

2.2. Модернизация содержания образования как средство формирования профессиональных компетенций будущих социальных педагогов в процессе освоения учебных дисциплин

Теоретический анализ проблемы разработки научно-методических основ формирования профессиональных компетенций будущих социальных педагогов в процессе освоения учебных дисциплин показал, что компетентностный подход концептуально в наибольшей степени отвечает современному пониманию качества образования в условиях развивающегося, социально ориентированного общества, требующего высокого профессионализма во всех сферах социальной жизни [6; 7; 78; 79; 124; 142; 143; 156–159; 169; 172–176].

Компетентность становится для будущих социальных педагогов определяющим фактором их успехов в профессиональной деятельности. В связи с этим чрезвычайно важным представляется разработка научных основ содержания образования в рамках дисциплин специальности, а также организационно-методических подходов к освоению учебных дисциплин, составляющих основу профессиональной компетентности будущего социального педагога.

Как показал анализ исследований, качество образования социальных педагогов связано как с усвоением определенной суммы знаний по учебным предметам, так и с умением добывать и применять новые знания для решения актуальных социально-педагогических проблем, с формированием определенных компетенций, с компетентностным подходом. В связи с этим задачи исследования заключались в том, чтобы:

1) проанализировать организацию и структуру содержания образования социальных педагогов, используемые дидактические методы, средства, организационные формы;

2) определить факторы и условия, влияющие на реализацию концепции компетентностного подхода в процессе освоения учебных дисциплин;

3) разработать научные подходы к модернизации содержания учебных дисциплин специальности, апробировать и внедрить в практику обновленное содержание учебных дисциплин, нацеленное на формирование профессиональных компетенций будущих социальных педагогов.

Теоретический анализ научных подходов к модернизации процесса подготовки специалистов в системе высшего образования позволил выявить основные тенденции развития содержания образования и технологии формирования профессиональных компетенций у студентов – будущих специалистов [30; 31; 85; 88; 101; 142; 147; 159; 174; 176]. В результате были разработаны, расширены и уточнены ключевые компетенции по всем учебным дисциплинам специальности, которые нашли отражение в государственном образовательном стандарте 2013 года, где были представлены в разделе «Требования к профессиональным компетенциям специалиста» [137, с.11].

Согласно стандарту, специалист должен быть способен осуществлять *социально-педагогическую деятельность* (СПД) разного содержания. Список профессиональных компетенций включает 18 позиций и представляет собой компетентностную матрицу умений, навыков и способностей, которыми должны овладеть студенты в процессе освоения содержания образования по специальности.

Кроме того, в стандарте обозначены виды деятельности и профессиональные компетенции, необходимые для становления современного специалиста для сферы образования. Это, прежде всего, *организационно-управленческая* деятельность, предполагающая владение способностями взаимодействовать со специалистами смежных специальностей и другими заинтересованными участниками социально-педагогического процесса; умения пользоваться глобальными информационными ресурсами, современными мультимедийными средствами; обладать способностью к организации коллективной творческой деятельности; владеть навыками проектирования, конструирования, организации, осуществления, анализа и оценки собственной профессиональной деятельности.

Приоритетной в плане подготовки и функционирования в современных социокультурных условиях социальных педагогов является *научно-исследовательская и инновационная деятельность*. У студентов в процессе обучения должны быть сформированы умения осуществлять специально организованный процесс познания, направленный на выявление новых научных знаний о закономерностях, факторах, условиях, структуре, механизмах социально-педагогических процессов и явлений. Будущие специалисты должны быть способными организовывать изучение процессов социализации и социального воспитания с целью выявления социально-педагогических условий гармонизации взаимодействия личности и социума; внедрять в практику социально-педагогической деятельности новые научные результаты исследований; уметь управлять учебно-познавательной и научно-исследовательской деятельностью обучающихся.

Содержание образования нацеливает будущих социальных педагогов на осуществление *воспитательной и ценностно-ориентационной деятельности*. Это предполагает сформированность компетенций, необходимых для организации и проведения воспитательных мероприятий; формирования базовых компонентов культуры личности; реализации ценностно-ориентационной деятельности с воспитанниками и родителями (рисунок 2.6).



Рисунок 2.6 – Виды деятельности социального педагога, детерминирующие содержание профессиональных компетенций

Профессиональные компетенции социального педагога Социально-педагогическая деятельность

- ПК-1. Уметь организовывать социально-педагогическую деятельность по защите прав и интересов детей в соответствии с основными направлениями социальной политики Республики Беларусь.
- ПК-2. Быть способным создавать благоприятные условия для успешной социализации личности и формировать благоприятную социально-культурную среду жизнедеятельности.
- ПК-3. Уметь осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами и законодательством Республики Беларусь в области образования.
- ПК-4. Владеть методами социального воспитания обучающихся; осуществлять социально-педагогическое взаимодействие в процессе социально-педагогической деятельности.
- ПК-5. Уметь осуществлять исследование актуальных проблем социальной педагогики.
- ПК-6. Владеть способностью к целеполаганию в социально-педагогической деятельности.
- ПК-7. Владеть методами диагностики проблем личности, группы, семьи и социального окружения.
- ПК-8. Уметь осуществлять отбор и внедрение в профессиональную деятельность эффективных социально-педагогических технологий.
- ПК-9. Уметь разрабатывать и осуществлять социально-педагогическое сопровождение ребенка в трудных и социально опасных жизненных ситуациях.
- ПК-10. Владеть методикой социально-педагогической коррекции поведения и развития детей группы социального риска.
- ПК-11. Уметь диагностировать причины социальных девиаций и осуществлять их социально-педагогическую профилактику.
- ПК-12. Быть способным осуществлять социально-педагогическую реабилитацию и поддержку детей с особенностями развития.
- ПК-13. Уметь разрабатывать комплекс программ и социально-педагогических проектов по решению актуальных социально-педагогических проблем.
- ПК-14. Быть способным осуществлять менеджмент социально-педагогической деятельности.
- ПК-15. Владеть технологиями социально-педагогической деятельности в учреждениях образования различного типа в соответствии с их спецификой.
- ПК-16. Уметь организовывать деятельность социально-педагогических учреждений, служб, центров.
- ПК-17. Быть способным осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и изменением содержания социально-педагогической деятельности.
- ПК-18. Использовать оптимальные методы формы и средства обучения.

Организационно-управленческая деятельность

- ПК-19. Уметь осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность специалиста.
- ПК-20. Быть способным контролировать и поддерживать дисциплину в учреждении образования.
- ПК-21. Уметь составлять и хранить текущую и отчетную документацию (графики работ, инструкции, планы, социально-педагогические характеристики, деловые письма и т. п.) по установленным формам.
- ПК-22. Быть способным взаимодействовать со специалистами смежных специальностей и другими заинтересованными участниками социально-педагогического процесса.
- ПК-23. Уметь представлять социально-педагогическую информацию в форме отчетов, докладов, презентаций.
- ПК-24. Быть способным пользоваться глобальными информационными ресурсами, современными мультимедийными средствами.
- ПК-25. Обладать способностью к организации коллективной творческой деятельности.
- ПК-26. Владеть навыками проектирования, конструирования, организации, осуществления, анализа и оценки собственной профессиональной деятельности.

Научно-исследовательская и инновационная деятельность

- ПК-27. Уметь осуществлять специально организованный процесс познания, направленный на выявление новых научных знаний о закономерностях, факторах, условиях, структуре, механизмах социально-педагогических процессов и явлений.
- ПК-28. Быть способным организовывать изучение процессов социализации и социального воспитания с целью выявления социально-педагогических условий гармонизации взаимодействия личности и социума.
- ПК-29. Владеть навыками обработки и анализа результатов научных исследований и умениями использовать их для социально-педагогического преобразования социума, развития методики и технологии социально-педагогической деятельности.
- ПК-30. Быть способным внедрять в практику социально-педагогической деятельности новые научные результаты исследований.
- ПК-31. Управлять учебно-познавательной, научно-исследовательской деятельностью обучающихся.

Воспитательная деятельность

- ПК-32. Эффективно реализовывать воспитательную деятельность.
- ПК-33. Использовать оптимальные методы, формы, средства воспитания.
- ПК-34. Осуществлять оптимальный отбор и эффективно реализовывать технологии воспитания.

- ПК-35. Организовывать и проводить воспитательные мероприятия.
- ПК-36. Формировать базовые компоненты культуры личности воспитанника.

Ценностно-ориентационная деятельность

- ПК-37. Эффективно реализовывать ценностно-ориентационную деятельность с воспитанниками и родителями.
- ПК-38. Оценивать учебные достижения учащихся, а также уровни их воспитанности и развития.
- ПК-39. Осуществлять самообразование и самосовершенствование профессиональной деятельности.
- ПК-40. Анализировать и оценивать педагогические явления и события прошлого в свете современного гуманитарного знания.

В процессе разработки обновленного модернизированного содержания по специальности была предпринята попытка согласовать представленные в стандарте профессиональные компетенции с учебными предметами цикла специальных учебных дисциплин (таблица 2.5).

На протяжении всех этапов исследования происходила модернизация учебных программ цикла специальных дисциплин в соответствии с компетентностно-ориентированным содержанием образования. В результате научным коллективом кафедры были разработаны новые типовые программы по ряду учебных дисциплин: «Теория и практика социальной педагогики», которая представлена следующими модулями: введение в профессию, история социальной педагогики, социальная педагогика [165]; Методология и методы социально-педагогического исследования» [123], «Основы социально-педагогической деятельности» [140]; «Социальное воспитание в учреждениях образования» [161]. Все программы носят модульный характер, интегрируют современные междисциплинарные научные знания, опираются на инновации и разработки социальных педагогов-практиков.

Модернизация содержания учебных дисциплин предполагала разработку научно-методического обеспечения в форме электронных учебно-методических комплексов (ЭУМК), которые представляют собой пособия для студентов, содержат программно-методический материал, теоретический и практический разделы, задания для самостоятельной работы студентов и контроля их знаний.

Таблица 2.5 – Фрагмент учебного плана по специальности «Социальная педагогика»*

№ п/п	Наименование учебных дисциплин	Объем работы (в часах)			Зачетные единицы	Коды формируемых компетенций
		Всего	из них			
			Аудиторные занятия	Самостоятельная работа		
3.	Цикл специальных дисциплин	4320	2556	1764	114	
	Государственный компонент	2762	1626	1136	73,5	
3.1	Теория и практика социальной педагогики	318	178	140	8	АК-1,2,4,5,6,10,12 СЛК-1,2,6,7,8 ПК-1,2,3,4,6 **
3.3	Методология и методы социально-педагогических исследований	114	68	46	3	АК-1-12 СЛК-5,6 ПК-5,23,24,28-30
3.4	Социальное воспитание в учреждениях образования	214	132	82	6	АК-1,2,4-12 СЛК-1-8 ПК-1-4,6-11,13,15,18, 21,22,25,26,29,30
3.5	Основы социально-педагогической деятельности	524	312	212	14	АК-1,2,4,7,9,10,12 СЛК-1-8 ПК-6,10-14,25,30
3.7	Технологии социально-педагогической деятельности	372	214	158	10	АК-1-12 СЛК-1-8 ПК-1-4,6-13-16,19, 21,22,25-27,30

№ п/п	Наименование учебных дисциплин	Объем работы (в часах)			Зачетные единицы	Коды формируемых компетенций
		Всего	из них			
			Аудиторные занятия	Самостоятельная работа		
3.8	Теория и практика социально-педагогической работы с семьей	284	158	126	8	АК-1,2,4-6,8,10, 12 СЛК-1-3,5-8 ПК-1-4,6-14,15,16,19, 22,22,25-27,30
3.9	Основы профессионального мастерства социального педагога	446	270	176	11,5	АК-1-12 СЛК-1-8 ПК-1-6,16,17,20-27, 30
3.10	Охрана детства	104	60	44	3	АК-1,2,4-6,8-12 СЛК-1-8 ПК-1,3,9,11-16
	Компонент учреждения высшего образования:					
3.11	Введение в учебную деятельность студента					АК-1-12 СЛК-1-8
3.12	Социально-педагогическая работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей					

*Представлены учебные дисциплины, преподавание которых анализируется в монографии.

** АК – академические компетенции; СЛК – социально-личностные компетенции; ПК – профессиональные компетенции.

В соответствии с обновленным содержанием учебных программ опытное преподавание цикла специальных учебных дисциплин осуществлялось с опорой на компетентностный подход. Студенты были поставлены в условия, при которых овладение знаниями в предметной области (качество приобретаемых знаний, умений, навыков) происходило одновременно с развитием способностей самостоятельно совершенствовать свои профессиональные и общекультурные знания, умения и навыки. Уровень развития компетенций студентов оценивался как степень их готовности самостоятельно решать профессиональные задачи как в формате контекстного обучения, так и в процессе учебных и педагогических практик.

Так, например, модернизация содержания образования и опытное преподавание базовой учебной дисциплины «Теория и практика социальной педагогики» показало, что студенты активно осваивают профессиональные компетенции специалиста, обозначенные в контенте «социально-педагогическая деятельность» (ПК-1–6), демонстрируют интерес и готовность к овладению профессиональными знаниями. Формирование профессиональных компетенций будущих специалистов по социальной педагогике осуществлялось в соответствии с определенными в учебной программе задачами:

- ♦ сформировать у студентов знания о генезисе становления социальной педагогики как отрасли педагогических знаний, о сущности воспитания как социально-педагогического явления, о сущности социализации как процессе интеграции человека в общество, о специфике и направлениях деятельности ведущих социальных институтов общества;
- ♦ раскрыть специфику социально-педагогической деятельности и ее гуманистическую направленность;
- ♦ сформировать осознание профессиональных компетенций, необходимых для решения задач социально-педагогической деятельности, реализации основных направлений и форм работы социального педагога;
- ♦ сформировать основы профессиональной культуры, этических норм в деятельности социального педагога.

Для научно-методического обеспечения преподавания учебной дисциплины «Теория и практика социальной педагогики» были разработаны и представлены в информационном пространстве репозитория БГПУ авторские электронные пособия в форме ЭУМК: «Введение в профессию» (автор-составитель Д. О. Донченко) [36], «История социальной педагогики» (А. В. Пищова, Д. О. Донченко) [148], «Социальная педагогика» (В. В. Мартынова) [121].

Анализ востребованности электронных пособий по модулям учебной дисциплины, показал, что их рейтинг достаточно высок: с апреля по октябрь 2015 года посетителями репозитория БГПУ было суммарно осуществлено 1 234 просмотра ЭУМК и 596 обращений для загрузки файлов. Кроме того, для освоения учебной дисциплины был создан банк образовательных ресурсов, включая авторские практико-ориентированные пособия В. В. Мартыновой [113; 116–118; 121; 162] и Д. О. Донченко [34–36].

Как показали результаты срезов, диагностирующих уровень сформированности компонентов профессиональных компетенций, освоение студентами содержания образования посредством использования электронных ресурсов представляется достаточно эффективным. Кроме того, мониторинг процесса преподавания учебной дисциплины «Теория и практика социальной педагогики» показал, что результативность освоения модулей учебной дисциплины определяется сочетанием практико-ориентированного контекста учебной информации, представленной в образовательных ресурсах, и инновационной методикой преподавания, нацеливающего студентов на развитие профессиональных компетенций.

Исследование теоретических оснований, практики, опыта социально-педагогической работы потребовало пересмотра теоретических основ социально-педагогической деятельности, которые должны освоить студенты в процессе социально-педагогического образования. В связи с данными обстоятельствами в процессе разработки научно-методического обеспечения подготовки социальных педагогов на основе компетентностного подхода была модернизирована программа учебной дисциплины «Основы социально-педагогической деятельности» [140].

В содержание учебной дисциплины вошли такие модули, как «Гендерная педагогика», «Социально-педагогическая виктимология», «Социально-педагогическая валеология», «Коррекционная и специальная психология» и др.

Содержание образования по каждому представленному модулю носит междисциплинарный характер, строится на антропологической основе и включает необходимые и достаточные для подготовки будущего социального педагога теоретико-прикладные знания, необходимые для полноценного функционирования специалиста в системе социально-педагогической деятельности. Профессиональные компетенции, которые должны быть сформированы средствами учебной дисциплины «Основы социально-педагогической деятельности», представляют собой сложную палитру обобщенных умений и способностей, определяющих готовность будущего специалиста к решению профессиональных задач разного уровня сложности.

Нововведением в программу «Основы социально-педагогической деятельности» стал раздел «Гендерная педагогика». Данный модуль предполагает формирование компетенций, влияющих на содержание и результативность социально-педагогической деятельности: способность к осознанию особенностей поло-ролевой социализации человека, наличие профессиональной позиции по гендерным проблемам современного образования, умения планировать и организовывать гендерное воспитание как аспект подготовки молодежи к будущей семейной жизни, способность регулировать гендерные отношения в подростково-молодежной среде [140].

Опытное преподавание модуля «Гендерная педагогика» как учебной дисциплины позволило выявить неоднозначность подходов в оценке гендерных проблем современного образования, дискуссионность информационного наполнения научных разработок, недостаточно сформированную методологию гендерных исследований в педагогике. Анализ процесса освоения студентами содержания гендерной педагогики выявил, что больший интерес к его содержанию проявили студенты заочной формы получения образования, работающие в учреждениях образования и социально-обслуживания, осознающие актуальность профессиональных

компетенций, необходимых для реализации гендерного подхода в социально-педагогической деятельности.

Особое положение в содержании учебной дисциплины «Основы социально-педагогической деятельности» занимает раздел «Социально-педагогическая виктимология». Данный раздел нацелен на освоение будущими специалистами основных теоретико-методологических понятий социально-педагогической виктимологии и их взаимосвязи с теорией социальной педагогики, формирование умений и навыков анализа социально-педагогических процессов воспитания и перевоспитания детей и подростков с нарушениями социализации и девиантности в поведении в условиях общеобразовательных учреждений и микросоциума, развитие знаний и умений организации профилактической и коррекционной социально-педагогической помощи депривированным детям.

Модернизация содержания модуля «Социально-педагогическая виктимология» подчинено изучению особенностей предмета социально-педагогической виктимологии как процесса и результата становления индивида жертвой социализации и системам социального контроля за данными негативными явлениями в развитии человека. Общая стратегия освоения учебной дисциплины способствует развитию у студентов академической культуры, социально-личностной и профессиональной компетентности, требуемых от выпускника вуза по специальности «Социальная педагогика».

В процессе изучения «Социально-педагогической виктимологии» у студентов формируются следующие профессиональные компетенции:

- ♦ знание основных принципов социально-педагогической виктимологии как научного направления и социального явления; концепции социальной помощи и защиты человека, оказавшегося в ситуации жертвы; условий и факторов, влияющих на виктимогенность в обществе; проблем социального сиротства и путей их разрешения; правовых, профессиональных и организационных аспектов социально-педагогической реабилитации;
- ♦ умение диагностировать предпосылки виктимизации детско-подростковой среды; определять специфику оказания соци-

ально-педагогической помощи человеку в социально опасной ситуации; разрабатывать технологию социально-педагогической реабилитации; применять принципы оказания помощи детям-сиротам;

- ♦ владение формами социально-педагогической помощи и поддержки детей-жертв социализации и методами разработки комплексных реабилитационных программ.

Как показало опытное преподавание модернизированного содержания учебной дисциплины, профессиональные компетенции наиболее эффективно формируются в образовательном процессе УВО посредством технологий, способствующих повышению познавательной активности студентов, вовлечению их в поиск и управление знаниями, приобретению опыта самостоятельного решения разнообразных задач. Основными методами обучения, адекватно отвечающими целям изучения раздела «Социально-педагогическая виктимология», являются: проблемно-поисковые методы и методы стимулирования и мотивации учебной деятельности студентов [15].

Важным разделом учебной дисциплины «Основы социально-педагогической деятельности» является «Социально-педагогическая валеология», которая призвана формировать ценностные составляющие профессиональных компетенций социального педагога, широко востребованных в практике современного среднего образования. «Социально-педагогическая валеология» представляет собой совокупность знаний о здоровье и здоровом образе жизни, отражает междисциплинарное научное направление, рассматривающее социально-педагогические подходы к выявлению причин нарушения здоровья, а также пути формирования и сохранения здоровья обучающихся в конкретных условиях жизнедеятельности.

Цель данного модуля предполагает формирование у студентов современных знаний о социально-педагогических феноменах, связанных со здоровьем и здоровым образом жизни человека, валеологических установок в профессиональной социально-педагогической деятельности, развитие профессиональных компетенций по воспитанию у учащихся ценностного отношения к здоровью и здоровому образу жизни.

Основные задачи раздела «Социально-педагогическая валеология» в плане формирования профессиональных компетенций будущего социального педагога могут быть выражены как:

- ♦ овладение студентами основами научных знаний о здоровье и здоровом образе жизни, о факторах и условиях сохранения и укрепления здоровья;
- ♦ формирование у студентов профессиональных умений и навыков по воспитанию у учащихся ценностного отношения к здоровому образу жизни;
- ♦ активизация развития личностной концепции здоровья, чувства ответственности за собственное здоровье и здоровье окружающих людей.

На основе модернизированной учебной программы был разработан и внедрен в образовательную практику авторский учебно-методический комплекс «Социально-педагогическая валеология» (автор-составитель О. Л. Лойко), который в качестве ЭУМК, размещенного в информационном образовательном пространстве репозитория БГПУ, обеспечивает подготовку студентов по данной учебной дисциплине [109].

Внедрение учебно-методического комплекса «Социально-педагогическая валеология» в образовательный процесс, его апробация в системе социального образования Республики Беларусь показала, что комплекс исследовательских заданий для управляемой и контролируемой самостоятельной работы студентов в форме валеологического портфолио студента, организация валеологических педагогических отрядов представляют собой инновационные педагогические средства, направленные на осознание студентами ценности здоровья как в личном, так и в общественном плане. Приобщение студентов к культуре здорового образа жизни, сохранению и укреплению здоровья; повышение мотивации студентов к самовоспитанию культуры здорового образа жизни и формирование необходимых валеологических компетенций является достаточно эффективным средством повышения качества подготовки будущего социального педагога к здоровьесберегающей деятельности в социально-педагогической сфере, формирует такие профессионально значимые умения, как:

- ♦ анализировать аспекты, социально-педагогические факторы здоровья и компоненты здорового образа жизни;

- ◆ организовать социально-педагогическую деятельность по сохранению и укреплению здоровья человека в семье, трудовом и учебном коллективе;
- ◆ организовать социально-педагогическую помощь по восстановлению физического и психологического здоровья детей и учащейся молодежи;
- ◆ организовать социально-педагогическую деятельность по формированию ценностного отношения обучающихся к социальному и репродуктивному здоровью;
- ◆ способствовать созданию системы развития у обучающихся мотивации к ведению здорового образа жизни;
- ◆ создавать социально-педагогические условия для восстановления физического и психического здоровья учащихся, перенесших стрессы, конфликты, аффективные состояния.

Внедрение результатов исследования в образовательный процесс включало апробацию методики формирования валеологических компетенций студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Основы социально-педагогической деятельности (Социально-педагогическая валеология)». Она опирается на интерактивные методы и технологии (метод проектов, метод ситуационного обучения (case study) по проблеме здоровья и здорового образа жизни, мастер-класс по проблеме сохранения и укрепления репродуктивного здоровья женщины, психолого-педагогический тренинг по формированию ценностного отношения студенческой молодежи к здоровому образу жизни, интерактивная технология по принципу «Равный обучает равного», интерактивная технология «Форум-театр», интерактивная технология «Валеологический портфолио», интерактивная технология «Валеологический фотокроссинг»).

Формирование профессиональных компетенций, которые отнесены в образовательном стандарте к аспекту научно-исследовательской и инновационной деятельности, традиционно осуществляется путем освоения учебной дисциплины «*Методология и методы социально-педагогического исследования*». Модернизация содержания образования и разработка научно-методического обеспечения формирования профессиональных компетенций в контексте учебной дисциплины «Методология и методы со-

циально-педагогического исследования» предполагала выявление закономерностей формирования исследовательских компетенций у студентов на основе эмпирического и опытно-экспериментального исследования. Полученные данные позволили определить теоретико-методологические подходы к организации исследовательского обучения будущих социальных педагогов в контексте компетентностного подхода.

В процессе совершенствования теоретико-методологического и контекстно-практического содержания учебной дисциплины В. Н. Клипининой были уточнены такие понятия, как «исследовательская компетентность социального педагога»; «исследовательские компетенции»; «исследовательские умения», «исследовательская рефлексия», на которые опиралась разработка научно-методического обеспечения [92–94].

Было установлено, что с позиций современного понимания задач профессиональной подготовки социальных педагогов у студента в процессе теоретической подготовки, то есть в процессе освоения учебной дисциплины, должны быть сформированы такие компетенции научно-исследовательской деятельности, как:

- ◆ умение осуществлять специально организованный процесс познания, направленный на выявление новых научных знаний о закономерностях, факторах, условиях, структуре, механизмах социально-педагогических процессов и явлений (ПК-27);
- ◆ способность организовывать изучение процессов социализации и социального воспитания с целью выявления социально-педагогических условий гармонизации взаимодействия личности и социума (ПК-28);
- ◆ владение навыками обработки и анализа результатов научных исследований и умениями использовать их для социально-педагогического преобразования социума, развития методики и технологии социально-педагогической деятельности (ПК-29);
- ◆ способность внедрять в практику социально-педагогической деятельности новые научные результаты исследований (ПК-30).

Поскольку формирование указанных профессиональных компетенций заложено в контекст учебной дисциплины «Методология и методы социально-педагогического исследования», прежде всего, была модернизирована программа учебной дисциплины [123],

в которой четко обозначены базовые исследовательские компетенции будущего социального педагога, являющиеся основой для развития профессиональных компетенций в аспекте научно-исследовательской деятельности. На основе учебной программы разработан и внедрен в образовательную практику учебно-методический комплекс, который в качестве ЭУМК (автор В. Н. Клиппина), размещенного в информационном образовательном пространстве репозитория БГПУ, обеспечивает подготовку студентов по данной учебной дисциплине [95].

Анализ обращений к данному образовательному ресурсу показал, что в течение периода его размещения в информационном образовательном пространстве БГПУ ЭУМК был достаточно востребован (всего просмотров – 157; загрузка файлов – 332). Это свидетельствует о том, что электронное учебно-методическое пособие активно используется студентами в качестве образовательного ресурса, влияющего на формирование профессиональных компетенций будущих социальных педагогов в процессе освоения учебной дисциплины «Методология и методы социально-педагогического исследования».

Однако ежегодное анкетирование студентов по качеству преподавания учебной дисциплины свидетельствует о том, что студенты заочной формы получения образования (29 %) ставят низкий рейтинг по параметру «достаточно ли учебной литературы для успешного освоения учебной дисциплины». В связи с этим, одной из задач разработки научно-методического обеспечения по учебной дисциплине «Методология и методы социально-педагогического исследования» с позиций компетентностного подхода явилась подготовка и внедрение в образовательный процесс учебно-методического пособия для студентов (автор – В. Н. Клиппина). В нем представлены все дидактические компоненты, необходимые для сопровождения процесса формирования профессиональных компетенций для осуществления научно-исследовательской и инновационной деятельности [86].

Опытное преподавание учебной дисциплины с опорой на компетентностный подход показало, что формирование профессиональных компетенций исследовательского характера должно осуществляться на мотивационном, организационном и деятельност-

ном уровне. Эффективным средством формирования компетенций научно-исследовательской работы, апробированным в практике обучения студентов – будущих социальных педагогов, является технология разработки студентами исследовательского портфолио, который включает задания как для развития профессиональных компетенций студентов, так и материалы для диагностики исследовательских компетенций, сформированных в результате изучения учебной дисциплины

Как показал анализ результатов опытного преподавания, в результате освоения учебной дисциплины «Методология и методы социально-педагогического исследования» у студентов на достаточном уровне целенаправленно формируются компоненты (методологические знания и умения планировать научное исследование в сфере социальной педагогики, его научно обосновывать; навыки конструирования методики исследования, способность осуществлять сбор и анализ фактов и др.) таких профессиональных компетенций, как умение осуществлять специально организованный процесс познания, направленный на выявление новых научных знаний о закономерностях, факторах, условиях, структуре, механизмах социально-педагогических процессов и явлений (ПК-27); способность организовывать изучение процессов социализации и социального воспитания с целью выявления социально-педагогических условий гармонизации взаимодействия личности и социума (ПК-28).

В процессе внедрения обновленного содержания учебной дисциплины, а также ее научно-методического обеспечения в качестве ЭУМК и учебно-методического пособия была апробирована методика формирования исследовательских компетенций студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Методология и методы социально-педагогического исследования». Она предполагает интерактивные методы и технологии: проблемного, поисково-исследовательского обучения, контекстного и личностно-развивающего обучения, систематизации и визуализированной презентации знаний, проектного обучения и саморегулируемого обучения, обучения в команде и сотрудничестве.

Анализ результатов освоения студентами учебной дисциплины «Методология и методы социально-педагогического исследования»

показал, что ее содержание является достаточно сложным для современных студентов. Экспресс-опрос студентов по завершению изучения учебной дисциплины свидетельствует о том, что они в недостаточной степени осознают важность данной учебной дисциплины для их профессионального становления, полагают, что «наука нужна только для написания курсовой», «социальные педагоги – это практики», «этот предмет – слишком заумный, он для “ботанов”». Однако внедрение компетентностного подхода свидетельствует о том, что помимо целенаправленного формирования профессиональных компетенций, важных для осуществления научно-исследовательской деятельности, в процессе освоения учебной дисциплины «Методология и методы социально-педагогического исследования», формируются организационно-управленческие компетенции:

- ◆ способность пользоваться глобальными информационными ресурсами, современными мультимедийными средствами (ПК-24) – студенты выполняют задания, связанные с информационным поиском, разработкой материалов для презентаций;
- ◆ способность к организации коллективной творческой деятельности («обучение в команде», «обучение в сотрудничестве»);
- ◆ навыки проектирования, конструирования, организации, осуществления, анализа и оценки собственной профессиональной деятельности (ПК-26) – студенты разрабатывают исследовательские программы и проекты по актуальным темам социальной педагогики как теории и практики. Кроме того, в процессе обучения используется метод самооценки своих учебных достижений (карта рейтинг-контроля студента), что способствует формированию данной компетенции.

Результаты опытно-экспериментального исследования по формированию профессиональных компетенций в процессе изучения учебной дисциплины «Методология и методы социально-педагогического исследования» свидетельствуют о том, что к условиям, влияющим на реализацию концепции компетентностного подхода в процессе освоения учебных дисциплин, можно отнести организацию таких образовательных стратегий, как *активное и самоуправляемое обучение; опора на жизненный и социально-педагогический опыт студента и исследовательскую практику;*

ориентация на интерактивность и кооперацию в учебном процессе.

Следовательно, формирование профессиональных компетенций у будущих социальных педагогов будет более эффективным при условии организации обучения, предполагающего педагогическую поддержку учебного труда студента, а именно создание научно-методического обеспечения учебной дисциплины; разработку системы учебных заданий, способствующих овладению основами управления своим учением на основе саморефлексии собственных познавательных механизмов.

В структуре профессиональных компетенций социального педагога важное место занимают способность и готовность формировать социальные компетенции обучающихся в рамках основного (дошкольного, общего среднего) и дополнительного образования. В целях их формирования потребовалась разработка содержания новой учебной дисциплины «*Социальное воспитание в учреждениях образования*» [161]. Потребовалось определить полный спектр профессиональных компетенций, необходимых для осуществления процесса социального воспитания обучающихся в учреждении образования. В качестве таковых выделены профессиональные компетенции в области социально-педагогической, организационно-управленческой, научно-исследовательской и инновационной деятельности:

- ◆ быть способным создавать благоприятные условия для успешной социализации личности и формировать благоприятную социально-культурную среду жизнедеятельности (ПК-2);
- ◆ уметь осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами и законодательством Республики Беларусь в области образования (ПК-3);
- ◆ владеть методами социального воспитания обучающихся;
- ◆ осуществлять социально-педагогическое взаимодействие в процессе социально-педагогической деятельности (ПК-4);
- ◆ владеть методами диагностики проблем личности, группы, семьи и социального окружения (ПК-7);
- ◆ уметь осуществлять отбор и внедрение в профессиональную деятельность эффективных социально-педагогических технологий (ПК-8);

- ◆ быть способным взаимодействовать со специалистами смежных специальностей и другими заинтересованными участниками социально-педагогического процесса (ПК-21);
- ◆ обладать способностью к организации коллективной творческой деятельности (ПК-24);
- ◆ быть способным организовывать изучение процессов социализации и социального воспитания с целью выявления социально-педагогических условий гармонизации взаимодействия личности и социума (ПК-27);
- ◆ быть способным внедрять в практику социально-педагогической деятельности новые научные результаты исследований (ПК-29).

В ходе исследования, проведенного Е. А. Носовой, В. И. Васьневой, Ю. А. Корневской, было определено содержание знаний, умений и навыков, являющихся базисной основой для формирования профессиональных компетенций в области социального воспитания будущих социальных педагогов. В их число вошли:

- ◆ знание теоретических подходов к организации социального воспитания детей, подростков, молодежи в условиях учреждения образования разного типа; особенностей, возрастных задач и принципов социального воспитания;
- ◆ умения реализовывать научные подходы к социальному воспитанию детей, подростков и молодежи в условиях учреждения образования; взаимодействовать с семьей и социальным окружением в процессе социального воспитания детей, подростков, молодежи;
- ◆ владение методами и технологиями социального воспитания детей разного возраста в учреждении образования; навыками создания воспитывающей среды в учреждении образования.

С учетом специфических задач учреждений образования и контингента обучающихся было разработано и структурировано содержание учебной дисциплины, включающей три образовательных модуля: социальное воспитание в учреждениях дошкольного образования; социальное воспитание в школе; социальное воспитание в учреждениях дополнительного образования [25; 100; 161].

Наряду с содержательной стороной определена технологическая логика организации процесса формирования профессио-

нальных компетенций в рамках учебной дисциплины «Социальное воспитание в учреждениях образования»:

- ◆ движение в направлении «знание теоретико-методических подходов к социальному воспитанию → умение их реализовывать → владение технологическим инструментарием социального воспитания»;
- ◆ от констатации к исследованию и преобразованию условий социального воспитания;
- ◆ от социального знания и умения к опыту социального воспитания.

Для научно-методического обеспечения процесса формирования профессиональных компетенций были разработаны ЭУМК «Социальное воспитание в школе» (автор-составитель В. И. Васьнева) [25], «Социальное воспитание в учреждениях дополнительного образования детей и молодежи» (автор-составитель Ю. А. Корневская) [100].

Актуальная учебная дисциплина в процессе подготовки социальных педагогов, формирования их профессиональных компетенций и, в первую очередь, социально-личностных, – «Охрана детства». Это специальная общенаучная дисциплина, исследующая охрану детства как общественное явление, как широкую социальную деятельность государства и различных социальных институтов, как целостную социально-педагогическую систему и деятельность. В результате научно-исследовательской работы произошла модернизация программы с учетом компетентностного подхода. Содержание учебной дисциплины «Охрана детства» базируется на систематическом изложении основных положений охраны детства и методов социально-педагогической деятельности в области охраны детства. Усовершенствованная и представленная учебная программа учитывает современные тенденции развития новой политики в отношении детства, концептуально-теоретические аспекты современной охраны детства, основные закономерности и принципы социально-педагогической деятельности в области охраны детства.

Разработка научно-методического обеспечения лекционного и семинарского курса учебной дисциплины «Охрана детства» потребовала дифференциации проблем детства для изучения на

лекциях, на семинарских занятиях и в процессе самостоятельной работы студентов. Содержание семинарских занятий позволяет рассматривать программный материал на уровнях воспроизведения, то есть понимания, междисциплинарных связей, репродуктивном – практического применения – решения практических социально-педагогических проблем. Особое место отведено уровню продуктивному – творческого применения полученных знаний. Разработанное научно-методическое обеспечение позволяет формировать у будущих специалистов академические, социально-личностные и профессиональные компетенции.

Модернизация программы включала также определение компетенций будущих специалистов, которые будут обеспечивать эффективную профессиональную деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних.

На основании программы разработан и внедрен УМК по учебной дисциплине «Охрана детства» (автор-составитель В. И. Вашнева) [24]. Представленный УМК отвечает всем требованиям, предъявляемым к учебно-методическому обеспечению преподавания учебных дисциплин в учреждениях высшего образования, и отражает содержание образования по данной учебной дисциплине. Содержание УМК данной учебной дисциплины направлено на обеспечение процесса формирования основных профессиональных и социально-личностных компетенций у студентов, позволяющих интегрировать профессиональные теоретические знания, практические умения и профессионально значимые качества, а также направлен на формирование у будущих специалистов знаний, умений и навыков по самообразованию и профессиональному самовоспитанию.

Реализуя цель практико-ориентированной подготовки специалистов, разработанные и включенные в учебно-методический комплекс задания для УСП, предполагают формирование специальных умений по практическому решению социально-педагогических проблем, по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, других источников информации для углубленного изучения учебной дисциплины.

Новая социокультурная ситуация, возникшая с переходом на обучение каждого, кто претендует на получение высшего образо-

вания, требует новых подходов к анализу данного феномена и предполагает определение конкретных путей социально-педагогической поддержки студентов в период их адаптации.

Как показала практика преподавания учебной дисциплины «Социально-педагогические технологии», представляющей один из опорных разделов учебной дисциплины «Технологии социально-педагогической деятельности», данная учебная дисциплина располагает большим потенциалом для формирования профессиональных компетенций у студентов, будущих специалистов в области социальной педагогики:

- ◆ готовность осуществлять выбор социально-педагогической технологии и научно обосновывать его;
- ◆ готовность описывать социально-педагогические проблемы на языке социальной педагогики как интегрированной области знаний, объяснять их происхождение и развитие, ориентируясь на законы социального становления ребенка и закономерности педагогического взаимодействия;
- ◆ готовность применять на практике социально-педагогические методы как составную часть технологии создания ситуации успеха, коммуникативных социально-педагогических технологий, технологии социального расследования, технологии социально-педагогического сопровождения, посредничества и сотрудничества, PR-технологии, технологии социально-педагогического надзора и контроля, технологии социально-педагогической работы с семьей, с личностью, в социуме и проектирования и практического решения социальных проблем ребенка;
- ◆ готовность осуществлять технологии создания ситуации успеха, коммуникативные социально-педагогические технологии, технологии социального расследования, технологии социально-педагогического сопровождения, посредничества и сотрудничества, PR-технологии, технологии социально-педагогического надзора и контроля, технологии социально-педагогической работы с семьей, с личностью, в социуме и проектирования и практического решения социальных проблем ребенка.

Важным аспектом в процессе формирования профессиональных компетенций является освоение учебной дисциплины «Соци-

ально-педагогическая профилактика», нацеленная на развитие таких компонентов, как:

- ◆ знание теоретико-методологических основ социально-педагогической профилактики; принципов и методов социально-педагогической профилактики; основных направлений, форм и методов профилактической работы; форм и методов взаимодействия государственных органов и учреждений, обеспечивающих социально-педагогическую профилактику противоправного поведения несовершеннолетних; основных подходов к социально-педагогической профилактике нарушений процесса адаптации;
- ◆ умение применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач социально-педагогической профилактики; разрабатывать программы социально-педагогической профилактики противоправного поведения детей и молодежи, неблагополучия в семье; использовать полученные знания в работе с несовершеннолетними и их семьями с целью выявления и коррекции условий возникновения причин отклоняющегося поведения; проводить мероприятия по предупреждению попадания детей в социально опасное положение; обосновывать содержание, формы и методы социально-педагогической профилактики виктимогенных факторов;
- ◆ владение методами диагностики проблем личности, группы, семьи и социального окружения; методикой диагностики причин социальных девиаций и их социально-педагогической профилактики; методикой социально-педагогической коррекции поведения и развития детей группы социального риска.

В качестве основных методов обучения выступали: проблемное обучение, коммуникативные технологии, основанные на активных формах и методах обучения и воспитания, игровые технологии.

На основе учебной программы дисциплины «Социально-педагогическая профилактика» в 2013 году Г. Ф. Бедулиной и Е. К. Погодиной было разработано и внедрено в образовательную практику учебно-методическое пособие «Социально-педагогическая профилактика отклоняющегося поведения» [15] и УМК «Социально-педагогическая профилактика», размещенный в информационном образовательном пространстве репозитория БГПУ [16].

Для обеспечения практико-ориентированного обучения студентов, научно-методического сопровождения процесса формирования профессиональных компетенций будущих социальных педагогов Д. О. Донченко разработаны методические рекомендации «Формирование социально-правовой компетентности несовершеннолетних» [34]. Как показали результаты, внедрение в практику обучения студентов методических разработок, тренинговых заданий содействуют практико-ориентированному подходу к организации обучения студентов; формированию профессиональных компетенций будущих социальных педагогов; развивают у студентов умения и способности к социально-педагогической работе с подростками, вступившими в конфликт с законом.

Особым аспектом профессиональной подготовки будущих социальных педагогов в проведенном исследовании являлось формирование компетенций социально-педагогической работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. На основе концепции, обоснованной в исследовании В. В. Мартыновой, модернизирована программа учебной дисциплины «Социально-педагогическая работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей» (компонент УВО). Актуальные вопросы подготовки социальных педагогов к решению проблем сиротства нашли отражение в ряде научно-методических пособий [116–118; 163]. Для повышения эффективности процесса формирования профессиональных компетенций студентов была разработана модель воспитания семейных ценностей подростков из неблагополучных семей [119].

В результате исследования была разработана программа учебной дисциплины «Введение в деятельность социально-педагогической и психологической службы учреждения образования». Ее освоение является основой для профессионального развития будущего социального педагога, так как она интегрирует теоретические знания и реальную практическую деятельность педагога социального учреждения образования. Для обеспечения процесса формирования профессиональных компетенций Д. О. Донченко создан электронный УМК, нацеливающий студентов на профессиональное самовоспитание и саморазвитие [35]. Как показало исследование, проведенное В. В. Мартыновой, вклю-

чение студентов в практическую деятельность сотрудников СППС является мощным образовательным фактором и системой формирования и развития профессиональных компетенций будущего социального педагога [120].

Возрастающая потребность специалистов социально-педагогических и психологических служб потребовала разработки компетентностного формата преподавания учебной дисциплины *«Конфликтология в социально-педагогической деятельности»*. Необходимость внесения некоторых изменений в структуру профессиональной компетентности будущего специалиста в области социальной педагогики продиктована рядом факторов. И, прежде всего, тем, что конфликтология как наука и учебная дисциплина возникла недавно: в 70-е годы прошлого столетия, что обусловило размытость границ проблемного поля исследования конфликтного взаимодействия в целом и в педагогической (социально-педагогической) практике в частности.

Освоение данной дисциплины предполагает всестороннюю подготовку и воспитание студента не только в качестве специалиста, обладающего необходимыми для профессиональной деятельности компетенциями, но и как зрелой личности, полноценного, деятельного члена трудового коллектива, в целом, социума. Компетентностный подход лег в основу проектирования конечного результата образовательного процесса, осуществляемого в ходе изучения учебной дисциплины *«Конфликтология в социально-педагогической деятельности»*.

В определении цели и задач, в содержании учебной дисциплины нашли отражение основные компетенции, обеспечивающие подготовку квалифицированного специалиста в области социальной педагогики, компетентного, конкурентоспособного на современном рынке труда, свободно владеющего своей профессией и ориентирующегося в смежных областях деятельности, готовому к постоянному профессиональному совершенствованию и саморазвитию, к социальной и профессиональной мобильности.

Конфликтология является междисциплинарной наукой, в которой интегрируются основы многофункциональных знаний из области естественных, социальных, гуманитарных и даже экономических и политических наук. Она тесно связана с такими учебными

дисциплинами, как возрастная педагогическая психология, социально-педагогическое взаимодействие, социально-педагогическая профилактика, психология, педагогика и т. д. Эта специфика дисциплины также нашла отражение в определении базовых компетенций, которыми должны овладеть студенты в процессе освоения дисциплины *«Конфликтология в социально-педагогической деятельности»* [39; 40].

В ходе проведенного исследования была произведена корректировка изначально определенных компетенций – как ключевых, так и предметных, специальных, – которыми должны овладеть студенты, будущие педагоги социальные, в процессе изучения дисциплины *«Конфликтология в социально-педагогической деятельности»*. Определяя компетенции, прежде всего, принималось во внимание то, что формирование конфликтологических компетенций в образовательном процессе в рамках исследования реализуется посредством развития у студентов способности к теоретическому анализу конфликтов и конфликтных ситуаций, к определению стратегии управления ими, посредством обучения студентов социально-педагогическим технологиям и разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде, усвоения студентами системы знаний о сущности, типах, видах, особенностях конфликтов в условиях школы [39].

Конкретизация конфликтологических компетенций будущего специалиста в области социальной педагогики потребовала учета ряда требований. Во-первых, именно сформированность профессионально-личностных компетенций должна определять готовность специалиста к осуществлению профессиональной деятельности. Во-вторых, компетентность должна позволить будущему педагогу социальному успешно осуществлять профессиональное самосовершенствование и саморазвитие в условиях быстро меняющейся социальной среды. И в-третьих, каждая из компетенций, как норма образования, должна быть проверяемой и оцениваемой.

При определении конфликтологических компетенций было соблюдено единство содержательного, деятельностного и личностного компонентов. В соответствии с требованиями Образовательного стандарта высшего образования 1 ступени Республики

Беларусь и с учетом специфики содержания и организации преподавания дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» определены следующие базовые компетенции, которые должны быть сформированы в процессе изучения теории и практики управления конфликтным взаимодействием в образовательной среде:

- ◆ знание истории эволюции предмета конфликтологии, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в социально-педагогической сфере взаимодействия, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение конфликтов и управления конфликтами;
- ◆ способность проводить исследования по проблемам конфликтного взаимодействия в образовательном социуме, анализировать конфликт с использованием различных методологических подходов, определять доминирующие факты и закономерности конфликтного взаимодействия;
- ◆ умение диагностировать ситуацию конфликта, уровень конфликтности среды, тип стратегии и модель поведения, предпочитаемые участниками взаимодействия, эффективно использовать социально-педагогические технологии, направленные на минимизацию деструктивных последствий конфликта;
- ◆ умение компетентно оценивать результаты социально-педагогической деятельности по предупреждению, регулированию и разрешению конфликтов;
- ◆ обладание такими личностно-профессиональными качествами и способностями, как рефлексивность, коммуникативность, социальная ответственность, готовность к саморазвитию, креативность;
- ◆ владение навыками безконфликтного общения в трудных ситуациях и навыками конструктивного поведения в ситуации конфликтного взаимодействия.

Для практической реализации компетентного подхода в изучении учебной дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» на этапе проведения исследовательского эксперимента был расширен методический инструментарий. Помимо традиционных методов и форм обучения, использовались электронные учебники (пособия, практикум), электронные

интенсив-тренинги, инновационный семинар-тренинг (ИСТ), электронный учебно-методический комплекс учебной дисциплины, online-тестирование.

Анализ выявленных в ходе исследования факторов, необходимых для успешного решения задач компетентного подхода в процессе изучения основ конфликтного взаимодействия, путей формирования знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, позволяет выделить три основные группы условий:

- ◆ разработанность когнитивной основы педагогического процесса (речь идет, прежде всего, об информационном блоке, то есть о содержании образования);
- ◆ сформированность процессуально-методической основы педагогического процесса (технологический блок: методы, формы и средства организации образовательной деятельности; этапы, их последовательность);
- ◆ учет психологической основы образовательного процесса: поведение, деятельность, общение, личностные качества субъектов образовательного процесса [40].

Компетентностная модель обучения предполагает организацию постоянного разновариантного контроля качества приобретенных студентом в процессе усвоения учебной дисциплины компетенций. Разработанное научно-методическое обеспечение преподавания учебной дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» включает в себя, помимо традиционных форм измерения и оценки формируемых у студентов профессиональных компетенций, такие формы контроля, как:

- ◆ стандартизированные методики («самооценка конфликтности», С. М. Емельянов; опросник определения конфликтологической культуры личности, О. И. Щербакова; тест К. Томаса; тест смысложизненных ориентаций, Д. А. Леонтьев; опросник SACS-стратегии преодоления стрессовых ситуаций», С. Хобфолл; 16-факторный личностный опросник, Р. Кеттелл; «шкала экзистенции», А. Лэнгле, К. Орлер;
- ◆ деловые игры;
- ◆ рейтинговый метод оценки;
- ◆ интегративные тесты;
- ◆ стандартизированные тесты;

- ◆ простые компьютерные тесты;
- ◆ метод проектов;
- ◆ обучающие аудиоматериалы, видеоматериалы;
- ◆ подготовка и проведение презентаций (индивидуальных и коллективных) и др.

Анализ результатов проведенного исследования позволил сделать вывод о том, что в процессе усвоения учебной дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» у обучающихся формировались следующие профессиональные компетенции:

- ◆ знание принципов, способов и приемов конструктивного регулирования конфликтов;
- ◆ умение выявить динамику и структуру конкретного конфликта; уметь осуществлять прогнозирование конфликтов в условиях школы;
- ◆ технологии профилактики, предупреждения конфликтов;
- ◆ умение оценивать результаты социально-педагогической деятельности по предупреждению, регулированию и разрешению конфликтов;
- ◆ умение анализировать причины возникновения конфликтов;
- ◆ умение прогнозировать последствия конфликтов;
- ◆ владение способами обучения эффективному поведению подростков в конфликтной ситуации, методам конструктивного взаимодействия и диалога друг с другом.

Результаты анкетирования студентов дневной и заочной формы на предмет удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг, осуществляемого по окончании изучения учебной дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности», показали, что 95 % респондентов осознают важность изучения данного предмета для формирования профессиональной компетентности.

Важнейшим объектом профессиональной деятельности социального педагога является семья как персональная среда жизни и развития ребенка. Воспитание детей – ее основная социальная функция. В силу объективных и субъективных причин выполнение этой функции в отдельных семьях затруднено. Поддержка семьи и укрепление ее воспитательного потенциала требует от специа-

листов, работающих с семьей, глубоких системных знаний особенностей функционирования современной семьи, сущности и особенностей семейного воспитания, адекватных средств и способов взаимодействия с ней. Для повышения качества подготовки будущих социальных педагогов к работе с семьей потребовалось решение следующих задач:

- ◆ разработать комплекс профессиональных компетенций, необходимых студентам для успешного решения задач социально-педагогической работы с семьей в своей будущей профессиональной деятельности на основе семейно-ориентированного подхода;
- ◆ отобрать и структурировать оптимально достаточное содержание учебного материала, освоение которого способно обеспечить формирование профессиональных компетенций, необходимое для осуществления социально-педагогической деятельности с семьей.

В ходе исследования были определены и охарактеризованы ключевые профессиональные компетенции, представляющие особую значимость для эффективного осуществления социально-педагогической, организационно-управленческой, научно-исследовательской и инновационной, ценностно-ориентационной деятельности социального педагога с семьей. Исходя из понимания профессиональной компетентности как готовности к осуществлению социально-педагогической деятельности с семьей, выявлено, что для реализации организационно-управленческой деятельности с семьей у студентов должны быть сформированы умения и способности:

- ◆ осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность специалиста;
- ◆ составлять и хранить текущую и отчетную документацию по установленным формам;
- ◆ взаимодействовать со специалистами смежных специальностей и другими заинтересованными участниками социально-педагогического процесса;
- ◆ проектировать, конструировать, организовывать, осуществлять анализ и оценивать собственную профессиональную деятельность с семьей.

Для осуществления научно-исследовательской и инновационной деятельности с семьей необходимо формирование следующих ключевых профессиональных компетенций:

- ♦ умение осуществлять специально организованный процесс познания семьи, направленный на выявление новых научных знаний о факторах и условиях жизнедеятельности семьи, ее структуре, особенностях функционирования различных типов семей, причинах и последствиях нарушений;
- ♦ способность внедрять в практику социально-педагогической работы с семьей новые научные результаты исследований.

В области воспитательной деятельности будущему специалисту необходимы умения организовывать и проводить воспитательные мероприятия, формировать педагогическую культуру родителей, реализовывать ценностно-ориентационную деятельность с воспитанниками и родителями, осуществлять самообразование и самосовершенствование в области социально-педагогической работы с семьей. Формирование данных профессиональных компетенций заложено в содержательную основу учебной дисциплины «Теория и практика социально-педагогической работы с семьей», что потребовало отбора и структурирования учебного материала рабочей программы [130; 133–135; 167]. Были выделены и определены основные профессиональные компетенции, обеспечивающие высокую результативность социально-педагогической работы с семьей:

- ♦ знание теоретических основ психологии семьи и семейного консультирования, социально-психологических особенностей семейных отношений, закономерностей и динамики семейно-брачных отношений, нормативно-правовых основ государственной семейной политики Республики Беларусь, теоретических основ семейной педагогики; системы организации социально-педагогической работы с семьей и детьми в Республике Беларусь и за рубежом;
- ♦ умение проводить социально-психологическую диагностику семьи, разрабатывать программы семейного консультирования, осуществлять социально-педагогическую работу с семьей, проводить социально-педагогическое просвещение роди-

телей по вопросам семейного воспитания, разрабатывать методику тренинговых занятий с родителями и детьми;

- ♦ владение навыками анализа нарушения функционирования семьи и методами их выявления, методами оказания социально-педагогической помощи семьям, методикой социально-педагогической профилактики нарушений жизнедеятельности семьи, социально-педагогического сопровождения семьи в трудной жизненной ситуации.

Определение логической последовательности учебного материала базируется на идее последовательного приращения компетенций, что определило следующую последовательность основных разделов учебной дисциплины: основы психологии семьи и семейного консультирования → педагогика семьи → социально-педагогическая работа с семьей.

В результате исследования Е. А. Носовой, В. В. Чечета была разработана и внедрена учебная программа учебной дисциплины «Теория и практика социально-педагогической работы с семьей» (раздел «Педагогика семьи»). В учебной программе значительное место отводится характеристике содержания, форм и методов организации учебной деятельности студентов на семинарских занятиях и в режиме управляемой самостоятельной работы, заданиям для промежуточного и итогового контроля [127; 129; 131; 132; 167; 178; 179].

Анкетирование студентов по качеству преподавания учебной дисциплины показало, что около 25 % обучающихся испытывают неудовлетворенность в связи с недостаточной обеспеченностью дисциплины «Педагогика семьи» учебной и методической литературой. Для удовлетворения этой потребности были разработаны и внедрены в учебный процесс учебное пособие «Педагогика семьи» (автор В. В. Чечет) [179] и ЭУМК «Теория и практика социально-педагогической работы с семьей. Педагогика семьи» (авторы В. В. Чечет, Е. А. Носова, Т. Ф. Бородако, Е. Ю. Токаревич) [180].

Анализ результатов анкетирования студентов 1–5 курсов дневной и заочной формы получения образования ФСПТ с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством преподавания изученных учебных дисциплин в 2013–2014 учебном году, по-

казал высокий уровень удовлетворенности студентов по следующим показателям:

- ♦ профессионализм преподавателя, читающего лекции, – 94,9 %;
- ♦ профессионализм преподавателя, проводившего семинарские (лабораторные) занятия, – 93,9 %;
- ♦ отношение преподавателя к студентам – 95,8 %;
- ♦ вовлечение в активную работу на лекциях – 87,1 %;
- ♦ вовлечение в активную работу во время проведения семинарских (практических, лабораторных) занятий – 92,5 %;
- ♦ получение навыков для самостоятельного пополнения знаний и использования их на практике – 95,9 %;
- ♦ обеспеченность учебниками и учебно-методическими материалами – 88,1 %;
- ♦ полезность дисциплины для дальнейшей учебы – 94,1 %;
- ♦ полезность дисциплины для будущей профессиональной деятельности – 94,6 %.

Степень достижения запланированной удовлетворенности студентов качеством преподавания изученных учебных дисциплин (преподавателями кафедры социальной педагогики) в целом составляет 93,6 %, что позволяет характеризовать качество образовательных услуг как отличное (требования выполняются в полном объеме, без замечаний) в соответствии с БГПУ СТУ Д 04-02-2011 Маркетинг и взаимодействие с потребителями ($\bar{A} \geq 80\%$).

Данные показатели свидетельствуют о достаточном уровне влияния разработанного в процессе исследования содержания образования по специальным учебным дисциплинам на процесс формирования профессиональных компетенций. Однако для оптимизации данного процесса необходимым явился поиск путей и средств адаптации студентов к освоению профессиональных компетенций, начиная с первого курса. Для этого на основе полученных данных был разработан комплекс педагогических средств социально-педагогической поддержки адаптации первокурсников к образовательной среде университета. Одним из таких средств явилась подготовка и издание пособия для студентов 1 курса – «Путеводитель первокурсника» [154], который в определенной степени решает задачу научно-методического обеспечения процесса адаптации первокурсников. Однако необходимой стала раз-

работка целостной системы социально-педагогической поддержки развития учебного труда студента с учетом компетентного подхода, которая нашла воплощение в содержании учебной дисциплины «Введение в учебную деятельность студента» (компонент УВО). Данная учебная дисциплина обладает особыми адаптационными возможностями, поскольку является единственной на первом курсе, где формирование академических и социально-личностных компетенций первокурсников является приоритетной задачей.

Для научно-методического обеспечения учебного труда студентов был разработан и внедрен в образовательную практику электронный УМК [81], который представляет собой образовательную инновацию, поскольку предлагаемая студентам информация создана средствами электронной программы Help&Manual, что обеспечивает поэтапное усвоение учебной информации и формирование необходимых компетенций.

Также в процессе исследования были разработаны специальные задания, способствующие социальной и академической адаптации студентов, объединенные идеей адаптационного портфолио студента-первокурсника.

Проведение старшим преподавателем кафедры социальной педагогики О. С. Куницкой экспериментального обучения студентов 1 курса в 2013/2014 и 2014/2015 учебных годах по составлению адаптационного портфолио рефлексивного характера и последующий мониторинг его влияния на процесс адаптации показали, что социально-педагогическая поддержка первокурсников, осуществляемая в период их адаптации к образовательной среде педагогического университета, позволяет существенно уменьшить симптомы дезадаптации, оптимизировать показатели адаптации, способствует продуктивному освоению образовательной программы и достижению определенного уровня академической успешности.

По результатам постэкспериментального среза количество дезадаптированных первокурсников снизилось в два раза (в начале учебного года – 44,6 %, а в конце учебного года – 18,6 %). Анализ данных исследования показал, что процесс адаптации студентов к образовательной среде педагогического университете спо-

собен протекать более эффективно именно при целенаправленной социально-педагогической поддержке, основанной на социально-педагогической парадигме, которая основана на триединстве процессов: социального развития личности студента, включения его в социум и педагогического преобразования образовательной среды УВО и микросреды жизнедеятельности студента.

По результатам постэкспериментального среза, предполагающего опрос выпускников 2015 года по специальностям «Социальная педагогика. Практическая психология» (дневная и заочная форма получения образования), «Социальная педагогика. Воспитательная работа в образовательных учреждениях» (дневная форма получения образования) было выявлено следующее.

Ответы на вопрос «Как Вы думаете, что в большей мере способствует формированию профессиональной компетентности социального педагога в педагогическом университете?» предполагали оценку такого фактора, как изучение учебных дисциплин по специальности по пятибалльной шкале. Баллы «1» и «2», отражающие низкий уровень значимости фактора, не указал никто. Рейтинг «3 балла», соответствующий среднему уровню значимости, отметили 6,5 % выпускников. 4 балла (уровень – выше среднего) и 5 баллов (высокий уровень) были соответственно присвоены фактору «изучение учебных дисциплин по специальности» 30,7 % и 62,6 участниками исследования. Следовательно, более 90 % выпускников осознают значимость освоения учебных дисциплин специальности как фактора формирования профессиональных компетенций будущего социального педагога, а большая часть участников исследования присваивают ему высокий рейтинг [102; 103].

Анкетный опрос выпускников 2015 года (июнь 2015) показал, что в целом студенты осознают важность формирования ключевых социально-педагогических компетенций, таких как:

- ◆ личностные компетенции и компетенции взаимодействия;
- ◆ социальные и коммуникативные компетенции;
- ◆ организационные компетенции;
- ◆ системные компетенции;
- ◆ компетенции развития и обучения;
- ◆ компетенции, основанные на профессиональном опыте;
- ◆ теоретическое знание и методологические компетенции;

- ◆ поведенческие компетенции в профессии;
- ◆ культуроведческие компетенции;
- ◆ творческие компетенции.

Изучение учебных дисциплин – как средство формирования профессиональных компетенций – оценивается студентами максимальным баллом «5» 89,5 % студентов.

Таким образом, как показало проведенное исследование, эффективность формирования профессиональных компетенций в процессе освоения студентами учебных дисциплин определяется:

- ◆ уровнем научного обоснования содержания образования и его соответствие современным достижениям социально-педагогической науки и практики;
- ◆ уровнем научно-методического обеспечения учебных дисциплин специальности;
- ◆ разработанностью системы учебных заданий, нацеливающих студента на саморегулируемое учение;
- ◆ интеграцией учебных дисциплин и их разделов (модулей) как по «горизонтали» (изучаются на одном курсе), так и по «вертикали» (изучаются на разных курсах), и их междисциплинарным характером;
- ◆ учетом психологической основы образовательного процесса, которую составляют: поведение, деятельность, общение, личностные качества субъектов образовательного процесса;
- ◆ успешностью адаптации первокурсников к особенностям учебной деятельности студента.

Сравнительный анализ результатов анкетирования студентов 2–4 курсов дневной формы получения образования ФСПТ, проведенный Е. К. Погодиной с целью изучения уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг за 2012/2013 и 2015/2016 учебные годы, показал рост уровня удовлетворенности студентов по следующим показателям:

- ◆ уровень теоретической подготовки по специальностям (87,3 % в 2012/2013 учебном году и 89,6 % в 2013/2014 учебном году);
- ◆ уровень практической подготовки по специальностям – (79,1 % и 80,0 % соответственно);
- ◆ работа преподавателей (76,0 % и 94,0 % соответственно);

- ♦ участие в научной, творческой работе (58,0 % и 63,2 % соответственно);
- ♦ участие в мероприятиях, проводимых БГПУ (65,0 % и 67,6 % соответственно);
- ♦ обеспеченность учебниками и информационными материалами для освоения специальности – 70,0 % и 78,4 % соответственно (рисунок 2.7).

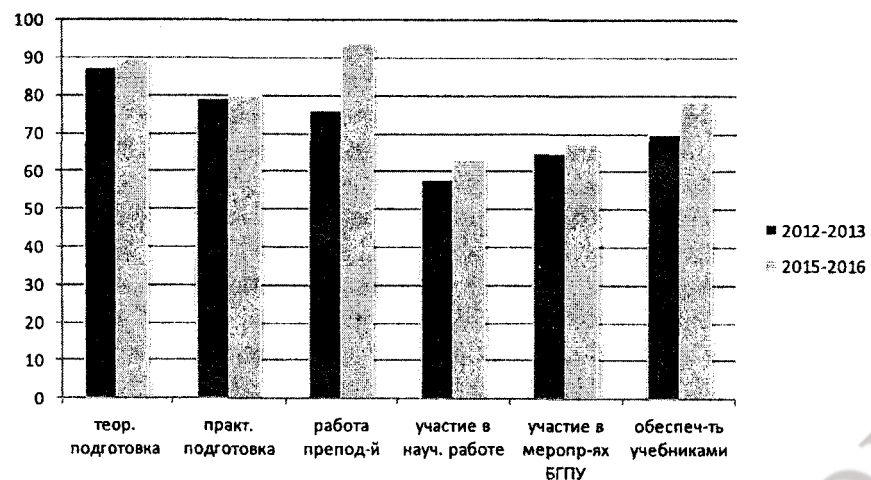


Рисунок 2.7 – Сравнительный анализ удовлетворенности студентов 2–4 курсов ФСПТ качеством предоставляемых услуг (2012/2013 и 2015/2016 учебные годы)

Представленные результаты свидетельствуют о том, что для формирования профессиональных компетенций в процессе преподавания учебных дисциплин были созданы условия, стимулирующие студентов к освоению знаниевых компонентов профессиональных компетенций.

Сравнительный анализ результатов анкетирования студентов первого курса дневной формы получения образования ФСПТ с целью изучения уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг за 2013/2014 и 2015/2016 учебные годы показал рост уровня удовлетворенности студентов по следующим показателям:

- ♦ уровень теоретической и практической подготовки по специальности (80,4 % в 2013/2014 учебном году и 83,4 % в 2015/2016 учебном году);

- ♦ работа преподавателей (83,2 % и 84,7 % соответственно);
- ♦ участие в научной, творческой работе (58,0 % и 79,4 % соответственно);
- ♦ участие в мероприятиях, проводимых БГПУ (65,6 % и 79,4 % соответственно);
- ♦ обеспеченность учебниками и информационными материалами для освоения специальности – 70,0 % и 78,4 % соответственно (рисунок 2.8).

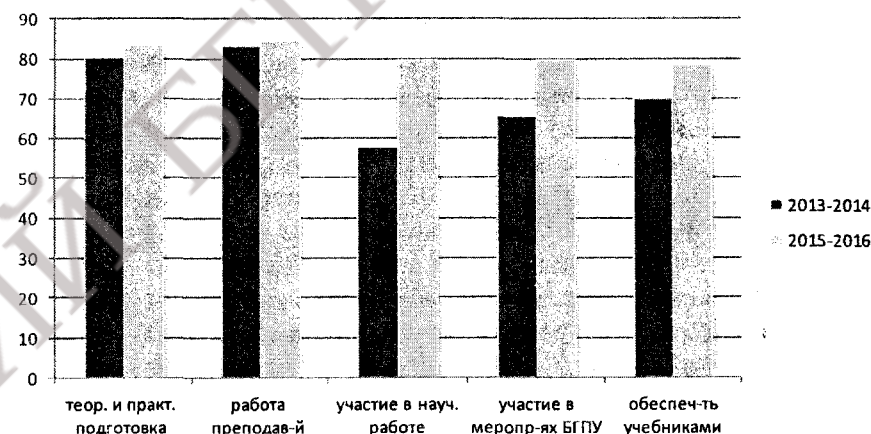


Рисунок 2.8 – Сравнительный анализ удовлетворенности студентов первого курса ФСПТ качеством предоставляемых услуг (2013/2014 и 2015/2016 учебные годы)

С целью изучения уровня удовлетворенности выпускников ФСПТ качеством предоставляемых услуг в 2015/2016 учебном году был проведен опрос студентов 5 курса, обучающихся по специальности «Социальная педагогика. Практическая психология», и студентов 4 курса, обучающихся по специальности «Социальная педагогика. Воспитательная работа в УО».

Исследование выявило высокий уровень удовлетворенности студентов по следующим показателям:

- ♦ уровень теоретической подготовки по специальности – 83,4 %;
- ♦ навыки самостоятельной работы и пополнения знаний – 81,1 %;
- ♦ оперативность и результативность реагирования на ваши запросы – 81,3 %;

- ♦ владение информационными технологиями – 81,0 %;
- ♦ владение современными информационно-коммуникационными технологиями организации учебного процесса – 80,8 %.

Анализ результатов анкетирования также показал средний уровень удовлетворенности студентов по таким показателям, как:

- ♦ уровень практической подготовки по специальности – 77,7 %;
- ♦ полезность полученных в БГПУ знаний для профессиональной деятельности – 79,0 %;
- ♦ необходимость полученных во время подготовки умений и навыков для организации педагогического процесса – 79,8 %.

Степень достижения запланированной удовлетворенности выпускников (потребителей) в целом составляет 80,5 %, что позволяет характеризовать качество образовательных услуг как отличное (требования выполняются в полном объеме, без замечаний) в соответствии с БГПУ СТУ Д 04-02-2011 Маркетинг и взаимодействие с потребителями (В > 80 %).

Кроме того, с целью изучения уровня удовлетворенности молодых специалистов качеством работы университета в 2015/2016 учебном году был проведен опрос выпускников ФСПТ, работающих по специальности в ГУО г. Минска и Минской области. Исследование выявило высокий уровень удовлетворенности бывших студентов по следующим показателям:

- ♦ навыки самостоятельной работы и пополнения знаний – 91,7 %;
- ♦ владение информационными технологиями – 90,9 %;
- ♦ необходимость полученных во время подготовки умений и навыков для организации педагогического процесса – 91,1 %;
- ♦ владение современными информационно-коммуникационными технологиями организации учебного процесса – 82,3 %.

Анализ результатов анкетирования также показал средний уровень удовлетворенности студентов по таким показателям, как:

- ♦ уровень теоретической подготовки по специальности – 76,1 %;
- ♦ уровень практической подготовки по специальности – 69,9 %;
- ♦ полезность полученных в БГПУ знаний для профессиональной деятельности – 72,3 %.

Общая оценка достижения целей по удовлетворенности молодых специалистов качеством работы университета в 2015/2016

учебном году составляет 82,0 %, что позволяет характеризовать качество образовательных услуг как отличное (требования выполняются в полном объеме, без замечаний) в соответствии с БГПУ СТУ Д 04-02–2011 Маркетинг и взаимодействие с потребителями (В > 80 %).

Опрос работодателей (администрации ГУО г. Минска и Минской области) с целью изучения уровня удовлетворенности уровнем профессиональной подготовки выпускников ФСПТ, проведенный в 2015/2016 учебном году, показал высокий уровень удовлетворенности работодателей по следующим показателям:

- ♦ реализация информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе – 87,5 %;
- ♦ взаимоотношения между учителем и учащимися – 92,9 %;
- ♦ готовность к проведению факультативных занятий – 83,4 %;
- ♦ готовность к проведению внеклассной воспитательной работы – 93,0 %;
- ♦ ответственное отношение к своим должностным обязанностям – 98,1 %;
- ♦ знание нормативно-правовой документации по организации образовательного процесса – 87,9 %.

Анализ результатов анкетирования также показал средний уровень удовлетворенности работодателей по таким показателям, как:

- ♦ теоретическая подготовка – 79,5 %;
- ♦ готовность осуществлять подготовку учащихся к участию в олимпиадах и проведению исследовательской деятельности – 74,0 %;
- ♦ способность к управленческой деятельности – 72,7 %.

Общая оценка достижения целей по удовлетворенности работодателей уровнем профессиональной подготовки студентов ФСПТ в 2015/2016 учебном году составляет 85,4 %, что позволяет характеризовать качество образовательных услуг как отличное (требования выполняются в полном объеме, без замечаний) в соответствии с БГПУ СТУ Д 04-02-2011 Маркетинг и взаимодействие с потребителями (В > 80 %).

Анализ данных исследования, полученных в результате оценки качества образования социальных педагогов на основе компетентного подхода, позволяет заключить, что профессиональные компетенции представляют собой прогнозируемые результа-

ты образования, включающие совокупность знаний, обобщенных умений и опыт использования приобретенных знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции как результат образования, выражающийся в овладении студентами способностью к установлению связи между теоретическими знаниями и практическими задачами социально-педагогической деятельности, эффективно формируются в процессе освоения учебных дисциплин при условии целенаправленной интеграции когнитивного, деятельностного и рефлексивного компонентов.

Модернизация содержания образования социальных педагогов осуществлялась с учетом того, что когнитивный компонент процесса формирования профессиональных компетенций будущих педагогов социальных составляет совокупность теоретических знаний о специфике социализации детей и подростков, о возрастных особенностях, знаний нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность социального педагога, формах и методах социально-педагогической помощи и др. Во все учебные программы и модули был заложен деятельностный компонент – задания и тренинги, обеспечивающие развитие умений и навыков профессиональной деятельности в сфере социализации детей и подростков, оказания им социально-педагогической помощи и защиты. Рефлексивный компонент обеспечивался путем организации ситуаций осознания опыта применения и оценивания знаний, умений, навыков профессиональной деятельности.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ