

материалов для практикующих специалистов по теме «Оказание комплексной помощи пострадавшим от домашнего насилия». – Минск, 2016. – С. 75 – 113.

4. Насилие и жестокое обращение с детьми: источники, причины, последствия, решения: уч. пособие / под ред. Е. Н. Волковой. – СПб.: ООО Книжный дом, 2011. – 384 с.

5. Новикова, М. В. Психологическая помощь ребенку в кризисной ситуации / М. В. Новикова. – М.: Генезис, 2006. – 128 с.

6. Фурманов, И. А. Психология детей с нарушениями поведения / И. А. Фурманов. – М.: ВЛАДОС, 2004. – 351 с.

7. Burman, S. Children witnessing parental violence / S. Burman, P. Duffy-Feins // Encyclopedia of Domestic Violence / editor Nicky Ali Jackson – New York; London: Routledge, 2009. – 789 с.

**УДК 37.061**

**О. А. Дьяченко**

## **СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЬИ КАК ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Аннотация.** В статье рассмотрены основные направления деятельности государственных учреждений, реализующих технологию социального обслуживания семьи. Представлены функции специалиста по социальной работе с семьей. С учетом специфики социального обслуживания, указаны основания для признания семей нуждающимися в социальном обслуживании.

**Ключевые слова:** семья, функции семьи, социальное обслуживание, социальные услуги.

**O. Dyachenko**

## **SOCIAL SERVICE OF THE FAMILY AS A TECHNOLOGY OF SOCIAL WORK**

**Annotation.** In the article the main directions of activity of the state institutions realizing the technology of social service of the family are considered. The functions of a specialist in social work with the family are presented. Taking into account the specifics of social services, there are grounds for recognizing families in need of social services.

**Keywords:** family, family functions, social services, social services.

Семья выполняет не только репродуктивную, воспитательную, коммуникативную функции, но и обеспечивает своим членам экономическую, социальную, психологическую и физическую защищенность. Сегодня не все семьи, в силу влияния определенных детерминирующих факторов, могут полноценно реализовывать предписываемые обществом функции. К таким семьям можно отнести малообеспеченные семьи, семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями, неблагополучные семьи, многодетные семьи и другие.

Социальное обслуживание семьи – это технология социальной работы, которая направлена на восстановление полноценной жизнедеятельности семьи, укрепление семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов семьи, стабилизацию социально-экономического положения семьи, реализацию ее социализирующего потенциала.

В реализации данной технологии значительную роль играет специалист по социальной работе, который призван выполнять следующие функции:

- диагностическую (изучение особенностей семьи, выявление ее потенциалов);
- охранно-защитную (правовая поддержка семьи, обеспечение ее социальных гарантий, создание условий для реализации ее прав и свобод);
- организационно-коммуникативную (организация общения, инициирование совместной дея-

- тельности, совместного досуга, творчества);
- социально-психолого-педагогическую (психолого-педагогическое просвещение членов семьи, оказание неотложной психологической помощи, профилактическая поддержка и патронаж);
- прогностическую (моделирование ситуаций и разработка определенных программ адресной помощи);
- координационную (установление и поддержание связей, объединение усилий департаментов помощи семье и детству, социальной помощи населению, отделов семейного неблагополучия органов внутренних дел, социальных педагогов образовательных учреждений, реабилитационных центров и служб) [1; 61].

Согласно Закону Республики Беларусь «О социальном обслуживании» (№ 427-3, 2012 г.) основаниями для признания граждан (семей) нуждающимися в социальном обслуживании являются: малообеспеченность; безработица; семейное неблагополучие, конфликты и жестокое обращение в семье; рождение одновременно троих и более детей; наличие в семье ребенка с особенностями психофизического развития, в том числе ребенка-инвалида; смерть близкого родственника или члена семьи и другие обстоятельства, которые гражданин (семья) не в состоянии преодолеть самостоятельно.

Данные категории семей вправе рассчитывать на следующие социальные услуги: консультационно-информационные, социально-бытовые, социально-медицинские, социальный патронаж, социально-педагогические, социально-посреднические, социально-психологические, социально-реабилитационные, материальную помощь, услуги ухода за детьми-инвалидами и другие виды социальных услуг.

В Республике Беларусь социальное обслуживание семьи осуществляется в условиях территориальных центров социального обслуживания населения (ТЦСОН) и центров социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям).

Анализируя деятельность отделений территориальных центров социального обслуживания населения, мы выявили направления, функциональными обязанностями которых является помощь семье.

Так, направлениями деятельности отделений социальной адаптации и реабилитации ТЦСОН являются:

- оказание помощи гражданам (семьям) в преодолении межличностных и семейных конфликтов;
- участие в пределах компетенции в деятельности по социальному патронату граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации (услуги направленные на преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан (семей) для личного и социального роста);
- проведение практических занятий, психологических тренингов для граждан (семей);
- функционирование «кризисной комнаты» – специально оборудованное помещение в отделении, обеспеченное всеми видами коммунально-бытового благоустройства и предназначенное для предоставления, в случае необходимости, лицам, находящимся в кризисном опасном для здоровья и жизни состоянии (испытывавшим психофизическое насилие, ставшим жертвами торговли людьми, состоящим в конфликте с другими членами семьи) для временного пребывания.

Направления деятельности отделений срочного социального обслуживания ТЦСОН:

- оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом неполным семьям, воспитывающим ре-

банка-инвалида;

- оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом семьям, воспитывающих двоих и более детей-инвалидов;
- оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающих двоих детей, родившихся одновременно;
- оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающих троих и более детей, родившихся одновременно;
- выплата ежемесячного социального пособия семьям, в которых родилась и воспитывается тройня и более детей до достижения детьми возраста трех лет.

В отделениях дневного пребывания инвалидов ТЦСОН осуществляется работа с родственниками инвалидов в целях организации преемственности реабилитационных мероприятий в семье.

Социальное обслуживание семей в центрах социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям) осуществляется по следующим направлениям:

- предоставление жителям города информационных, юридических, психологических, социально-экономических, услуг;
- функционирования круглосуточной кризисной телефонной информационной линии по проблемам семьи и детей;
- разработка и распространение буклетов и памяток по различным вопросам жизнедеятельности семьи;
- оказание методической помощи психологам и социальным педагогам средних школ, ПТУ, средних специальных учебных заведений;
- социальная поддержка семей и детей в трудной жизненной ситуации;
- практическое решение проблем неблагополучных семей, их социальный патронаж;
- профилактическая деятельность по предупреждению кризисных ситуаций в семье, в том числе домашнего насилия (выступления в СМИ, лекции, доклады; публикация статей в периодической печати; проведение профилактических семинаров, тренингов, индивидуальных занятий с молодежью и семьей);
- осуществление психологической помощи семье и детям (психологическое консультирование; социально-педагогическое консультирование; индивидуальная коррекционная работа; семейное консультирование; проведение тренингов, групповых коррекционных занятий);
- социальная адаптации и реабилитации семей и детей (индивидуальное и семейное психологическое консультирование в рамках реабилитационного процесса; оказание помощи гражданам и их семьям в преодолении межличностных и семейных конфликтов; индивидуальная работа; групповая работа с элементами тренинга для женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; тематические занятия с девочками-подростками из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; тематические занятия для молодых семей);
- предоставление возможности временного проживания иностранным гражданам и лицам без гражданства, ходатайствующим о признании беженцами в Республике Беларусь; иностранным гражданам и лицам без гражданства, признанным беженцами в Республике Беларусь и находящимся в трудной жизненной ситуации;
- сотрудничество с различными государственными учреждениями и общественными организациями.

В данных учреждениях реализуются целевые программы, направленные на работу

с подростками и молодежью, молодожёнами и молодыми родителями, одинокими и несовершеннолетними матерями, многодетными семьями, социально неблагополучными семьями, молодежью с ограниченными возможностями.

Анализ деятельности государственных учреждений, которые осуществляют социальное обслуживание семей, показывает, что направления их работы охватывают все аспекты нарушений полноценной жизнедеятельности семьи. Социальные услуги, которые предоставляют данные учреждения, способствуют нормализации социализирующей, воспитательной, рекреационной, экономической и других функций семьи.

*Список использованных источников*

1. Основы социальной работы: учеб. пособие / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, О. Н. Бессонова и др.; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., испр. – М. : Академия, 2007. – 288 с.

---

**УДК 37.064.1**

***С. Я. Ермолич***

## **ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ С СЕМЬЕЙ**

**Аннотация.** В статье проанализированы понятие, принципы, направления, этапы, формы, условия, функции организации социального взаимодействия учреждения образования с семьёй.

**Ключевые слова:** социальное взаимодействие; взаимодействие учреждения образования с семьёй.

***S. Ermolich***

## **THEORETICAL AND METHODOLOGICAL ASPECTS OF SOCIAL INTERACTION OF EDUCATIONAL ESTABLISHMENT WITH FAMILY**

**Abstract.** In the article the concept, principles, directions, stages, forms, conditions, functions of organization of social interaction of the educational institution with the family are analyzed.

**Key words:** social interaction, interaction of educational institution with family.

Социальное взаимодействие учреждения образования с институтом семьи обеспечивает координацию школьного и семейного воспитания на основе сотрудничества, партнерских отношений, взаимопонимания. В процессе данного взаимодействия, члены семьи и участники образовательного процесса могут реализовать свои интенции в воспитании, обучении и социализации ребенка.

Отметим, что в соответствии со ст. 65 Кодекса Республики Беларусь о браке и семье именно на семью возлагается ответственность за воспитание детей; за семьей признаются преимущественное право и обязанность определять формы, средства и методы воспитания детей.

Социальное взаимодействие рассматривается как процесс обмена социальными действиями между субъектами (участниками взаимодействия); возникает в результате совместного участия интерактантов в подвижной системе социальных отношений, определяет пути совместной деятельности. Социальным действием выступает любое проявление социальной активности, ориентированное на других людей.

Н. Л. Виноградова определяет «социальное взаимодействие» как способ социального бытия, базирующегося на диалогическом отношении социальных субъектов, обеспечивает