



Система управленческой деятельности по профилактике профессионального выгорания педагогов дошкольного образования

Шевцова Светлана Владимировна

Цель:

- Теоретически обосновать, разработать и апробировать методические рекомендации по созданию системы управленческой деятельности по профилактике синдрома профессионального выгорания у педагогов дошкольного образования

Задачи:

- 1. Изучить теоретические подходы к проблеме профилактики синдрома профессионального выгорания в профессиональной деятельности педагогов дошкольного учреждения;
- 2. Исследовать степень выраженности, особенности проявления синдрома эмоционального выгорания у педагогов дошкольного общеобразовательного учреждения (методика К.Маслач и С.Джексона (в адаптации Н.Е. Водопьяновой));
- 3. Разработать этапы работы управленческой деятельности, в которой будут отражаться эффективные способы и методы профилактики синдрома профессионального выгорания у педагогов

ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ

- **Объект исследования:** управленческая деятельность по профилактике профессионального выгорания педагогов дошкольного образования
- **Предмет исследования:** система управления по профилактике и предупреждению «синдрома профессионального выгорания» в профессиональной деятельности педагогов дошкольного образования

ГЛАВА I ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИНДРОМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

- Трактовка, подходы, стадии синдрома эмоционального (профессионального) выгорания
- Причины и факторы профессионального выгорания у педагогов учреждений дошкольного образования

Основные понятия.

Выгорание - состояние физического, эмоционального, умственного истощения, проявляющегося в профессиональной сфере. (Г. Фрейденберг)

Эмоциональное выгорание – это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия. (В.В.Бойко)

Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) - это реакция организма, возникающая вследствие продолжительного воздействия профессиональных стрессов средней интенсивности. (Н.Е. Водопьянова)

Профессиональное выгорание – это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека.

Модель развития синдрома эмоционального выгорания К. Маслач

Стрессогенные межличностные контакты с воспитанниками , коллегами, руководством

Эмоциональное истощение

Деперсонализация

Снижение стремления к достижениям

Направления теоретических проходов к изучению синдрома профессионального выгорания:

- *индивидуально-психологический* подход;
- *социально-психологический*;
- *организационно-психологический*;

Факторы влияющие на появление синдрома профессионального выгорания

- внутренние
- внешние

Стадии синдрома эмоционального выгорания:

- 1 стадия Поведение на работе на уровне произвольного
- 2 стадия Снижение интереса к работе
- 3 стадия Само выгорание

Особенности профессиональной деятельности педагогов учреждения дошкольного образования, ведущие к психологическому выгоранию:

- высокая эмоциональная включенность в деятельность –эмоциональную перегрузку (34%);
- жесткие временные рамки деятельности (занятие, полугодие, год), ограниченность времени занятия для реализации поставленных целей (26%);
- неумение регулировать собственные эмоциональные состояния (23%);
- организационные моменты педагогической деятельности: нагрузка, кабинет, моральное и материальное стимулирование (22%);
- ответственность перед администрацией, родителями, обществом в целом за результат своего труда (17%);
- отсутствие навыков коммуникации и умения выходить из трудных ситуаций общения с детьми, родителями, администрацией (12%).

ГЛАВА II ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

- Методы исследования профессионального выгорания у педагогов дошкольного образования
- Результаты исследования синдрома профессионального выгорания у педагогов государственного учреждения образования «Ясли-сад № 14 г. Светлогорска»

Направления эмпирической части исследования:

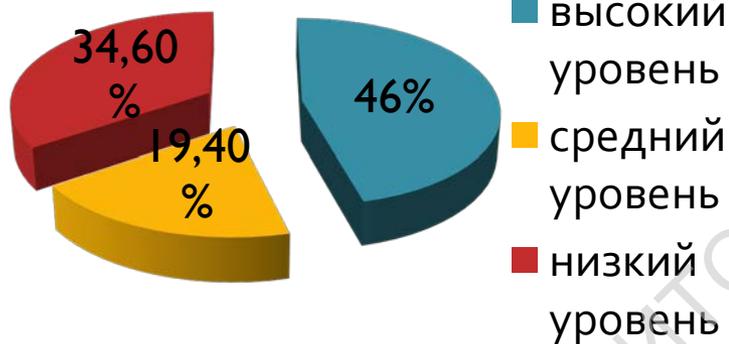
- а) изучение степени профессионального выгорания педагогов учреждения дошкольного образования;
- б) изучение уровня субъективного контроля у педагогов;
- в) статистическая обработка полученных в ходе исследования эмпирических данных с целью выявления взаимосвязи исследуемых показателей.

Использованные методики:

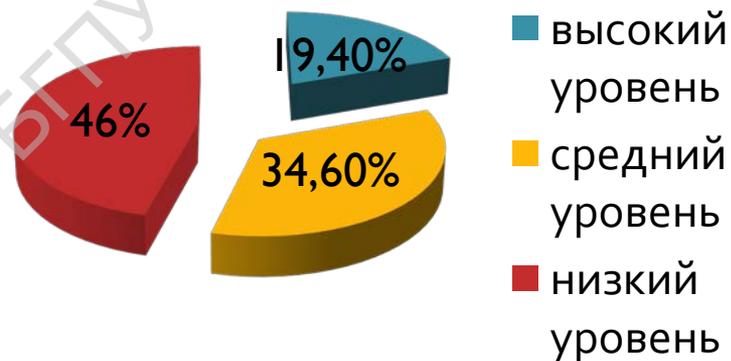
- Диагностика «Профессиональное выгорание» (авторы К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е.Водопьяновой)
- тест для опытного воспитателя на определение эффективности его работы (Н.В. Микляева, Ю.В. Микляева)
- тест для молодого воспитателя на определение его стрессоустойчивости (Н.В. Микляева, Ю.В. Микляева)
- тест «Экспресс оценка профессионального выгорания» (приложение В)

Результаты диагностики «Профессиональное выгорание» (авторы К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е.Водошняновой)

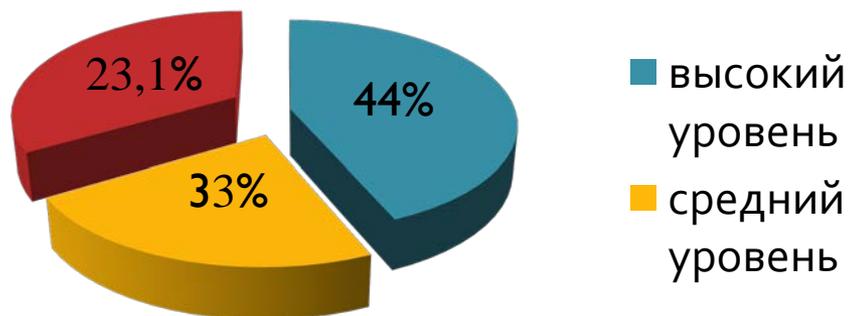
эмоциональное перенапряжение



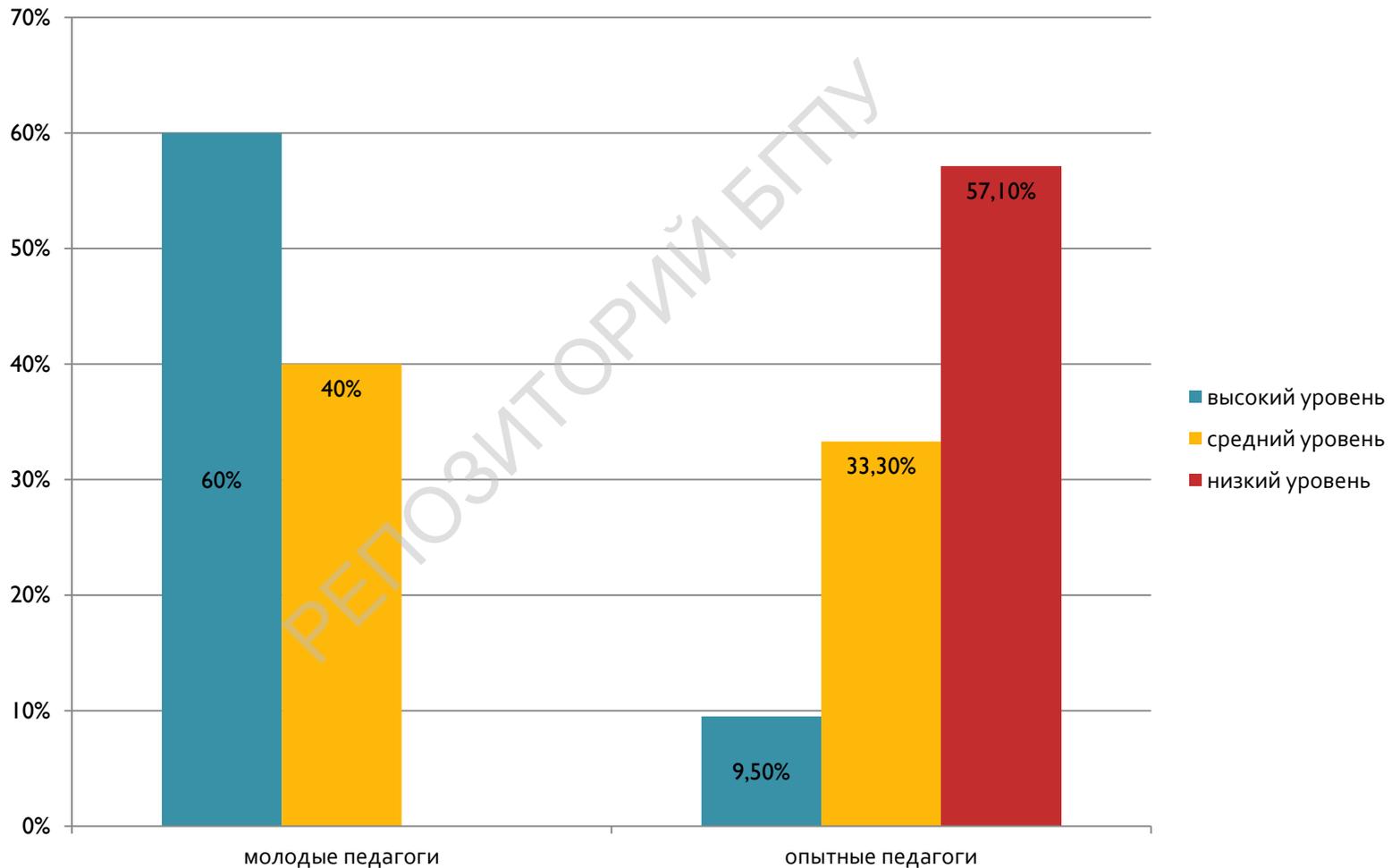
деперсонализация



Профессиональная успешность



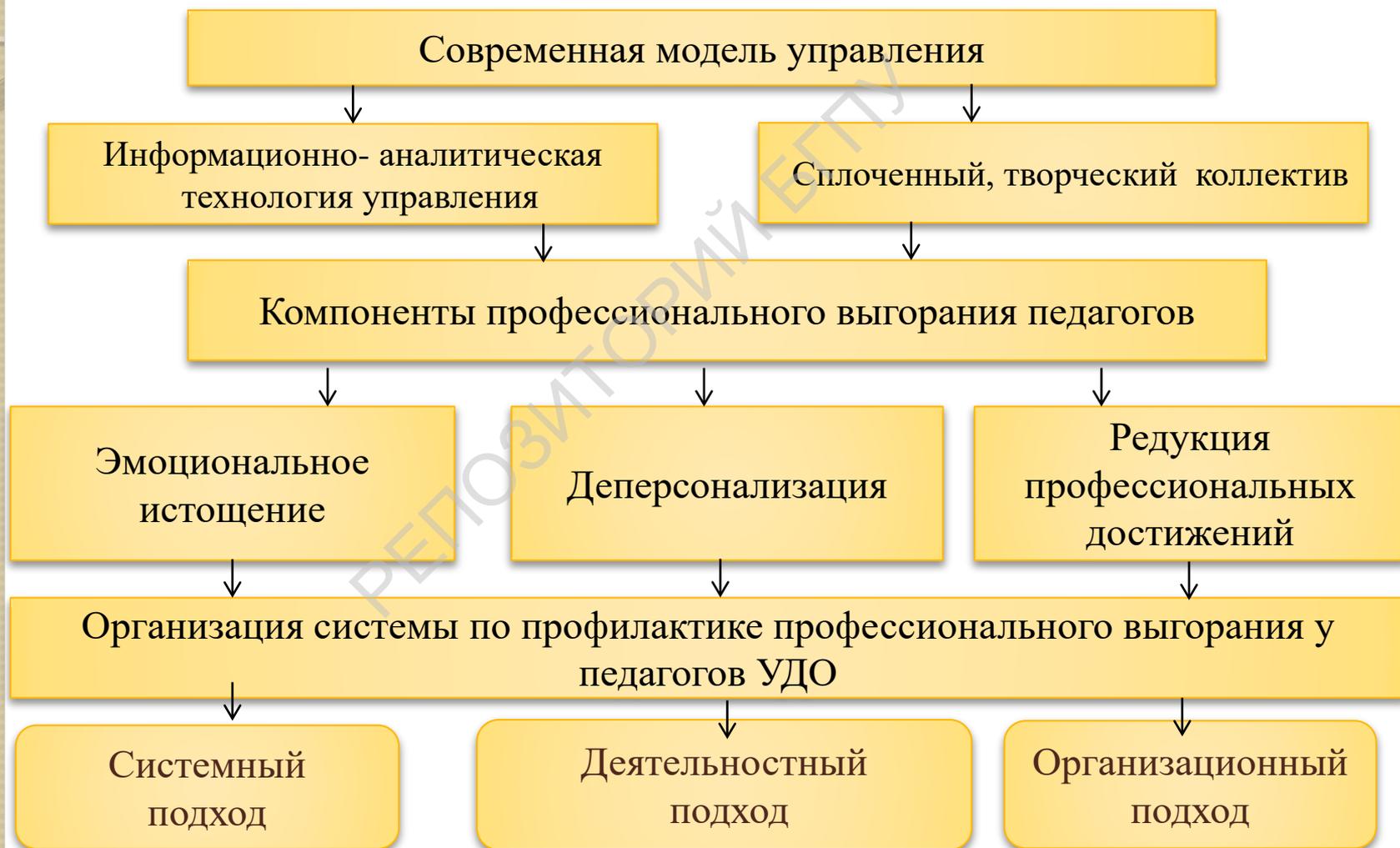
Результаты диагностики на определение стрессоустойчивости и эффективности его работы (Н.В. Микляева, Ю.В. Микляева)



ГЛАВА III ПРОФИЛАКТИКА И УСТРАНЕНИЕ СИНДРОМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРЕЗ АДМИНИСТРАТИВНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Современные подходы к системе управленческой деятельности по профилактике профессионального выгорания педагогов дошкольного образования
- Система деятельности государственного учреждения образования «Ясли-сад № 14 г. Светлогорска» по профилактике профессионального выгорания педагогов

Современные подходы к системе управленческой деятельности по профилактике профессионального выгорания педагогов дошкольного образования



Система управленческой деятельности по профилактике профессионального выгорания педагогов дошкольного образования

Система деятельности государственного учреждения образования «Ясли-сад № 14 г. Светлогорска» по профилактике профессионального выгорания педагогов

	Направления работы	Виды деятельности по профилактике профессионального выгорания	Ответственные
	психологическая диагностика;	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Проведение диагностики; ▪ Анализ данных по диагностике; ▪ Разработка индивидуального плана помощи нуждающимся педагогам 	Заведующий; Зам. заведующего по ОД; Педагог-психолог
	коррекционно–развивающая работа;	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Снятие у сотрудников стрессовых состояний; ▪ Формирование навыков саморегуляции 	Заведующий; Зам. заведующего по ОД; Педагог-психолог
	психолого–педагогическое консультирование и просвещение;	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Создание коллектива существующего как единое целое, как группы людей поддерживающих друг друга; ▪ Проведение семинаров, консультаций, практикумов 	Заведующий; Зам. заведующего по ОД;

	Направления работы	Виды деятельности по профилактике профессионального выгорания	Ответственные
	психологическая профилактика;	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Создание благоприятных условий во время рабочего дня: <ul style="list-style-type: none"> - обеспеченность справочными материалами и пособиями; - техническая оснащенность ▪ Создание школы молодого педагога ▪ Участие в конкурсах «Воспитатель года», «Лучший проект года» ▪ Развитие креативности у педагогов; ▪ Разработка критериев морального и материального стимулирования; ▪ Снижение контроля и увеличение самоконтроля ▪ Организация культурного отдыха педагогов 	Заведующий; Заместитель заведующего по ОД; Профком; Педагоги
	методическая работа.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Мониторинг повышения профессиональной компетентности ▪ Переподготовка кадров ▪ Курсы повышения квалификации 	Заведующий; Заместитель заведующего по ОД; Педагоги

Система управленческой деятельности по профилактике профессионального выгорания педагогов дошкольного образования

Выводы по курсовой работе:

1. Изучение теоретических подходов к проблеме профилактики синдрома профессионального выгорания в профессиональной деятельности педагогов дошкольного показал, что проблема синдрома профессионального выгорания является, на сегодняшний день, очень актуальной;
2. Результаты полученные в ходе исследования, подтверждают то, что на развитие синдрома профессиональное выгорания оказывают влияние как личностные, так и организационные факторы и эти факторы взаимно усиливают друг друга;
3. Разработка профилактических и "обновляющих" стратегий помощи "выгорающим" сотрудникам представляется весьма важной и перспективной для сохранения кадрового потенциала учреждения дошкольного образования.

Система управленческой деятельности по профилактике профессионального выгорания педагогов дошкольного образования