

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования «Белорусский государственный
педагогический университет имени Максима Танка»

На правах рукописи

УДК 37.014.68-053.4

Цалко

Татьяна Александровна

**ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ
УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ
СОТРУДНИЧЕСТВА С СЕМЬЯМИ ВОСПИТАННИКОВ**

Диссертация на соискание академической степени
магистра педагогических наук
по специальности 1-08 80 01 Теория и методика дошкольного
образования

Научный руководитель
кандидат педагогических наук, доцент
Литвина Наталья Владимировна

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

_____ Т.В. Поздеева

«__» _____ 2015г.

Минск 2015

РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация: 85 с., 2 рис., 10 табл., 80 источников, 20 приложений

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, СЕМЬЯ, УЧРЕЖДЕНИЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, СОТРУДНИЧЕСТВО, ОБЩЕНИЕ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Объект исследования: профессиональная компетентность педагогов учреждения дошкольного образования в сфере сотрудничества с семьей.

Предмет исследования: процесс совершенствования профессиональной компетентности педагогов учреждения дошкольного образования в сфере сотрудничества с семьей.

Цель работы – теоретическое обоснование и экспериментальная апробация содержания, форм и методов работы с педагогами учреждения дошкольного образования с целью развития их профессиональной компетентности в сфере сотрудничества с семьей.

Методы исследования: изучение и теоретический анализ психолого-педагогической литературы, анкетирования, опытно-экспериментальная деятельность, методы математической и статистической обработки данных.

Исследование и разработки: раскрыта сущностная характеристика профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования в сфере сотрудничества с семьями воспитанников, разработана педагогическая модель ее формирования; проведена диагностика уровня развития профессиональной компетентности педагогов УДО в сфере сотрудничества с семьями воспитанников; разработана и реализована на практике программа работы с педагогами УДО с целью развития их профессиональной компетентности в сфере сотрудничества с семьей.

Элементы научной новизны: разработана и экспериментально реализована научно-обоснованная программа развития профессиональной компетентности педагога УДО в сфере сотрудничества с родителями; определены и обоснованы критерии, показатели и уровни сформированности профессиональной компетентности педагогов УДО в сфере сотрудничества с родителями воспитанников.

Область возможного практического применения: выводы и рекомендации нашли отражение в работе УДО и способствовали повышению уровня профессиональной компетентности педагогов в сфере сотрудничества с родителями воспитанников.

Апробация (внедрение): основные положения научного исследования доложены на конференциях: студентов и молодых ученых «Гармонизация психофизического и социального развития» (Минск, 2015) тезис

«Педагогическая модель совершенствования профессиональной компетентности педагогов УДО в сфере сотрудничества с семьями воспитанников», 2-ой международной научно-практической конференции «Дошкольное образование: история и современность» (Минск, 2015), Международном форуме «Развитие системы дошкольного образования: инвестиции в будущее» (Минск, 2015) тезис «Психолого-педагогическая характеристика профессиональной компетентности педагогов УДО в сфере сотрудничества с семьями воспитанников».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературы и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ.....	6
Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ СОТРУДНИЧЕСТВА С СЕМЬЕЙ.....	10
1.1 Психолого-педагогическая характеристика профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования.....	10
1.2 Сотрудничество с семьей как фактор профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования.....	26
Глава 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ СОТРУДНИЧЕСТВА С СЕМЬЕЙ.....	42
2.1. Диагностика уровня развития профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования.....	42
2.2. Реализация программы работы с педагогами дошкольного образования по формированию их компетентности в сфере сотрудничества с семьей.....	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	73
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	77
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	83

ВВЕДЕНИЕ

Модернизация системы образования выдвигает вопросы формирования профессиональной компетентности педагога на одно из ведущих мест. Профессиональная компетентность является условием эффективности организации педагогического процесса.

Изучение различных подходов к определению сущности понятия «профессиональная компетентность» дает возможность представить его как интеграцию знаний, опыта и профессионально значимых личностных качеств, которые отражают способность педагога эффективно выполнять профессиональную деятельность.

Вопросы развития профессиональной компетентности педагога рассматриваются в психолого-педагогической литературе по отношению к учителю. Изучаются теоретические основы повышения компетентности педагогов (В.А. Адольф, В.П. Бездухов, И.О. Котлярова и др.), условия эффективности формирования профессиональной компетентности педагога (Л.А. Башарина, Н.Е. Костылева, Е.В. Прозорова, С.С. Татарченкова и др.), исследуются проблемы диагностики профессиональной компетентности и педагогического мастерства (Л.А. Башарина, М.И. Лукьянова). Раскрываются вопросы формирования отдельных компонентов профессиональной компетентности: развитие коммуникативной и социально-перцептивной компетентности учителя (Н.Н. Ершова, Е.В. Прозорова). Выявляются средства формирования профессиональной компетентности педагога (Г.И. Захарова, Ю.А. Конев, Г.М. Соломина, В.И. Юдин). Проблема профессиональной компетентности широко рассматривается в контексте подготовки специалистов в учреждениях высшего образования, в процессе повышения квалификации (О.М. Атласова, Л.И. Дудина, Е.В. Прозорова, И.А. Чемериловa и др.).

В сфере дошкольного образования проведено исследование профессиональной компетентности педагогических кадров (И.В. Бичева), профессионально-значимых качеств личности воспитателя детского сада (Н.В. Шурова), развития профессиональной компетентности педагога учреждения дошкольного образования в области воспитания (Г.И. Захарова). В качестве критерия дифференцированного подхода к повышению компетентности воспитателя учреждения дошкольного образования предложены особенности профессионального мышления педагогов, под которыми понимаются умения самостоятельно ставить и решать педагогические задачи определенного уровня (стратегического, тактического или оперативного) (В.Е. Морозова).

В современных условиях эффективное функционирование учреждения дошкольного образования невозможно без взаимодействия с семьями воспитанников. Исследования целого ряда авторов (Е.П. Арнаутова, Е.М. Вроно, А.И. Захаров, Л.В. Загик, О.Л. Зверева, Т.А. Маркова и др.) убедительно доказывают необходимость оказания родителям грамотной педагогической помощи.

Условием оказания педагогической помощи родителям является установление контактов и педагогическое просвещение родителей. Анализ психолого-педагогической литературы показал, что на протяжении многих лет идет поиск разнообразного содержания, форм и методов взаимодействия педагогов с родителями.

В то же время в литературе отмечается, что процесс организации сотрудничества педагогов с родителями воспитанников характеризуется рядом недостатков: формализмом, отсутствием согласованности, построением общения педагогов и родителей на уровне взаимных претензий.

Исследователями выделен ряд причин сложностей взаимодействия детского сада и семьи, среди которых: низкий социальный статус профессии воспитателя (О.Л. Зверева); недооценка педагогами роли родителей в воспитании детей (Н.П. Корниенко); отсутствие установки на сотрудничество со стороны педагогов и родителей (Т.А. Данилина, З.И. Теплова). Полученные данные свидетельствуют о наличии трудностей между участниками педагогического процесса – родителями и педагогами.

Установление взаимодействия педагогов и родителей требует решения ряда проблем: устранения недоверия, знания запросов родителей и трудностей семейного воспитания, опоры на семейные ценности, партнерское общение, использование разнообразных форм общения с родителями, формирование у воспитателей педагогической рефлексии и развитие навыков общения. В связи с этим особую актуальность приобретают проблемы развития профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования в сотрудничестве с родителями: определения содержания, средств и методов развития профессиональной компетентности педагога учреждения дошкольного образования в данной области.

Мы можем констатировать существующее противоречие между потенциальными возможностями педагогов в оказании помощи родителям в воспитании детей и отсутствием у них необходимых установок, теоретических знаний и практических умений, позволяющих компетентно оказывать данную помощь.

Таким образом, возникает необходимость исследования профессиональной компетентности педагога дошкольного образования в области взаимодействия с семьей, его содержания в свете психолого-педагогического знания, выявления профессиональной компетентности как уровня профессионализма педагога, совершенствования профессиональной компетентности педагога в этой сфере в процессе организации методической работы со специалистами.

Вышеизложенное подтверждает актуальность проблемы, недостаточно высокий уровень её разработанности, что позволило нам определить тему исследования: «Формирование компетентности педагогов учреждения дошкольного образования в сфере сотрудничества с семьями воспитанников».

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Связь работы с крупными научными темами

Работа выполнена в рамках научно-исследовательской темы кафедры общей и дошкольной педагогики БГПУ им. М. Танка «Повышение качества дошкольного образования на основе совершенствования научно-методического обеспечения педагогического процесса в учреждениях образования», № гос. регистрации 20115052 (2010-2015 гг.).

Цель исследования – теоретическое обоснование и экспериментальная апробация содержания, форм и методов работы с педагогами учреждения дошкольного образования с целью развития их профессиональной компетентности в сфере сотрудничества с семьей.

Задачи исследования:

1. Раскрыть сущностную характеристику профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования в сфере сотрудничества с семьями воспитанников, разработать педагогическую модель ее формирования.
2. Провести диагностику уровня развития профессиональной компетентности педагогов УДО в сфере сотрудничества с семьями воспитанников.
3. Разработать и реализовать на практике программу работы с педагогами УДО с целью развития их профессиональной компетентности в сфере сотрудничества с семьей.

Объект исследования: профессиональная компетентность педагогов учреждения дошкольного образования в сфере сотрудничества с семьей.

Предмет исследования: процесс совершенствования профессиональной компетентности педагогов учреждения дошкольного образования в сфере сотрудничества с семьей.

Для решения поставленных задач нами был использован комплекс **методов**, взаимообогащающих и дополняющих друг друга: изучение и теоретический анализ психолого-педагогической литературы, анкетирование педагогов; методика выявления коммуникативно-характерологических особенностей личности Л.И. Уманского, И.А. Френкеля, А.Н. Лутошкина, А.С. Чернышова; методика определения уровня сформированности компонентов профессиональной компетенции, беседа с заместителем заведующего по основной деятельности в учреждении дошкольного образования, опытно-экспериментальная деятельность, методы математической и статистической обработки данных.

Наиболее существенные результаты, полученные лично соискателем, состоят в том, что

- представлен целостный анализ состояния проблемы формирования профессиональной компетентности педагога в сфере сотрудничества с родителями воспитанников в педагогической теории и практике;
- теоретически обосновано и реализовано в практике УДО содержание работы по развитию профессиональной компетентности педагога в сфере сотрудничества с родителями воспитанников.

Научная новизна проведенного исследования заключается в том, что

- разработана и экспериментально реализована научно-обоснованная программа развития профессиональной компетентности педагога УДО в сфере сотрудничества с родителями;
- определены и обоснованы критерии, показатели и уровни сформированности профессиональной компетентности педагогов УДО в сфере сотрудничества с родителями воспитанников.

Теоретическая значимость:

- конкретизированы сущность и содержание понятия «профессиональная компетентность» педагога применительно к сфере сотрудничества педагога с родителями воспитанников;
- опытно-экспериментальным путем выявлены и обоснованы педагогические условия, способствующие развитию профессиональной компетентности педагога УДО в сфере сотрудничества с родителями воспитанников.

Практическая значимость проведенного исследования обусловлена тем, что выводы и рекомендации нашли отражение в работе УДО и способствовали повышению уровня профессиональной компетентности педагогов в сфере сотрудничества с родителями воспитанников.

Методологической основой исследования являются социально-философские и педагогические положения о феномене профессионализма (В.Н. Введенский, О.Л. Жук, Е.А. Жукова, И.А. Зимняя и др.); психологическая составляющая профессиональной компетентности педагога (О.М. Краснорядцева, А.К. Маркова, В.А. Сластенин); концепция педагогического мастерства и педагогической техники (Е.А. Панько, А.А. Майер, М.В. Литвиненко, Дж. Равен, И.И. Цыркун), положение о ведущей роли общения в профессиональной деятельности педагога (А.А. Леонтьев).

На защиту выносятся следующие **положения**:

1. Профессиональная компетентность педагога дошкольного образования в сфере сотрудничества с родителями воспитанников на основе многоаспектного анализа теории и практики определяется как комплексная

характеристика, обуславливающая эффективность сотрудничества педагога с родителями воспитанников, основанная на сформированных профессионально-значимых установках и личностных качествах, теоретических знаниях о семье, особенностях взаимодействия семейного и общественного воспитания.

2. Педагогическая модель совершенствования профессиональной компетентности педагогов в сфере сотрудничества с семьями воспитанников. Модель состоит из четырех блоков: целевого, содержательного, организационно-методического, результативного.

Целевой блок модели включает цель – повышение уровня развития профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования, достижение которой обеспечивает развитие структурных компонентов профессиональной компетентности: содержательного, деятельностного, личностного.

Содержательный блок модели в нашем исследовании представлен разделами, определяющими построение методической работы с педагогами: «Ориентировочный», «Личностное развитие педагога», «Профессионально-деятельностный».

Организационно-методический блок включает в себя разделы, определяющие построение программы методической работы; компоненты: личностный, содержательный, деятельностный; принципы, лежащие в основе построения методической работы: научности, системности, последовательности, доступности. Указанная совокупность принципов выступает оптимальной, т.к. её реализация обеспечит концептуальную и функциональную целостность модели и возможность эффективной реализации в работе с педагогами; учёт уровня профессиональной компетентности педагогов и их запросов, использование активных методов организации работы; формы работы: «круглые столы» по проблемным вопросам, семинары, консультации, тренинги, индивидуальное консультирование, профессиональные конкурсы педагогического мастерства.

Результативный компонент представленной модели определяет конечный результат методической работы, направленный на совершенствование профессиональной компетентности педагога дошкольного образования в сотрудничестве с семьёй.

3. Программа методической работы по совершенствованию профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования.

Цель программы: развитие профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования в сфере сотрудничества с семьёй.

Задачи программы:

- ✓ Совершенствовать профессиональные (объективно-необходимые) педагогические знания, важные для организации сотрудничества с семьей.
- ✓ Содействовать развитию личностных особенностей, обеспечивающих овладение профессиональными знаниями и умениями, необходимых для взаимодействия с родителями.
- ✓ Формировать профессиональные педагогические умения, необходимые в сфере сотрудничества с семьей.

Разделы программы:

1. Ориентировочный.
2. Личностное развитие педагогов.
3. Профессионально-деятельностный

Апробация результатов исследования

Результаты работы обсуждались на заседаниях кафедры общей и дошкольной педагогики БГПУ им. М. Танка (2014 г., 2015 г.). Основные положения работы нашли свое отражение в докладах и выступлениях на научно-практической конференции студентов и молодежи «Гармонизация психофизического и социального развития» (Минск, 2015), 2-ой международной научно-практической конференции «Дошкольное образование: история и современность» (Минск, 2015), Международном форуме «Развитие системы дошкольного образования: инвестиции в будущее» (Минск, 2015).

Результаты исследования нашли своё отражение в работе ГУО «Ясли-сад № 277 г. Минска»

Структура диссертации обусловлена целью и основными задачами исследования. Работа состоит из введения, двух глав, выводов, библиографического списка и приложений.