

**ПРОЯВЛЕНИЕ СТИЛЯ РЕАГИРОВАНИЯ
В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ
У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Полещук Ю.А.

БГПУ, г. Минск, Республика Беларусь

Рассматриваются профессионально важные качества будущих специалистов в сфере государственного управления, изучаются стили реагирования в конфликтных ситуациях, приводятся данные эмпирического исследования.

Ключевые слова: профессионально важные качества, стили реагирования в конфликтных ситуациях.

In article professionally important qualities of future experts in the sphere of public administration are considered, styles of reaction in conflict situations are studied, data of an empirical research are provided.

Keywords: professionally important qualities, styles of reaction in conflict situations.

Для успешной конкуренции на динамичном рынке труда современному выпускнику вуза необходимо иметь сформированные профессионально важные качества. Они способствуют преодолению межличностных конфликтов в профессиональной среде, позволяют достичь высоких производственных показателей, формируют заинтересованности личности в профессиональном росте.

Для будущих специалистов в сфере государственного управления выделяют следующие качества, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности: высокий уровень аналитического и понятийного мышления, склонность к исследовательской деятельности, развитую память, высокий уровень концентрации и устойчивости

внимания, способность брать на себя ответственность за принятые решения, обоснованная уверенность в себе, стремление к постоянному личностному росту. Необходимо развитие ряда способностей: коммуникативных, организаторских, вербальных, ораторских, а также умение слушать, способность заниматься длительное время кропотливой работой, воспринимать большие объемы информации из разнообразных и альтернативных источников, умение анализировать прогнозировать конкретные ситуации в организации процессов государственного управления, регулировать свои эмоции [3].

Современный специалист государственного управления, включенный в систему разнообразных потенциально конфликтных коммуникативных связей, демонстрирует свою коммуникативную компетентность через психологическую информированность, практическую подготовленность к общению, оптимальное разрешение конфликтных ситуаций [1,2].

Эмпирическое исследование стилей поведения в конфликтной ситуации у будущих специалистов в сфере государственного управления проводилось в Российском государственном гуманитарном университете и Белорусском государственном педагогическом университете имени Максима Танка среди 117 респондентов в возрасте от 17 до 19 лет, из них 61 студент РГГУ, 56 – БГПУ. Была использована методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса (в адаптации Н. В. Гришиной). Поскольку статистически значимых различий в полученных данных у студентов разных вузов выявлено не было, мы будем описывать всю выборку как единое целое.

В исследуемой выборке доминирующими стратегиями выступают «компромисс», выявленный у 26% опрошенных, а также «уклонение» (23%) и «сотрудничество» (21%). Затем

следуют стратегии «приспособление» и «соперничество» (соответственно у 16% и 14% респондентов).

Стратегия компромисса является одной из применимых в системе «человек-человек», поскольку каждая из сторон конфликта готова немного уступить в своих интересах, чтобы удовлетворить их частично. Эту стратегию рационально применять, когда нужно быстро решить конфликтную ситуацию, или когда другие стратегии оказались не эффективны. Однако следует помнить, что частичная победа – это и частичный проигрыш сторон, эмоциональное напряжение не исчезает и может привести к обострению отношений.

Выраженность стратегии «уклонение» или «избегание», когда действия человека направлены на то, чтобы выйти из конфликта не уступая, но и не настаивая на своем, воздерживаясь от споров, может свидетельствовать о готовности студентов переводить разговор в другое русло, по минимуму вызывать разногласия.

Наиболее оптимальная при решении конфликтных ситуаций является стратегия «сотрудничество». В данной выборке она выражена у 22% респондентов. Это самый эффективный, но самый редко используемый стиль ввиду трудности его применения. В ходе открытого обмена мнениями обе стороны находят решение, которое полностью, а не частично, отвечает их интересам. Однако для такого пути необходимо достаточное количество времени. Применение стратегии «сотрудничество» в коммуникации будущих специалистов в сфере государственного управления расширит диапазон их профессиональной компетентности.

Следует учитывать, что применение стилей реагирования в конфликтной ситуации очень вариативно и во много зависит от контекста самой ситуации. Представленные эмпирические данные создают благоприятный прогноз для развития коммуникативной компетентности у студентов данной выборки.

Умение варьировать применением стилей поведения в конфликтных ситуациях будет способствовать грамотной коммуникации будущих специалистов в сфере государственного управления, ориентировать их на конструктивное саморазвитие.

Литература

1. Бойко С.И. Политическая и патриотическая ориентация в высшей школе как условие социально-экономической модернизации // Научные труды Республиканского института высшей школы. Философско-гуманитарные науки: сб. науч. ст. Вып. 12 / под. ред. В. Ф. Беркова. – Минск: РИВШ, 2013. – С.16-23.

2. Бойко С.И., Полещук Ю.А. Профессиональные компетенции и профессиональный опыт в подготовке национальных кадров государственного управления // *Zasoby osobiste jako droga do sukcesu: praca zbiorowa pod redakcja naukova Elena Asmakovets, Babiarz Mirosław Z, Koziej Sławomir.* – Kielce: Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach, 2016. – P. 179-183.

3. Профессиограммы «Менеджер» и «Управленец» // Романова Е.С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. – СПб.: Питер, 2003. – С. 199-202, 379-383.