

**Дополнительные образовательные услуги**  
**Долгосрочный курс**  
**«Психологическая помощь в кризисных ситуациях»**  
**Общее количество часов – 68**  
**Составитель: Пузыревич Н.Л.**

**ПРОГРАММА**

**СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

**ТЕМА 1. КРИЗИСНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО: ПОНЯТИЕ, ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ, МОДЕЛИ**

Понятие о кризисном вмешательстве. История становления кризисного вмешательства. Цель и задачи кризисного вмешательства. Кризисное вмешательство как направление деятельности психолога (Закон Республики Беларусь об оказании психологической помощи). Особенности и направления развития кризисного вмешательства на современном этапе.

Превентивный подход. Принципы превентивного подхода. Модели кризисного вмешательства. Модель управления стрессом (Everly & Mitchell). Модель раннего вмешательства (Shalev).

Организационные структуры кризисного вмешательства. Экстренная психологическая служба МЧС: структура и направления работы. Кризисные центры. Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи населению (Телефон доверия). Опыт осуществления кризисного вмешательства за рубежом (США, Европа).

**ТЕМА 2: ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Понятие об экстремальной ситуации. Классификация экстремальных ситуаций.

Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях. Признаки стихийного массового поведения. Механизмы образования толпы. Виды толпы. Паническая толпа. Паника: понятие, классификация. Слухи. Деструктивные последствия паники. Средства предотвращения и борьбы с паникой.

Стресс. Травматический стресс. Характеристики травмы. Фазы психических реакций при катастрофах (Национальный институт психического здоровья США).

Острое стрессовое расстройство (ОСР). Проявления ОСР.

Первичная психопрофилактика. Информирование. Рекомендации для специалиста кризисного вмешательства в зоне экстремальной ситуации (Б.Гаш, Ф.Лассога). Правила первой психологической помощи.

Формы психологической скорой помощи: дефьюзинг и дебрифинг. Процессуальный дебрифинг (А. Дырегров). Дебрифинг, фокусированный на личностном опыте и знаниях (Б.Рафаэль). Эффективность дебрифинга.

Терапевтические подходы работы с ОСР: Когнитивная и бихевиоральная терапия. Соматическая терапия (П. Левин).

### **ТЕМА 3. ПТСР: ДИАГНОСТИКА И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ**

Теоретические модели ПТСР: психодинамическая, когнитивная, психофизиологическая, психосоциальная, мультифакторная. Особенности проявления ПТСР (у участников военных действий, ликвидаторов техногенных катастроф и спасателей, вынужденных переселенцев и беженцев, у взрослых и детей в результате насильственных действий).

Диагностические критерии и методы диагностики ПТСР. Опросник травматических ситуаций (LEQ). Шкала оценки влияния травматического события (IES-R). Шкала для клинической диагностики ПТСР (CAPS). Шкала оценки интенсивности боевого опыта (ШОИБО). Полуструктурированное интервью для выявления признаков посттравматического стресса у детей (ПТВПСД).

Психологическая помощь при ПТСР. Психотерапия ПТСР: подходы, задачи, особенности. Психотерапия ПТСР: направления, методы и приемы. Терапия ПТСР с учетом культурных различий (Дж.Дрэгунс). Причины трудностей в психотерапии ПТСР. Предпосылки эффективности и распространенные ошибки.

### **ТЕМА 4. КРИЗИСНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО В СИТУАЦИИ СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

Факторы и индикаторы суицидального риска.

Консультирование суицидальных клиентов. Интернет-консультирование суицидальных клиентов. Консультирование уцелевших после самоубийства. 7-ступенчатая модель кризисной интервенции Робертса.

Группы поддержки, групповая психотерапия для суицидальных клиентов и уцелевших после самоубийства. Техники работы с суицидентами. Эффективный «кризисный переговорщик» в работе с суицидентами.

### **ТЕМА 5: СИНДРОМ УТРАТЫ: ПРИНЦИПЫ И МЕТОДЫ ВМЕШАТЕЛЬСТВА**

Синдром утраты. Виды горя, их характеристика и особенности вмешательства. Нормальные и патологические реакции на утрату. Факторы, влияющие на процесс переживания горя. Шкала травмы (А. Дырегров).

Вмешательство в процесс горя. Комментарии психолога-консультанта при работе с утратой (S.Klein). Детское горе: меры вмешательства. Духовная

оценка: мнемотехника для интервьюирования (Puchalski, Anandarajah и Night). Поддержка семей в ситуации утраты.

## **ТЕМА 6: СОХРАНЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РАБОТОСПОСОБНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПО КРИЗИСНОМУ ВМЕШАТЕЛЬСТВУ**

Экстремальные условия служебной деятельности специалистов: понятие и характеристика.

Психологическая подготовка специалистов к оказанию экстренной помощи пострадавшим. Профессиограмма: основные требования к профессиональной подготовке и личности специалиста кризисного вмешательства.

Синдром выгорания. Вторичная травма. Оценка вторичной травматизации. Подходы к работе с вторичной травмой (И.Г.Ильина, М.Я.Соловейчик; Evans). Супервизия.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

| Номер раздела, темы                        | Наименование раздела, темы  | Лекционные занятия | Лабораторные занятия | Практические занятия | Всего     |
|--|---|--------------------|----------------------|----------------------|-----------|
| 1  | Кризисное вмешательство: понятие, история становления, модели                         | 2                  |                      | 2                    | 4         |
| 2  | Психологическая помощь в экстремальных ситуациях                                      | 8                  | 12                   | 8                    | 28        |
| 3  | ПТСР: диагностика и психологическая помощь  | 2                  | 8                    | 2                    | 12        |
| 4  | Кризисное вмешательство в ситуации суицидального поведения                            | 2                  | 4                    | 2                    | 8         |
| 5  | Синдром утраты: принципы и методы вмешательства                                       | 2                  | 2                    | 2                    | 6         |
| 6.   | Сохранение профессиональной работоспособности специалиста по кризисному вмешательству | 2                  | 4                    | 4                    | 10        |
| Количество часов на отдельные виды занятий |   | <b>18</b>          | <b>30</b>            | <b>20</b>            | <b>68</b> |

## УЧЕБНО - МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА

| Номер раздела, темы, занятия | Название раздела, темы, занятия   | Количество аудиторных часов |                     |                      |                      | Материальное обеспечение занятия (наглядные, методические пособия и др.) | Литература                   | Формы контроля занятий |
|------------------------------|---|-----------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|--|------------------------------|------------------------|
|                              |   | Лекции                      | Семинарские занятия | Лабораторные занятия | Практические занятия |  |                              |                        |
| 1                            | 2   | 3                           | 4                   | 5                    | 6                    | 7  | 8                            | 9                      |
|                              | <b>Психологическая помощь в кризисных ситуациях (68 часов)</b>  | 18                          | -                   | 30                   | 20                   |  |                              |                        |
| 1                            | <b>КРИЗИСНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО: ПОНЯТИЕ, ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ, МОДЕЛИ</b>  | 2                           |                     |                      | 2                    |  |                              |                        |
| 1.1                          | <b>Кризисное вмешательство как область психологической практики</b><br>1. Понятие о кризисном вмешательстве<br>2. История становления кризисного вмешательства<br>3. Цель и задачи кризисного вмешательства<br>4. Кризисное вмешательство как направление деятельности психолога (Закон Республики Беларусь об оказании психологической помощи).<br>5. Превентивный подход<br>6. Модели кризисного вмешательства<br>7. Особенности и направления развития кризисного вмешательства на современном этапе | 2                           |                     |                      |                      |  | [15]<br>[19]<br>[29]<br>[36] |                        |
| 1.2                          | <b>Организационные структуры, осуществляющие кризисное вмешательство</b><br>1. Психологическая служба МЧС (Россия, Беларусь): структура, направления и принципы работы<br>2. Кризисные центры   |                             |                     |                      | 2                    |  | [25]<br>[27]<br>[28]<br>[19] |                        |

|          |  |          |  |           |          |  |   |  |
|----------|--|----------|--|-----------|----------|--|---|--|
|          | 3. Телефон доверия – служба экстренной телефонной социально-психологической помощи населению<br>4. Опыт осуществления кризисного вмешательства за рубежом (США, Европа)  |          |  |           |          |  |   |  |
| <b>2</b> | <b>ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ</b>  | <b>8</b> |  | <b>12</b> | <b>8</b> |  |   |  |
| 2.1      | <b>Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях</b><br>1. Экстремальные ситуации: понятие, классификация, факторы и субъекты<br>2. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях<br>2.1. Признаки стихийного массового поведения<br>2.2. Механизмы образования толпы. Виды толпы. Паническая толпа<br>2.3. Паника: понятие, классификация, последствия. Слухи<br>2.4. Этапы возникновения и развития паники<br>2.3. Средства предотвращения и борьбы с паникой  |          |  |           |          |  | [24]<br>[29]<br>[30]                        |  |
| 2.2      | <b>Травматический стресс и острое стрессовое расстройство (ОСР)</b><br>1. Факторы, воздействующие на человека в экстремальных ситуациях (Everstine)<br>2. Стадии формирования постстрессовых нарушений (МКБ-10)<br>3. Фазы психической реакции при катастрофах (Национальный институт психического здоровья США)<br>4. Травматический стресс<br>5. Понятие об остром стрессовом расстройстве (ОСР) и острой стрессовой реакции<br>6. Проявления ОСР<br>7. Психогении в экстремальных ситуациях | 2        |  |           |          |  | [6]<br>[29]<br>[30]<br>[32]<br>[38]<br>[40] |  |

|     |  |   |  |   |   |   |   |        |
|-----|--|---|--|---|---|---|---|--------|
| 2.3 | <p><b>Направления и формы экстренной психологической помощи</b></p> <p>1.Первичная психопрофилактика</p> <p>2. Информирование. Экстренная «информационная терапия» (Л.П. Яцков, М.А. Глушков)</p> <p>3.Дефьюзинг и дебрифинг</p> <p>3.1. Модификации дебрифинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Процессуальный дебрифинг (А. Дырегров)</li> <li>- Дебрифинг, сфокусированный на личностном опыте и знаниях (Б.Рафаэль)</li> </ul> <p>3.2. Дебрифинг: эффективность и ограничения</p> | 4 |  |   |   |   | [5]<br>[12]<br>[14]<br>[29]<br>[30]<br>[36]<br>[38] |        |
| 2.4 | <p><b>Информирование в оказании экстренной психологической помощи населению</b></p> <p>1. Информирование в оказании экстренной психологической помощи населению</p> <p>2. Буклеты «В помощь пострадавшим...»: структура, правила подачи информации и содержание</p> <p>3.Рекомендации для специалиста кризисного вмешательства в зоне экстремальной ситуации (Б.Гаш, Ф.Лассога)</p>  |   |  | 4 |   | Наглядные материалы:<br>буклеты и памятки | [21]<br>[32]<br>[38]                                |        |
| 2.5 | <p><b>Информирование как первичная психопрофилактика населения в экстремальных ситуациях</b></p> <p>Разработка буклетов и памяток в «В помощь пострадавшим...»</p>   |   |  |   | 4 |   | [1]<br>[30]   | Буклет |
| 2.6 | <p><b>Техники и приемы экстренной психологической помощи</b></p> <p>1. Правила первой психологической помощи</p> <p>2.Техники работы с проявлениями ОСР (ощепением и апатией, с двигательным возбуждением, агрессией, плачем)</p> <p>3.Первая психологическая помощь в ситуации насилия (взрослому и ребенку)</p>  |   |  | 4 |   |   | [29]<br>[30]<br>[32]                                |        |
| 2.7 | <p><b>Дебрифинг как форма экстренной психологической помощи</b></p> <p>1. Дебрифинг: цели, задачи, фазы и особенности организации</p> <p>2. Отработка технологии ведения дебрифинга: процессуальный и структурно-содержательный аспект (на примере)</p> <p>3. Отработка умений в формулировании вопросов на каждой фазе дебрифинга</p>   |   |  | 4 |   |   | [1]<br>[14]<br>[5]                                  |        |

|          |   |          |  |          |          |  |                            |                           |
|----------|---|----------|--|----------|----------|--|----------------------------|---------------------------|
| 2.8      | <b>Психотерапевтические подходы работы с ОСП</b><br>Основные терапевтические подходы в работе с ОСП<br>1.Когнитивная психотерапия<br>2. Поведенческая терапия<br>3.Соматическая терапия (П. Левин)  |          |  |          | 4        |  | [20]<br>[21]               | Реферат                   |
| <b>3</b> | <b>ПТСР: диагностика и психологическая помощь</b>   | <b>2</b> |  | <b>8</b> | <b>2</b> |  |                            |                           |
| 3.1      | <b>Теоретические модели ПТСР и их характеристика</b><br>1. Теоретические модели ПТСР<br>2.Особенности проявления ПТСР у участников военных действий<br>3. ПТСР у ликвидаторов техногенных катастроф<br>4. Вынужденная миграция. ПТСР у беженцев и вынужденных переселенцев<br>5. ПТСР у взрослых и детей в результате насильственных действий   | 2        |  |          |          |  | [8]<br>[26]<br>[35]        |                           |
| 3.2      | <b>Методы диагностики ПТСР</b><br>1.Опросник травматических ситуаций (LEQ)<br>2. Шкала оценки влияния травматического события (IES-R)<br>3.Шкала для клинической диагностики ПТСР (CAPS).<br>4.Шкала оценки интенсивности боевого опыта (ШОИБО)<br>5. Полуструктурированное интервью для выявления признаков посттравматического стресса у детей (ПТВПСД)   |          |  | 4        |          |  | [1]<br>[3]<br>[22]<br>[34] | Протоколы<br>обследования |
| 3.3      | <b>Психологическая помощь при ПТСР</b><br>1.Психотерапия ПТСР: подходы, задачи, особенности<br>2.Причины трудностей в психотерапии ПТСР<br>3. Предпосылки эффективности и распространенные ошибки   |          |  |          | 2        |  | [15]<br>[36]               |                           |
| 3.4      | <b>Психотерапия ПТСР: направления, методы и приемы</b><br>1.Бихевиоральная терапия. Техники восстановления «травматических историй» (прямой рассказ или свободное изложение; «формализованная исповедь»)<br>2.Возможности гештальт-терапии в работе с ПТСР. Техники работы со сновидениями («антисон», «диалог снов»)<br>3.Когнитивная терапия. Методы («формула АВС» «определение убеждений», «опровержение», «ресинтез прошлого») и техники |          |  | 4        |          |  | [18]<br>[21]               |                           |

|          |   |          |  |          |          |                    |   |         |
|----------|---|----------|--|----------|----------|--------------------|---|---------|
|          | работы с установками и ожиданиями (основная формула abc»; «антикатастрофизирующая практика»; «ресинтез критических жизненных событий»)  |          |  |          |          |                    |   |         |
| <b>4</b> | <b>Кризисное вмешательство в ситуации суицидального поведения</b>   | <b>2</b> |  | <b>4</b> | <b>2</b> |                    |   |         |
| 4.1      | <b>Суицидальное поведение: модели кризисного вмешательства</b><br>1. Факторы и индикаторы суицидального риска<br>2. Модели кризисного вмешательства<br>3. Консультирование суицидальных клиентов<br>4. Консультирование уцелевших после самоубийства<br>5. Эффективный кризисный переговорщик                       | 2        |  |          |          |                    | [7]<br>[11]<br>[17]<br>[23]                 |         |
| 4.2      | <b>Модели и техники работы с суицидальными клиентами</b><br>1. 7-ступенчатая модель кризисной интервенции Робертса<br>2. Техники работы с суицидальными клиентами<br>3. Интернет-консультирование суицидальных клиентов<br>4. Групповая психотерапия в работе с суицидальными клиентами                             |          |  | 4        |          | Наглядный материал | [9]<br>[22]<br>[23]<br>[33]<br>[37]<br>[41] |         |
| 4.3      | <b>Группы поддержки для суицидальных клиентов и уцелевших после самоубийства</b><br>1. Возможности, цели и задачи группы поддержки (взаимопомощи) для суицидальных клиентов и уцелевших после самоубийства<br>2. Принципы и правила функционирования групп поддержки<br>3. Основные темы для обсуждения и процедуры |          |  |          | 2        |                    | [2]<br>[21]                                 | Реферат |
| <b>5</b> | <b>Синдром утраты: принципы и методы вмешательства</b>  | <b>2</b> |  | <b>2</b> | <b>2</b> |                    |   |         |
| 5.1      | <b>Синдром утраты</b><br>1. Горе утраты как процесс. Виды горя и их характеристика<br>2. Факторы, влияющие на процесс переживания горя. Шкала травмы (А. Дырегов)<br>3. Детское горе: правила и принципы вмешательства<br>4. Консультирование человека в состоянии горя: модель помощи (М. Вайтхед)                 | 2        |  |          | 2        |                    | [2]<br>[8]<br>[10]<br>[13]<br>[31]<br>[39]  |         |
| 5.2      | <b>Процесс горевания: принципы, формы и техники вмешательства</b>   |          |  | 2        |          | Видео-материал     | [3]<br>[16]                                 |         |

|          |   |          |  |          |          |  |                             |                      |
|----------|---|----------|--|----------|----------|--|-----------------------------|----------------------|
|          | <p>1. Виды горя: особенности вмешательства</p> <p>2. Оценка комментариев психолога-консультанта при работе с утратой (S.Klein)</p> <p>3. Духовная оценка: мнемотехника для интервьюирования (Puchalski, Anandarajah и Hight)</p> <p>4. Памятки и буклеты «Детское горе»: структура, содержание и принципы составления</p> <p>5. Оценка личного опыта переживания утраты</p>     |          |  |          |          |  | [18]                        |                      |
| <b>6</b> | <b>Сохранение профессиональной работоспособности специалиста по кризисному вмешательству</b>  | <b>2</b> |  | <b>4</b> | <b>4</b> |  |                             |                      |
| 6.1      | <p><b>Экстремальные условия служебной деятельности специалистов кризисного вмешательства</b></p> <p>1. Понятие и характеристика экстремальных условий служебной деятельности специалистов</p> <p>2. Психологическая подготовка специалистов к оказанию экстренной помощи пострадавшим</p> <p>3. Синдром выгорания. Вторичная травма</p>   |          |  |          |          |  | [4]<br>[21]<br>[30]<br>[43] |                      |
| 6.2      | <p><b>Психологическая подготовка специалистов кризисного вмешательства</b></p> <p>1. Основные требования к профессиональной подготовке и личности специалиста.</p> <p>2. Оценка вторичной травматизации. Работа с вторичной травмой. Супервизия.</p>  |          |  | 4        |          |  | [4]<br>[21]<br>[32]<br>[43] |                      |
| 6.3      | <p><b>Профессиограмма кризисного психолога</b></p> <p>1. Основные виды деятельности.</p> <p>2. Качества, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности (способности, личностные качества, интересы, склонности).</p> <p>3. Качества, препятствующие эффективности профессиональной деятельности.</p> <p>4. Области применения профессиональных знаний.</p> |          |  |          | 4        |  | [4]<br>[32]<br>[38]<br>[28] | Профессио-<br>грамма |

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### ОСНОВНАЯ

1. Пергаменщик, Л.А. Кризисное вмешательство // Л.А. Пергаменщик, Н.Л. Пузыревич. – Мн.: БГПУ, 2011. – 100 с.
2. Пузыревич, Н.Л. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / Л.А. Пергаменщик, Н.Л. Пузыревич. – Минск: Изд-во Гревцова, 2011. – 340 с.
3. Пергаменщик, Л.А. Посттравматический стресс: понять и преодолеть / Л.А. Пергаменщик. – Минск: БГПУ, 2008. – 139 с.
4. Ромек, В.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / В.Г. Ромек, В.А. Канторович, Е.И. Крукович. – СПб: Речь, 2004. – 256 с.
5. Черепанова, Е.М. Саморегуляция и самопомощь при работе в экстремальных условиях / Е.М. Черепанова. – Москва, 1995. – 28 с.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

6. Акиндинова, И.А. Психологический дебрифинг. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ppt.herzen.spb.ru/kaf/kphlp/pp/debriefing.htm> – Дата доступа: 13.03.2011.
7. Александровский, Ю.А. Психогелии в экстремальных ситуациях. / Ю.А. Александровский, О.С. Лобастов, Л.И. Спивак, Б.П. Щукин. – М., 991. – с. 356.
8. Амбрумова, А.Г. Социальные и клиничко-психологические аспекты самоубийств в современном мире / А.Г. Амбрумова, Л.И. Постовалова // Обозрение психиатрии и медицинской психологии им. В.М. Бехтерева, 1991. – № 1. – С. 26–38.
9. Андрищенко, А.В. Посттравматическое стрессовое расстройство при ситуациях утраты объекта экстраординарной значимости / А.Г. Амбрумова // Психиатрия и психофармакотерапия, 2000. – Т. 2. – № 4. – С.17-29.
10. Бек, А. Методы работы с суицидальным пациентом / А. Бек // Журнал практической психологии и психоанализа. – 2003. – № 1. – С.27 – 36.
11. Вайхед, М. Консультирование человека в состоянии горя: модель помощи. Психология зрелости и старения / М. Вайхед. – № 1 (17). – 2002. – С.34 – 45.
12. Войцех, В.В. Факторы риска повторных суицидальных попыток / В.В. Войцех // Социальная и клиническая психиатрия. – 2002. – № 3. – С. 14–21.
13. Дефьюзинг – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psy.com.ua/oldlibrarydefusing.html> – Дата доступа: 10.03.2011.
14. Исаев, Д.Н. Отношение детей разного возраста к смерти родителя / Д.Н. Исаев // Обозрение психиатрии и медицинской психологии института имени Бехтерева В.М. – 1993. – № 2. – С. 22 – 33.
15. Канторович, В.А. Психологический дебрифинг как одна из форм помощи вскоре после участия в кризисной ситуации / В.А. Канторович, Г.Л. Анцупова // Особенности проявления посттравматического стрессового

расстройства у военнослужащих – участников боевых действий и членов их семей. Стратегия психологической помощи: Сборник статей. – Р-н-Д, 2001.

16. Квинтин, Л. Состояние после психотравмы: терапия или превентивный подход / Л. Квинтин // Кризисные события и психологические проблемы человека / Под ред. Л.А. Пергаменщика. – Мн., 1997. – С. 183 – 188.

17. Кондратенко, С. Избранные аспекты работы с горем в гештальт-методе / С. Кондратенко // Российский гештальт. Вып. 5 / Под ред. Н.Б. Долгополова, Р.П. Ефимкиной. – Новосибирск: Научно-учебный центр НГУ, 2003.

18. Конончук, Н.В. О психологическом смысле суицидов / Н.В. Конончук // Психологический журнал. – 1989. –Т. 10.– № 5. – С. 96–102.

19. Кризисная психология. Справочник практического психолога / сост. С.Л. Соловьев. – М.: АСТ; СПб.: Сова, 2008. – 286 с.

20. Кризисное Вмешательство – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc\\_psychology](http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_psychology) – Дата доступа: 10.03.2011.

21. Левин, П. Пробуждение тигра. Исцеление травмы. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://neuroleptic.ru/forum/topic/5633>.– Дата доступа: 26.02.2011.

22. Малкина – Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / И.Г. Малкина-Пых. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с.

23. Молтсбергер, Дж. Опасность самоубийства: клиническая оценка и принятие решений / Дж. Молтсбергер // Журнал практической психологии и психоанализа. – 2003. – № 1. – С. 51- 63.

24. Моховиков, А.Н. Введение к клинко-психологическому разделу / А.Н. Моховиков // Суицидология: прошлое и настоящее. Проблема самоубийства в трудах философов, социологов, психотерапевтов и художественных текстах. – М., Когито-центр, 2001. – с.

25. Назаретян, А.П. Психология стихийного массового поведения/ А.П. Назаретян. – М. ПЕР СЭ, 2001.

26. Направления деятельности МЧС РБ – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rescue01.gov.by/rus/main> – Дата доступа: 26.02.2011.

27. Пергаменщик, Л.А. Посттравматический стресс: понять и преодолеть / Л.А. Пергаменщик. – Минск: БГПУ, 2008. – 139 с.

28. Психологическая служба [Текст]: учебно-методическое пособие / авт.-сост. Е. В. Матвеева. – Киров: Изд-во ВятГГУ, 2007. – 63 с. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.vashpsixolog.ru/lectures-on-the-psychology/157-psixologicheskaya-sluzhba>. – Дата доступа: 13.03.2011.

29. Психологическая служба МЧС России – [Электронный ресурс]. – <http://findme-spot.com/previews> – Режим доступа

30. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / Под общей ред. Ю.С. Шойгу. М.: Смысл, 2007. – 319 с.

31. Психология экстремальных ситуаций: Хрестоматия / Сост. А.Е. Тарас, К.В. Сельченков. – М.: АСТ, Мн.: Харвест, 2002.– 276 с.

32. Сидорова, В.Ю. Четыре задачи горя / В.Ю. Сидорова // Журнал практической психологии и психоанализа –№ 1–2. – 2001. – С.36- 44.
33. Соловьева, С.Л. Психология экстремальных состояний / С.Л. Соловьева. – СПб.: ЭЛБИ, 2003. – 217 с.
34. Старшенбаум, Г.В. Формы и методы кризисной психотерапии: методические рекомендации / Г.В. Старшенбаум., А.Г.Амбрумова. – Московский научно- исследовательский институт психиатрии МЗ РСФСР. –М., 1987.
35. Тарабрина, Н.В. Практикум по психологии посттравматического стресса / Н.В. Тарабрина. – СПб: Питер, 2001. – 272 с.
36. Тарабрина, Н.В. Синдром посттравматических стрессовых нарушений // Психол. журнал. / Н.В. Тарабрина, Е.О. Лазебная. – 1992. – Т.13. – № 12.
37. Федунина, Н.Ю. Экстренная психологическая помощь. Законы жанра / Н.Ю. Федунина // Московский психотерапевтический журнал.– № 4. – 2006. – С.47 – 56.
38. Шнейдман, Э. Десять общих черт самоубийств и их значение для психотерапии / Э. Штейман // Суицидология: прошлое и настоящее. Проблема самоубийства в трудах философов, социологов, психотерапевтов и художественных текстах / Сост. Моховиков А.Н. М., Когито-центр, 2001.
39. Шойгу, С.К. Учебник спасателя / С.К. Шойгу, С.М. Кудинов, А.Ф. Неживой и др. – М., МЧС. – 1997.
40. Юницкий, А.В. Психология детской потери / А.В. Юницкий // Вестник МГУ. – 1991. – Сер. 14, Психология. – № 2.
41. Юрьева, Л.Н. Кризисные состояния / Л.Н. Юрьева. – Днепропетровск, 1999. – 198 с.
42. 7-ступенчатая модель кризисной интервенции Робертса – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psy.com.ua/old/library/7stepsmod.html> – Дата доступа: 24.02.2011.
43. Яковлев, М.Г. Синдром выгорания психотерапевтов: симптомы и работа с ними – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.adventist.org.ru> – Дата доступа: 25.03.2011.