

ШТОМЕСЯЧНЫ НАВУКОВА-ПРАКТЫЧНЫ І
ІНФАРМАЦЫЙНА-МЕТАДЫЧНЫ ЧАСОПІС

ВЕСОНІК

ВЫДАЕЦЦА
СА СТУДЗЕНЯ
2003 ГОДА

АДУКАЦЫІ

У НУМАРЫ

- Метадычныя рэкамендацыі па фарміраванні метапрадметных кампетэнцый у кантэксце падрыхтоўкі да профільнага навучання
- Фарміраванне інфармацыйнай граматычнасці вучняў на I ступені агульнай сярэдняй адукацыі
- Ацэнка якасці дашкольнай адукацыі ва ўстановах дашкольнай адукацыі бацькамі і выхавальнікамі

5
2017

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

Пасведчанне аб рэгістрацыі № 671 ад 18 верасня 2009 г.
ШТОМЕСЯЧНЫ НАВУКОВА-ПРАКТЫЧНЫ І
ІНФАРМАЦЫЙНА-МЕТАДЫЧНЫ ЧАСОПІС

ВЕСОНІК

ВЫДАЕЦЦА
СА СТУДЗЕНЯ
2003 ГОДА

5
2017

АДУКАЦЫІ

ВЕСТНИК ОБРАЗОВАНИЯ
ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ И
ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Заснавальнік і выдавец
Навукова-метадычная ўстанова
«Нацыянальны інстытут адукацыі»
Міністэрства адукацыі Рэспублікі Беларусь

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

С.А.ВАЖНИК – галоўны рэдактар, кандыдат філалагічных навук
Г.М.ПРАСАЛОВІЧ – намеснік галоўнага рэдактара
А.М.КАНАПЛЁВА, кандыдат педагагічных навук
Н.К.КАТОВІЧ, кандыдат педагагічных навук
А.С.ЛАПЦЕНАК, доктар філасофскіх навук
В.Ф.РУСЕЦКІ, доктар педагагічных навук
Л.А.ХУДЗЕНКА, доктар педагагічных навук
В.І.ЦІРЫНАВА, кандыдат педагагічных навук
І.Л.ШАЎЛЯКОВА-БАРЗЕНКА, кандыдат філалагічных навук
М.Б.ШПІЛЕЎСКАЯ

РЕДАКЦИОННЫЙ САВЕТ

М.Г.ЯЛЕНСКИ – старшыня, доктар педагагічных навук
Г.М.ВАЛОЧКА, доктар педагагічных навук
А.А.ЛУКАШАНЕЦ, доктар філалагічных навук
М.А.МАЖЭЙКА, доктар філасофскіх навук
А.П.МАНАСТЫРНЫ, кандыдат фізіка-матэматычных навук
Г.У.ПАЛЬЧЫК, доктар педагагічных навук
У.П.ПАРХОМЕНКА, доктар педагагічных навук
Д.Г.РОТМАН, доктар сацыялагічных навук
Т.М.САВЕЛЬЕВА, доктар псіхалагічных навук
Р.С.СІДАРЭНКА, кандыдат педагагічных навук
В.А.САЛЕЕЎ, доктар філасофскіх навук
М.С.ФЯСЬКОЎ, кандыдат педагагічных навук

Часопіс уключаны ў
Пэралік навуковых выданняў
Рэспублікі Беларусь
для апублікавання вынікаў
дысертацыйных
даследаванняў

ВЕСОНІК
АДУКАЦЫІ

5/2017

Нумар падрыхтавалі:

Камп'ютарная вёрстка

Л.Залужная

Дызайн-макет

Л.Залужная

Рэдактары

В.Паніна

М.Шпілеўская

Карэктар

С.Сысоева

Камп'ютарны набор

І.Мазурэнка

Думкі, выказаныя ў матэрыялах часопіса, не заўсёды супадаюць з пунктам гледжання рэдакцыі.

Адказнасць за дакладнасць інфармацыі, змешчанай у артыкулах, нясуць аўтары.

Пераклады некаторых слоў зроблены не па правілах граматыкі, а паводле магчымасцей камп'ютара.

Адрас рэдакцыі:

вул. Караля, 16,

г. Мінск, 220004

Тэл.: (017) 200 54 09

факс: (017) 200 56 35

red.pednauka@gmail.com

Падпісана ў друк 16.05.2017

Фармат 60x84 1/8

Ум. друк. арк. 7,44

Ул.-выд. арк. 7,68

Тыраж 511 экз.

Заказ № 0461

Навукова-метадычная ўстанова
«Нацыянальны інстытут
адукацыі»

Міністэрства адукацыі
Рэспублікі Беларусь.

Ліцэнзія

ЛВ № 02330/0494469

ад 08.04.2009.

Вул. Караля, 16, 220004, Мінск.

Адкрытае акцыянернае
таварыства «Прамдрук».

ЛП № 02330/233

ад 11.03.2009.

Вул. Чарняхоўскага, 3, 220049, Мінск.

У НУМАРЫ

ЭКАНОМІКА АДУКАЦЫІ

3 Смирнова Е.Ю.

Расходы на образование: что они включают и от чего зависят

2017 – ГОД НАВУКІ

10 Лозицкий В. Л.

Опыт разработки электронных образовательных ресурсов на базе платформы «MOODLE» для школьного исторического и обществоведческого образования

ПРАБЛЕМЫ НАВУЧАННЯ

16 Ивуть А.Н.

Формирование информационной грамотности учащихся на I ступени общего среднего образования

20 Пирютко О.Н., Плескацевич И.В.

Методические рекомендации по формированию метапредметных компетенций учащихся в контексте подготовки к профильному обучению

У ДАПАМОГУ НАСТАЎНІКУ

29 Каменский Ю.П., Хорунжий С.Г.

Интегрированный урок по Всемирной истории и допризывной подготовке в X классе по теме «Начало Великой Отечественной войны»

ПРАБЛЕМЫ ВЫХАВАННЯ

39 Гинский А.А., Журба А.Ф.

Приоритеты образовательного процесса в детских интернатных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

ДАШКОЛЬНІК – БУДУЧЫ ВУЧАНЬ

46 Козырева Н.В.

Оценка качества дошкольного образования в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь родителями и воспитателями

ІНКЛЮЗІЎНАЯ АДУКАЦЫЯ

53 Якубоўская Т.С.

«Размаўляем па-беларуску»: на карэкцыйных занятках гучыць беларускае слова (заканчэнне. Пачатак у № 4 за 2017 год)

ВОПЫТ КАЛЕГ

60 Собкин В.С.

Современный подросток в социальных сетях (окончание. Начало в № 3, 4 за 2017 год)

© Нацыянальны інстытут адукацыі, 2017

ВЕСНІК
АДУКАЦЫІ

№5, 2017

Оценка качества дошкольного образования в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь родителями и воспитателями

Н. В. Козырева,

преподаватель кафедры психологии образования
Института психологии БГПУ имени Максима Танка

В статье представлены результаты исследования состояния качества дошкольного образования в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь, рассматриваются возможности совершенствования системы дошкольного образования посредством использования компетентностного подхода на этапе подготовки специалистов для данных учреждений.

Ключевые слова: учреждение дошкольного образования, компетентностный подход, компетентность, взаимодействие, социализация, стигматизация, типы стигмы, формы стигматизации.

The article deals with the current state of preschool education quality in preschool educational institutions of the Republic of Belarus. Possibilities of improving the system of preschool education are examined through the use of the competency-based approach at the stage of training specialists for these institutions.

Keywords: preschool educational institutions (PEI), competency-based approach, competence, interaction, socialization, prejudiced attitude (stigmatization), stigma types, stigmatization forms.

Воспитание и обучение детей в учреждениях дошкольного образования (УДО) является неотъемлемой составной частью единой системы непрерывного образования. Дошкольное образование дети получают и в семье, и в УДО, которые в соответствии с «Положением об учреждении дошкольного образования», утверждённом постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 25 июля 2011 года № 150 (далее — Положение), могут быть следующих видов: ясли; ясли-сад; детский сад; санаторный ясли-сад; санаторный детский сад; дошкольный центр развития ребёнка. К основным за-

дачами учреждения дошкольного образования согласно Положению относятся: «обеспечение дошкольного образования воспитанникам в соответствии с образовательными стандартами дошкольного образования; приобщение воспитанников к общечеловеческим и национальным ценностям; выявление и развитие индивидуальных склонностей и интеллектуально-творческого потенциала воспитанников; обеспечение преемственности дошкольного и I ступени общего среднего образования; формирование культуры семейных отношений, ценностного отношения к семье; создание специальных условий для полу-

чения образования воспитанниками с особенностями психофизического развития и оказание им коррекционно-педагогической помощи; охрана здоровья воспитанников, формирование основ здорового образа жизни» [1].

Современные стандарты дошкольного образования предъявляют высокие требования к подготовке воспитателей дошкольного образования, особенно в связи с перспективой инклюзии. Таким образом, «...актуальной становится проблема обеспечения учреждений дошкольного образования профессионально компетентными педагогическими кадрами, способными к реализации компетентного подхода в системе дошкольного образования» [2, с. 280]. Следовательно, подготовку воспитателей дошкольного образования необходимо осуществлять с использованием компетентного подхода, представляющего собой «совокупность общих принципов определения целей образования, отбора содержания образования, организации образовательного процесса и оценки образовательных результатов» [3, с. 10].

Проблемой разработки компетентного подхода в образовании занимались В. И. Воскресенский, Н. В. Дроздова, А. И. Жук, О. Л. Жук, И. А. Зимняя, А. П. Лобанов, А. В. Макаров, Т. В. Поздеева, А. В. Хуторской и другие. Как отмечает в своей монографии О. Л. Жук: «Компетентность — это интегративное свойство личности, основанное на знаниях и опыте, которое формируется и проявляется в определённой учебной или социально-учебной деятельности, а также в жизненной или профессиональной ситуациях при совокупности внутренних или внешних условий и требований» [4, с. 87]. Задача формирования необходимых компетенций у будущих воспитателей дошкольного образования требует интеллектуальных и временных затрат специалистов, работающих в системе высшего образования, поскольку воспитатель сегодня должен выступать не только как субъект педагогической деятельности, но и как личность, обладающая потенциальными способностями и эрудицией.

В процессе подготовки современного педагога важно формировать следующие виды компетенций:

- 1) *специальные (предметные)*, определяющие владение собственно профессиональной деятельностью;
- 2) *общепрофессиональные (общепредметные)*, связанные с несколькими предметными областями или видами профессиональной деятельности, которыми должен овладеть выпускник в рамках своей профессии;
- 3) *ключевые (базовые, универсальные)*, способствующие эффективному решению разнообразных задач и выполнению социально-профессиональных ролей и функций на основе единства обобщённых знаний и умений, универсальных способностей;
- 4) *экстремальную профессиональную компетентность*, которую специалист проявляет во внезапно усложнившихся условиях [4].

Оценка качества дошкольного образования в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь позволяет выявить проблемные моменты в работе воспитателей и наметить ориентиры в подготовке будущих педагогических кадров.

Для исследования актуального состояния качества дошкольного образования использовались его составляющие и критерии оценки, описанные в Положении. Так, оценивалось:

- качество услуг дошкольного учреждения на рынке образовательных услуг;
- уровень удовлетворённости главных заказчиков качеством дошкольного образования воспитанников (оценка родителей);
- качество здоровьесберегающей системы в дошкольном учреждении;
- качество образовательного процесса;
- качество условий образовательного процесса [1].

Исследование было выполнено в соответствии с договором о сотрудничестве от 30 октября 2014 года, подписанным

ректором Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка, профессором А. И. Жуком и руководителем Центра социологии образования Российской академии образования, профессором, академиком Российской академии образования В. С. Собкиным посредством анкетирования воспитателей дошкольного образования и родителей детей, посещающих учреждения дошкольного образования. Инструментарий разработан сотрудниками федерального государственного научного университета «Институт социологии образования» Российской академии образования под руководством директора института В. С. Собкина [5].

В анкетировании приняли участие 1104 испытуемых: 232 воспитателя и 872 родителя (30 % папы и 70 % мамы). Собраны данные по девяти учреждениям дошкольного образования г. Рогачёва и восьми — г. Минска. Анкетирование осуществлялось анонимно с период с июля 2015 года по июнь 2016 года.

Результаты анкетирования показали, что и родители и воспитатели положительно оценивают условия, организуемые в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь. При выборе учреждения для своего ребёнка родители руководствовались следующими факторами: территориальная расположенность (близко от дома) — на этот фактор указали 70 %; 40 % отметили высокий профессиональный уровень воспитателей детского сада; 20 % родителей — хорошую материально-техническую базу (оснащение групп, спортивного и музыкального залов, наличие бассейна). Также были указаны такие моменты, как: новый сад; после ремонта; отзывы других родителей, в том числе в Интернете; укомплектованность педагогическим составом; санаторный сад; есть детские площадки и деревья.

Большинство родителей (87 %) устраивает учреждение дошкольного образования, которое посещает их ребёнок, однако часть родителей отметили в качестве недостатков: однообразное питание;

большая численность детей в группах; отсутствие бассейна, финансирования на игрушки, пособия, вторых завтраков; недостаточное количество занятий, мало кружков; детям мало читают; нехватка воспитателей.

Оценка по пятибалльной шкале родителями удовлетворённости условиями, созданными в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь, представлена следующим образом:

- 1) материальная оснащённость детского сада — 3,7 балла;
- 2) качество работы педагогов с детьми — 4,4;
- 3) качество питания ребёнка — 4;
- 4) качество медицинских услуг — 3,4;
- 5) санитарно-гигиенические условия содержания ребёнка — 4,2 балла.

Воспитатели дошкольного образования оценивают условия, организуемые в учреждениях дошкольного образования, вполне удовлетворительно. Наличие в группе необходимого и достаточного оборудования для образовательного процесса и самостоятельной деятельности детей отметили 54 %, но 1/5 часть воспитателей указали, что ощущают дефицит одних материалов при избытке других, их не устраивает качество имеющихся материалов, которое не соответствует современным требованиям.

Родители воспитанников достаточно высоко оценили работу воспитателей в таких направлениях, как: интеллектуальное и речевое развитие ребёнка — 60 %; отношения ребёнка со сверстниками — 42 %; процесс физической подготовки ребёнка — 36 %; эстетическое воспитание — 29 %; духовно-нравственное воспитание — 19 %. Таким образом, можно сделать вывод, что данные задачи обучения и воспитания в учреждениях дошкольного образования решаются наиболее успешно.

Удовлетворены содержанием проводимых с детьми занятий 72 % родителей, профессиональной квалификацией воспитателей — 87 %, качеством оказываемых дополнительных услуг в детском саду — 63 % родителей. Это довольно

высокие оценки качества дошкольного образования.

В некоторых учреждениях дошкольного образования не хватает узких специалистов, в частности, дефектолога, логопеда, медицинского работника, музыкального работника, хореографа, физкультурного работника, учителя английского языка, квалифицированного психолога, педагога социального, руководителя изостудии. Следовательно, особую актуальность приобретает формирование ключевых компетенций у воспитателей дошкольного образования в рамках собственной профессиональной деятельности. Это не значит, что воспитатель будет полностью осуществлять работу узкого специалиста, однако по мере необходимости он сможет выполнять определённые функции. Например, воспитатель должен владеть элементарными методами психолого-педагогической диагностики детей, уметь организовать физкультурные и музыкальные занятия и т. д.

Помимо созданных в УДО условий на качество образования оказывают влияние и используемые воспитательные стратегии. Воспитатели дошкольного образования считают, что, прежде всего, нужно воспитывать и развивать у детей: речь, умение логично и грамотно излагать свои мысли — 49 %; умственные, интеллектуальные способности — 41 %; познавательную активность, интерес к явлениям общественной жизни — 36 %; морально-нравственные качества (уважение к пожилым людям, доброту, отзывчивость, милосердие) — 35 %; культуру поведения — 32 %; творческий потенциал (умение творчески решать обучающие задачи и жизненные ситуации) — 28 %; индивидуальные способности и склонности ребёнка — 19 %; умение точно и аккуратно выполнять поставленную взрослым конкретную задачу, следовать установленным правилам и нормам при выполнении какого-либо задания — 15 %; волевые качества (выдержку, настойчивость, умение отстаивать свою точку зрения) — 14 %; гуманное отношение к сверстникам — 12 %; умение быстро адаптиро-

ваться к любым условиям жизни и разным коллективам — 10 % воспитателей. Интересно, что необходимость развивать у детей стремление достичь материального благополучия отметили только 1 % воспитателей, это свидетельствует об их ориентации на духовные ценности, а не на материальные блага.

Обучение детей дошкольного возраста воспитатели предпочитают осуществлять в игровой форме (78 %), на специально организованных занятиях (35 %) и в свободном общении (22 %). Подобные формы организации обучения соответствуют возрастным нормам и наиболее благоприятно сказываются на развитии познавательного интереса у воспитанников, то есть задачи дошкольного образования и воспитания в целом успешно реализуются.

При взаимодействии с ребёнком воспитатели дошкольного образования придерживаются следующих принципов: 54 % считают, что дети должны иметь возможность свободно выражать свои эмоции и мнения по любому вопросу; по мнению 49 %, воспитанник должен выполнять свои обязанности и слушаться взрослых; 19 % полагают, что ребёнок должен быть равноправным со взрослыми. Здесь стоит отметить, что такой демократический стиль руководства позволяет достичь высоких результатов в воспитании будущего поколения.

Контроль поведения детей воспитатели дошкольного образования осуществляют в основном с помощью поощрений — 97 %, при этом используется преимущественно похвала перед всеми детьми — 94 %. Также воспитатели в качестве бонуса предоставляют воспитанникам возможность заняться любимым видом деятельности, вручают призы, медалики, угощают конфетой, хвалят родителям. Наказания используют 17 % воспитателей, остальные либо не прибегают к ним, либо применяют крайне редко. Основными видами наказаний являются: лишение прогулки на улице, игры; предложение посидеть и подумать о своём поведении, сменить вид деятельности; заме-

чания и просьба исправиться; беседы, объяснения. Осуществление контроля с помощью позитивных подкреплений более продуктивно, чем наказание, следовательно, ситуация в учреждениях дошкольного образования в этом плане достаточно благоприятная.

Взаимодействие педагогов и родителей также влияет на качество образования в УДО. Так, 76 % родителей отмечают высокую интенсивность коммуникации с воспитателями, однако 2 % родителей вообще не общаются с ними. Наиболее часто содержанием общения становятся следующие темы: поведение ребёнка — 79 % родителей и 60 % воспитателей; отношения ребёнка с другими детьми — 59 % и 51 % соответственно; аппетит ребёнка — 54 % родителей и 30 % воспитателей; успехи ребёнка, его положительные качества — 51 % родителей и 67 % воспитателей; физическое и психическое самочувствие ребёнка в детском саду — 34 % и 31 % соответственно; недостатки ребёнка, его отрицательные качества — 27 % родителей и всего 5 % воспитателей. Поскольку в целом тематика общения родителей и воспитателей совпадает, значит, есть взаимная заинтересованность в решении возникших вопросов, что в результате обеспечивает согласованность действий и единство требований.

Однако, к сожалению, взаимодействие родителей и воспитателей дошкольного образования не обходится без конфликтов. Так, 44 % воспитателей испытывают трудности во взаимодействии с родителями, часто предъявляющими претензии и требующими особых льгот для своего ребёнка. При этом некоторых родителей трудно привлечь к участию в деятельности учреждения дошкольного образования, небольшое количество родителей не хотят заниматься и воспитывать своего ребёнка. Тем не менее, у преобладающего большинства (95 %) родителей не возникает конфликтов с воспитателями. Причинами же возникающих конфликтов с воспитателем чаще всего являются: неуважение, крик, грубость в обращении с детьми.

В значительной мере качество дошкольного образования в учреждении дошкольного образования определяют профессиональные компетенции педагога. В первую очередь — уровень его образования. Так, высшее педагогическое образование имеют 46 % воспитателей, среднее специальное педагогическое образование — 38 %. (10 % воспитателей имеют непедагогическое среднее образование и 6 % непедагогическое высшее образование.) Педагогический стаж также играет немаловажную роль в работе с детьми. 27 % воспитателей более 24 лет работают по профессии, но у 15 % стаж менее трёх лет. Высшую квалификационную категорию получили 34 % воспитателей, первую — 30 %, что свидетельствует о высоком профессиональном уровне большинства педагогов. Однако 30 % воспитателей не имеют категории.

Владеют методиками диагностики эффективности занятий с детьми и методиками определения уровня развития детей только 9 % воспитателей, так что по этому показателю уровень сформированности общепрофессиональных (общепредметных) компетенций низкий. Возможно, это связано с тем, что 51 % воспитателей считают, что только узкий специалист должен заниматься подобной проблематикой, что в целом логично, но компетентность в данных вопросах необходима современному воспитателю.

Знания и умения по воспитанию и организации специальных занятий с детьми с задержкой психического развития имеют только 18 % воспитателей, что также неблагоприятно сказывается на качестве дошкольного образования. Работа с одарёнными детьми тоже предполагает наличие у педагогов определённых компетенций, но лишь 24 % воспитателей владеют ими. Помимо данных проблем воспитатели отметили, что им не хватает следующих знаний и умений: умения играть на каком-нибудь музыкальном инструменте и знания музыкального детского репертуара — 29 %; умения диагностировать развитие личностной и интеллектуальной сферы отдельного ре-

бёнка — 17 %; умений и навыков по использованию технических средств — 13 %; знаний по психологии ребёнка — 12 %; умения рисовать, лепить — 11 %.

Таким образом, работа с детьми, имеющими особенности в развитии, например, ЗПР, или одарёнными детьми требует формирования у воспитателей дошкольного образования ключевых, педагогических, специальных, экстремальных и личностных компетенций.

Ещё одной задачей проводимого исследования был анализ взаимодействия воспитателя с детьми и изменений, происходящих с субъектами образовательного процесса. Отмечено, что 47 % детей любят воспитателя и ждут с ним встречи; 48 % относятся «равно», слушаются, выполняют все его требования. Однако есть случаи, когда дети боятся воспитателя или ходят в сад с капризами, по настроению.

После посещения учреждения дошкольного образования родители отметили следующие изменения в ребёнке: 60 % считают, что ребёнок стал более любознательным и активным; 42 % — что ребёнок стал добрее, отзывчивее, общительнее; 25 % отмечают, что дети стали физически крепче, меньше болеют. При этом, по мнению 60 % родителей, данные изменения произошли под влиянием воспитателей, а 46 % родителей считают, что положительно влияют сверстники. Большинство (67 %) родителей отмечают, что обычно ребёнок приходит из детского сада в хорошем и приподнятом настроении. Это является показателем благоприятной обстановки в учреждении дошкольного образования.

При реализации педагогического процесса важен эмоциональный фон, на который влияет эмоциональное состояние воспитателя в ходе работы с детьми. Большинство воспитателей настроены позитивно: 67 % испытывают радость при проведении занятий с воспитанниками; 40 % — удовлетворение собой; 38 % — гордость; 33 % — уверенность в себе; 18 % — удивление. Редко ощущаемый негатив связан с такими эмоциями, как гнев (1 %), обида (1 %), раздражение (3 %).

Воспитателям дошкольного образования нравится работать с любознательными, активными детьми — 63 %, с добрыми, отзывчивыми — 38 %, с дисциплированными и послушными — 29 %, со способными — 27 %. Однако воспитатель должен уметь взаимодействовать и с детьми, которые не соответствуют данным критериям. Исследование предвзятости в отношениях воспитателя к детям показало, что оно характерно 22 % педагогам. По мнению воспитателей, испытывают на себе предвзятое отношение дети, не принимающие или не выполняющие общие требования — 12 %, не идущие на контакт — 7 %, редко посещающие детский сад — 9 %. Воспитатели отметили наличие негативного отношения к детям и со стороны 8 % сверстников из-за следующих типов стигмы (знак, ярко отличающий от большинства): 1) внешний вид ребёнка (неопрятен, старая одежда, нет навыка самообслуживания); 2) наличие физических дефектов; 3) дефекты характера, создающие проблему социализации (капризный, агрессивный, жадный, гиперактивный/пассивный, застенчивый и т. д.); 4) болезнь (например, ОПФР, ЗПР, страдая энурезом, дефекты речи).

Родители указали, что предвзятое отношение воспитателя дошкольного образования к детям выражается такими формами стигматизации (негативного, предвзятого отношения), как вербальная (воспитатель ругает этих детей чаще, чем других) — 3 %, косвенная (высмеивает — 0,1 %, демонстрирует сложные качества ребёнка и может недосмотреть его), игнорирование — 1 %. В результате анкетирования физическая форма стигматизации точно не установлена, так как понятие «наказывает» и «другое» может включать разные формы стигматизации, в том числе и физическую.

Проблема предвзятого отношения к воспитанникам со стороны воспитателей и сверстников требует решения посредством формирования у педагогов необходимых компетенций, а также создания безопасной образовательной среды для детей с разными типами стигмы, потому

что ситуации стигматизации могут нанести огромный вред формирующейся личности.

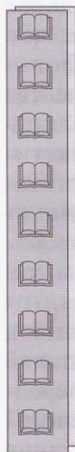
Нужно отметить, что большинство воспитателей вникают в отношения детей и реагируют на конфликты, ссоры: различают детей, выясняют причину конфликта и наказывают виновного (63 %). Также воспитатели предлагают детям попросить прощения друг у друга, ищут способы выхода из сложившейся ситуации и др. К сожалению, 15 % воспитателей не вмешиваются в конфликты или ссоры воспитанников, предоставляя им возможность разобраться самим, однако дети дошкольного возраста далеко не всегда могут сами справиться с подобными ситуациями. Следовательно, необходимо развивать личностные компетенции воспитателей.

Показателем хорошего качества дошкольного образования явилось то, что в свободное от занятий время воспитатели чаще всего (61 %) поддерживают активность, инициативность детей в любом виде деятельности, 42 % советуют им, как лучше сделать что-то, 28 % организуют деятельность воспитанников.

Таким образом, результаты проведенного исследования свидетельствуют, что родители и воспитатели в целом положительно оценивают качество:

- услуг дошкольного учреждения на рынке образовательных услуг;
- дошкольного образования воспитанников;
- здоровьесберегающей системы в дошкольном учреждении;
- образовательного процесса;
- условий образовательного процесса.

Особо следует отметить высокий уровень проведения занятий воспитателями дошкольного образования, их благоприятное взаимодействие с родителями, хоть не исключая конфликтные моменты, но нацеленное на совместные усилия по воспитанию детей. Использование преимущественно демократического стиля руководства, соответствующих дошкольному возрасту форм работы, взаимный позитивный настрой воспитателей и детей способствует достижению задач, стоящих перед УДО. Однако есть и проблемные моменты в работе воспитателей, касающиеся работы с детьми, имеющими особенности в развитии, и требующие формирования ключевых, педагогических, специальных, личностных и экстремальных компетенций, умений создавать безопасную образовательную среду, что актуализирует необходимость использования компетентностного подхода уже на этапе подготовки специалистов для учреждений дошкольного образования.



1. Положение об учреждении дошкольного образования : утв. постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 25 июля 2011 г. № 150 [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://www.pravo.by/pdf/2012-10/2012-10%28098-1%26%29.pdf>. — Дата доступа : 02.11.2016.
2. Поздеева, Т. В. Компетентностный подход в профессиональной подготовке студентов как условие качества дошкольного образования / Т. В. Поздеева // Развитие системы дошкольного образования : инвестиции в будущее : материалы Междунар. форума, Минск, 15—16 окт. 2015 г. / Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка ; редкол. : Т. В. Поздеева [и др.]. — Минск : БГПУ, 2015. — С. 279—281.
3. Педагогика современной школы : Основы педагогики. Дидактика. Курс лекций : учеб.-метод. пособие / И. И. Цыркун [и др.] ; отв. ред. И. И. Цыркун. — Минск : БГПУ, 2011. — 384 с.
4. Жук, О. Л. Педагогическая подготовка студентов : компетентностный подход / О. Л. Жук. — Минск : РИВШ, 2009. — 336 с.
5. Социология дошкольного детства. Труды по социологии образования / редкол. : В. С. Собкин [и др.]. — Т. XVII. — Вып. XXIX. — М. : Институт социологии образования РАО, 2013. — 168 с.

Материал поступил в редакцию 13.12.2016.