

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

На правах рукописи

УДК [373:37.064]:004(476+47)

Василенко
Ольга Николаевна

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ТЕХНОЛОГИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ
ПОДДЕРЖКИ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В
УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ
БЕЛАРУСЬ И РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Диссертация на соискание академической степени
магистра педагогических наук
по специальности 1-08 80 01

Теория и методика дошкольного образования

Научный руководитель
кандидат педагогических наук, доцент
Литвина Наталья Владимировна

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

_____ Т.В. Поздеева

«___» _____ 2017 г.

Минск 2017

РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация: 156 с., 12 рис., 4 табл., 97 источников, 19 приложений

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ТЕХНОЛОГИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ключевые слова: информационная поддержка, Интернет-сайт учреждения дошкольного образования, родительская общественность, виртуальное пространство.

Объект исследования: информационная поддержка родительской общественности в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь и Российской Федерации.

Предмет исследования: сравнительный анализ и определение эффективного содержания и форм информационной поддержки родительской общественности в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь и Российской Федерации.

Цель работы: теоретическое обоснование и экспериментальная апробация программы работы с педагогическими работниками учреждения дошкольного образования по формированию их информатизационной компетентности в сфере взаимодействия с семьей.

Методы исследования: изучение и анализ нормативных правовых и инструктивно-методических документов, психолого-педагогической литературы по теме исследования; анкетирование педагогов и родителей, анализ содержания информационной поддержки родительской общественности в виртуальном пространстве учреждений дошкольного образования, опытно-экспериментальная работа, математические методы обработки результатов исследования.

Исследование и разработки: раскрыта сущностная характеристика технологии информационной поддержки родительской общественности в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь и Российской Федерации в сфере взаимодействия с семьями воспитанников, разработаны критерии, показатели оценивания веб-сайтов; проведено анкетирование педагогов УДО и родителей в сфере взаимодействия с семьями воспитанников; разработаны и апробированы на практике критерии, показатели изучения официальных сайтов УДО с целью определения эффективности использования в процессе взаимодействия с семьей.

Элементы научной новизны: разработаны, обоснованы и экспериментально апробированы критерии, показатели и индикаторы

оценивания информации для родительской общественности во взаимодействии УДО и семьи посредством ИКТ.

Область возможного практического применения: выводы и рекомендации нашли отражение в работе УДО и способствовали повышению уровня информационной поддержки родительской общественности во взаимодействии учреждения и семьи посредством информационно-коммуникационных технологий.

Апробация (внедрение): основные положения научного исследования докладывались на заседаниях кафедры общей и дошкольной педагогики БГПУ им. М. Танка (2016, 2017); на форуме молодых учёных «Территории детства: новые форматы модернизации» (Санкт-Петербург, 2015); республиканской научно-практической конференции студентов и молодых ученых БГПУ им. М. Танка «Студенческая наука – инновационный потенциал будущего» (Минск, 2016); IX Международной конференции «Наука, образование, общество глазами молодых» (Ровно, 2016); Международной научно-практической конференции студентов и молодых ученых «Профессиональное сопровождение развития личности» (Брест, 2016); на Всероссийской научно-практической конференции «Преемственность дошкольного и начального общего образования в условиях реализации ФГОС: опыт, проблемы и перспективы» (Дагестан, 2016); республиканской научно-практической конференции студентов и молодых ученых БГПУ им. М. Танка «Гармонизация психофизического и социального развития детей» (Минск, 2017), X Международной конференции «Наука, образование, общество глазами молодых» (Ровно, 2017).

Опубликованность результатов исследования: основные результаты исследования нашли отражение в публикациях автора общим объемом с.

Автор подтверждает, что приведенный в работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературы и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Василенко О.Н.

SUMMARY

Master thesis: 156 pages, 12 fig., 4 tab., 97 sources, 19 annexes

THE COMPARATIVE ANALYSIS OF THE TECHNOLOGY OF INFORMATION SUPPORT OF THE PARENTAL PUBLIC IN EDUCATIONAL ESTABLISHMENTS OF PRESCHOOL EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS AND THE RUSSIAN FEDERATION

Keywords: information support, the Website of the establishment of preschool education, parental public, virtual space.

The object of study: information support of the parental public in educational establishments of preschool education of the Republic of Belarus and the Russian Federation.

The subject of study: the comparative analysis and determination of effective content and forms of information support of the parental public in educational establishments of preschool education of the Republic of Belarus and the Russian Federation.

The purpose of work: the development and approbation of criteria and indicators of the examination of an assessment of quality of information support of the parental public in virtual space of educational establishments of preschool education of the Republic of Belarus.

Methods: studying and the analysis of normative legal and instructive-methodological documents, psychological and pedagogical literature of a research subject; questioning of teachers and parents, analysis of content of information support of the parental public in virtual space of educational establishments of preschool education, skilled and experimental work, mathematical methods of processing of results of a research.

Research and developments: the intrinsic characteristic of technology of information support of the parental public in educational establishments of preschool education of the Republic of Belarus and the Russian Federation in the sphere of interaction with families of pupils is opened, criteria, indicators of estimation of websites are developed; questioning of teachers of EE of PE and parents in the sphere of interaction with families of pupils is carried out; criteria, indicators of studying of the official sites of EE of PE for the purpose of definition of efficiency of using in the course of interaction with a family are developed and approved in practice.

Elements of scientific novelty: criteria, indicators and indicators of estimation of information for the parental public in interaction of EE of PE and family by means of ICT are developed, proved and experimentally approved.

The area of possible practical application: conclusions and recommendations found reflection in work of EE of PE and promoted increasing the level of

information support of the parental public in interaction of an establishment and a family by means of information and communication technologies.

Approbation (introduction): the basic provisions of scientific research were reported at faculty meetings of the general and preschool pedagogics of BSPU by M. Tank (2016, 2017); at a forum of young scientists "Territories of childhood: new formats of modernization" (St. Petersburg, 2015); the republican scientific and practical conference of students and young scientists of BSPU by M. Tank "Student's Science – the Innovative Potential of the Future" (Minsk, 2016); IX International conference "Science, Education, Society by Eyes of Young People"(Rovno,2016); The international scientific and practical conference of students and young scientists "Professional maintenance of development of the personality" (Brest, 2016); at the All-Russian scientific and practical conference "Continuity of the preschool and primary general education in the conditions of realization of FSES: experience, problems and prospects" (Dagestan, 2016); a republican scientific and practical conference of students and young scientists of BSPU by M. Tank "Harmonization of Psychophysical and Social Development of Children" (Minsk, 2017); X International conference "Science, Education, Society by Eyes of Young People"(Rovno,2017).

The publication: the main results of a research found the reflection in the publications of the author the total amount of page.

The author confirms that the settlement and analytical material given in work correctly and objectively reflects a condition of the studied process, and all theoretical, methodological and methodical provisions and concepts borrowed from literature and other sources are followed by references to their authors.

O.N. Vasilenko

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	
7	
ОБЩАЯ	ХАРАКТЕРИСТИКА
РАБОТЫ.....	10
Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	15
1.1. Информационная поддержка родительской общественности и ее особенности в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь и Российской Федерации	15
1.2. Использование информационно-коммуникационных технологий во взаимодействии с родителями в условиях учреждений дошкольного образования Республики Беларусь и Российской Федерации	28
Глава 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ С РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ.....	43
2.1. Анализ практики использования информационно-коммуникационных технологий в процессе взаимодействия учреждения дошкольного образования с родительской общественностью	43
2.2. Экспертиза информационного ресурса официальных сайтов учреждений дошкольного образования Республики Беларусь и Российской Федерации в процессе взаимодействия с родительской общественностью	54
2.3. Реализация программы работы с педагогическими работниками учреждения дошкольного образования по формированию их	

информатизационной компетентности в сфере взаимодействия с семьей.....78

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....
94

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ
СПИСОК.....76

ПРИЛОЖЕНИЯ.....10
6

ВВЕДЕНИЕ

Одной из приоритетных задач в работе учреждения дошкольного образования является взаимодействие с семьей воспитанников, направленное на установление партнерских отношений. Важным условием ее решения является использование эффективных форм информирования родителей, обеспечивающих качественное взаимодействие педагога и законных представителей, продуктивность общения всех участников образовательного процесса.

Анализ показывает, что в психолого-педагогических исследованиях российских и белорусских авторов уделяется достаточное внимание проблеме взаимодействия учреждения дошкольного образования и семьи.

Определенный ряд исследований свидетельствует о том, что полноценное развитие ребенка возможно при условии тесного взаимодействия семьи и учреждения дошкольного образования (Т.А. Маркова, Л.В. Загик, В.А. Петровский, Е.А. Панько, Я.Л. Коломинский, М.М. Ярмолинская, В.В. Чечет, Т.М. Коростелева, М.П. Осипова и др.).

Что же касается информационной поддержки родительской общественности, то эта проблема оказалась в поле зрения исследователей лишь в самое последнее время.

Информационная поддержка является важной характеристикой информационного общества, обеспечивает информационное взаимодействие субъектов жизнедеятельности и удовлетворение их информационных потребностей. В условиях становления информационного общества все большее значение приобретает влияние информации на развитие взаимодействия учреждения дошкольного образования и семьи.

В последние годы произошло стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий (далее ИКТ) и проникновение их во все

сферы жизнедеятельности человека. С каждым годом все большее количество людей получает доступ к компьютерным телекоммуникациям, различным средствам ИКТ.

С целью повышения эффективности процесса восприятия и усвоения родителями информации в работе учреждений дошкольного образования используются различные средства ИКТ: мультимедийные презентации, разработанные в программе Power Point, анимационные презентации, Web-технологии, Flash-технологии, возможности сайтов Министерства образования, Национального института образования, лучших учреждений дошкольного образования Республики Беларусь.

Одной из весьма доступных и продуктивных форм взаимодействия учреждений дошкольного образования и семьи, информационной поддержки родительской общественности является организация работы информационного киоска, который позволяет широко знакомить родителей с вопросами развития детей раннего и дошкольного возраста, приоритетными задачами учреждения дошкольного образования, педагогическими работниками, предоставляемыми платными образовательными услугами и др.

Развитие сети Internet и других видов электронных информационных ресурсов, например, электронной почты, позволяет педагогам оперативно информировать родителей о развитии каждого воспитанника, ходе образовательного процесса путём индивидуального диалога.

Наличие у учреждений дошкольного образования собственного сайта в сети Internet позволяет удовлетворить потребности родителей в быстром получении информации, познакомиться с планируемыми и проводимыми в учреждениях дошкольного образования мероприятиями, опытом работы педагогов, организовать консультативную поддержку.

Наряду с использованием традиционных форм организации процесса информационной поддержки родителей в условиях учреждений дошкольного образования особую актуальность приобретает практика их проведения в условиях применения ресурсов онлайн-общения в сети.

Семья и учреждение дошкольного образования, осуществляя взаимодействие в виртуальном пространстве, создают особое информационное поле взаимодействия.

Более сложные средства ИКТ позволяют организовывать и проводить онлайн-консультации, вебинары, виртуальные собрания родителей. Функционируют виртуальные приемные заведующего, методические кабинеты заместителя заведующего по основной деятельности, гостиные психологической службы.

Использование таких форм работы способствует формированию в обществе позитивного имиджа учреждений дошкольного образования, педагогическому просвещению родителей, активизации их информационной поддержки как основных заказчиков образовательных услуг.

Вместе с тем анализ работы учреждений дошкольного образования показывает, что возможности ИКТ в плане информационной поддержки родительской общественной используются не в полной мере.

Таким образом, возникает необходимость исследования возможностей ИКТ в плане информационной поддержки родительской общественности в процессе взаимодействия учреждения дошкольного образования с семьей, наличие и содержание сайта, с целью привлечения внимания законных представителей, формирования открытого пространства для диалога педагогических работников с законными представителями воспитанников, общественностью и социумом.

Вышеизложенное подтверждает актуальность проблемы, недостаточный уровень её разработанности, что позволило нам определить тему исследования: «Сравнительный анализ технологии информационной поддержки родительской общественности в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь и Российской Федерации».

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Связь работы с крупными научными темами

Работа выполнена в рамках научно-исследовательской темы кафедры общей и дошкольной педагогики БГПУ им. М. Танка «Разработка и внедрение практикоориентированных учебно-дидактических материалов в подготовку будущих специалистов системы дошкольного образования по реализации компетентностного подхода» на 2016-2020 гг.

Цель исследования: теоретическое обоснование и экспериментальная апробация программы работы с педагогическими работниками учреждения дошкольного образования по формированию их информатизационной компетентности в сфере взаимодействия с семьей.

Задачи исследования:

1. Провести сравнительный анализ нормативных правовых, инструктивно-методических документов, психолого-педагогической литературы российских и белорусских авторов по проблеме информационной поддержки родительской общественности в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь и Российской Федерации.

2. Провести экспертизу и выявить степень удовлетворенности родительской общественности информационной поддержкой в учреждениях дошкольного образования.

3. Разработать на основе сравнительного анализа функционирования интернет-сайтов учреждений дошкольного образования Республики Беларусь и Российской Федерации критерии, показатели информационной поддержки родительской общественности в виртуальном пространстве учреждений дошкольного образования Республики Беларусь.

4. Разработать и реализовать на практике программу совершенствования профессиональной компетентности педагогических работников в сфере взаимодействия с семьей посредством информационно-коммуникативных технологий.

Объект исследования: информационная поддержка родительской общественности в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь и Российской Федерации.

Предмет исследования: сравнительный анализ и определение эффективного содержания и форм информационной поддержки родительской общественности в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь и Российской Федерации.

Для решения поставленных задач нами был использован комплекс **методов**, взаимообогащающих и дополняющих друг друга: изучение и

теоретический анализ психолого-педагогической литературы российских и белорусских авторов по вопросу информационной поддержки, анкетирование педагогов и родителей; анализ содержания информационной поддержки родительской общественности в виртуальном пространстве учреждений дошкольного образования; опытно-экспериментальная деятельность, методы математической и статистической обработки данных.

Наиболее существенные результаты, полученные лично соискателем, состоят в том, что

- представлен целостный анализ состояния проблемы информационной поддержки родительской общественности в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь и Российской Федерации в педагогической теории и практике;

- теоретически обосновано и реализовано в практике УДО содержание работы по использованию информационно-коммуникационных технологий как современного ресурса эффективного взаимодействия учреждения дошкольного образования с родительской общественностью;

- определены и обоснованы критерии, показатели и индикаторы оценивания информации, размещенной на сайте учреждений дошкольного образования;

- проведена экспертиза и выявлена степень удовлетворенности информационной поддержкой родительской общественности в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь и Российской Федерации.

Практическая значимость проведенного исследования обусловлена тем, что выводы и рекомендации нашли отражение в работе УДО и способствовали повышению уровня профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями воспитанников.

Методологической основой исследования являются социально-философские и педагогические положения о феномене «педагогическая поддержка», в том числе и «информационная» (Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспирова, Е.В. Виноградова и др.); взаимодействии педагогов с семьей (Т.Н. Доронова, М.В. Крулехт, М.Н. Полякова, Н.Ф. Виноградова, Т.А. Данилина и др.); взаимодействия семейного и общественного воспитания (В.П. Дуброва, Т.М. Коростелева, А.А. Петрикевич, Л.Н. Башлакова-Ласминская, О.Г. Ксенда, О.В. Леганькова, О.Л. Зверева, Т.А. Маркова и др.); интерактивных формах работы педагога с семьей (Е.П. Арнаутова, О.В. Солодянкина и др.); информационно-коммуникационных технологиях в образовании (А.А. Маринюк, Н.В. Микляева, К.В. Скуратова, К.Ю. Белая, И. Калаш, Т.С. Комарова, Л.С. Новоселова, Л.А. Парамонова, А.В. Туликов и др.).

На защиту выносятся следующие **положения**:

1. Информационная поддержка родительской общественности является одним из видов педагогической поддержки – профессиональной деятельности педагогов и психологов по оказанию помощи законным представителям в решении индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем воспитанников, успешным продвижением в разностороннем развитии и социализации.

Использование информационно-коммуникационных технологий создаёт условия для объединения интересов семьи и учреждения дошкольного образования с целью активного включения родителей в образовательный процесс; позволяет родителям получать информацию о ребенке, его достижениях, проблемах в режиме он-лайн (on-line). Помогает педагогическим работникам в развитии и совершенствовании своей профессиональной деятельности; улучшает сотрудничество сторон, выводя его на качественно новый уровень.

2. Критерии и показатели экспертизы оценки качества Интернет-сайта учреждения дошкольного образования: *1 критерий* «Информационное наполнение официального сайта учреждения дошкольного образования», *показатели*: соблюдение наличия и наполнение разделов, требуемых нормативными правовыми актами, регламентирующими функционирование официальных сайтов учреждения дошкольного образования; наличие на сайте раздела для родителей; доступность предлагаемой информации; актуальность информации; наличие иллюстративных материалов; разноплановость предоставляемой информации; периодичность обновления материала. *2 критерий* «Дизайн официального сайта», *показатели*: наличие оригинального единого стиля оформления; эстетическое оформление сайта; шрифты (единый стиль, использование группы стандартных шрифтов, удобство чтения текста, оптимальность размера). *3 критерий* «Структура и технологичность официального сайта», *показатели*: структурированность; наличие обратной связи между участниками образовательного процесса; удобство навигации (доступность меню, продуманность структуры, отсутствие неработающих элементов). *4 критерий* «Содержание информации и форм на сайте для родителей», *показатели*: наличие тематических и индивидуальных консультаций, рекомендаций для родителей; обеспечение дифференцированного подхода к пользователям информации; адресность информации; наличие индивидуальных страничек узких специалистов (педагога-психолога, учителя-дефектолога); оптимальное сочетание индивидуальной и групповой форм работы с родителями; смысловая нагрузка и педагогическая ценность консультативного материала,

информации; практико-ориентированная направленность материалов; обновляемость, систематичность информации; оригинальность материала; эстетическая оформленность и этическая подача материалов.

3. Программа совершенствования профессиональной компетентности педагогических работников в сфере взаимодействия с семьей посредством информационно-коммуникативных технологий.

Цель: развитие профессиональной компетентности педагогических работников в сфере взаимодействия с семьей посредством ИКТ и информационного ресурса сайта учреждения дошкольного образования.

Задачи:

1. Совершенствовать теоретические профессиональные (объективно-необходимые) знания педагогических работников по проблеме использования информационно-коммуникационных технологий как средства информационной поддержки родительской общественности в условиях учреждения дошкольного образования.

2. Содействовать развитию профессиональной компетентности педагогических работников в сфере взаимодействия учреждения дошкольного образования и семьи посредством информационно-коммуникационных технологий.

3. Формирование информационной культуры в учреждении дошкольного образования, полноценное взаимодействие всех участников образовательного процесса.

Разделы программы:

1. Основные возможности ИКТ и электронных средств в сфере взаимодействия учреждения дошкольного образования с родителями.

2. Использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности педагогических работников.

3. Обеспечение информационной поддержки родительской общественности в виртуальном пространстве учреждений дошкольного образования.

Апробация результатов исследования

Результаты работы обсуждались на заседаниях кафедры общей и дошкольной педагогики БГПУ им. М. Танка (2015 г., 2016 г., 2017 г.). Основные положения работы нашли свое отражение в докладах и выступлениях на научно-практической конференции «Современное дошкольное образование: новые форматы модернизации» и форуме молодых учёных «Территории детства: новые форматы модернизации» (Санкт-Петербург, 2015), республиканской научно-практической конференции студентов и молодых ученых БГПУ им. М. Танка «Студенческая наука –

инновационный потенциал будущего» (Минск, 2016), IX Международной конференции «Наука, образование, общество глазами молодых» (Ровно, 2016), Международной научно-практической конференции студентов и молодых ученых «Профессиональное сопровождение развития личности» (Брест, 2016), Всероссийской научно-практической конференции «Преемственность дошкольного и начального общего образования в условиях реализации ФГОС: опыт, проблемы и перспективы» (Дагестан, 2016), республиканской научно-практической конференции студентов и молодых ученых БГПУ им. М. Танка «Гармонизация психофизического и социального развития детей» (Минск, 2017), X Международной конференции «Наука, образование, общество глазами молодых» (Ровно, 2017).

Результаты исследования нашли своё отражение в работе ГУО «Ясли-сад № 115 г. Минска», ГУО «Ясли-сад № 522 г. Минска», «Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детского сада № 86 комбинированного вида Центрального района г. Санкт-Петербурга».

Структура диссертации обусловлена целью и основными задачами исследования. Работа состоит из введения, двух глав, выводов, библиографического списка и приложений.