



**КОНТРОЛЬ И АНАЛИЗ:
ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Контроль — это
фундаментальный
элемент процесса
управления**



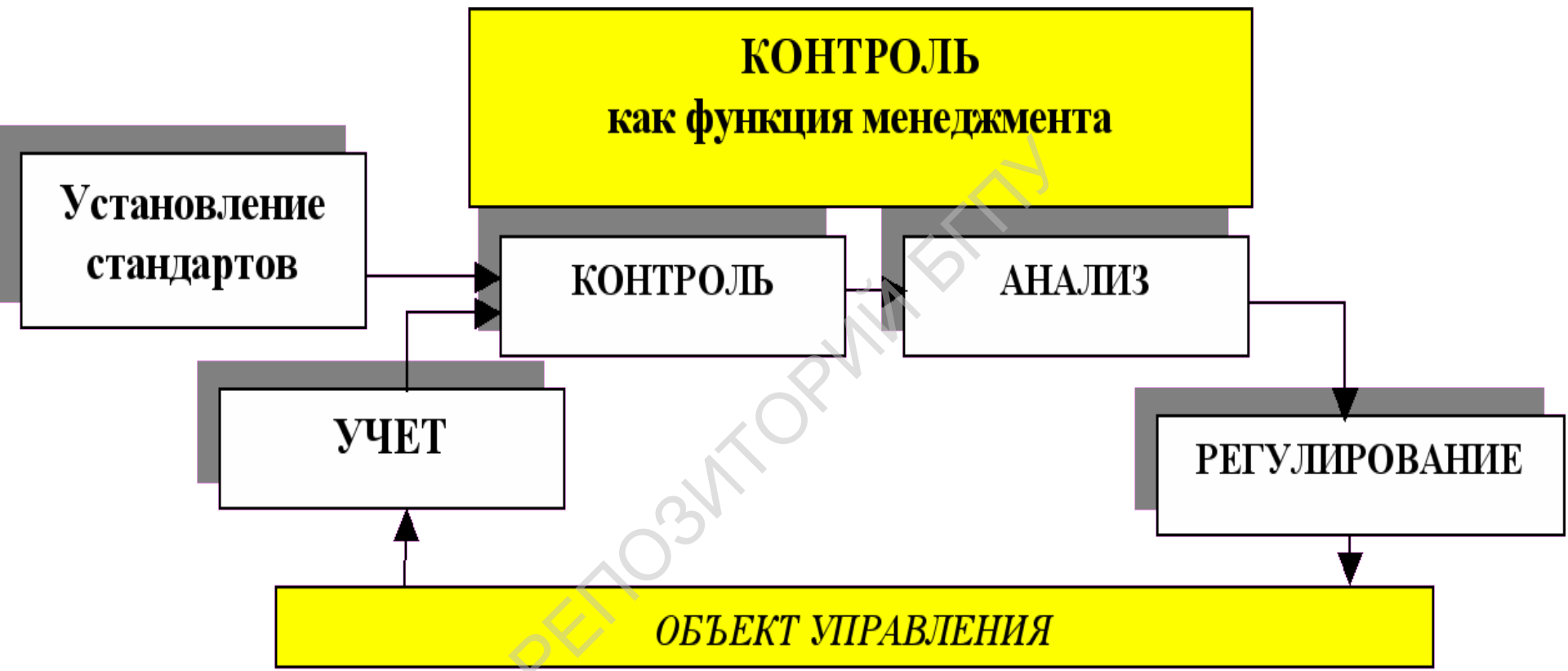
Все виды контроля
имеют одну и ту же цель:



способствовать тому, чтобы **фактически**
получаемые результаты были как можно
ближе к **требуемым**.

Осуществлять контроль — это значит

- 1.устанавливать стандарты
- 2.измерять фактически достигнутые результаты и их отклонения от установленных стандартов
- 3.отслеживать ход выполнения принятых управленческих решений
- 4.оценивать достигнутые результаты в ходе их выполнения.



Характеристики эффективного контроля

- 0 Стратегическая направленность
- 0 Ориентация на результаты
- 0 Соответствие делу
- 0 Своевременность
- 0 Гибкость
- 0 Простота
- 0 Экономичность



Основные требования к эффективному контролю

- *Стратегическая направленность*
- Контроль должен отражать общие приоритеты организации и поддерживать их

РЕПОЗИТОРИЙ БГУПБ

Основные требования к эффективному контролю

- **Ориентация на результаты**
- Конечная цель контроля состоит не в том, чтобы собрать информацию, установить стандарты и выявить проблемы, а в том, чтобы решить задачи, стоящие перед организацией.
- Проведение измерений и оповещение об их результатах важно только как инструмент для достижения этой цели.
- Бесполезно иметь обширную и точную информацию о различных отклонениях от намеченных целей, если эта информация не используется для осуществления корректирующих действий.

Основные требования к эффективному контролю

- **Соответствие контролируемому виду деятельности**
- Для того чтобы быть эффективным, контроль должен соответствовать контролируемому виду деятельности. Он должен объективно измерять и оценивать то, что действительно важно. Неподходящий механизм контроля может скорее маскировать, а не собирать критически важную информацию.

Основные требования к эффективному контролю

- **Своевременность**
- Своевременность контроля заключается не в исключительно высокой скорости или частоте его проведения, а во временном интервале между проведением измерений или оценок, который адекватно соответствует контролируемому явлению.

Основные требования к эффективному контролю

- **Гибкость**
- Контроль, как и планы, должен быть достаточно гибким и приспособляться к происходящим изменениям.
Незначительные изменения планов редко бывают сопряжены с необходимостью серьезных изменений в системе контроля.

Основные требования к эффективному контролю

- **Простота**
- Если система контроля слишком сложна и люди, взаимодействующие с ней, не понимают и не поддерживают ее, она не может быть эффективной.

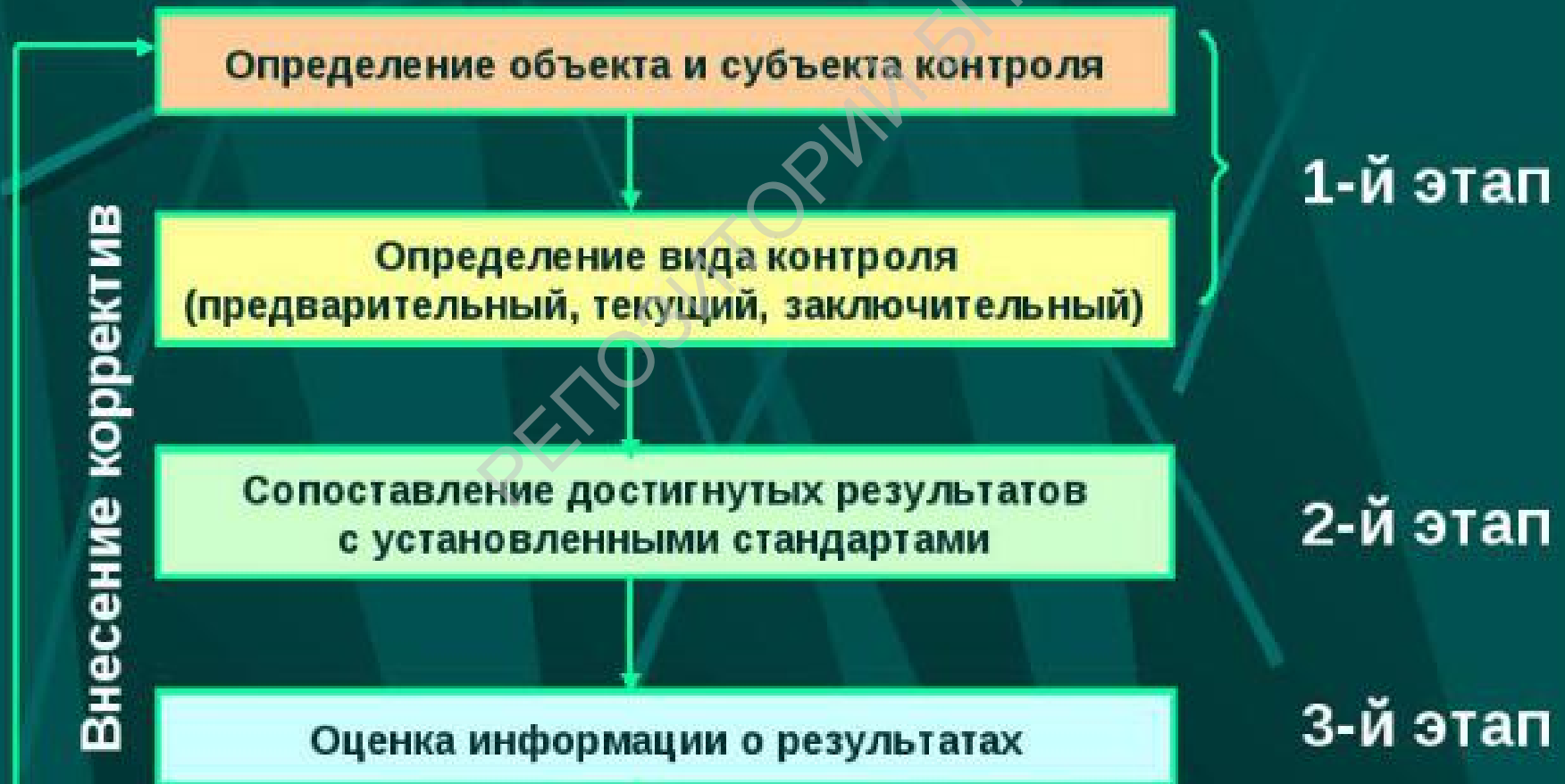
Основные требования к эффективному контролю

- **Экономичность**
- Любой контроль, который стоит больше, чем он дает для достижения целей, не улучшает контроля над ситуацией, а направляет работу по ложному пути, что можно назвать еще одним синонимом потери контроля.

Требования к контролю как инструменту объективной оценки

систематичность	контроль должен осуществляться регулярно с использованием различных форм и методов
объективность	проверка должна проводиться в соответствии с требованиями государственных стандартов
действенность	результаты контроля должны приводить к действенным изменениям, устранению недостатков
компетентность проверяющего	

Этапы процесса контроля



Для всестороннего, системного охвата ситуации требуется соответствующий набор вопросов. Таких наборов (вариантов)

- ***Вариант 1.***

- Что?
- Кто?
- Какими средствами?
- Где?
- Почему?
- Как?
- Когда?
- Этот последовательный ряд позволяет охватить всю проблемную ситуацию для ее словесно-логического анализа.



Основные направления контроля за жизнедеятельностью учреждения образования

- Образовательные и инновационные процессы
- Научно-методическое обеспечение
- Работа с кадрами, с контингентом учащихся
- Финансовая и экономическая деятельность
- Материально-техническая деятельность

Для контроля за образовательной системой необходима

- Разработка стандартов контроля:
- Модель выпускника
- Модель развития школы
- Модель имиджа педагога....

Для контроля за работой с контингентом учащихся необходима

- Разработка стандартов контроля
- Диагностика учебных возможностей учащихся
- Аттестация учащихся (оценка уровня образовательной подготовленности)
- Диагностика психофизического состояния учащегося
- Проверка результативности качества обучения и воспитания учащихся

Для контроля за работой с кадрами

- Разработка стандартов контроля (требования к уровню профессиональной компетентности педагогов)

РЕПОЗИТОРИЙ UPEL

Процесс контроля в организации (по Мескону)

Установите стандарты

Выработайте
показатели
результативности

Сравните достигнутые
результаты со стандартными

Установите масштаб отклонений
Используйте принцип исключений
Измерьте результаты
Эффективно информируйте о стандартах
и результатах

выбрать подходящую линию
поведения

Ничего не предпринимать
Устранить отклонение
Пересмотреть стандарт

ЛОКУС КОНТРОЛЯ

Внешний
Локус
контроля

Внутренний
Локус контроля

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

