



ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Сборник научных статей

Выпуск 7
Часть 1

ISSN 2306-4943

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

СБОРНИК НАУЧНЫХ СТАТЕЙ

Основан в 2011 году

Выпуск 7

В 2 частях

Часть 1



Минск
РИПО
2017

УДК 377.35.015.324(476)

В сборнике представлены результаты научных исследований ученых и аспирантов, занимающихся проблемами психологического сопровождения личности в образовательном процессе, а также оригинальные статьи практических психологов учреждений образования Республики Беларусь, Российской Федерации. Авторы рассматривают актуальные проблемы методологии, методики и практики психологического сопровождения личностного и профессионального развития учащейся молодежи.

Адресован научным работникам и педагогам учреждений высшего, среднего специального и профессионально-технического образования, учреждений дополнительного образования взрослых, аспирантам и магистрантам.

*Рекомендовано к изданию экспертным советом
Республиканского института профессионального образования
Министерства образования Республики Беларусь*

Редакционная коллегия:

доктор психологических наук, профессор *О.С. Попова* (отв. редактор);
доктор педагогических наук, профессор *А.Х. Шкляр*;
доктор психологических наук, профессор *Ю.А. Коломейцев*;
доктор психологических наук, профессор *Л.В. Марицук*;
доктор психологических наук, профессор *Л.И. Рожина*;
доктор психологических наук, профессор *Т.М. Савельева*;
кандидат психологических наук, доцент *Е.Л. Касьяник*.

*Сборник включен в Перечень научных изданий Республики Беларусь для опубликования
результатов диссертационных исследований в 2015 году (в редакции приказа
Высшей аттестационной комиссии Республики Беларусь от 13 января 2017 г. № 6
(с изменениями, внесенными приказами ВАК от 01.03.2017 № 42,
от 06.05.2017 № 108))*

© Республиканский институт
профессионального образования, 2017

ГЛАВА 3
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОЛОДЕЖИ

УДК 37.015.3:808.5

О.К. Войтко
УО «Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка»

КУЛЬТУРА РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КАК ОСНОВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ

Аннотация

Статья посвящена вопросам подготовки студентов-психологов. Рассматривается понятие «профессиональная успешность», понимаемое как характеристика профессиональной деятельности, включающая внешнюю оценку результата трудовой деятельности и оценку удовлетворенности специалиста профессиональной деятельностью. Акцентируется внимание на профессионально важных качествах, представляющих собой совокупность комплексов субъективных свойств, специфических для той или иной профессиональной деятельности. Представлены подходы в психолого-педагогической литературе к исследованию профессионально важных качеств психолога. Трактуются понятие «культура профессиональной речевой деятельности: система речевых качеств, сформированность которых способствует эффективному профессиональному общению психолога с клиентом. Выделены и обоснованы качества речи, являющиеся критериями оценки профессиональной речевой деятельности студентов-психологов. Представлены и проанализированы результаты исследования уровня сформированности качеств речи студентов 4-го курса Белорусского государственного педагогического университета. Статья адресована педагогам-психологам, практическим психологам, а также всем интересующимся вопросами педагогической психологии.

The summary

The article discusses the issues of training of psychology students. The article considers the concept "professional successfulness" which is understood as a characteristic of the professional activity, including an external evaluation of the result of work and evaluation of satisfaction from professional activity. Attention is emphasized on professionally important qualities, being a set of subjective properties complexes that are specific to a particular professional activity. There are presented the approaches in psychological and educational literature to the study of professionally important qualities of psychologist. There is interpreted the concept "culture of professional speech activity", which is a system of speech qualities the maturity of which promotes the effective professional communication of the psychologist with the client. There are detected and grounded the speech qualities, which are the criterions for estimation of professional speech activity of the students of psychology faculty. There are presented and analyzed the results of studying the level of maturity of speech qualities of 4 years students. The article is devoted to the teachers psychologists, practical psychologists, teachers and to everyone who is interested in educational psychology issues.

ВВЕДЕНИЕ

Становление психологов происходит, прежде всего, в условиях образовательного пространства учреждения высшего образования и осуществляется путем освоения ими учебно-профессиональной деятельности. Одним из основных критериев профессиональной подготовленности психологов является уровень развития профессиональной речевой культуры, во многом определяющий успешность будущих специалистов.

Профессиональная успешность, понимаемая как характеристика профессиональной деятельности, включающая внешнюю оценку результата, достигнутого в ходе профессиональной деятельности, и оценку удовлетворенности специалиста профессиональной деятельностью [3], достигается путем интеграции внутренних качеств личности специалиста и требований профессиональной деятельности. Так, профессиональная успешность определяется выраженностью и взаимодействием индивидуально-психологических особенностей и свойств личности, т. е. профессионально важными качествами (ПВК) [2]. Известно, что любая деятельность осуществляется на основе системы ПВК, представляющей сложное взаимодействие комплексов субъективных свойств, общих и специфических для той или иной профессиональной деятельности [1; 3]. Профессионально важные качества – комплексное образование, включающее не только различные социально-психологические характеристики личности, но и психофизиологические. Центральным звеном ПВК являются профессиональные способности – свойства психических процессов и психомоторные функции, обеспечивающие успешность деятельности [1]. К пониманию ПВК существуют различные подходы. Согласно Е.А. Климову, к основным профессионально важным качествам относятся следующие [3]: гражданские качества – честность и порядочность, совестливость, ответственность, уважение к закону, идейный облик человека как члена коллектива, общества; качества, определяющие отношение к труду, профессии, интересы и склонности к определенной области деятельности; дееспособность, представляющую собой совокупность качеств, имеющих первостепенное значение во многих видах деятельности (широта, глубина, гибкость ума и др.); единичные, частные, специальные способности, значимые для определенной деятельности, профессии или для круга смежных профессий, деятельностей; знания, навыки, опыт, привычки. Так, В.Д. Шадриков полагает, что профессионально важные качества выступают в роли тех внутренних условий, через которые преломляются внешние воздействия и требования деятельности. Они являются базисной основой формирования психологической системы деятельности. К профессионально значимым качествам могут относиться особенности свойств нервной системы, психических процессов, а также личностные свойства: направленность, убеждения, ценности, установки [6]. В.И. Лазуткин к профессионально важным качествам личности отно-

сит психофизиологические (физические, сенсорные, сенсомоторные, адаптивно-гомеостатические), психологические (интеллектуальные: внимание, восприятие, память, мышление и т. д.; личностные: темперамент, характер, направленность), социокультурные (общее развитие, профессиональная подготовленность) [2]. Рассматривая специфические профессионально важные качества психологов, Г.Ю. Любимова одним из главных определяет талант общения, структуру которого составляют следующие умения: умение целостно (полно) воспринимать личность (наблюдательность, быстрая ориентация в ситуации и т. д.); умение понимать внутренние свойства и особенности личности (интуиция, способность понять и принять другого человека таким, каков он есть); умение анализировать свое поведение (рефлексия); умение управлять самим собой и процессом общения (самоконтроль); способность к сопереживанию (эмпатия, сочувствие, доброта, уважение, готовность помочь) [4]. Среди качеств, влияющих на успешность профессиональной деятельности психологов, Е.С. Романова выделяет специальные способности, определяющие успешность в коммуникативной деятельности: умение слушать и слышать собеседника, ораторские способности, высокий уровень вербального интеллекта, концентрации и устойчивости внимания, переключения и распределения внимания, образной и словесно-логической памяти, образного и логического мышления, мнемических способностей (долговременная и кратковременная память), личной ответственности, способности к самоконтролю; безоценочное отношение к людям и уважение к ним, мотивация к самопознанию, самосовершенствованию, креативность, находчивость, разносторонность, любознательность, обучаемость, тактичность, деликатность, эмпатия, инициативность, целеустремленность, настойчивость, толерантность, умение прогнозировать события, хранить в тайне полученную от клиента информацию, эрудированность [5]. Таким образом, психолог должен обладать устойчивым мировоззрением, социальными и нравственными убеждениями, эмоционально-волевой устойчивостью, эмпатией, высоким уровнем культуры профессиональной речевой деятельности, представляющей собой систему речевых качеств, сформированность которых в процессе подготовки будущих специалистов способствует наиболее эффективному профессиональному общению психолога с клиентом.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Анализируя и обобщая взгляды отечественных психологов на значение качеств речи для эффективности общения, выделим следующие качества речи:

– *правильность, или нормативность* (владение нормами устной и письменной речи – правилами произношения, ударения, грамматики, словоупотребления);

– *чистота* (исключение нелитературных элементов – диалектных слов, просторечий, вульгаризмов, жаргонизмов и т. д.);

– *точность и ясность* (соответствие речи мыслям говорящего и пишущего, правильный отбор языковых средств для адекватного выражения содержания высказывания);

– *логичность*, основным критерием для оценки которой является непротиворечивость, последовательность в изложении информации. Основное условие построения логичного текста – соблюдение структурного единства и цельности. В свою очередь, логичность речи обеспечивает ее понятность;

– *выразительность* представлена образностью, эмоциональностью, динамичностью (проявление внутренней силы), темпом и тоном речи;

– *этичность* (соблюдение этических норм) выражается в терпимости, доброжелательности, уважении к людям, их мнению.

В исследовании, предпринятом с целью оценки качеств профессиональной речевой деятельности студентов-психологов, приняли участие студенты 4-го курса факультета психологии Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка в количестве 150 человек. Метод исследования – полуструктурированное интервью. Испытуемые отвечали на следующие вопросы экспериментатора:

1. В чем особенности профессиональной речи психолога?

2. Какие качества речи психолога будут свидетельствовать о ее профессиональности?

Результаты интервьюирования стенографировались и обрабатывались с помощью метода контент-анализа и методов математико-статистической обработки данных.

Анализ результатов исследования позволил определить качества, которые являются залогом успешного профессионального речевого общения психолога. Качества речи оценивались экспериментатором по 3-балльной шкале, где наименьшей степени развитости соответствовало значение 1, средней – 2, высокой – 3. Для удобства оценивания была разработана таблица оценок, включающая подробную характеристику всех качеств речи на каждый балл от 1 до 3.

Были получены следующие результаты: *содержательность речи* представлена средним уровнем выраженности аргументированности ($2,08 \pm 0,09$), логичности ($2,06 \pm 0,09$), словесной иллюстрации речи ($2,06 \pm 0,1$), ниже среднего уровня – информативность ($1,94 \pm 0,1$), грамотность ($1,87 \pm 0,08$), низким уровнем понятийной точности речи ($1,60 \pm 0,08$). Полученные результаты свидетельствуют о том, что студенты в процессе обучения не акцентируют свое внимание на изучении профессиональной терминологии, забывают дефиниции основных категорий психологии, не различают схожие термины, имеющие различное семантическое значение. Подобная неграмотность приводит к допущению профес-

сиональных ошибок в процессе диагностики, ведения беседы с клиентом, представления результатов исследования, написания психологических заключений и т. д. *Выразительность речи* представлена средними показателями готовности к речевому общению ($2,04 \pm 0,1$), громкости речи ($2,0 \pm 0,1$), интонационной выразительности ($2,19 \pm 0,1$), беглости речи ($1,92 \pm 0,41$), низкими показателями темпа речи ($64,98 \pm 2,39$, норма – 100–120 слов в минуту). Медленное говорение усложняет процесс восприятия речи адресатом, что сказывается на ее понимании. Студенты часто используют в речи ненужные паузы, пытаясь подобрать подходящее по содержанию слово, вспомнить термин, грамотно сформулировать вопрос. При этом смысл высказывания теряется, восприятие сообщения отличается фрагментарностью. *Ясность речи* представлена высоким уровнем внятности речи ($2,92 \pm 0,03$) и фонации ($2,71 \pm 0,07$). Большинство студентов хорошо проговаривают слова, не допускают речевых нарушений. Воздейственность речи представлена низким уровнем ее чистоты ($1,60 \pm 0,08$), что свидетельствует о «засоренности» речи студентов словами-паразитами, часто неуместными заимствованиями, молодежным сленгом. Выявлен ниже среднего уровень уверенности речи ($1,81 \pm 0,1$), являющийся показателем неуверенности студентов в содержании текста сообщения. В процессе речевой деятельности студенты замедляют темп речи, если не уверены в содержании предмета говорения, произносят фразы тихо, осторожно, пытаясь при этом прочувствовать реакцию адресата на свое высказывание. В учебной ситуации подобные действия допустимы, в профессиональной деятельности – нет. Психолог должен быть уверенным в своих словах, так как целью его речевого общения с клиентом является побуждение к деятельности, настрой клиента на конструктивное разрешение проблемы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Оптимизация образовательного процесса, направленная на формирование знаний студентов в области психологической науки, использование методов и способов обучения, способствующих развитию и совершенствованию профессиональной речевой культуры будущих специалистов, несомненно отразится на развитии речевых качеств, умении общаться, вести переговоры, консультации, без страха и смущения выступать на научно-практических семинарах и конференциях, на способности взаимодействовать в конфликтных ситуациях, разрешать конфликты, а значит – на эффективности профессиональной деятельности выпускников факультета психологии.

Дата поступления – 06.05.2016.

Список использованных источников

1. Буйкас, Т.М. Основания и условия профессионального становления студентов-психологов / Т.М. Буйкас // Вестник Московского университета. Серия 14: «Психология». 2005. № 2. С. 7–17.

2. Зеер, Э.Ф. Профессиональное самоопределение и потенциал профессионала / Э.Ф. Зеер // Мир психологии. 2005. № 1. С. 140–149.

3. Климов, Е.А. Психология профессионала / Е.А. Климов. М. ; Воронеж, 1996.

4. Любимова, Г.Ю. От первокурсника до выпускника: проблемы профессионального и личностного самоопределения студентов-психологов / Г.Ю. Любимова // Вестник Московского университета. Сер. 14 : «Психология». 2000. № 1. С. 48–56.

5. Романова, Е.С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы / Е.С. Романова. 2-е изд. СПб., 2006.

6. Шадриков, В.Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности / В.Д. Шадриков. М., 1982.

Резюме

Основу профессиональной подготовки психологов составляет культура их речевой деятельности. Структурными компонентами культуры речи психолога являются категории качеств речи: содержательность (аргументированность, информативность, точность, грамотность, логичность), выразительность (громкость, темп, беглость, интонационная выразительность, готовность к речи), ясность (внятность, фонация), воздейственность (чистота, уверенность). Исследование культуры речевой деятельности студентов четвертого курса позволило выявить качества речи, развитые в недостаточной мере, определить трудности, возникающие в процессе профессионального общения, наметить пути оптимизации процесса обучения.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В УСЛОВИЯХ МОДЕРНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	3
<i>Попова О.С.</i> Проблемы формирования профессиональной компетентности учащейся молодежи	3
<i>Вишневская В.П., Сутович Е.И.</i> Современные подходы к оценке психологического портрета личности	8
<i>Кормнова Н.А., Рифицкая И.И.</i> Андрагогика XXI века	14
<i>Певнева А.Н.</i> Психическое состояние субъекта как системно-динамическое явление	19
<i>Шульга О.К., Венско О.И.</i> Развитие профессиональной компетентности персонала методами активного обучения	29
ГЛАВА 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ	35
<i>Белановская О.В.</i> Жизненные проблемы подростков и их преодоление	35
<i>Беляева И.Д.</i> Инфантилизм – болезнь современности?	40
<i>Былинская Н.В.</i> Имплитная теория личности одаренных мальчиков и девочек у преподавателей естественнонаучных учебных дисциплин	46
<i>Бысенкова М.А., Глазунов В.И.</i> Реализация модели психолого-педагогического консалтинга как условие профессионального самоопределения учащихся	52
<i>Верещаков Г.В.</i> Гендерные отношения студенческой молодежи в условиях социокультурных трансформаций	60
<i>Высоцкая Л.М., Бойко М.С.</i> Индивидуально-психологические особенности подростков-медиаторов	68
<i>Данилова Н.С.</i> Темпоральные характеристики образа будущего у юношей и девушек с различным социальным статусом	73

Исакова Т.А., Миланович О.С.

Взаимосвязь доверия ребенка к миру и коммуникативных установок родителей 83

Павлова И.М.

Психолого-педагогическое сопровождение учащихся подросткового возраста, склонных к аддиктивному поведению 89

Покровская С.Е.

Профессиональное самоопределение старшеклассников на этапе учебно-трудового дифференцированного обучения в межшкольных учебно-производственных комбинатах 94

ГЛАВА 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОЛОДЕЖИ 102

✓ Войтко О.К.

Культура речевой деятельности как основа профессиональной подготовки будущих психологов 102

Кадевич В.Ю.

Сравнительный анализ субкультурного фрейминга студентов и специалистов гуманитарных образовательных специализаций 108

Карпович Т.Н.

Изучение внутригрупповой структуры и статуса обучающихся в учебной группе 119

Коновко Я.А.

Становление профессиональной идентичности студентов технических специальностей при помощи тренинга «Я – специалист» 128

✓ Марищук Л.В., Потапов Б.В.

К вопросу о двигательной памяти 134

Мисюченко О.В.

Изучение профессионально значимых свойств личности обучающихся 142

Музыченко А.В.

Развитие субъектности студентов-первокурсников в условиях учебно-профессиональной деятельности 145

Полещук Ю.А., Бойко С.И.

Специфика профессиональной направленности и политической ориентации будущих специалистов в сфере государственного управления 154

Сальников Ю.А.

Развивающий компонент научного стиля речи в обучении 162

Соколова Э.А.

Субкультура профессиональной деятельности в зеркале структуры психологических проблем учащихся медицинского училища 170

**ГЛАВА 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ.....177**

Марицук Л.В., Воронко Е.В.

Обоснование и разработка психодидактической технологии минимизации
алекситимии у студентов177

Ракицкая А.В.

Психологическое сопровождение педагогов с синдромом
эмоционального выгорания187

Снопкова Е.И., Мариненко О.П.

Управление созданием поддерживающей среды учреждения
высшего образования для повышения уровня качества подготовки
иностранцев194

Юхновец Т.И.

О взаимовлиянии толерантности к неопределенности
и учебно-профессиональной субъектности студентов202

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

Научное издание

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

СБОРНИК НАУЧНЫХ СТАТЕЙ

Основан в 2011 году

Выпуск 7

В 2 ЧАСТЯХ

Часть 1

Редактор *Г.С. Яночкина*

Технический редактор, дизайн обложки *И.В. Дворникова*

Подписано в печать 22.06.2017. Формат 60×84/16.
Гарнитура «Таймс». Бумага офсетная. Ризография.
Усл. печ. л. 12,60. Уч.-изд. л. 11,89. Тираж 100 экз. Заказ 112. Код 76/17.

Издатель и полиграфическое исполнение:
Республиканский институт профессионального образования.
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,
распространителя печатных изданий № 1/245 от 27.03.2014.
Ул. К. Либкнехта, 32, 220004, Минск. Тел. 226 41 00, 200 43 88.
Отпечатано в Республиканском институте
профессионального образования. Тел. 200 69 45.