

Хруль О.С. Формирование помогающего поведения у старшеклассников с интеллектуальной недостаточностью (организационно-содержательный аспект) / О.С. Хруль // Специальная адукацыя. –2014. – № 3. –С. 17–21.

## **ФОРМИРОВАНИЕ ПОМОГАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ У СТАРШЕКЛАССНИКОВ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ (ОРГАНИЗАЦИОННО- СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ АСПЕКТ)**

О.С. Хруль,  
кандидат педагогических наук, доцент  
заведующий лабораторией  
специального образования  
(Национальный институт  
образования)

В статье раскрываются содержание понятия «помогающее поведение», актуальные вопросы методики формирования помогающего поведения у детей с интеллектуальной недостаточностью, педагогические условия моделирования и решения компетентностных задач в процессе формирования помогающего поведения.

### **ВВЕДЕНИЕ**

В образовании, открытом будущему, становится необходимым обеспечение условий для овладения новым, социально востребованным поведением, предполагающем взаимодействие, взаимную помощь, сотрудничество и сотворчество, социальную компетентность, включенность в совместное бытие. Поведение личности – это внешне наблюдаемые поступки, действия индивидов, их определенная последовательность, так или иначе затрагивающая интересы других людей, их групп, всего общества (Д. В. Ермолаев, В. В. Давыдов и др.). Человеческое поведение приобретает социальный смысл, становится личностным, когда оно включено в общение с другими людьми.

Педагогическая задача состоит в том, чтобы предложить ребенку качественный образец действия и поведения, создать условия для его собственных действий, помочь перевести оценку окружающих людей в самооценку ребенка, вызвать у него желание воспроизводить социально одобряемые действия и поведение.

Содержание понятия «**помогающее поведение**» рассматривается как форма социального поведения человека, проявляющаяся в стремлении бескорыстно делать добро для людей, оказывать им помощь, поддержку без причинения вреда себе.

Важность формирования помогающего поведения у детей с легкой интеллектуальной недостаточностью определяется ограниченностью их

культурных интересов и потребностей, пониженной активностью во взаимодействии с окружающими, слабым владением социальными действиями, затруднениями в различных видах деятельности, деловом (учебном) и свободном общении, спонтанным формированием межличностных отношений.

Взаимодействие педагога и учащихся с интеллектуальной недостаточностью ориентировано на формирование помогающего поведения с использованием потенциальных возможностей и перспектив социального развития данной категории учащихся. **Цель коррекционно-педагогической работы** – формирование у детей навыков и умений оказывать помощь и поддержку окружающим, демонстрируя разнообразные формы «помогающих» действий, на основе устойчивых желаний и потребностей нравственно-этического характера.

**Задачи:**

- формирование потребности в эмоциональных контактах с окружающими;
- обучение «языку чувств», умениям анализировать свое и чужое эмоциональное состояние и поведение, а так же причины их породившие;
- обучение навыкам адекватного эмоционального реагирования, контроля над эмоциями, релаксации;
- формирование ценностного отношения к окружающим людям, обеспечивающее воспитание чувства искренности, справедливости, ответственности, доброты, уважения;
- обучение способам деятельности, которые позволят учащимся оказывать помощь и поддержку окружающим в соответствии с их социальным статусом и социальными ролями;
- формирование действий, направленных на помощь и поддержку окружающим в трудных жизненных ситуациях.

Формирование знаний-умений, способов деятельности у учащихся с интеллектуальной недостаточностью осуществляется посредством компетентностных задач: социально-личностных, социально-эмоциональных, учебных (школьных), социально-ролевых, культурно-досуговых, гендерных.

**Компетентностные задачи** представляют собой заданную характеристику определенных обстоятельств, которые требуют практического разрешения. **Компетентностные задачи** могут являться методическим средством формирования системы знаний-умений, способов предметно-практической и творческой деятельности. В процессе их разрешения у учащихся приобретает способность и готовность действовать в жизненно значимых ситуациях. Применительно к лицам с интеллектуальной недостаточностью особо подчеркивается недопустимость доминирования знаний и необходимость усиления практической ориентации.

Анализируя компетентностную задачу важно выделить условие задачи, действующие лица, зависимость между ними, что нужно делать каждому по решению задачи, пошаговые действия с определением операций, согласование своих действий с действиями партнера. Важно продумать

вариативность каждой задачи, возможные обстоятельства. Примеры компетентностных задач представлены в приложении.

Определим содержание **компетентностных** задач в социально-личностном, социально-эмоциональном, культурно-досуговом, гендерном аспектах.

**Социально-личностные компетентностные задачи** направлены на формирование у учащихся потребности относиться к окружающим людям с любовью, сопереживанием, оказывать помощь с радостью, проявлять поддержку и терпимость в совместной деятельности со взрослыми и сверстниками.

**Социально-эмоциональные компетентностные задачи** направлены на формирование социально одобряемых норм эмоционального поведения, обучение способам демонстрации различных эмоций в ситуациях помогающего поведения и навыкам рефлексии эмоциональных состояний.

**Учебные (школьные)** формируют потребность осуществлять помощь и поддержку одноклассникам, следуя нормам и правилам поведения в школьном социуме.

**Культурно-досуговые компетентностные задачи** формируют установки к оказанию помощи, соблюдая общепринятые культурные нормы и правила поведения в общественных местах.

**Гендерные** способствуют подготовке к оказанию помощи, исходя из половой роли и конкретных личностных особенностей мальчика и девочки, мужчины и женщины.

Формирование **помогающего поведения старшеклассника** с интеллектуальной недостаточностью осуществляется путем косвенного влияния педагога и активности самого ребенка. Примером косвенного влияния служат компетентностные задачи, в процессе которых у воспитуемого выявляются и формируются ценностные ориентации и нравственные установки.

Типичным видом компетентностных задач являются специально заданные обстоятельства, ситуации корректирующие стереотипы поведения ребенка или его личностные качества. Через решение данных задач можно корректировать хамство, трусость, завышенную или заниженную самооценку, другие качества личности. При этом создавать специальные условия важно так, чтобы для ребенка они выглядели как можно более естественными, жизненными. И, конечно, важно не упустить подобную реальную ситуацию и вовремя включить в нее ребенка.

Коррекционно-педагогическая работа по формированию помогающего поведения старших школьников с интеллектуальной недостаточностью объединяет две стороны: процессуальную и содержательную. Она может осуществляться на уроках и во внеурочное время, на коррекционных занятиях, во всех видах деятельности, в процессе решения компетентностных задач по каждому контексту формирования помогающего поведения в ходе совместной со взрослым, частично совместной и самостоятельной деятельности учащихся с интеллектуальной недостаточностью.

## **АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МЕТОДИКИ ФОРМИРОВАНИЯ ПОМОГАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ У ДЕТЕЙ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ**

Методологическими основаниями процесса формирования помогающего поведения у старшеклассников с интеллектуальной недостаточностью выступают следующие подходы: системный, базирующийся на понимании системной организации психики человека и учитывающий при исследовании педагогических феноменов функционирование человеческого организма как целостной системы (И. П. Павлов, П. В. Анохин, И. В. Блауберг), гуманистический, выражающийся в принятии ребенка с его индивидуальными особенностями (А. А. Бодалев, Г. Б. Корнетов), средовый, основывающийся на необходимости организации специальных условий обучения и воспитания (С. Е. Гайдукевич, А. Н. Коноплева, Т. Л. Лещинская). Организация данной педагогической деятельности требует учета положения о дивергенции культурного и биологического начал в условиях отклоняющегося развития (Л. С. Выготский, А. И. Зотов), значимости коррекционной работы, направленной на профилактику и преодоление нарушений в социальном развитии детей с особенностями психофизического развития (В. П. Гудонис, А. Г. Литвак, В. А. Феоктистова), а также создания для учащихся ситуации успеха (К. Роджерс, Э. Ф. Зеер, И. А. Зимняя) и педагогической поддержки (О. С. Газман, С. М. Юсфин).

Эффективность формирования помогающего поведения в условиях учебно-воспитательного процесса обеспечивается активной позицией учащихся, обоснованным педагогическим руководством, рациональным выбором методов и средств, отражающих личностно ориентированный и дифференцированный подходы. Огромное значение имеет закрепление и повторение формируемых навыков поведения, создание условий для межличностного общения и взаимодействия в школе и дома, соблюдение единства требований, предъявляемых педагогическим коллективом и семьей, обеспечение позитивного настроения на деятельность и создание ситуации успеха.

**Социально-личностный контекст** формирования помогающего поведения обеспечивает овладение следующими знаниями-учениями и способами практической деятельности:

проявление сочувствия в ситуации, когда другому человеку больно (например, одноклассник упал), оказание посильной помощи;

выражение заботы в ситуации, когда близким нездоровится, оказание им посильной помощи;

оказание помощи в подготовке торжества (Дня рождения, Нового года и др.), выражение слов благодарности и проявление признательности в ситуациях поздравления с торжеством, приглашения на праздник, при вручении подарка и др.;

умение принимать правильное решение в ситуациях ссоры, драки, быть справедливым при оценке своих и других действий и поступков в данной ситуации;

умение проявлять опеку в отношении слабых;

умение осуществлять социально одобряемые действия: проявлять честность в конфликтной ситуации, доброту к близким, уважение к старшим, помощь к младшим и др.;

умение оказывать помощь в ситуациях неопытности и неряшливости сверстников, замечать чистоту и аккуратность во внешнем виде окружающих, высказываться об этом.

**Социально-эмоциональный контекст** формирования помогающего поведения отражает педагогическую работу по овладению следующими знаниями-учениями и способами практической деятельности:

желание эмоционально реагировать на контакты с окружающими взрослыми и сверстниками;

потребность в позитивных (доброжелательных) контактах с окружающими;

потребность эмоционально поддержать другого человека в конкретной ситуации помогающего поведения;

понимание основных (базальных) эмоций, их вербальных и невербальных проявлений;

понимание необходимости демонстрации определенного эмоционального статуса при взаимодействии с окружающими;

умение использовать определенные паралингвистические средства выражения эмоций (жест, мимика, интонация) для демонстрации эмоционального отношения при выполнении действий помогающего поведения и в ситуациях социального взаимодействия (поддержка, сочувствие человеку в ситуациях горя, гнева, страдания; соболезнование);

умение соотносить собственные эмоциональные проявления с самочувствием окружающих (не смеяться, когда другому человеку больно, и др.).

**Культурно-досуговый контекст** формирования помогающего поведения выражает освоение нижеперечисленных знаний-учений и способов практической деятельности:

умение находить справочный материал о местах досуга (библиотеки, клубы, спортивные секции и др.), помогать одноклассникам в подборе данной информации;

оказание помощи другу, товарищу, брату, сестре и др. в выборе досуговой деятельности (подбор интересных кинофильмов, спектаклей, концертов и др.);

оказание помощи сверстникам в организации и осуществлении досуговой деятельности;

оказание помощи в выявлении у одноклассников, друзей, товарищей способностей к определенному виду деятельности после

школы (коллекционирование дисков, открыток, спорт, музыка, рисование и др.);

оказание помощи сверстникам в посещении мест культурного назначения (библиотеки, клуба, дома творчества, спортивной секции и др.).

**Гендерный контекст** формирования помогающего поведения характеризует овладение на практике знаниями-учениями и способами практической деятельности:

следование нормам, определяемым обществом для юношей и девушек;  
проявление равноправного дружеского общения между мальчиками и девочками;

умение защитить девочек в процессе конфликтных ситуаций;

умение выделять и называть положительные (честность, порядочность, верность и др.) и отрицательные (грубость, наглость и др.) качества противоположного пола;

осуществление помощи девочкам в бытовых трудностях (помочь донести тяжелую сумку, достать с верхней полки предмет и др.);

применение правил вежливости (уступать девочкам место в транспорте, помогать при выходе из него и др.).

В качестве ведущего структурообразующего элемента процесса формирования помогающего поведения вычленяются **диагностический, мотивационно-установочный, обучающее-коррекционный, стимулирующий, рефлексивный** этапы формирования помогающего поведения.

**Диагностический этап** позволяет выявить положительные и отрицательные тенденции в личностном, эмоциональном, социальном развитии, сформированность нравственных качеств и межличностных отношениях старшеклассников с нарушением интеллекта. На **мотивационно-установочном этапе** педагог стимулирует интерес у детей оказывать помощь и поддержку окружающим, демонстрируя разнообразные формы «помогающих» действий, вырабатываются желания и потребности нравственно-этического характера. **обучающее-коррекционный этап** является основным, поскольку предполагает непосредственную педагогическую работу по формированию помогающего поведения по каждому контексту (социально-личностному, социально-эмоциональному, учебному (школьному), социально-ролевому, культурно-досуговому, гендерному). **Стимулирующий этап** направлен на оказание помощи учащимся, создание ситуации успеха в процессе проигрывания проблемных ситуаций (варианты проблемных ситуаций представлены в приложении). На завершающем этапе **рефлексивности** определяется актуальный и ближайший уровни состояния исследуемого процесса у испытуемых. Рефлексия позволяет обеспечить перспективность проводимой работы, ее положительную или отрицательную тональность, отслеживать достижения, видеть недостатки на данном этапе развития ученика.

В качестве составляющих компонентов методики рассматриваются цель, задачи, методы, средства, формы педагогической работы, активизирующие

деятельность и взаимодействие учащихся. Стержневой составляющей для педагога является формирование помогающего поведения во взаимосвязи основных компонентов: когнитивного («Я – понимаю»), эмоционального («Я – принимаю») и поведенческого («Я – помогаю»).

Результатом данной педагогической деятельности видится сформированное социально востребованное помогающее поведение. Поэтому старшеклассник с интеллектуальной недостаточностью со сформированным социально востребованным поведением по окончании обучения во вспомогательной школе способен и готов:

осуществлять помощь и поддержку друзьям, одноклассникам, родителям в трудных жизненных ситуациях (горя, гнева, страдания и др.);

быть точным и обязательным в обещаниях помочь;

проявлять сочувствие в ситуациях, когда другому человеку плохо, больно, страшно и оказывает посильную помощь;

разделять радость, успех с окружающими;

демонстрировать навыки помогающего поведения в конфликтных ситуациях;

анализировать свое и чужое эмоциональное состояние в процессе оказания помощи, а также причины породившие данное состояние;

регулировать свои эмоциональные проявления в ситуациях помогающего поведения;

принимать правильные решения в ситуациях ссоры, драки, осуществлять посильную помощь участникам подобной ситуации;

осуществлять социально одобряемые действия (проявление доброты к близким, уважение к старшим, опека в отношении слабых и др.);

помогать друзьям, одноклассникам, родственникам в планировании и организации досуговой деятельности;

делать вежливые замечания, давать корректные советы по соблюдению правил отдыха, труда, дисциплины, поведения с девушкой/юношей;

демонстрировать культуру поведения в семейных отношениях;

создавать необходимые условия комфортной жизни для каждого в коллективе;

устанавливать дружеские взаимоотношения в коллективе, основанные на взаимопомощи и взаимной поддержке;

проявлять отрицательное отношение к аморальным поступкам, грубости, оскорбительным словам и действиям со стороны взрослых и сверстников и помогать сверстникам их понять;

использовать этикетные формы и способы знакомства и общения с окружающими (вежливые слова, жесты и др.).

Педагог способствует формированию у учащихся с интеллектуальной недостаточностью таких важнейших индивидуально-личностных качеств, как: уверенность в собственной нужности, потребность доверять окружающим, способность самоутверждать себя как личность, проявлять свои индивидуальные особенности, интересы и потребности.

## **ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ МОДЕЛИРОВАНИЯ И РЕШЕНИЯ КОМПЕТЕНТНОСТНЫХ ЗАДАЧ В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПОМОГАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ**

В процессе моделирования и решения компетентностных задач используются специальные правила, которые вырабатываются совместно субъектами учебно-воспитательного процесса и позволяют организовать и регулировать взаимодействие обучающихся. Важным является добровольность, физическая и психологическая готовность и возможность совместного взаимодействия старшекласников. От степени психологического комфорта участников зависят их познавательная активность, глубина эмоциональных переживаний, которые оптимизируют межличностные отношения и формируют помогающее поведение. Актуальным является создание равных условий для проявления инициативы, активности и самостоятельности всеми учащимися, снятие всех стрессообразующих факторов, а также выработка желаемого поведения в процессе решения компетентностных задач с помощью «подкрепителей»: одобрения, поощрение, порицание, создание ситуаций успеха, доверия, контроля, самоконтроля, самокритики. Педагогическое руководство становится возможным при наличии ответного желания у ребенка принять помощь со стороны педагога. Важно организовать деятельность по моделированию полоролевого поведения, взаимоотношений между юношами и девушками. Для обеспечения физической безопасности детей и эмоционального комфорта педагог вводит категорические запреты и ограничения. Например, нельзя навязывать свое мнение, драться, дразнить других детей и др. Формируется безопасная среда в безличной форме в виде приказа, команды (Дразнить нельзя!). В процессе решения компетентностных задач обязательно продумывается позиция каждого ребенка (его роль в предстоящей ситуации и степень готовности к его выполнению). При необходимости проводится дополнительная подготовительная работа. Создаются специальные **социально-психологические условия**.

Первым условием является обеспечение каждому ученику положительного самочувствия, комфортности в группе. Не менее важным видится уважение и принятие каждого ребенка, активное сотрудничество детей с педагогом и друг с другом. Кроме того, усиление положительного имиджа учащихся с интеллектуальной недостаточностью в группе, создание для них ситуаций успеха, эмоциональная насыщенность взаимодействия однокласников будут способствовать более успешному формированию помогающего поведения.

Позиция равного партнерства всех участников в процессе решения компетентностных задач создает почву для их сближения, более искренних, доверительных отношений и удовлетворения у старшекласников с интеллектуальной недостаточностью потребности в самоуважении. Важно использовать те задачи, в которых будут смоделированы жизненные проблемы, созданы условия для взаимодействия и взаимопомощи,



спланирования ее участников. К компетентностным задачам предъявляются следующие педагогические требования: деятельность в них охватывает всех, она интересна и доступна для каждого.

Для формирования помогающего поведения используются приемы научения, заражения, подражания, т.е. следование примеру или образцу, что проявляется в повторении одним человеком каких-либо поступков, жестов, интонаций и даже в копировании определенных черт характера другого человека в определенной проблемной ситуации. Обязательным условием решения компетентностных задач является учет повышенной утомляемости детей с нарушением интеллекта, возможность появления аффективных реакций у старших школьников. Поэтому важно строго дозировать продуктивную деятельность по времени (не более 20 минут), создавать доброжелательную атмосферу общения (принятие каждого ребенка таким, каков он есть). Для участия в инсценировании компетентностных задач приглашаются родители. Системный подход, при котором реализуется взаимодействие педагога, родителей и детей, обеспечивает эффективность общения, способствует формированию благоприятных межличностных отношений в условиях учреждения образования и семьи. Идеальной формой расположения участников является круг. Круг способствует: активизации зрительного и слухового внимания; стимуляции сенсорного развития и тактильного взаимодействия; развитию подражания, способности к переключению внимания и др.

Моделирование компетентностных задач с участием родителей способствует развитию у последних педагогической грамотности, адекватных родительских позиций в воспитании детей, конструктивному взаимодействию, коррекции деструктивных родительских позиций и обогащению содержания общения с детьми. Сотрудничество педагогов и родителей позволяет лучше узнать ребенка, понять его индивидуальные особенности, посмотреть на него с разных позиций, увидеть в разных проблемных ситуациях, сориентировать в развитии способностей, преодолении негативных поступков и проявлений в поведении, формировании ценных жизненных ориентаций.

Представим несколько **КОМПЕТЕНТНОСТНЫХ ЗАДАЧ**, в которых отрабатываются навыки помогающего поведения.

**№ 1.** *Ты возвращаешься из школы. Впереди идет старушка, неся в руках тяжелую сумку. Твои действия?*

Примеры ответов, действий

Предложу свою помощь и донесу сумку старушки к ней домой.

Пройду мимо.

Не предупреждая, возьму сумку из ее рук и помогу донести.

Вариативность ситуации

Ты предложил свою помощь, но старушка высказывает недоверие к тебе.

Старушка отказывается от твоей помощи.

Старушка сама подходит к тебе и просит о помощи.

**№ 2.** Ты сидишь на пассажирском месте. В троллейбус зашла пожилая женщина. Свободных мест в салоне нет. Как ты поступишь?

Примеры ответов, действий

Предложу женщине свое место.

Сделаю вид, что сплю.

Останусь на своем месте, не уступая его пожилой женщине.

Вариативность ситуации

Женщина отказалась садиться на твое место.

Женщина начала возмущаться, что в троллейбусе нет свободных мест.

**№ 3.** Ты с другом играешь в интересную игру. Домой заходит мама и просит помочь отнести сумки на кухню. Твои действия.

Примеры ответов, действий

Скажу маме, чтобы подождала.

Помогу маме и продолжу игру.

Сделаю вид, что не слышу.

Попрошу, чтобы помог друг.

Вариативность ситуации

Мама не просит о помощи, но ты сам видишь, что ей тяжело.

Мама отказывается от твоей помощи.

Твой друг предлагает помощь маме.

**№ 4.** Твой брат обещал, что присмотрит за больной бабушкой, а сам задержался на тренировке. Бабушке дома стало плохо, а тебе нужно идти в школу. Твои действия.

Примеры ответов, действий

Пойду в школу, оставлю бабушку одну.

Спрошу у бабушки, чем ей можно помочь, подам лекарства и пойду в школу.

Вызову скорую помощь.

Буду ждать возвращения брата.

Позвоню маме на работу.

Приглашу соседей.

Вариативность ситуации

Дома не работает телефон, ты не можешь позвонить в скорую помощь.

Бабушка отказывается принимать лекарства.

Учительница ругалась за твой пропуск в школе.

**№ 5.** Мальчик оказался в незнакомом месте и спрашивает у тебя как добраться домой. Как ты поможешь мальчику найти дорогу домой?

Примеры ответов, действий

Откажусь оказывать помощь.

Спрошу у мальчика его домашний номер телефона и позвоню родителям.

Уточню у мальчика его домашний адрес и спрошу у прохожих как его найти.

Приглашу мальчика к себе домой.

Вариативность ситуации

У тебя нет телефона, чтобы позвонить его родителям.

Вы начали искать его дом и заблудились вместе.

В целом решение компетентностных задач способствует развитию у подростков с интеллектуальной недостаточностью дружеских отношений, эмпатии, заботы, что является важной составляющей социальной направленности и характеризует подростка как готового заботиться о других и проявлять интерес. Стимулирование у детей эмпатийных переживаний актуализирует у них желание оказывать помощь и поддержку, и тем самым усиливает помогающее поведение.

#### **Список использованных источников**

1. Методические аспекты социализации детей с особенностями психофизического развития : пособие для педагогов спец. учреждений образования / Т. Л. Лещинская [и др.] ; под ред. А. Н. Коноплевой. – Минск, 2009. – С. 131–146.

2. Сорокин, В.М. Практикум по специальной психологии: учеб.-метод. пособие / В.М. Сорокин, В.Л. Кокоренко; науч. ред. Л.М. Шипицина. – СПб.: Речь, 2003. – 128 с.

3. Урунтаева, Г.А. Практикум по детской психологии: пособие для студентов пед. ин-тов, учащихся пед. училищ и колледжей, воспитателей дет. сада / Г.А. Урунтаева, Ю.А. Афонькина; под ред. Г.А. Урунтаевой. – М.: Просвещение, 1995. – 288 с.