

**ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ
У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ ДЛЯ РАБОТЫ В ИНКЛЮЗИВНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Селезнёва Ирина Николаевна

аспирантка кафедры прикладной психологии

ВГУ имени П.М. Машерова

г. Витебск, Республика Беларусь

Белановская Ольга Викторовна

кандидат психологических наук, доцент

кафедры возрастной и педагогической психологии

УО «Белорусский государственный педагогический университет

имени Максима Танка»

г. Минск, Республика Беларусь

Аннотация. В статье раскрыта сущность понятия «толерантность» в контексте педагогического взаимодействия, особенности формирования толерантной позиции у студентов педагогического университета.

Ключевые слова: толерантность, онтогенетический аспект толерантности, инклюзивное образования, лица с особыми образовательными потребностями.

**FEATURES OF FORMATION OF TOLERANCE
FUTURE TEACHERS TO WORK IN INCLUSIVE EDUCATIONAL
ENVIRONMENT**

Selezneva I.N.

postgraduate student, Department of applied psychology

Учреждения образования

«Витебский государственный университет им. П.М. Машерова»

г. Витебск, Республика Беларусь

Belanovskaya O.V.

candidate of psychological Sciences, associate Professor

Department of age and pedagogical psychology

Belarusian state pedagogical University named after Maxim Tank

Minsk, Republic of Belarus

Abstract. The article reveals the essence of the concept «tolerance» in the context of the pedagogical interaction, peculiarities of formation of the tolerant position of students of pedagogical University.

Key words: tolerance, ontogenetic aspect of tolerance, inclusive education, persons with special educational needs.

В настоящее время в нашей стране происходят процессы модернизации системы образования. Эти изменения нацелены на расширение образовательного пространства, включение в него всех детей, не взирая на стартовые возможности. Данным требованиям в полной мере отвечает

инклюзивное образование. Оно предполагает полное включение лиц с особыми образовательными потребностями в образовательный процесс общеобразовательной школы.

Первым шагом на пути к созданию инклюзивного образовательного пространства является формирование толерантной позиции у педагогов к лицам с особыми образовательными потребностями. Для более эффективной реализации необходим новый подход в профессиональной подготовке будущих педагогов, основанный на компетентностном подходе. Гуманистическая позиция педагога дает возможность школьникам понять, что толерантность не абстрактное понятие, что педагогическое общение выстраивается на субъект-субъектных взаимоотношениях, в которых личность каждого ценят, понимают его уникальность и принимают как данность.

Термин «толерантность» многоаспектен и многозначен. Особенно это ярко выражено при рассмотрении психологической стороны его наполненности.

На наш взгляд, наиболее полное определение толерантности представлена в работах М.С. Мацковского [4]. Он описывает толерантность как определенное качество взаимодействия между субъектом и объектом толерантности, характеризуемое готовностью субъекта принимать социокультурные отличия объекта, включающие в себя внешние признаки, высказывания, особенности поведения и т.д. Им выделены следующие виды толерантности как личностного феномена: гендерная, возрастная, образовательная, межнациональная, расовая, религиозная, географическая, межклассовая, сексуально-ориентировочная, маргинальная, физиологическая.

В рамках нашего исследования подробнее следует остановиться на физиологической толерантности, которая согласно М.С. Мацковскому, выступает как отношение к больным, инвалидам, физически неполноценным, лицам с внешними недостатками [4, с. 143].

Для нас интерес представляют работы авторов, которые изучали толерантность в контексте педагогического взаимодействия – С.Н. Толстикова, И.В. Воробьева, А.В. Коржуева, П.Ф. Комогорова и др.

Так например, И.В. Воробьева [2] рассматривает толерантность как многоаспектный конструкт, составляющими которого являются когнитивные, поведенческие, личностные компоненты и психофизиологические предпосылки.

В своем исследовании С.Н. Толстикова [6] дает следующее определение толерантности – системообразующее свойство личности, целостное интегральное явление включающее в себя следующие компоненты: внутренние условия (особенности субъекта); ситуацию (условия, в которых существует субъект); переживания отношения к ситуации (личностный смысл).

По мнению Т.Ю. Фадеевой, педагогическая толерантность – особый вид толерантности, который проявляется в профессиональной деятельности специалиста сферы образования, в его готовности и способности принимать

отличия любого участника образовательного процесса по социальным и личностным признакам [3, с. 74].

Основа для создания технологий формирования толерантности в педагогической практике должен составлять анализ изменений этой характеристики на протяжении онтогенеза человека. Толерантность в качестве личностной характеристики человека, безусловно, имеет особенности развития в каждом возрастном периоде, и формировать толерантность, например, у школьника нужно другими методами и средствами, нежели у студентов.

Ю.В. Пайгунова [5] в своей работе «Развитие толерантности в онтогенезе личности» выделяет следующие этапы развития данного качества в соотношении с возрастом человека.

Первый этап определяется как латентный от новорожденности до 1-2 года жизни. Он является фундаментальным для формирования толерантности. Главной характеристикой данного этапа является переход от рефлекторного к психическому познанию мира. Другой специфической чертой его является то, что развитие эмоциональной сферы несколько опережает развитие когнитивной сферы ребенка. Максимальное воздействие на формирование толерантности происходит в данный период через эмоциональную сферу, поэтому условно его можно назвать эмоциональным.

Вторым этапом выступает период дошкольного детства – «собственно детский», или «эмпирический». Важнейшее достижение данного возрастного этапа то, что ребенок начинает постигать границы не только своей, но и чужой терпимости.

Третий этап школьного детства связан с новой степенью включенности ребенка в социальные отношения – «коллективный этап». К социально-психологическим феноменам, влияющим в этот период на формирование толерантности личности, стоит отнести конформность, высокую внушаемость установочных образований.

Следующий этап становление толерантности определен Ю.В. Пайгуновой, как «созревающий (кризисный, эгоцентрический)». Данный период онтогенетически соответствует юношескому периоду развития личности, связанному с формированием индивидуальных ценностных ориентаций, принципов и других морально-нравственных императивов. Юношеский бунт способствует расширению границ толерантности и выводит толерантность на новый уровень.

Пятым этапом выступает обретение лично зрелой, осознанной установки на толерантность. В это время происходит ускорение социального развития личности, максимальное вовлечение её в различные сферы общественных отношений и деятельности.

Таким образом, представленная в работе Ю.В. Пайгуновой [5] характеристика этапов формирования толерантности в онтогенетическом контексте позволяет говорить о том, что наиболее благоприятным периодом для этого дают возрастные особенности юности – ранней зрелости, на наш взгляд, наиболее благоприятные для развития толерантного отношения к

другим людям. Так например, Б.Г. Ананьев [1] считает студенческий возраст сензитивным для развития социогенных возможностей человека.

Так же «...18 – 20 лет – это период наиболее активного развития нравственных и эстетических чувств, становления и стабилизации характера» [цит. по 7, с. 2].

Прежде всего, это период стабилизации личности, становления характерологических черт. В этом возрасте активно протекает нравственное развитие, усиливается сознательная регуляция поведения. Преобразуется и стабилизируется система ценностных ориентаций в сравнении с подростковым возрастом. В связи с этим, на наш взгляд, специально организованная технология по осознанию и преобразованию собственной системы ценностей будет продуктивной и актуальной.

Все это способствует: во-первых, развитию именно социально-значимых качеств, одним из которых и является толерантность; во-вторых, становлению индивидуальной системы отношений – отношения к различным социальным группам становится более обобщенным, принципиальным.

Однако в настоящее время процесс формирования толерантности как личностно-профессионального качества у будущих педагогов сопряжено со следующими трудностями: отсутствием четко однозначной интерпретации понятия «толерантность» в психолого-педагогической теории и практики; недостаточно разработанной технологией формирования данной компетенции в период обучения в вузе.

В основе толерантности педагога как личностно-профессионального качества лежит понимание самоценности личности каждого человека. Оно представляет установку на гуманистический тип взаимодействия, которое проявляется в личных действиях учителя.

Экспериментальное изучение толерантности будущих педагогов осуществлялось на базе Учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». В исследование приняло участие 94 респондента. Это студенты педагогического и математического факультетов начальных курсов и выпускники вуза.

Основная задача экспериментальной работы состояла в проведении анализа формирования толерантности на этапе подготовки будущих педагогов в высшем учебном заведении.

Объективное оценивание данного качества у студентов весьма сложный процесс, это связано с плюрализмом данного феномена.

Оценка толерантности студентов проводилась как с использованием включенного наблюдения и было проведено пилотажное исследование с помощью методики В.В. Бойко «Коммуникативная толерантность». При оценки сформированности толерантности у будущих педагогов использовалась уровневая характеристика. Условно было выделено три уровня – высокий, средний, низкий – показывающие степень сформированности (выраженности) данного качества у каждого конкретного студента в данный момент времени.

По результатам предварительной беседы сами будущие педагоги оценивали реализацию толерантности в своей жизни довольно высоко – 70-90%.

При обработке данных по опроснику В.В. Бойко получилась следующая картина: высокую степень толерантности имеют 59,5% респондентов от общего количества. Следует отметить, что из этого количества выпускники вуза составляют 67,9%, студенты начальных курсов составляют 32,1% от общего числа респондентов, имеющих высокий уровень толерантности.

Средний уровень толерантности имеют 39,4% будущих учителей, низкий – 1,1%.

Можно говорить о том, что уровень сформированности толерантности как личностно-профессионального качества у будущего педагога повышается с периодом обучения в вузе. Однако в следствие отсутствия четко разработанной технологии формирования толерантности у будущих педагогов и ее фрагментарности, показатели высокого уровня данного качества у будущих педагогов недостаточны.

Если сравнивать полученные результаты будущих педагогов, проходящих обучение на педагогическом и математическом факультетах, то высокий уровень толерантности у студентов педагогического факультета составляет 57,9%, а студенты математического факультета – 42,1%. Средний уровень толерантности среди будущих педагогов математического факультета имеют 34,2%, а педагогического факультета – 42,1%. Среди респондентов педагогического факультета не выявлено низкого уровня толерантности, в то время как среди студентов математического факультета 2,8% имеют низкий уровень толерантности.

Толерантность как личностно-профессиональное качество имеет более высокий уровень сформированности у студентов педагогического факультета. Это связано с большим количеством часов по курсам психологии, педагогики, социологии. В процессе углубленного изучения данных дисциплин будущие педагоги формируют свою гуманистическую позицию.

Таким образом, теоретическое исследование источников, посвященных толерантности, позволило прийти к выводу, что этот феномен представляет собой интегральное образование, означающее психосоциальную характеристику личности с доминантной направленностью сознания на терпимое, бесконфликтное коммуникативное поведение, на особый доброжелательный тип взаимодействия индивида с другими людьми.

При рассмотрении толерантности мы можем отметить, что данное явление по своей структуре включает несколько составляющих: терпимость в отношении к другому человеку, осознанное, осмысленное терпимое поведение. Один из его ключевых компонентов – эмоциональное отношение к партнеру, т.е. выделяют следующие составляющие толерантности: поведенческую, когнитивную, мотивационную, эмоциональную.

В нашем исследовании толерантность рассматривалась как составная часть комплекса целей процесса подготовки будущих педагогов, как личностное качество, которое может быть развито в процессе обучения,

воспитания и самовоспитания студентов, и в последствии сформироваться в профессиональную компетенцию педагога.

Список литературы:

1. Ананьев, Б.Г. Избранные психологические труды. Текст: в 2 т. / Б.Г. Ананьев; под.ред. А.А. Бодалева, Б.Ф. Ломова. – М.: Педагогика, 1980. – 230 с.
2. Воробьева, И.В. Феномен толерантности в контексте педагогического взаимодействия: дис. ...канд. психол. наук: 19.00.07 / И.В. Воробьева. – Екатеринбург, 2006. – 170 с.
3. Исакова, Т.А. Толерантность педагога как профессионально важное качество/ Т.А. Исакова // Психологическое сопровождение образовательного процесса. – 2014. - №4. – С. 68-74.
4. Межкультурный диалог: исследования и практика: сб. науч. ст. / под ред. Г.У. Солдатовой, Т.Ю. Прокофьевой, Т.А. Лютой. – М.: Центр СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2004. – 304 с.
5. Пайгунова, Ю.В. Развитие толерантности в онтогенезе личности / Ю.В. Пайгунова // Известие Саратовского ун-та. Новая серия. Сер. Акмеология образования. Психология развития. – 2013. - Т.2. - Вып. 1(5). – С. 19-25.
6. Толстикова, С.Н. Технология развития толерантности специалиста социально-педагогического профиля: дис ... д-ра психол. наук: 19.00.07 / С.Н. Толстикова. – М., 2013. – 346 с.
7. Углова, Т.В. Формирование толерантного отношения к другому у студентов: дис. ...канд. психол. наук: 19.00.07 / Т.В. Углова. – СПб, 2008. – 176 с.

© И.Н. Селезнёва, О.В. Белановская