

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Тверской государственный университет»

Министерство образования Тверской области

ГБОУ ДПО Тверской областной институт усовершенствования учителей

## ПСИХОЛОГИЯ, ОБРАЗОВАНИЕ: АКТУАЛЬНЫЕ И ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ

К 90-летию со дня рождения  
заслуженного деятеля науки РФ,  
доктора психологических наук, профессора  
АЛЕКСЕЯ ФЕДОРОВИЧА ШИКУНА

*Материалы Международной научно-практической конференции  
студентов, магистров, аспирантов, молодых ученых и их наставников*

ТВЕРЬ 2017

УДК 159.9(082)  
ББК Ю9я43  
П86

Редакционная коллегия:

Т.А. Жалагина, доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой «Психология труда и клиническая психология», декан факультета психологии ТвГУ  
Л.Ж. Караванова, доктор психологических наук, профессор

**П86 Психология, образование: актуальные и приоритетные направления исследований:** Материалы Международной научно-практической конференции студентов, магистров, аспирантов, молодых ученых и их наставников, посвященной 90-летию заслуженного деятеля науки РФ, доктора психологических наук, профессора **Алексея Федоровича Шикун**. – Тверь: Твер. гос. ун-т, 2017. – 454 с.

В сборнике содержатся материалы Международной научно-практической конференции студентов, магистров, аспирантов и молодых ученых и их наставников, посвященной 90-летию заслуженного деятеля науки РФ, доктора психологических наук, профессора Алексея Федоровича Шикун, состоявшейся 25 апреля 2017 г. на факультете психологии Тверского государственного университета.

Представленные материалы могут быть полезны специалистам в области психологии, гуманитарных наук и образования.

УДК 159.9(082)  
ББК Ю9я43

© Авторы статей, 2017  
© Тверской государственный университет, 2017

## Содержание

<b>Журавлев А.Л., Жалагина Т.А. 90-ЛЕТИЮ ВЫДАЮЩЕГОСЯ УЧЕНОГО – ШИКУНА АЛЕКСЕЯ ФЕДОРОВИЧА, ПОСВЯЩАЕТСЯ</b>	10
---	----

### Раздел I

<b>Научно-исследовательская деятельность магистров, аспирантов, молодых ученых и их наставников</b>	16
---	----

<b>1. Научно-исследовательская деятельность кандидатов и докторов наук</b>	16
--	----

<b>Абаева Г.Б. Функции языка и речи в речевой деятельности (Казахстан)</b>	16
--	----

<b>Анчева И.С. Компоненты на човешката сексуалност (Болгария)</b>	22
---	----

<b>Бариляк И.А., Семёнова М.В. Изобразительная деятельность как средство развития познавательных психических процессов у детей дошкольного возраста</b>	26
---	----

<b>Герасимов А.В., Гусев А.Н. Использование техники репертуарных решеток для снижения фактора социальной желательности при оценке профессионального выгорания: опыт разработки методики</b>	28
---	----

<b>Денева К.С. Характеристики на отношенията в семейната среда и тяхното влияние върху нагласата към живота в зряла възраст (Болгария)</b>	32
--	----

<b>Жалагина Т.А., Елкина Я.А. Креативность в профессиональном росте учителей средней школы как направление профилактики проявлений профессиональной деформации личности</b>	37
---	----

<b>Жалагина Т.А., Новоторцева А.В. Психологическая модель профилактики профессиональной деформации личности менеджера промышленной компании</b>	40
---	----

<b>Зенкевич А.Г., Казак Т.В. Психологическое сопровождение кадрового резерва руководителей учреждения высшего образования (Республика Беларусь)</b>	45
---	----

<b>Исина Ж.А., Емельянова Е.В. Употребление этикетных норм в сфере делового общения в английском и русском языках (Казахстан)</b>	50
---	----

<b>Оглезнева Н.В., Плахотниченко М.М., Антонова С.В. Этапы психологической реабилитации пациентов с острыми нарушениями мозгового кровообращения (ОНМК)</b>	56
---	----

<b>Караванова Л.Ж., Становова Л.А. Психологическая культура личности как основа профессиональной подготовки социального работника</b>	60
---	----

<b>Карачарова Ю.А., Ромашенкова Т.В. Использование физкультминуток на уроках в начальной школе как средство снятия психоэмоционального и физического напряжения</b>	65
---	----

<b>Клюева О.А.</b> Детерминанты типов конкурентного поведения в профессиональной деятельности	68
<b>Копылова Н.В., Анцибор Ю.А.</b> Психолого-педагогическое сопровождение развития устойчивой положительной мотивации к учебной деятельности воспитанников суворовского военного училища	72
<b>Копылова Н.В., Гусева И.В.</b> Эмоциональный интеллект как фактор успешности профессиональной деятельности спасателей с потерпевшими, имеющими нарушения психической деятельности вследствие чрезвычайной ситуации	75
<b>Копылова Н.В., Петров Н.Н.</b> Специфика профессиональной деятельности и профессионально-важные качества сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ	78
<b>Копылова Н.В., Якушенко А.А.</b> Профессиография как метод исследования успешности профессиональной деятельности	83
<b>Короткина Е.Д., Прудаева В.Д.</b> Классическая литература, как инструмент психологического сопровождения профессионализации студентов – психологов	85
<b>Лисовская Н.Б.</b> Психологические детерминанты профессиональной успешности (кросскультурный аспект)	88
<b>Маджаров Г.А.</b> Профессии и профессиональное образование в глобальной среде (Болгария)	92
<b>Манолова О.Н., Гусев А.Н.</b> О разработке методики «Стили принятия решений»	96
<b>Миронова Т.И.</b> Модели социально-психологической реабилитации детских групп с соматически ослабленным здоровьем	99
<b>Миронова Т.И., Фетискин Д.И.</b> Типологическая дифференциация правового нигилизма в детско-молодёжных группах	102
<b>Николаев В.А., Гринева Е.А.</b> Социальная реабилитация пожилых граждан средствами народной культуры	106
<b>Ниязбаева А.А.</b> Мотивация и стимулирование как психологические методы воздействия на персонал трудового коллектива (Казахстан)	111
<b>Пенова Г.С., Стоянов И.С.</b> Творческая личность и эстетического воспитания (Болгария)	114
<b>Позняков В.П., Панфилова Ю.М.</b> Доверие и ответственность как факторы отношения к партнеру в незарегистрированном браке	119
<b>Позняков В.П., Решетко С.А.</b> Обзор социально-психологических исследований проблемы приобщения к табакокурению	123
<b>Пряжникова Е.Ю.</b> Принципы оптимизации саморазвития профессионального самосознания профконсультанта	124
<b>Пряжников Н.С., Тюрин К.Г.</b> Развитие субъекта профессионального самоопределения в он-лайн технологиях	128
<b>Стульба С.А., Казак Т.В.</b> Коммуникативная компетентность руководителя органов внутренних дел (Республика Беларусь)	130

<b>Фетискин Н.П.</b> Амбивалентность восприятия реальности как предпосылка девиантного поведения одарённых детей	132
<b>Шикун А.А.</b> Шикун А.Ф. как персоналий грата российской психологии	136

## 2. Научно-исследовательская деятельность магистров и аспирантов

<b>Алексеева М.Г.</b> Экспертное мышление как высшая форма мышления сотрудника ОВД	139
<b>Амангелдыкызы А., Балмагамбетова В.М.</b> Проектная технология обучения как один из главных векторов образования (Казахстан)	142
<b>Баранова А.А.</b> Исследовательская анкета оценки уровня инновационного потенциала личности специалиста	145
<b>Бедрозова-Петрова Т.Д.</b> Детето – активен субект на своето развитие в първата година от живота (Болгария)	149
<b>Беляева А.В.</b> Межведомственное взаимодействие социальных учреждений в осуществлении социальной работы с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья	152
<b>Белякова С.А.</b> Необходимость изменений профессиограммы учителя: постановка проблемы	156
<b>Бойцова Е.В.</b> Коучинг как технология успешной трудовой адаптации выпускников вузов	159
<b>Веселова П.И.</b> Психологическая готовность студентов вуза к научно-исследовательской деятельности как научно-исследовательская проблема	162
<b>Гигова Г.М.</b> Влияние профессиональной деятельности педагогов на невротичность, тревожность и склонность к социальной самоизоляции (Болгария)	165
<b>Ермолаева М.С.</b> Гендерные особенности в проявлениях профессионального стресса у учителей средней образовательной школы	169
<b>Крут А.В.</b> Характеристики эмоционального интеллекта личности с просоциальным поведением (Республика Беларусь)	171
<b>Курохтина А.Н.</b> Эмоциональный интеллект и его роль в профессиональной деятельности представителей социномических профессий	174
<b>Марсанова Н.Н.</b> Мотивационно-ценностные детерминанты профессионально успешной личности	178
<b>Милева Н.И.</b> Тревожность учащихся начальной школы (Болгария)	182
<b>Нуржанов А.Б.</b> Психолингвистический анализ речевой информации (Казахстан)	185
<b>Панашик Р.С.</b> Особенности смысложизненных ориентаций и типов мотивационных комплексов у студентов-психологов разных курсов обучения (Республика Беларусь)	189

<b>Петрова С.А.</b> Психометрия авторского опросника «Академическая прокрастинация и прокрастинация в профессиональной деятельности»	192
<b>Росин А.А.</b> Теоретические подходы к социальной работе с неблагополучными семьями	196
<b>Рубликова А.Ю.</b> Организация научно-исследовательской деятельности одаренных детей в ходе учебного процесса	199
<b>Тюменева Ю.В.</b> Профессиональное здоровье учителя	202
<b>Царёва Л.А.</b> Обоснование программы эмпирического исследования лояльности и удовлетворенности трудом сотрудников организации	206
<b>Шалагинова О.В.</b> К проблеме конкурентоспособности молодых специалистов	210

## Раздел II

### Научно-исследовательская деятельность студентов

<b>1. Общая психология, психология развития, социальная психология: актуальные проблемы и пути их решения</b>	213
<b>Алескерли С.Р. кызы.</b> Профессиональная идентичность студентов и работающих специалистов (экономистов)	213
<b>Бабий Л.В.</b> Волевая сфера личности студентов – психологов	217
<b>Белобосова И.А.</b> Взаимосвязь гендерных стереотипов с гендерной идентичностью и субъективным благополучием в юношеском возрасте (Республика Беларусь)	221
<b>Гаврилов Р.Р.</b> Психологический портрет Георгия Константиновича Жукова (на основе воспоминаний современников)	224
<b>Гаврилова В.А.</b> Сопоставительный анализ психодинамических теорий личности	228
<b>Григорьева А.Г.</b> Арт-терапия как средство коррекции эмоциональных состояний у преподавателей средних школ	230
<b>Евдокимова А.А., Графова А.Е.</b> Информационно-психологическое влияние рекламной индустрии на детей	233
<b>Ефимова К.О.</b> Проблема изучения творческих способностей	237
<b>Журик К.В.</b> Особенности этнической толерантности и социокультурной идентичности белорусских студентов (Республика Беларусь)	240
<b>Ибадуллаева Ж.М.</b> Понятие «духовность» в современной психологии (Казахстан)	242
<b>Иванова И.К.</b> Актуални аспекти на взаимоотношения «родители-деца» (Болгария)	246
<b>Йоргакев В.А.</b> Кибер пространството като средство за социализация и пораждање на зависимост сред младото поколение (Болгария)	249
<b>Ковалев А.П.</b> Я-концепция: формирование и развитие	253
<b>Конуркин И.С.</b> Интуиция как психический процесс	255
<b>Корело А.А.</b> Представления о семье и ценностных ориентациях	

у девушек из многодетных семей (Республика Беларусь)	258
<b>Кузьмич В.С.</b> Профилактика конфликтов между студентом и преподавателем: психологический аспект (Республика Беларусь)	261
<b>Кулешова О.Н.</b> Психологические особенности отношений в диаде «мать-дочь» в подростковом возрасте (Республика Беларусь)	265
<b>Мержан Е.В.</b> Зрелый возраст: особенности эмоциональной сферы и их связь с индивидуальными свойствами личности	267
<b>Мизунова А.Л.</b> Особенности становления и развития профессиональной идентичности учителей в условиях введения новых федеральных государственных образовательных стандартов	271
<b>Плыгавко А.В.</b> Специфика проявления креативности в зависимости от акцентуаций характера у подростков девиантного поведения (Республика Беларусь)	275
<b>Саргсян О.Н.</b> Проблема изучения внимания как психического явления	278
<b>Сердюк С.Н.</b> Организационная культура и психологическое сопровождение персонала по преодолению стресса	280
<b>Смирнова М.С.</b> Особенности профессиональной идентичности и самоактуализации у учителей с разным стажем работы	283
<b>Стоянова П.М.</b> Детские эмоции между воспитанием и спонтанностью (Болгария)	287
<b>Сыровая Г.А.</b> Изучение индивидуально-типологических особенностей личности по подписи человека	289
<b>Федоренко И.В.</b> Психологическое регулирование конфликтного взаимодействия супругов с акцентуированными характерами	295
<b>Холина К.И.</b> Мотивационная сфера личности	299
<b>Шибко А.Н.</b> Влияние памяти на успешность обучения старших школьников	301
<b>2. Актуальные проблемы психологии труда, организационной психологии, психологии образования</b>	303
<b>Алиева Л.С.к.</b> Конкурентные стратегии поведения индивидуальных предпринимателей	303
<b>Бондаревская М.А.</b> Влияние мотивации на продуктивность деятельности	306
<b>Бунденков М.С.</b> Процесс становления военного профессионала (на примере биографии А.В. Суворова)	308
<b>Быцко О.М.</b> Мотивация профессиональной деятельности у руководителей с разным стажем управленческой деятельности (Республика Беларусь)	313
<b>Габаева И.Х.</b> Проблема перевода с психолингвистической точки зрения (Казахстан)	315
<b>Георгиева В.С.</b> Тригглы отношения в семействе през призмата на структурната семейна психотерапия (Болгария)	317

<b>Графова А.Е.</b> Влияние стиля руководства на удовлетворённость трудом	321
<b>Гусева Н.Е.</b> Социально-психологический климат и профессиональные деформации в педагогическом коллективе	325
<b>Дыкань А.Г.</b> Психологические особенности профессионального самоопределения старшеклассников	328
<b>Дыкань А.Г., Самойленко Е.Ю.</b> Толерантность как принцип социально-педагогической деятельности	331
<b>Журик К.В., Кулешова О.Н.</b> Особенности мотивации профессиональной деятельности студентов-психологов (Республика Беларусь)	335
<b>Ильина В.М.</b> Управленческие способности кандидатов на руководящую должность организации	337
<b>Катрук О.Ю.</b> Принятие решения в условиях неопределенности	341
<b>Kozłowska D.</b> Jak motywować uczniów do nauki? (Польша)	343
<b>Колас Т.А.</b> Особенности психологическое благополучие студентов-психологов с различным уровнем профессиональной идентичности (Республика Беларусь)	347
<b>Маркива А.И.</b> Макиавеллизм как фактор коммуникативного взаимодействия в организации	349
<b>Пенева С.П.</b> Иновации в обучението на мултикултурни общества (Болгария)	352
<b>Полякова М.А.</b> Психологическая совместимость и уровень стресса в трудовом коллективе	356
<b>Самойленко Е.Ю.</b> Профориентационная деятельность педагога – психолога в сфере образования	359
<b>Woźny M.</b> Wolne dzieci. Współczesny System szkolnictwa i jego alternatywy Wstęp (Польша)	362
<b>3. Актуальные проблемы клинической психологии</b>	366
<b>Конуркин И.С.</b> Психологические особенности суицидального поведения подростков	366
<b>Коштырева Е.А.</b> Стресс как психологическое явление	370
<b>Kowalczyk N.</b> Wybrane aspekty cielesności u kobiet chorych na anoreksję (Польша)	374
<b>Лемачко А.В.</b> Влияние рекламы на формирование модели пищевого поведения белорусских студентов (Республика Беларусь)	378
<b>Oświęcimska K.</b> Rola hipokampa w kształtowaniu się pamięci emocjonalnej w sytuacjach stresowych (Польша)	381
<b>Саплакар Н.Г.</b> Изменение на когнитивните процеси при деца с епилепсия	386
<b>Skrzyczewska N.</b> Choroba przewlekła w systemie rodzinnym (Польша)	388
<b>Stor P.</b> Style komunikacji rodzicielskiej a identyfikacja dzieci z rodzicami (Польша)	393



**Zajkowska M.** Czynniki psychologiczne a zachowanie konsumenta  
(Польша) 397

**4. Приоритетные направления развития теории  
и практики социальной работы** 400

**Абдуллина Ф.Г.** Негативное влияние СМИ на процесс социализации  
ребенка (Казахстан) 400

**Антипова Ю.Г.** Подростковый суицид как социальная проблема  
общества 405

**Герасименко М.А.** Социальная помощь как актуальное направление  
социальной работы 410

**Грушина Е.А.** Социальная реабилитация детей с ограниченными  
возможностями 413

**Дорофеева К.Ю.** Благотворительность в XIX веке и в наши дни 415

**Ибрагим Р.Т.** Социально-педагогическое сопровождение детей с  
ограниченными возможностями здоровья в условиях клубной  
деятельности (Казахстан) 418

**Иванова М.Г.** Юные матери как категория группы риска 423

**Куспанова А.А.** Socialization as one of the most important processes of  
the human live (Казахстан) 428

**Овечкина А.А.** Социальная работа с детьми-сиротами и детьми,  
оставшимися без попечения родителей 431

**Отаралиева К.Е.** Иппотерапия как метод реабилитации детей с  
ограниченными возможностями здоровья (Казахстан) 433

**Талгат А.С.** Развитие волонтерской деятельности в Казахстане  
(Казахстан) 437

**Харламов П.Р.** Восприятие людей с ограниченными возможностями  
в архаический (дохристианский) период на Руси 442

**Цветкова Е.С.** Негативные социально-психологические аспекты  
«группы смерти» 445

**Шукирбаева А.К.** Проблема появления понятия «трудные дети» и их  
интерпретации (Казахстан) 448

имеющих феминную идентичность, профессиональный стресс проявляется меньше.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что гендерная идентичность детерминирует проявления профессионального стресса.

Полученные результаты могут быть использованы психологами и социальными работниками при определении путей повышения стрессоустойчивости с целью формирования у педагогов более низкого уровня профессионального стресса.

#### Список литературы

1. Водопьянова Н.Е. Психодиагностика стресса. – СПб.: Питер, 2009.
2. Жалагина Т.А. Профессиональный стресс и профессиональная деформация личности: учеб. пособие. Ч.1: Профессиональный стресс. – Тверь: ТвГУ, 2015. – 164 с.
3. Ильин Е.П. Пол и гендер. – СПб.: Питер, 2010. – 315 с.
4. Копонев С. Влияние стресса на здоровье // Московский психологический журнал. – 2007. – №2. – 18 с.
5. Пушкина Н.Л. Гендерная история / Теория и методология истории / Коротаев А.В., Крадин Н.Н., Алексеев В.В. – М., 2013. – 96 с.
6. Селье Г. Стресс без дистресса. – М.: Прогресс, 1979. – 123 с.
7. Щербатых Ю.В. Психология стресса и методы коррекции. – СПб.: Питер, 2012. – 256 с.

*Крут А.В., II курс магистратуры  
БГПУ им. М. Танка, г. Минск, Республика Беларусь  
Научный руководитель – кандидат психологических наук,  
доцент Черчес Т.Е.*

#### **Характеристики эмоционального интеллекта личности с просоциальным поведением**

В настоящее время одним из психологических феноменов, вызывающих интерес исследователей является эмоциональный интеллект. Согласно мнению ученых, эмоциональный интеллект является неотъемлемой составляющей комплекса профессионально важных качеств (ПВК), которые характеризовали возможности человека как субъекта конкретной профессиональной деятельности. Профессионально важными качествами являются индивидуально-личностные особенности, те качества профессионала, которые повлияют на эффективность его работы [2]. Основными составляющими эмоционального интеллекта принято считать: самосознание, самоконтроль, эмпатию, навыки отношений и мотивацию.

До настоящего времени не существует единого мнения по поводу возможности развития эмоционального интеллекта. Однако, несомненно, то, что эмоциональный интеллект является профессионально важным качеством психолога, следовательно, его наличие и уровень развития определяет успешность профессиональной деятельности в этой области [1, с. 19].

Целью нашего исследования являлось изучение особенностей развития эмоционально интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в вузе.

В исследовании приняли участие 32 студента третьего курса. Из 16 человек была сформирована экспериментальная группа, которая подвергалась воздействию активных методов обучения (тренинговая работа), остальные 16 – составили контрольную группу.

Для диагностики характеристик эмоционального интеллекта нами были использованы следующие методики: «Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере» (О.Ф. Потемкиной), методика диагностики «Эмоционального интеллекта» (Н. Холла) [3], «Исследование уровня эмпатийных тенденций» И.М. Юсупова, «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко, «Опросник для оценки свойства эмпатии» А. Меграбяна [4]. Для изучения статистически значимых изменений, произошедших в контрольной и экспериментальной группе, использовался Т-критерий Вилкоксона. Подсчет проводился в программе Statistica 8.0.

На первом этапе исследования в обеих группах нами была проведена диагностика характеристик эмоционального интеллекта при помощи вышеуказанных методик.

При первичном срезе в результате диагностики особенностей эмпатии были получены следующие результаты: у испытуемых контрольной выборке наиболее выражена эмпатия по шкалам «Установки, способствующие эмпатии» ( $m = 3,93$ ) и «Эмоциональный канал эмпатии» ( $m = 3,6$ ); у испытуемых экспериментальной выборке выражена эмпатия по шкале «Установки, способствующие эмпатии» ( $m = 4,3$ ).

У испытуемых контрольной выборке наиболее выражена эмпатия по шкалам «Отношение к родителям» ( $m = 9,25$ ) и «Отношение к детям» ( $m = 8,9$ ); у испытуемых экспериментальной выборке наиболее выражена эмпатия по шкалам «Отношение к родителям» ( $m = 10,3$ ) и «Отношение к детям» ( $m = 9,3$ ). При этом обе выборки имеют средний общегрупповой уровень эмпатийности.

В результате диагностики уровня эмоционального интеллекта были получены следующие результаты: у испытуемых контрольной выборке наиболее выражен эмоциональный интеллект по шкале «Эмоциональная осведомленность» ( $m = 8,62$ ); у испытуемых экспериментальной выборке выражен эмоциональный интеллект по шкалам «Эмоциональная осведомленность» ( $m = 7,87$ ), «Эмпатия» ( $m = 7,5$ ) и «Распознавание эмоций других людей» ( $m = 7,37$ ).

В контрольной выборке выявлен средний уровень альтруизма ( $m = 4,25$ ), показатели эгоизма находятся на среднем уровне ( $m = 3,75$ ); у людей экспериментальной выборке, оба показателя также находятся на среднем уровне: альтруизм –  $m = 4,68$ , эгоизм –  $m = 4,56$ . У испытуемых контрольной выборке шкала «Эмпатия» набрала ( $m = 72,12$ ); у испытуемых экспериментальной выборке шкала «Эмпатия» набрала ( $m = 72,06$ ).

На втором этапе исследования – с участниками экспериментальной группы на протяжении 3 месяцев проводилась тренинговая работа, на основании разработанной нами тренинговой программы.

На завершающей этапе исследования также в обеих группах была проведена повторная диагностика характеристик эмоционального интеллекта.

При вторичном срезе в результате диагностики особенностей эмпатии были получены следующие результаты: у испытуемых контрольной выборке наиболее выражена эмпатия по шкале «Эмоциональный канал эмпатии» ( $m = 4,18$ ); у испытуемых экспериментальной выборке наиболее выражена эмпатия по шкале «Установки, способствующие эмпатии» ( $m = 3,9$ ).

У испытуемых контрольной выборке наиболее выражена эмпатия по шкалам «Отношение к родителям» ( $m = 10,5$ ) и «Отношение к детям» ( $m = 8,68$ ); у испытуемых экспериментальной выборке наиболее выражена эмпатия по шкалам «Отношение к родителям» ( $m = 10,4$ ) и «Отношение к детям» ( $m = 9,5$ ), а также по шкале «Отношение к знакомым и незнакомым людям» ( $m = 9,06$ ). При этом обе выборки имеют средний общегрупповой уровень эмпатийности как и при первичном срезе.

В результате диагностики уровня эмоционального интеллекта были получены результаты: у испытуемых контрольной выборке наиболее выражен эмоциональный интеллект по шкалам «Эмоциональная осведомленность» ( $m = 8,62$ ) и «Эмпатия» ( $m = 7,12$ ); у испытуемых экспериментальной выборке наиболее выражен эмоциональный интеллект по шкалам «Эмоциональная осведомленность» ( $m = 9,75$ ), «Эмпатия» ( $m = 8,68$ ) и шкале «Распознавание эмоций других людей» ( $m = 8,25$ ).

В контрольной выборке выявлен средний уровень альтруизма ( $m = 5,06$ ), показатели эгоизма находятся на среднем уровне ( $m = 4,12$ ); у людей экспериментальной выборке, также оба показателя находятся на среднем уровне: альтруизм –  $m = 5,68$ , эгоизм –  $m = 4,87$ . У испытуемых контрольной выборке шкала «эмпатия» набрала ( $m = 76$ ). У испытуемых экспериментальной выборке шкала «эмпатия» набрала ( $m = 73,3$ ).

В результате математической обработки данных экспериментальной выборке были выявлены статистически значимые изменения по шкалам «Альтруизм» ( $T = 3,5$ , при  $p < 0,05$ ), «Эмоциональная осведомленность» ( $T = 19$ , при  $p < 0,05$ ), «Интуитивный канал эмпатии» ( $T = 16,5$ , при  $p < 0,05$ ) и «Идентификация» ( $T = 4,5$ , при  $p < 0,05$ ). В результате математической обработки данных контрольной выборки были выявлены статистически значимые изменения по шкалам «Альтруизм» ( $T = 24$ , при  $p > 0,05$ ), «Распознавание эмоций других людей» ( $T = 15,5$ , при  $p < 0,05$ ), «Отношение к героям художественным произведениям» ( $T = 23$ , при  $p < 0,05$ ), «Отношение к знакомым и не знакомым людям» ( $T = 24$ , при  $p < 0,05$ ), «Рациональный канал эмпатии» ( $T = 15$ , при  $p < 0,05$ ) и «Идентификация» ( $T = 16$ , при  $p < 0,05$ ).

Итак, на основе полученных данных, можно сделать вывод, что в данных выборках испытуемых существуют значимые изменения в эмпатии, эмоциональном интеллекте и социально-психологических установках в процессе, как в процессе обучения, так и после проведения тренинговой работы.

На основании результатов проведенного исследования, можно сделать вывод, что образовательная среда ВУЗа способствует развитию эмоционального интеллекта в процессе обучения. А направленное воздействие на

эмоциональный интеллект студентов способствует выведению его на более высокий уровень.

#### Список литературы

1. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: непонимание, приводящее к «исчезновению»? // Психологический журнал. – 2006. – № 1. – С. 18–22.
2. Дорошенко Т.В. Эмпатия как фактор мотивации в профессиональном становлении личности: автореф. дис... канд.пс. наук. – Хабаровск. – 2007.
3. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: Институт Психотерапии, 2002.
4. Эннс Е.А. Психологическая характеристика помогающих профессий // Современная психология: Материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Пермь, июнь 2012 г.). – Пермь: Меркурий, 2012. – С. 92–93.

*Курохтина А.Н., I курс, магистратура, ТвГУ, г. Тверь  
Научный руководитель – кандидат психологических наук,  
доцент Демиденко Н.Н.*

#### **Эмоциональный интеллект и его роль в профессиональной деятельности представителей социэкономических профессий**

В психологии уже давно ведутся поиски способностей, которые в отличие от традиционно выделяемого общего интеллекта связаны с эмоциональной сферой психики.

Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности специалистов социэкономических профессий является актуальной проблемой современности.

В настоящее время всякая профессиональная деятельность связана с эмоциональным интеллектом и требует от человека определенной склонности, необходимых физических и психических данных, а также соответствующего личностного развития. Профессиональная пригодность человека есть не что иное, как необходимый комплекс способностей, физических, нервно-психических и нравственных качеств, которые требуются для овладения определенными рабочими функциями и успешной деятельности в той или иной сфере производства или духовной жизни. Суть профессиональной деятельности представителей социэкономических профессий сводится к организации деятельности других людей и работы с ними. В этой деятельности актуальными являются способы мотивирования сотрудников, стратегии ведения переговорного процесса, целеполагание, принятие управленческих решений, координация деятельности группы или нескольких подразделений, стратегии управления конфликтами [2, с. 1]. Решение всех этих задач во многом зависит от способности понимать эмоциональные состояния людей и создавать условия для их конструктивного проявления.

Понятие «эмоциональный интеллект» возникло в конце 1980х годов. Существует ряд определений данного понятия, которые можно свести к одному: Эмоциональный интеллект – это способность понимать свои и чужие эмоции и управлять ими на основе интеллектуальных процессов, он объединяет чувства и

ПСИХОЛОГИЯ, ОБРАЗОВАНИЕ:  
АКТУАЛЬНЫЕ И ПРИОРИТЕТНЫЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ

Материалы Международной научно-практической  
конференции студентов, магистров, аспирантов,  
молодых ученых и их наставников

К 90-летию заслуженного деятеля науки РФ,  
доктора психологических наук, профессора  
**Алексея Федоровича Шикун**

Отпечатано с авторских оригиналов

Подписано в печать 24.04.2017. Формат 60x84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>.  
Усл. печ. л. 28,375. Тираж 500. Заказ № 208.  
Редакционно-издательское управление  
Тверского государственного университета  
Адрес: 170100, г. Тверь, Студенческий пер. 12, корпус Б.  
Тел. РИУ (4822) 35-60-63.