

Организационная система управленческого контроля в учреждении общего среднего образования

Карпачёва Снежана Вячеславовна

Цель исследования

Теоретически обосновать и методически обеспечить систему управленческого контроля учреждения общего среднего образования.

Задачи исследования

1. Раскрыть сущность и содержание понятия «управленческий контроль» как функции управления.
2. Охарактеризовать основные функции, виды, формы и методы организации управленческого контроля в учреждении образования.
3. Представить систему управленческого контроля и оценки образовательного процесса в учреждении общего среднего образования на примере ГУО «Логозинская средняя школа Логойского района»
4. Определить механизмы и результативность отдельных аспектов управленческого контроля в учреждении общего среднего образования «Логозинская средняя школа Логойского района».

Объект исследования

- Управленческий контроль как категория менеджмента

Предмет исследования

- Содержательно-образовательные условия реализации системы управленческого контроля на примере деятельности учреждения образования «Логозинская средняя школа Логойского района».

ГЛАВА I

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ.

- 1.1. Значение и сущность понятия «управленческий контроль» в менеджменте
- 1.2. Специфика управленческого контроля в учреждении образования

«Управление это деятельность, направленная на выработку решений, организацию, контроль, регулирование объекта управления в соответствии с заданной целью, анализ и подведение итогов на основе достоверной информации»

В.А.Сластенин



Управленческий контроль-

- фактор развития профессиональной компетентности, мастерства педагогов
- устанавливает соответствие
- выявляет отклонения
- устанавливает причины
- определяет путь и средства устранения недостатков

Контроль – поставщик необходимой информации, которую затем в управленческом механизме обрабатывают и анализируют.

Информация, полученная в ходе контроля, является основой для принятия управленческих решений.

Контроль является одной из основных функций менеджмента.

Задачи контроля:

- Выявление соответствия условий реализации образовательного процесс нормативным требованиям.
- Оценка уровня соответствия образовательной подготовки учащихся требованиям образовательного стандарта общего среднего образования.
- Анализ и оценка результатов деятельности педагогических работников для своевременного оказания им методической помощи с целью совершенствования и развития профессионального мастерства.
- Выявление причин трудностей и недостатков, имеющих место в каком-либо звене образовательного процесса.
- Выявление передового педагогического опыта, разработка предложений по его изучению, обобщению и распространению.
- Стимулирование профессиональной деятельности педагогов.

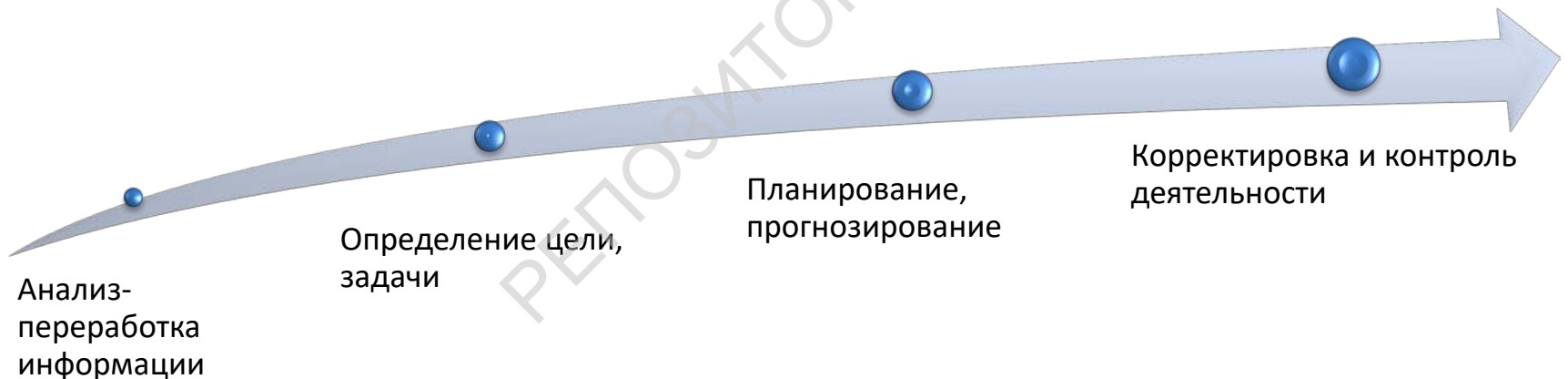
АНАЛИЗ (analysis – разложение, расчленение)

это деятельность по накоплению, отбору, систематизации и оценке информации об изменениях в работе учреждения в конкретном временном интервале.

ВИДЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА

системный
ситуационный

целевой , тематический ,
текущий , итоговый ,
предварительный оперативный
перспективный



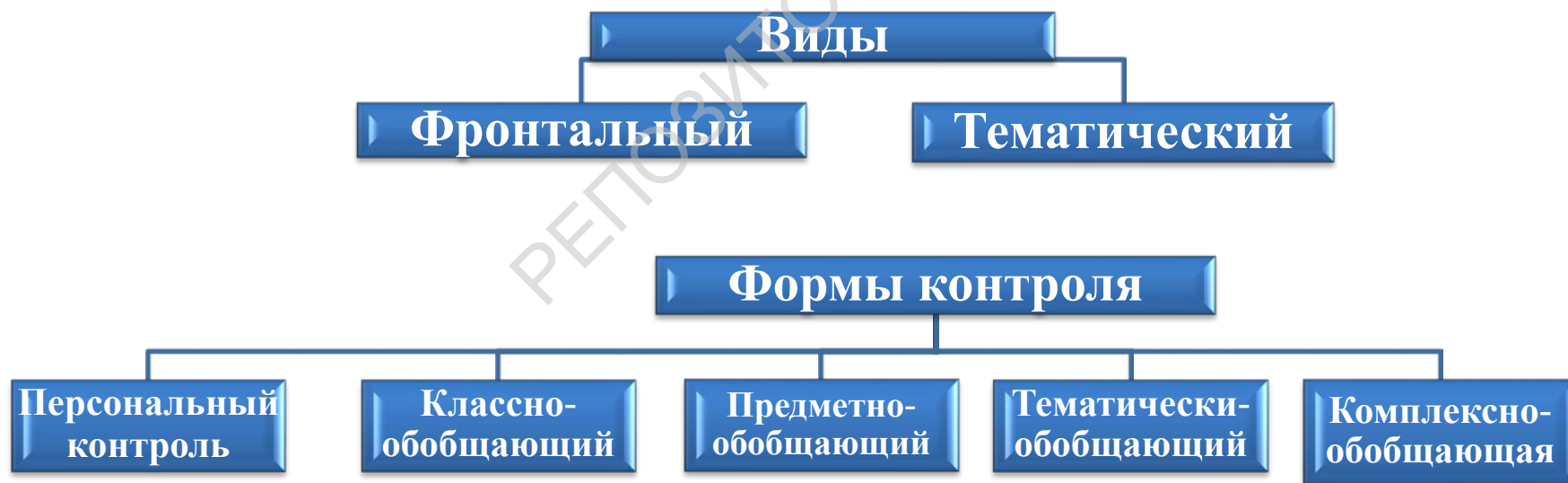
«данные без анализа мертвы, а при отсутствии цели нечего контролировать»

Ю.А. Конаржевский

Контроль как процесс осуществляется в виде:

- Плановые проверки,
- Оперативные проверки,
- Административный контроль,
- Мониторинг

Виды, формы и методы контроля (классификация предложенная Т.И. Шамовой)



Методы:

- наблюдение, беседы
- устный и письменный контроль
- изучение передового педагогического опыта,
- хронометрирование,
- диагностические методы,
- метода изучения школьной документации,
- социологические методы: анкетирование, опрос, интервьюирование, метод экспериментальных оценок

ГЛАВА II

СОДЕРЖАТЕЛЬНО - ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

- 2.1. Содержание и организация управленческого контроля в учреждении общего среднего образования
- 2.2. Механизмы и результативность отдельных аспектов управленческого контроля в учреждении общего среднего образования

Организационная структура - способ разделения общей цели на подцели и распределение последних между подсистемами или элементами.

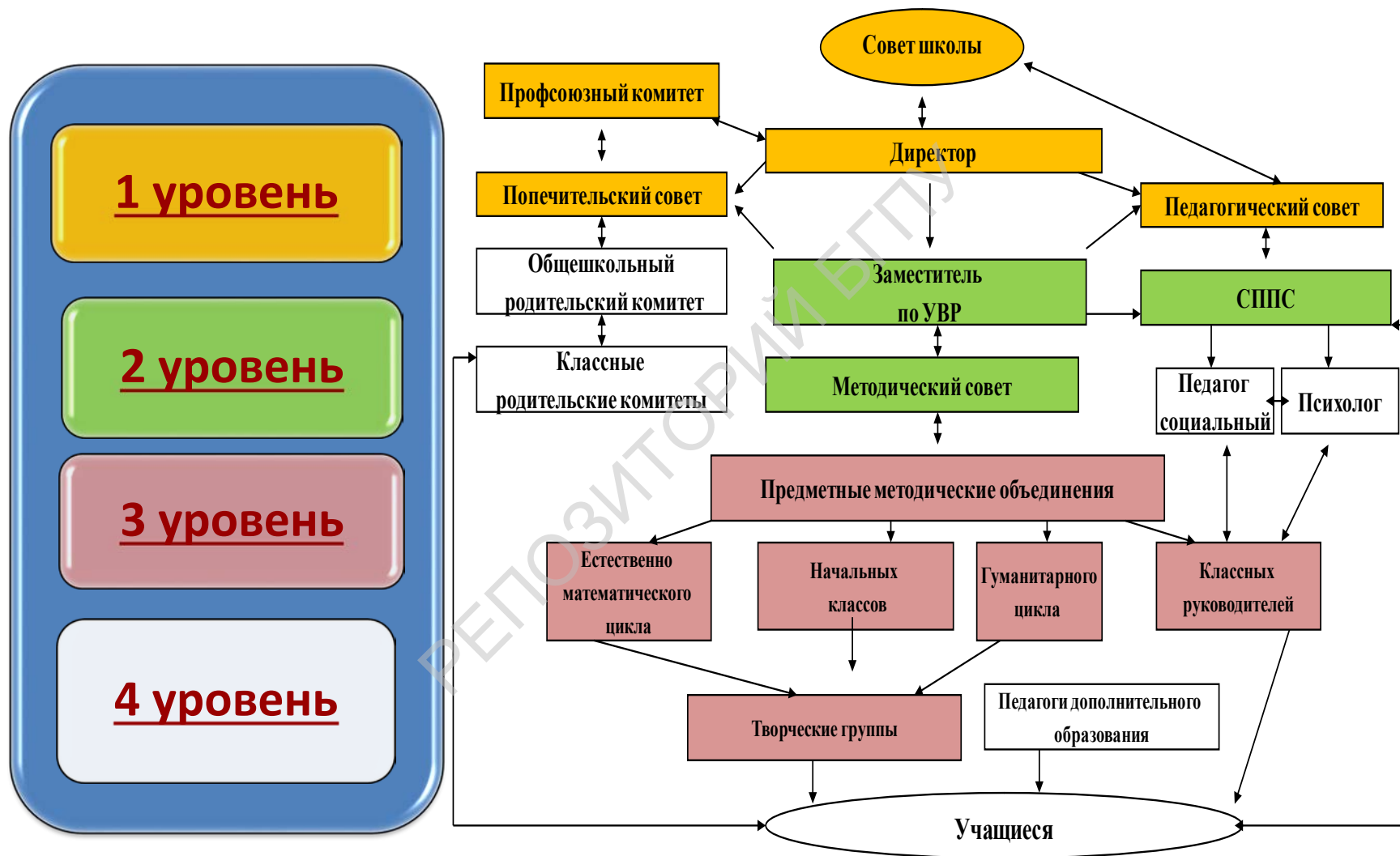
- **четыре основные группы:**
- 1) Структура материально-учебной базы школы
- 2) Структура общешкольного коллектива.
- 3) Процессуальные структуры
- 4) Духовная структура.

Виды организационных
структур в управлении УО

Линейная

Функциональная

Линейно-
функциональная



Объекты контроля в учреждении образования

- выполнение учреждением образования положений нормативно правовых актов Республики Беларусь на уровне общего среднего образования
- реализация мероприятий программы развития учреждения образования
- качество выполнения годового плана
- здоровье учащихся и сформированность у них здорового образа жизни (*изучается состояние, процесс, результат*)
- образовательный процесс (*уровень обученности и личного развития учащихся, условия их обучения, качество преподавания учебных предметов и др.*)
- воспитательный процесс (*качество процесса, условия, уровень воспитанности, сформированности у учащихся лично-ориентированных компетенций*)
- методическая работа (*система работы с педагогами, самообразование педагогов и тд.*)
- психологическое обеспечение образовательного процесса
- выполнение работниками положений локальных нормативных документов
- состояние документации
- обеспеченность безопасных условий при организации образовательного процесса

Последовательность осуществления контроля



Базовые компоненты контроля

- -определение объектов самоконтроля-мест наиболее вероятных затруднений
- определение субъектов - лиц, ответственных за осуществление данного вида деятельности
- использование разнообразных методов, способов, средств ксамоконтроля
- определение временных границ той или иной ыформы самоконтроля
- своевременность принятия управлеческого решения по итогам контроля и доведения его до тех, кем был установлен контроль.

ГОДОВОЙ ПЛАН –

Раздел 1	•Анализ результатов деятельности учреждения образования за прошедший год
Раздел 2	•Организационно-педагогические мероприятия, направленные на получение учащимися образования
Раздел 3	•Осуществление образовательного процесса
Раздел 4	•Воспитательная и идеологическая работа
Раздел 5	•Работа с педагогическим коллективом
Раздел 6	•Психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение образовательного процесса
Раздел 7	• Руководство образовательным процессом
Раздел 8	•Работа с семьёй, общественностью и социумом
Раздел 9	•Финансово-хозяйственная деятельность

процедуру контроля определяет
«Положение о проведении самоконтроля в учреждении общего среднего образования» (утвержденное директором школы и принятое педагогическим советом)

ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ ЧЕРЕЗ МЕТОДИЧЕСКИЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ

Преимущества организация контроля через МО

- объединение контроля и методической работы
- высокий уровень взаимопонимание между коллегами, так как они являются специалистами одного или близких профилей
- коллективная выработка целей деятельности и планирование работы
- лично-ориентированный подход к каждому учителю.
- реализация принципа «равный обучает равного».



КОНТРОЛЬ

- целенаправленный,
- регулярный,
- коллегиальный
- объективный

Управленческая и учебно-организационная деятельность в учреждении общего среднего образования регламентируются нормативно-правовыми документами и локальными актами:

- **Кодекс Республики Беларусь об Образовании**
- **Положением об учреждении общего среднего образования**
- **Устав школы**
- **Коллективный договор**
- **Правила внутреннего трудового распорядка**
- **Должностные инструкции работников учреждения образования**
- **Годовое планирование школы.**

УРОК - ГЛАВНОЕ ЗВЕНО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.

Этапы посещения и контроля урока:

1. Подготовка к посещению учебных занятий.
2. Посещение учебного занятия, фиксация его хода.
3. По результатам посещения уроков производится анализ урока
 - самоанализ урока учителем
 - педагогическая (психологическая) оценка деятельности учителя
6. Выводы
7. Рекомендации по совершенствованию образовательного процесса.
Обобщение опыта работы.

АНАЛИЗ УРОКА

Для обеспечения системного анализа (изучения) деятельности учителя и учеников используем:

- карты системного анализа урока
- карта параметров наблюдения урока
- карты-схемы анализа уроков по разным предметам

Выводы

Самоконтроль

- - «это комплексный анализ образовательной деятельности, включающий самопроверку, самооценку образовательной деятельности, осуществляемый в учреждении образования. Порядок и периодичность проведения самоконтроля за обеспечением качества образования определяются руководителем учреждения образования» (*Кодекс об Республике Беларусь об Образовании ст. 125*)
- – главное, с чего начинается управленческая деятельность в учреждении образования
- - это оказание методической помощи педагогам с целью развития и совершенствования лично-профессиональной компетенций
- - взаимодействие руководителя УО и его заместителей с педагогическим коллективом, ориентированное на повышение эффективности образовательного процесса;
- - вид деятельности руководителя совместно с педагогическим коллективом и общественностью по установлению соответствия качества образования, определенного образовательными стандартами общего среднего образования.
- - направлен на оценивание состояния всех систем, компонентов образовательного процесса, выявление причин достижений и недостатков а работе, изменение условий, внесение корректив в деятельности

основан на принципах:

- научности
- актуальности
- системности
- объективности
- демократичности
- гласности
- плановости
- своевременности
- стратегической направленности

УСЛОВИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ.

- **Первое условие** - компетентность специалиста
- **Второе условие** – своевременная и точная информированность о положении дел в учреждении образования
- **Третье условие** – научная обоснованность используемых в процессе самоконтроля видов, форм, методов; объективность, конкретность выводов, рекомендаций, предложений.
- **Четвертое условие** – действенность самоконтроля, т.е. оказание своевременной методической и организационной помощи нуждающимся в ней.

Результативность самоконтроля во многом определяется компетентностью и управленческой культурой руководителя.

должен иметь:

- высокую научно-теоретическую и методическую подготовку,
- ориентироваться на новейшие психолого-педагогические достижения,
- владеть вопросами передового педагогического опыта,
- быть убежденным,
- целеустремленным,
- являться авторитетом для тех, за кем установлен контроль.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ КОНТРОЛЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД:

- контроль необходимо проводить постоянно, по заранее разработанным этим целям плану, алгоритму, схемам, моделям
- все направления деятельности должны быть подконтрольны, нельзя допускать авральных ситуаций
- к осуществлению контроля привлекать всех участников образовательного процесса
- системность контроля обуславливает комплексное использование форм, методов, средств для его осуществления в зависимости от целевой установки, содержания образовательного процесса, профессионального уровня проверяемых, характера коллективных отношений в педагогической и ученической средах.
- в осуществление контроля предполагает последовательность и включает ряд взаимосвязанных этапов; каждый из них, базируется на предшествующем, дополняет его.

Организационная система управленческого контроля в учреждении общего среднего образования

Карпачёва Снежана Вячеславовна