семье как форме устройства детей в Великобритании.
- Раскройте определение и основные формы насилия над детьми.
- Каковы причины жестокого обращения с детьми в странах Западной Европы? США?
- Расскажите об аспектах деятельности служб защиты детей от насилия в США.
- Опишите опыт Франции в защите детей от насилия.
- Раскройте программы и технологии социальной работы с девиантными подростками в Голландии.
- Каковы основные направления деятельности служб помощи для помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением в Германии?

### **ТЕМАТИКА И ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ РЕФЕРАТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Социальная работа с детьми, подростками и молодежью как феномен современного общества.
2. Системы обучения социальных педагогов в разных странах.
3. Профессиональные риски в социальной работе с детьми, подростками и молодежью.
4. Национальная ассоциация социальных педагогов в США.
5. Международная федерация социальных педагогов.
6. Программа помощи семьям с детьми в США.
7. Канадский опыт социальной помощи детям и подросткам.
8. Охрана материнства и детства в Финляндии.
9. Социальное обеспечение детей, подростков и молодежи в Германии.

10. Международные добровольческие организации помощи детям, подросткам, молодежи.
11. Социальная работа с детьми с особыми нуждами в Европейских странах.
12. Материнские центры в Германии.
13. Планирование семьи в странах Северной Европы.
14. Международное усыновление: проблемы, решения.
15. Приюты семейного типа для детей за рубежом.
16. Технологии социальной работы с девиантными подростками в Голландии.
17. Социальная работа с юными правонарушителями в США.
18. Учреждения для беглецов и бездомных детей за рубежом.
19. Проблема подросткового вандализма.
20. Особенности социальной работе в среде этнических меньшинств за рубежом.
21. Международное усыновление: проблемы, решения.
22. Психологоориентированные подходы к социальной работе с детьми, подростками и молодежью.
23. Обучение социальных педагогов за рубежом.

### **Методические рекомендации к написанию реферата**

**Реферат** — письменная работа, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца).

Реферат (от лат. *referre* — докладывать, сообщать) — краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

#### **Функции реферата:**

- информативная (ознакомительная);
- поисковая
- справочная
- сигнальная
- индикативная
- адресная
- коммуникативная.

**Требования к языку реферата:** он должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой.

#### **Структура реферата:**

1. Титульный лист
2. Оглавления
3. Введение
4. Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на

первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблицу - обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.

5. Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.
6. Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.
7. Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания

### **Этапы работы над рефератом.**

*Подготовительный этап работы.*

*Формулировка темы.*

Тема в концентрированном виде выражает содержание будущего текста, фиксируя как предмет исследования, так и его ожидаемый результат.

*Поиск источников.* Грамотно сформулированная тема зафиксировала предмет изучения; задача студента — найти информацию, относящуюся к данному предмету и разрешить поставленную проблему. Выполнение этой задачи начинается с поиска источников.

*Работа с источниками.* Работу надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение:

- 1) главного в тексте;
- 2) основных аргументов;
- 3) выводов.

*Создание конспектов* для написания реферата. Подготовительный этап работы завершается созданием конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, номер страницы).

*Создание текста.* Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы; связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность - смысловую законченность текста.

- План реферата
- Введение Основная часть реферата

- Заключение

Список использованной литературы.

*Требования, предъявляемые к оформлению реферата.*

Объемы рефератов колеблются от 5 до 10 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 25 мм. слева и 15 мм. справа, рекомендуется шрифт 12-14, интервал – 1 - 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении.

### **Рекомендации к выполнению портфолио (учебная дисциплина «История образования и педагогической мысли»)**

**«Портфолио»** (в широком смысле) – это способ фиксации, накопления и оценки индивидуальных достижений студентов в определенный период обучения.

**«Портфолио»** («портфель») – выполняющий роль индивидуальной накопительной оценки в рамках курса (дисциплины), блока и (или) блоков дисциплин совокупность сертифицированных (документированных) индивидуальных учебных достижений студента.

Портфолио представляет собой своеобразную «зачётную книжку» студента, в которой содержится информация об индивидуальной учебной активности студента и его достижениях за определённый срок обучения.

**Сущность портфолио** заключается в организации накопления, отбора, анализа, продуктов учебно-познавательной деятельности студентов, а также соответствующих информационных материалов из внешних источников (литература, Интернет, преподаватели и т.д.).

#### **Целями заполнения портфолио являются:**

- развитие умений работать с различными информационными источниками, отбирать и анализировать их;
- формирование умений планирования учебно-познавательной деятельности;
- развитие умений рефлексивной деятельности;
- развитие способности студентов к ценностно-смысловому самоопределению по отношению к интересующим их проблемам организации и содержания социальной работы с детьми, подростками и молодежью за рубежом на современном этапе.

Предлагаемый вид портфолио относится к тематическому портфолио (в зависимости от содержания) или портфолио-отчету (в зависимости от целевого назначения).

- Портфолио заполняется студентом самостоятельно.
- Портфолио выполняется в отдельной папке с титульным листом и содержанием

- Целесообразно портфолио представлять на проверку в компьютерном варианте вместе с диском RW (шрифт: Times New Roman; кегель: 12; интервал: 1,5; поля: верхнее – 20, нижнее – 20, правое – 10, левое – 30мм; форматирование по ширине).

### Разделы (рубрики) портфолио:

- «Портрет автора портфолио»  
(автор портфолио имеет возможность представить себя любым доступным для этого способом – эссе, сочинение, фотографии, рисунки и т.д.);
- «Анализируемая система организации социальной работы с детьми, подростками, молодежью, в целом, с семьей в конкретной стране мира на современном этапе»  
в разделе представляются материалы о системе организации социальной работы с детьми, подростками, молодежью в конкретной стране мира на современном этапе – *на выбор*):
- «Письменные работы»  
(в разделе представляются все письменные работы, выполненные студентом по курсу – тесты, кроссворды, сочинения, педагогические эссе, проспекты микроисследования и т.д.);
- «Сравнительная таблица»  
(в разделе представляется таблица сравнения систем организации социальной работы с детьми, подростками, молодежью, в целом, с семьей в конкретной стране мира и, например, в Республике Беларусь (в любой другой страной);
- «Мои достижения».

В процессе изучения курса «Социально-педагогическая деятельность за рубежом»

Самым <i>интересным</i>	1	Почему?
оказалось	2	
	3	
Самым <i>неинтересным</i>	1	
оказалось	2	
	3	
<i>Наиболее полезным</i>	1	
оказалось	2	
	3	
<i>Наименее полезным</i>	1	
оказалось	2	
	3	
Я <i>хорошо</i> знаю	1	
	2	
	3	
Я <i>плохо</i> знаю	1	

Хотелось бы изучить *дополнительно* Почему?

«Портфолио также должен содержать список литературы.

## ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

1. Предпосылки возникновения, специфика, задачи социально-педагогической деятельности за рубежом
2. Возникновение, развитие и становление социальной работы за рубежом
3. Эволюция функций социальных работников на протяжении 20 – начала 21 веков
4. Социальная работа за рубежом как ценность: общественная, государственная, профессиональная, личностная
5. Исторический и сравнительно-педагогический анализ развития и становления теории социальной работы за рубежом
6. Предпосылки возникновения и развития теории социальной работы за рубежом
7. Исторические этапы развития теоретического знания в области зарубежной социальной педагогики
8. Зарождение и становление профессии социального работника за рубежом
9. История и развитие профессии социального работника за рубежом
10. Первые школы социальной работы в странах Европы (Германия, Великобритания, Франция, Швеция и др.) и США
11. Принципы организации подготовки специалистов в области социальной работы за рубежом
12. Основные направления подготовки социальных педагогов в современном мире
13. Специфика национальных систем подготовки социальных педагогов. Комплекс социально-педагогических требований к деловым и личностным качествам социального педагога
14. Этические принципы в социальной работе
15. Профессиональный портрет социального работника с детьми, подростками и молодежью
16. Генезис, эволюция концепций социальной работы с детьми, подростками и молодежью
17. Современные зарубежные концепции социальной педагогики (системно-теоретический подход, концепция социального действия, концепция ситуационного анализа в социальной работе и др.)
18. Современные теоретические модели зарубежной социальной работы с детьми, подростками и молодежью
19. Ведущие теории социальной педагогики (психолого-ориентированные; социолого-ориентированные; комплексно-ориентированные)

20. Основные школы социальной педагогики за рубежом: теоретические основания и подходы в социальной работе
21. Система понятий и категорий международной практики социальной педагогики
22. Педагогические основы социальной работы с детьми, подростками и молодежью: закономерности, цели, принципы
23. Социальная педагогика за рубежом: состояние и перспективы
24. Ведущие тенденции развития мировой практики социальной педагогики за рубежом
25. Перспективные формы, принципы отбора и структурирования содержания социальной работы с детьми, подростками и молодежью
26. Принципы взаимодействия государственных и негосударственных институтов социальной работы
27. Опыт инновационного проектирования в социальной педагогике за рубежом
28. Создание и развитие волонтерского движения в молодежной сфере
29. Социальные программы и проекты для подростков и молодежи
30. Институт супервизоров как инструмент профессионализма и эффективности социальной педагогики
31. Анализ методов и форм зарубежной социально-педагогической деятельности
32. Индивидуальная, групповая и общинная формы социальной педагогики
33. Основные направления, формы и методы социальной помощи и поддержки детей, подростков
34. Актуальность развития и поддержки добровольчества как формы социальной поддержки детей и подростков
35. Состояние и развитие социально-педагогической деятельности в России. Создание и совершенствование системы подготовки специалистов для сферы социальной педагогической деятельности в России
36. Средства, методы, формы и приемы социально-педагогической деятельности в России
37. Социально-педагогические инновации в странах ближнего зарубежья (на Украине, в Литве, в Польше).
38. Современные концепции и подходы в социальной педагогике в Германии
39. Практические аспекты социально-педагогической деятельности в современной Германии
40. Социальная педагогика и социальная работа во Франции
41. Концепция воспитательной среды во Франции
42. Функции профессиональной активности специализированного воспитателя во Франции
43. Организация социальной работы с детьми и молодежью в Великобритании
44. Компетентностный подход в образовании социальных педагогов в Великобритании
45. Теория и практика социальной работы с детьми и молодежью в США

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

## ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

Содержит учебную программу, список учебной литературы, информационно-аналитические материалы для изучения учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом».

### Учебная программа учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом»

#### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Изучение учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» обусловлено образовательной потребностью студентов, будущих социальных педагогов, понимать, анализировать и оценивать процессы, происходящее в сфере социальной педагогической теории и практике, с позиции не только отечественного, но и международного опыта социальной работы. Данный учебный курс содействует становлению профессионально-личностной позиции студента, позволяет будущему специалисту осознать глубинные связи педагогических явлений в их целостности и взаимодействии с общекультурными процессами в мире. Также, учебная дисциплина «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» имеет своей целью расширение общепедагогического кругозора студентов.

Изучение данной учебной дисциплины предполагает повышение качества подготовки специалистов в сфере социально-педагогической работы, способствует формированию научно-исследовательских и технологических навыков, системы понятий и категорий международной практики социальной работы.

Программа учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» включает социально-исторический анализ генезиса школ и теорий социальной работы за рубежом, раскрывает систему социокультурных факторов, влияющих на самоопределение социального педагога в современном мире. Студент в процессе изучения учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» знакомится с основными теоретическими положениями о социальной справедливости, дефинициями социальных проблем, системами социальной помощи детям, подросткам и молодежи в странах мира. В основу изложения изучаемого учебного материала положен сравнительный анализ приоритетов в социально-педагогической работе в различных социополитических системах, организационных форм и кадрового обеспечения социальной работы. Опыт организации социально- педагогической работы с детьми, подростками и молодежью в странах мира раскрывается с точки зрения потребностей и ресурсов современной социальной, экономической и политической ситуации в Беларуси.

**Целью курса** является ознакомление обучающихся с теоретическими, методологическими и практическими основами зарубежного опыта

социальной работы, а также формирование у них способности понимать, критически оценивать и избирательно использовать научные знания и опыт социально-педагогической работы, накопленный за рубежом, в профессиональной деятельности с учетом специфики социально-экономической ситуации и педагогических традиций Беларуси.

**Основными задачами** преподавания учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» являются:

- сформировать понятийно-категориальный аппарат, используемый при анализе социально-педагогической работы за рубежом;
- сформировать у студентов научное знание о месте и роли социальной работы в общецивилизационном процессе социального развития;
- познакомить студентов с инновационными технологиями в сфере социально-педагогической работы с детьми, подростками и молодежью, многообразием существующих концепций и моделей социальной работы в мире;
- раскрыть особенности развития и реализации социально-педагогической работы за рубежом;
- ознакомить студентов с основными зарубежными теориями, развить у студентов способность к теоретическому анализу накопленного за рубежом опыта социально-педагогической работы;
- сформировать у обучающихся умения и навыки, позволяющие использовать зарубежный опыт применительно к современной экономической, политической и социальной ситуации в Беларуси.

**Место учебной дисциплины в системе подготовки социального педагога, связи с другими учебными дисциплинами**

Учебная дисциплина «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» тесно связана с другими учебными дисциплинами («Педагогика современной школы», «Педагогические системы и технологии»). Учебный курс «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» является логическим продолжением дисциплин: «Теория и практика социальной педагогики (История социальной педагогики)», «Педагогика» (раздел «История образования и педагогической мысли»).

Отбор содержания учебного материала дисциплины и его организация обусловлены принципами развития высшего профессионального педагогического образования и задачами обучения студентов, будущих социальных педагогов: личностная ориентация образования; гуманитаризация; фундаментализация; практико-ориентированность (технологичность); дополнительность и вариативность.

**Требования к освоению учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» в соответствии с образовательным стандартом**

Требования к уровню освоения содержания учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» определены

образовательными стандартами высшего образования первой ступени по специальностям «Социальная педагогика», «Социальная и психолого-педагогическая помощь» по циклу специальных дисциплин, который разработан с учетом требований компетентностного подхода.

Изучение учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» должно обеспечить формирование у студентов академических, социально-личностных и профессиональных компетенций.

Требования к академическим компетенциям.

Студент должен:

АК-1. Владеть и применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.

АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.

АК-3. Владеть исследовательскими навыками.

АК-4. Уметь работать самостоятельно.

АК-5. Быть способным генерировать новые идеи (креативность).

АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

АК-7. Уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни.

Требования к социально-личностным компетенциям.

Студент должен:

СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.

СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.

СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.

СЛК-4. Быть способным к критике и самокритике (критическое мышление).

СЛК-5. Уметь работать в команде.

Требования к профессиональным компетенциям.

Студент должен быть способен:

ПК-1. Уметь организовывать социально-педагогическую деятельность по защите прав и интересов детей в соответствии с основными направлениями социальной политики Республики Беларусь.

**ПК-2. Быть способным создавать благоприятные условия для успешной социализации личности и формировать благоприятную социально-культурную среду жизнедеятельности.**

ПК-19. Уметь осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность специалиста.

ПК-20. Быть способным взаимодействовать со специалистами смежных специальностей и другими заинтересованными участниками образовательного процесса.

**ПК-24. Быть способным пользоваться глобальными информационными ресурсами, современными мультимедийными средствами.**

ПК-26. Владеть навыками проектирования, конструирования, организации, осуществления, анализа и оценки собственной профессиональной деятельности.

### **Требования к освоению учебной дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» студент должен **знать**:

- теоретические основы практической социально-педагогической деятельности в зарубежных странах;
- основной понятийный аппарат профессиональной социально-педагогической работы за рубежом;
- историю возникновения социально-педагогической работы как профессиональной и научной деятельности в зарубежных странах;
- модели социальной работы с детьми, подростками и молодежью в странах Европы, США и др. на современном этапе;
- парадигмы, концепции, состояние и тенденции развития социально-педагогической деятельности за рубежом;
- методы и модели социально-педагогической деятельности за рубежом.

В результате освоения учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» студент должен **уметь**:

- анализировать проблемы развития, воспитания и образования детей, подростков и молодежи за рубежом, выделять их причины, сущность;
- анализировать, сопоставлять и оценивать зарубежный опыт социально-педагогической деятельности;
- ориентироваться в подходах, течениях и направлениях социально-педагогической деятельности за рубежом и давать им критическую оценку;
- использовать эффективные и рациональные методы и модели зарубежной практики социально-педагогической деятельности в процессе социально-педагогической работы в Республике Беларусь.

В результате освоения учебной дисциплины «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» студент должен **владеть**:

- навыками комплексного научного анализа опыта социально-педагогической работы с детьми, подростками и молодежью за рубежом;
- методами и умением применять;
- навыками самостоятельного анализа авторских работ, документов, источников;
- способами ориентирования в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы);
- методами анализа, оценивания и критического осмысления прогрессивного опыта социально-педагогической работы с детьми, подростками и молодежью за рубежом для решения современных проблем, как теоретического, так и практического характера, в социокультурных условиях Республики Беларусь;
- способами совершенствования профессиональных знаний и умений, приобретения опыта самостоятельного решения разнообразных задач.

### **Структура содержания учебной дисциплины**

Содержание дисциплины «Практика социально-педагогической деятельности за рубежом» составляют: анализ мирового опыта решения социальных проблем детей, подростков и молодежи; концептуальное видение и осмысление новых тенденций и явлений в данном опыте; нормативные требования к профессиональному уровню и личностным качествам организаторов социально-педагогической работы за рубежом; характеристика особенностей, содержания и условий эффективной организации социально-педагогической работы с детьми, подростками и молодежью.

### **Используемые формы и методы обучения и воспитания**

Основными технологиями, методами и формами обучения и воспитания, отвечающими цели и задачам изучения учебной дисциплины «Практика социально-педагогической деятельности за рубежом», являются:

- технологии проблемного обучения, в которых используются проблемно-поисковые формы и методы;
- интерактивные формы и методы (лекция-пресс-конференция; лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, метод «круглого стола» лекция-визуализация, междисциплинарный семинар, тематический семинар, учебные дискуссии (по материалам лекций, по итогам практических занятий, по проблемам, предложенным самими студентами или преподавателем), дискуссии, моделирующие ситуации;
- игровые методы обучения и воспитания;
- технологии проектного обучения;
- компьютерные технологии.
- методы контроля и самоконтроля за эффективностью учебно-познавательной деятельности.

### **Требования к организации самостоятельной работы студентов**

В ходе организации самостоятельной работы студентов по изучению учебной дисциплины «Практика социально-педагогической деятельности за рубежом» решаются следующие задачи:

- углубление и расширение профессиональных знаний;
- формирование у студентов интереса к учебно-познавательной деятельности;
- овладение студентами приемами процесса научного познания;
- развитие самостоятельности, активности, ответственности;
- развитие познавательных способностей будущих специалистов.

Эффективность организации самостоятельной работы студентов обеспечивается соблюдением следующих условий:

- обеспечение рационального сочетания объемов аудиторной и самостоятельной работы;
- методически правильная организация работы студента в аудитории и вне ее;

- обеспечение студента необходимыми методическими материалами с целью превращения процесса самостоятельной работы в процесс творческий;
- контроль за организацией и ходом самостоятельной работы и использование мер, поощряющих студента за ее качественное выполнение;
- обеспечение студентов необходимой для выполнения учебных проектов, заданий учебной и методической литературой, электронных учебников и обучающих программ;
- использование для консультирования студентов возможностей дистанционного обучения с учетом педагогических и дидактических требований.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с источниками;
- составление плана-конспекта по изучаемой теме;
- подготовка исследовательских проектов;
- написание рефератов, сочинений, эссе;
- подготовка докладов, презентаций;
- подготовка устных выступлений по нескольким источникам;
- подготовка тезисов доклада.

**Общее количество часов, отводимых на изучение учебной дисциплины в соответствии с учебными планами по специальностям**

Общее количество часов по учебной дисциплине «Практика социально-педагогической деятельности за рубежом» рассчитана на 58 часов, из которых 34 часа составляют аудиторные занятия. Распределение аудиторного времени по видам занятий: 20 часов лекционные, 14 часов – семинарские занятия, в том числе на УСП: 4 часа – семинарские занятия.

Форма контроля знаний – зачет.

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

### **Тема 1. Предпосылки возникновения, специфика, задачи социально-педагогической деятельности за рубежом**

Исторические корни социальной педагогики за рубежом. Возникновение, развитие и становление социальной педагогики за рубежом. Эволюция функций социальных педагогов на протяжении 20 – начала 21 веков. Социальная работа за рубежом как ценность: общественная, государственная, профессиональная, личностная. Исторический и сравнительно-педагогический анализ развития и становления теории социальной педагогики за рубежом. Предпосылки возникновения и развития теории социальной педагогики. Исторические этапы развития теоретического знания в области зарубежной социальной педагогики.

### **Тема 2. Социальная работа с детьми, подростками и молодежью как феномен современного мира**

Сущность социальной работы как социально-педагогического явления. Система понятий и категорий международной практики социальной работы. Педагогические основы социальной работы с детьми, подростками и молодежью: закономерности, цели, принципы. Социальная педагогика за рубежом: состояние и перспективы. Ведущие тенденции развития мировой практики социальной педагогики за рубежом. Общая характеристика теоретико-практических моделей социальной педагогики в зарубежных странах.

### **Тема 3. Мировая современная социально-педагогическая мысль**

Теоретико-методологические подходы к организации социальной педагогики. Генезис, эволюция концепций социальной работы с детьми, подростками и молодежью. Современные зарубежные концепции социальной работы (системно-теоретический подход, концепция социального действия, концепция ситуационного анализа в социальной работе и др.). Современные теоретические модели зарубежной социальной работы с детьми, подростками и молодежью. Ведущие теории социальной педагогики (психолого-ориентированные; социолого-ориентированные; комплексно-ориентированные). Основные школы социальной педагогики за рубежом: теоретические основания и подходы в социальной педагогике.

### **Тема 4. Социальная педагогика как вид профессиональной деятельности за рубежом**

Зарождение и становление профессии социального педагога за рубежом. История и развитие профессии социального педагога. Первые школы социальной работы в странах Европы (Германия, Великобритания, Франция, Швеция и др.) и США. Система обучения социальных педагогов за рубежом. Принципы организации подготовки специалистов в области социальной педагогики за рубежом. Основные направления подготовки

социальных педагогов в современном мире. Специфика национальных систем подготовки социальных педагогов. Профессиональные и духовно-нравственные качества субъектов организации и управления процессом социальной работы с детьми, подростками и молодежью за рубежом. Комплекс социально-педагогических требований к деловым и личностным качествам социального работника. Этические принципы в социальной работе. Профессиональный портрет социального работника с детьми, подростками и молодежью.

#### **Тема 5. Содержание социально-педагогической работы с детьми, подростками и молодежью за рубежом**

Основные характеристики и специфика содержания социальной педагогики за рубежом на современном этапе. Перспективные формы, принципы отбора и структурирования содержания социальной педагогики с детьми, подростками и молодежью. Принципы взаимодействия государственных и негосударственных институтов социальной педагогики. Опыт инновационного проектирования в социальной педагогике. Создание и развитие волонтерского движения в молодежной сфере. Социальные программы и проекты для подростков и молодежи. Супервизорство в социальной педагогике. Институт супервизоров как инструмент профессионализма и эффективности социальной педагогики. Основные функции супервизорства в социальной педагогике.

#### **Тема 6. Социально-педагогические методы, формы и средства работы с детьми, подростками и молодежью**

Анализ методов и форм зарубежной социально-педагогической деятельности. Ведущие методы социально-педагогической работы (коллективистский метод, метод постоянной воспитательной коррекции, учёта взаимовлияний отдельных компонентов реальной действительности, личного примера социального педагога и др.). Индивидуальная, групповая и общинная формы социальной педагогики. Технологии определения эффективности социальной работы с молодежью. Организация социальной помощи и поддержки детей, подростков. Основные направления, формы и методы социальной помощи и поддержки детей, подростков. Актуальность развития и поддержки добровольчества как формы социальной поддержки детей и подростков.

#### **Тема 7. Особенности социально-педагогической деятельности в странах ближнего зарубежья**

Состояние и развитие социально-педагогической деятельности в России. Становление института социальной педагогики в России. Создание и совершенствование системы подготовки специалистов для сферы социальной педагогической деятельности. Средства, методы, формы и приемы социально-педагогической деятельности. Социально-педагогические инновации в странах ближнего зарубежья. Специфика технологий

социально-педагогической деятельности с детьми и подростками на Украине. Технологии, направленные на организацию социальной работы с детьми, подростками и молодежью в Литве. Организация социально-педагогической поддержки детей и молодежи в Польше.

### **Тема 8. Социально-педагогическая работа с детьми, подростками и молодежью в европейских странах**

Современные концепции и подходы в социальной педагогике в Германии. Научные основы и современное понимание задач социальной педагогики в Германии. Взаимосвязь социальной педагогики и социальной работы. Практические аспекты социальной деятельности в современной Германии. Социальная педагогика и социальная работа во Франции. Концепция воспитательной среды во Франции. Функции профессиональной активности специализированного воспитателя во Франции. Педагогическая анимация. Организация социальной работы: приоритеты, особенности системы подготовки кадров социальных работников во Франции. Организация социальной работы с детьми и молодежью в Великобритании. Компетентностный подход в образовании социальных работников в Великобритании. Основные категории социальных работников, занимающихся проблемами детства: специфика профессиональной подготовки и функций. Опыт социально-педагогической деятельности волонтеров неправительственных организаций Великобритании.

### **Тема 9. Теория и практика социальной работы с детьми и молодежью в США**

Социальные доктрины США в области социальной работы. Государственные и частные службы социальной помощи в США. Основные стратегии развития социальной работы XXI века в США. Характеристики социальной политики в области социальной работы с детьми и молодежью в учебном и внеучебном социумах США. Современное состояние и проблемы социальной работы с детьми и молодежью в США. Современные социальные методы и средства работы с детьми и подростками. Анализ опыта организации служб социальной защиты и поддержки детей и подростков в США. Закономерности, принципы, этапно-циклическая сущность социальной работы как социально-педагогического феномена в США.

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### Список литературы

#### Основная:

#### Основная литература:

1. Доуэл, М. Шадлоу С. Практика социальной работы: пер. с англ. / М. Доуэл, С. Шадлоу. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 162 с.
2. Кузьмин, К. В. История социальной работы за рубежом и в России / К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин. – Москва: Академический проект, 2002 г.- 480 с.
3. Поддубная, Т.Н. Социальная защита детства в России и за рубежом [Текст]: учеб. пособие для вузов / Т. Н. Поддубная. - М. : Академия, 2008. - 320 с. - 235-07.
4. Целых, М.П. Социальная работа за рубежом. Соединенные Штаты Америки: учеб. пособие для вузов / М. П. Целых. - М. : Академия, 2007. - 128 с.
5. Целых, М.П. Социальная работа за рубежом. Великобритания / М.П. Целых. – М.: Академия, 2010. – 144 с.

#### Дополнительная литература:

6. Василькова, Ю.В. Социальный педагог: педагогический опыт и методы работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / Ю. В. Василькова. - 3-е изд., доп. - М. : Академия, 2010. - 208 с.
7. Люди. Время. Общество / People. Time. Society. - Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского университета, 2001 г.- 158 с.
8. Холостова, Е.И. Социально-культурная работа: теория и практика / Е.И. Холостова. - М., 2001г. – 113 с.
9. Юзефовичус, Т.А. Технология социальной работы с молодежью [Текст] : учебное пособие для вузов / Т. А. Юзефовичус. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Академия, 2012. - 224 с. - (Бакалавриат). - 430-32.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**Управляемая самостоятельная работа** студентов дневной формы обучения является одним из видов организации учебного процесса в высшем учебном заведении. Целями самостоятельной работы по дисциплине «Социально-педагогическая деятельность за рубежом»:

- научить студентов самостоятельно работать с научной и учебной литературой, выяснять основные понятия и положения в предоставленной для самостоятельной работы теме;

- в приобщении студентов к самостоятельному практическому применению теоретических знаний при решении задач по учебной дисциплине «Социально-педагогическая деятельность за рубежом»;

- в получении знаний, а также к самостоятельным выводам в изучении содержания, специфики организации социально-педагогической работы с детьми, подростками и молодежью за рубежом в современных условиях.

Контроль за выполнением самостоятельной работы осуществляет преподаватель: производит проверку конспекта лекционных занятий и проверку правильности решения учебных проектов, практических заданий и задач, а также проводит контрольный тест по самостоятельно изученным темам.

### **Рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы.**

1. Приступая к изучению новой учебной дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке БГПУ им. М Танка, в репозитории, в ресурсном центре.

2. В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

3. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

4. В ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

5. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления, мультимедийную презентацию.

6. В ходе семинарского занятия внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы. Принимать активное участие в обсуждении учебных вопросов: выступать с докладами, рефератами, обзорами научных статей, отдельных публикаций периодической печати, касающихся содержания темы семинарского занятия. В ходе своего выступления использовать технические средства обучения, доску и мел.

7. С целью более глубокого усвоения изучаемого материала задавать вопросы преподавателю. После подведения итогов семинара устранить недостатки, отмеченные преподавателем.

# ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ И КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ 4 часа (семинары)

## Тема 3.2 Современные теоретические модели зарубежной социальной работы с детьми, подростками и молодежью

### Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Ведущие теории социальной педагогики за рубежом: психолого-ориентированные; социолого-ориентированные; комплексно-ориентированные
2. Основные школы социальной педагогики за рубежом: теоретические основания и подходы в социальной педагогике

### Учебные задания по теме УСР:

#### **Модуль 1.**

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Сущность психолого-ориентированной, социолого-ориентированной, комплексно-ориентированной теорий социальной педагогики за рубежом

#### **Модуль 2.**

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Историко-педагогические источники и основания теоретических подходов к определению структуры и направленности деятельности специалистов по работе с детьми, подростками и молодежью за рубежом

#### **Модуль 3.**

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Определить и охарактеризовать приоритетные теоретико-методологические основы организации социально-педагогической деятельности за рубежом

Форма контроля: Аналитическая таблица «Содержание основных теоретических моделей зарубежной социальной работы с детьми, подростками и молодежью»

Литература: [1], [7], [8].

## **Тема 8.2 Социальная педагогика и социальная работа с детьми, подростками и молодежью во Франции**

### Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Концепция воспитательной среды во Франции
2. Функции профессиональной активности специализированного воспитателя (социального педагога) во Франции
3. Организация социально-педагогической работы: приоритеты; педагогическая анимация
4. Особенности системы подготовки кадров социальных работников во Франции

### Учебные задания по теме УСР:

#### **Модуль 1.**

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Основные положения государственной концепции социального воспитания детей, подростков и молодежи во Франции
2. Педагогическая анимация как одна из эффективных форм работы специализированного воспитателя (социального педагога) во Франции
3. Структура профессиональной подготовки специалиста по работе с детьми, подростками и молодежью

#### **Модуль 2.**

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Выделить и проанализировать основные исторические этапы эволюции социально-педагогической работы во Франции
2. Охарактеризовать цели, основные направления, содержание деятельности специализированного воспитателя (социального педагога) во Франции

#### **Модуль 3.**

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Определить и проанализировать особенности воспитательной среды во Франции, основывающихся на традиционной для французского социума приоритетности проблем, связанных с образованием, культурой.
2. Выделить конструктивные, теоретические и практические составляющие социально-педагогической деятельности специализированного воспитателя во Франции, которые целесообразно рассматривать как передовой опыт деятельности социального педагога
3. Дать сравнительный анализ функций профессиональной активности специализированного воспитателя во Франции и социального педагога в Республике Беларусь

Формы контроля:

- а. Аналитическая таблица: «Ретроспективный анализ цели, основные направления, содержание деятельности специализированного воспитателя (социального педагога) во Франции»
- б. Опорный конспект
- с. Рефераты

Литература: [1], [7], [8].

**Тематика рефератов по учебной дисциплине**

1. Социальная работа с детьми, подростками и молодежью как феномен современного общества.
2. Системы обучения социальных педагогов в разных странах.
3. Профессиональные риски в социальной работе с детьми, подростками и молодежью.
4. Национальная ассоциация социальных педагогов в США.
5. Международная федерация социальных педагогов.
6. Программа помощи семьям с детьми в США.
7. Канадский опыт социальной помощи детям и подросткам.
8. Охрана материнства и детства в Финляндии.
9. Социальное обеспечение детей, подростков и молодежи в Германии.
10. Международные добровольческие организации помощи детям, подросткам, молодежи.
11. Социальная работа с детьми с особыми нуждами в Европейских странах.
12. Материнские центры в Германии.
13. Планирование семьи в странах Северной Европы.
14. Международное усыновление: проблемы, решения.
15. Приюты семейного типа для детей за рубежом.
16. Технологии социальной работы с девиантными подростками в Голландии.
17. Социальная работа с юными правонарушителями в США.
18. Учреждения для беглецов и бездомных детей за рубежом.
19. Проблема подросткового вандализма.
20. Особенности социальной работе в среде этнических меньшинств за рубежом.
21. Международное усыновление: проблемы, решения.
22. Психологоориентированные подходы к социальной работе с детьми, подростками и молодежью.
23. Обучение социальных педагогов за рубежом.

## ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

1. Предпосылки возникновения, специфика, задачи социально-педагогической деятельности за рубежом
2. Возникновение, развитие и становление социальной работы за рубежом
3. Эволюция функций социальных работников на протяжении 20 – начала 21 веков
4. Социальная работа за рубежом как ценность: общественная, государственная, профессиональная, личностная
5. Исторический и сравнительно-педагогический анализ развития и становления теории социальной работы за рубежом
6. Предпосылки возникновения и развития теории социальной работы за рубежом
7. Исторические этапы развития теоретического знания в области зарубежной социальной педагогики
8. Зарождение и становление профессии социального работника за рубежом
9. История и развитие профессии социального работника за рубежом
10. Первые школы социальной работы в странах Европы (Германия, Великобритания, Франция, Швеция и др.) и США
11. Принципы организации подготовки специалистов в области социальной работы за рубежом
12. Основные направления подготовки социальных педагогов в современном мире
13. Специфика национальных систем подготовки социальных педагогов. Комплекс социально-педагогических требований к деловым и личностным качествам социального педагога
14. Этические принципы в социальной работе
15. Профессиональный портрет социального работника с детьми, подростками и молодежью
16. Генезис, эволюция концепций социальной работы с детьми, подростками и молодежью
17. Современные зарубежные концепции социальной педагогики (системно-теоретический подход, концепция социального действия, концепция ситуационного анализа в социальной работе и др.)
18. Современные теоретические модели зарубежной социальной работы с детьми, подростками и молодежью
19. Ведущие теории социальной педагогики (психолого-ориентированные; социолого-ориентированные; комплексно-ориентированные)
20. Основные школы социальной педагогики за рубежом: теоретические основания и подходы в социальной работе
21. Система понятий и категорий международной практики социальной педагогики
22. Педагогические основы социальной работы с детьми, подростками и молодежью: закономерности, цели, принципы
23. Социальная педагогика за рубежом: состояние и перспективы

24. Ведущие тенденции развития мировой практики социальной педагогики за рубежом
25. Перспективные формы, принципы отбора и структурирования содержания социальной работы с детьми, подростками и молодежью
26. Принципы взаимодействия государственных и негосударственных институтов социальной работы
27. Опыт инновационного проектирования в социальной педагогике за рубежом
28. Создание и развитие волонтерского движения в молодежной сфере
29. Социальные программы и проекты для подростков и молодежи
30. Институт супервизоров как инструмент профессионализма и эффективности социальной педагогики
31. Анализ методов и форм зарубежной социально-педагогической деятельности
32. Индивидуальная, групповая и общинная формы социальной педагогики
33. Основные направления, формы и методы социальной помощи и поддержки детей, подростков
34. Актуальность развития и поддержки добровольчества как формы социальной поддержки детей и подростков
35. Состояние и развитие социально-педагогической деятельности в России. Создание и совершенствование системы подготовки специалистов для сферы социальной педагогической деятельности в России
36. Средства, методы, формы и приемы социально-педагогической деятельности в России
37. Социально-педагогические инновации в странах ближнего зарубежья (на Украине, в Литве, в Польше).
38. Современные концепции и подходы в социальной педагогике в Германии
39. Практические аспекты социально-педагогической деятельности в современной Германии
40. Социальная педагогика и социальная работа во Франции
41. Концепция воспитательной среды во Франции
42. Функции профессиональной активности специализированного воспитателя во Франции
43. Организация социальной работы с детьми и молодежью в Великобритании
44. Компетентностный подход в образовании социальных педагогов в Великобритании
45. Теория и практика социальной работы с детьми и молодежью в США
46. Основные стратегии развития социальной педагогики XXI века в США

## **ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Для текущего контроля и самоконтроля знаний и умений студентов по учебной дисциплине «Социально-педагогическая деятельность за рубежом» можно использовать следующий диагностический инструментарий:

- устный и письменный опрос во время практических занятий;
- проверка опорных конспектов;
- защита выполненных на практических занятиях индивидуальных заданий;
- собеседование при проведении индивидуальных и групповых консультаций;
- подготовка рефератов, докладов, портфолио, эссе;
- рейтинговая контрольная работа;
- зачет.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество часов			
		Аудиторные			Самостоятельная работа (внеаудиторная) работа студентов
		лекции	практические (семинарские)	управляемая самостоятельная работа студентов	
<b>Социально-педагогическая деятельность за рубежом (58)</b>		<b>18</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>24</b>
1.	Предпосылки возникновения, специфика, задачи социально-педагогической деятельности за рубежом	2			2
2.	Социальная работа с детьми, подростками и молодежью как феномен современного мира	2			3
3.	Мировая современная социально-педагогическая мысль	2		2 (л)	3
4.	Социальная педагогика как вид профессиональной деятельности за рубежом	2			3
5.	Содержание социальной работы с детьми, подростками и молодежью за рубежом	2			3
6.	Социально-педагогические методы, формы и средства работы с детьми, подростками и молодежью	2			3
7.	Особенности социально-педагогической деятельности в странах ближнего зарубежья	2	4		2
8.	Социально-педагогическая работа с детьми, подростками и молодежью в европейских странах	2	4	2 (с)	3
9.	Теория и практика социально-педагогической работы с детьми, подростками и молодежью в США	2	4		2