

Конфликты учителя с учениками и родителями. (УМК. Социальная психология). Разноуровневые задания.

Задания до 6 баллов.

1. Составьте аннотированный список литературы по проблеме конфликтов.
2. Опишите структуру конфликта.
3. Опишите способы поведения в конфликте.

Задания до 8 баллов.

Решите задачи, используя материал «Памятки» из Хрестоматии.

1. После уроков за учащимися второго класса приходят родители, многие подходят, окружают ее, хотят узнать о своем ребенке. Учительница, увидев маму одного из мальчиков, в присутствии родителей, детей и мальчика, за которым пришла мама, громко говорит: «Постойте, постойте, Иванова, вот Вам мне есть что сказать». Родители и дети заинтересованно прислушиваются к громкому голосу учительницы, которая говорит: «Вы знаете, что Ваш мальчик такой подвижный, и дети не хотят с ним дружить?»
2. На родительском собрании учащихся третьего класса учительница рассказывала о том, как прошла экскурсия в музей. Особое внимание она уделила девочке, которая отстала от всех, и ее пришлось специально разыскивать. Замечание в адрес ученицы состояло в том, что девочка осталась около витрины со старинным оружием и не пошла со всеми детьми дальше. Папа возразил учительнице, сказав, что он с дочкой специально изучает исторические события, они участвуют в исторических реконструкциях, и его Маша может рассказать много интересного о старинном оружии».
3. Учительница третьего класса ушла в декретный отпуск в начале учебного года. Новая учительница на родительском собрании предупредила родителей о том, чтобы они поговорили с детьми о поведении на уроке, т.к. она не потерпит нарушений дисциплины. Потому что учебная программа за первый и второй класс у всех детей «запущена» и сейчас надо много наверстывать.
4. В классе есть ученик, который иногда не может ответить на вопрос, бывает рассеянным, иногда сторонится других детей. Однажды он взял деньги своей соседки по парте. Учительница сообщила об этом родителям. На другой день

мальчик пришел с синяками на руках. Его отец провел вечером «воспитательную» беседу с сыном.

Для решения задач прочитайте Памятку, которая содержится в тексте ХРЕСТОМАТИИ, и определите, какие правила педагог нарушает?

ХРЕСТОМАТИЯ. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. — М.: Гуманит. изд; центр ВЛАДОС, 2003. — 208 с. — (Б-ка школьного психолога).

ПАМЯТКА УЧИТЕЛЮ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ.

1. Помните, что конфликты гораздо легче предупредить, чем завершить. Чем острее и длительнее конфликт, тем труднее его закончить. Учитесь защищать свои законные интересы без конфликтов.

2. Никогда не превращайте учеников в инструмент борьбы с администрацией школы, другими учителями, родителями школьников. Таким способом вы и своих целей не добьетесь, и мнение о себе коллег и учеников испортите.

3. Постоянно учитесь контролировать свои негативные эмоции. В процессе общения такие эмоции выполняют отрицательные функции:

- оказывают разрушающее влияние на здоровье того, кто злится;
- ухудшают качество мышления;
- снижают объективность оценки окружающих;
- по закону эмоционального заражения вызывают ответную неприязнь у партнера по общению.

4. Никогда не выясняйте отношения с администрацией школы, коллегами и родителями школьников в присутствии учеников.

5. Не стремитесь радикально, быстро, «лобовыми» методами переделывать учеников: Перевоспитание и воспитание школьника — процесс длительный, требующий от учителя терпения, ума, такта и осторожности.

6. Оценивая результаты учебы и поведение школьника, всегда сначала обращайте внимание на то, что ему удалось сделать и чего достичь. Только после этого уместно и менее конфликтно сказать о недостатках ученика. Опора на положительное в обучении и воспитании учащихся, во-первых,

позволяет повысить эффективность работы учителя, во-вторых, способствует профилактике конфликтов между педагогом и школьниками.

7. Никогда на своих уроках не давайте негативных оценок деятельности и личности других учителей, администрации школы, родителей.

8. Помните, что хорошие взаимоотношения с окружающими представляют собой не только самостоятельную, но и большую общественную ценность. Говорят, что хороший человек — не профессия. Это верно. Однако, если учитель-профессионал конфликтен, такой недостаток сводит на нет хорошее знание предмета.

9. Постоянно учитесь без каких-либо условий любить или, по крайней мере, уважать всех, начиная с себя. Детей в школе любить или уважать все же гораздо легче, чем взрослых людей. Ведь дети успели принести намного меньше ущерба окружающим и обществу по сравнению со взрослыми.

10. По своему социально-психологическому статусу вы всегда выше любого ученика. Однако не стоит злоупотреблять своим учительским авторитетом. Лучше старайтесь поддерживать авторитет, повышая качество преподавания и создавая высоконравственную атмосферу в классе.

11. Во все времена у всех народов сложно было жить без чувства юмора. Смех способен предотвратить многие конфликты. Учитель без чувства юмора имеет ограниченную профессиональную пригодность.

13. Прогнозируйте развитие всех значимых событий. Чем точнее прогноз, тем легче жить. Всегда прогнозируйте наилучший, наихудший и наиболее вероятный варианты развития событий.

Задания до 10 баллов.

1. Придумайте задачи, в которых описывается поведение педагога, нарушающего правила, изложенные в Памятке.

2. Придумайте задачи, в которых описывается поведение педагога, действующего в соответствии с правилами, изложенными в Памятке.