



ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Сборник научных статей

Выпуск 7

Часть 2

ISSN 2306-4943

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

СБОРНИК НАУЧНЫХ СТАТЕЙ

Основан в 2011 году

ВЫПУСК 7

В 2 ЧАСТЯХ

ЧАСТЬ 2



Минск
РИПО
2017

УДК 377.35.015.324(476)

В сборнике представлены результаты научных исследований ученых и аспирантов, занимающихся проблемами психологического сопровождения личности в образовательном процессе, а также оригинальные статьи практических психологов учреждений образования Республики Беларусь, Российской Федерации. Авторы рассматривают актуальные проблемы методологии, методики и практики психологического сопровождения личностного и профессионального развития учащейся молодежи.

Адресован научным работникам и педагогам учреждений высшего, среднего специального и профессионально-технического образования, учреждений дополнительного образования взрослых, аспирантам и магистрантам.

*Рекомендовано к изданию экспертным советом
Республиканского института профессионального образования
Министерства образования Республики Беларусь*

Редакционная коллегия:

доктор психологических наук, профессор *О.С. Допова* (отв. редактор);
доктор педагогических наук, профессор *А.Х. Шкляр*;
доктор психологических наук, профессор *Ю.А. Коломейцев*;
доктор психологических наук, профессор *Л.В. Марицук*;
доктор психологических наук, профессор *Л.И. Рожина*;
доктор психологических наук, профессор *Т.М. Савельева*;
кандидат психологических наук, доцент *Е.Л. Касьяник*.

Сборник включен в Перечень научных изданий Республики Беларусь для опубликования результатов диссертационных исследований в 2015 году (в редакции приказа Высшей аттестационной комиссии Республики Беларусь от 13 января 2017 г. № 6 (с изменениями, внесенными приказами ВАК от 01.03.2017 № 42, от 06.05.2017 № 108))

© Республиканский институт
профессионального образования, 2017

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ РАБОТНИКА ТОРГОВЛИ КАК ПРЕДПОСЫЛКА УСПЕШНОСТИ ЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация

В работе представлены подходы к изучению такого феномена, как психологическое здоровье. Анализируется синдром эмоционального выгорания. Обосновывается необходимость самовыражения в художественном творчестве как способа профилактики возникновения синдрома эмоционального выгорания. В результате исследования установлено, что люди, вовлеченные в процесс творчества, менее подвержены данному синдрому.

The summary

Scientific approaches to study the phenomenon "psychological health" represented in this article. The syndrome of emotional burning analyzed. The necessity of self-expression in arts understands as a prophylactics of the syndrome of emotional burning grounded. The investigation realized proved that subjects drawn into arts are less exposed to this syndrome.

ВВЕДЕНИЕ

Понятие «здоровье» характеризуется многозначностью, неоднородностью и сложностью. Психологическое здоровье является основой эффективности как профессиональной деятельности, так и общего благополучия человека. По мнению Я.Д. Коломинского, понятия «психологическое здоровье» и «психическое здоровье» неравнозначны. Любое нарушение психического здоровья требует обращения к медикам – психотерапевтам, психиатрам, а психологическое здоровье – предмет работы психолога. Психологическое здоровье – состояние эмоционального равновесия и комфорта, самоактуализации, ощущение того, что человек живет своей жизнью, идет по своему жизненному пути. Поэтому вполне возможен диагноз: психически здоров, но психологически болен. И здесь говорят о неразрывной связи, согласованности психологической культуры микросоциума, в котором живет человек, и его собственной психологической культуры. Психологическое здоровье зависит, в первую очередь, от него самого. Обладая развитым самосознанием, развитой психологической культурой, человек укрепляет и сохраняет свое психологическое здоровье [4].

Говоря о норме и аномалиях личности, Б.С. Братусь предлагает рассматривать личность как орган, инструмент, орудие обретения человеческой сущности, так как в этом случае характеристика личности, ее «нормальность» или «аномальность», будет зависеть от того, как служит она человеку, способствует ли ее конкретная организация, позиция и направ-

ленность приобщению к родовой человеческой сущности или, напротив, разобщает с этой сущностью, запутывает и усложняет связи с ней [2]. В качестве условий и одновременно критериев нормального человеческого развития ученый предлагает считать:

- отношение к другому человеку как к самоценности, как к существу, олицетворяющему в себе бесконечные потенции рода «человек»;
- способность к децентрации, самоотдаче и любви как способу реализации этого отношения;
- творческий, целетворящий характер жизнедеятельности;
- потребность в позитивной свободе;
- способность к свободному волеизъявлению;
- возможность самопроектирования будущего;
- веру в осуществимость намеченного;
- внутреннюю ответственность перед собой и другими, прошлыми и будущими поколениями;

- стремление к обретению смысла своей жизни.

По мнению В.И. Слободчикова [5], если в психическом здоровье главное – это отсутствие выраженных отклонений, соответствие некой среднестатистической норме, то в случае психологического здоровья «норма – это то лучшее, что возможно в конкретном возрасте для конкретного человека при соответствующих условиях». Итак, психологическое здоровье характеризуется максимально полным раскрытием «человеческого в человеке». «Человечность индивида понимается как становление и манифестация субъективного духа, поэтапное приобщение к родовой человеческой сущности, следование нравственным принципам и высшим образцам человеческой культуры, утверждение ценностей родового бытия человека, практическое преобразование действительности, основанное на любви к качеству жизни и воле к совершенству во всех ее областях. В христианской культуре человечность находит свое выражение в личностном способе жизни, предполагающем свободный, сознательный и ответственный выбор поведения на основе ценностно-смыслового самоопределения субъекта жизнедеятельности».

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Формирование представления об успешности профессиональной деятельности является чрезвычайно важным на настоящем этапе экономического развития страны. На основании оценки успешности профессиональной деятельности работника принимаются решения, важные не только для него, но и для организации, в которой он работает. Организации для достижения эффективного функционирования необходимо обладать критериями оценки успешности деятельности своих сотрудников, так как сформировавшееся представление об уровне успешности собственной деятель-

ности может побудить человека к совершенствованию профессионального мастерства или смене места работы. Именно профессионал может преобразовывать свою профессиональную деятельность, внося в нее творческие элементы, применяя новые средства, приемы работы, расширяя область приложения своих сил.

В процессе длительного, напряженного труда у людей, занятых в системе «человек-человек», где важно уметь сопереживать другому, уметь слушать и слышать, бескорыстно прийти на помощь [3], часто возникает синдром эмоционального выгорания. Данный синдром сопровождается снижением работоспособности, потерей смысла и мотивации к труду, эмоциональным истощением, поэтому людям, у которых возникли данные симптомы, очень нужно найти источник вдохновения для дальнейшей трудовой деятельности. Существует ряд способов для профилактики неблагоприятных эмоциональных состояний, предшествующих развитию синдрома выгорания. Одним из таких способов является занятие творчеством. К сожалению, сегодня в организациях и на предприятиях этому аспекту не уделяется должное внимание.

Психологически здоровым человек может быть тогда, когда сможет реализоваться не только в трудовой, но и в нетрудовой деятельности, к примеру, участвуя в художественной самодеятельности по месту работы. Создание благоприятных условий для реализации творческого потенциала сотрудников способствует повышению производительности труда, формированию позитивного микроклимата в коллективе, улучшению психологического самочувствия.

Для диагностики синдрома эмоционального выгорания работников торговли нами была использована методика В.В. Бойко «Эмоциональное выгорание» [1]. Она дает подробную картину синдрома как динамического процесса, возникающего поэтапно в полном соответствии с механизмом развития стресса, когда присутствуют три фазы такового. Уровень эмоционального выгорания оценивается по 12 шкалам, которые группируются в соответствии с тремя фазами. Для выявления различий в преобладании показателей изучаемых признаков – симптомов эмоционального выгорания у работников торговли, занятых творчеством и не занятых таковым, использовался U-критерий Манна-Уитни. Обследованию подверглось 34 человека, половина из которых занята творчеством, и еще одна половина не занята (см. табл. 1). В результате исследования высокозначимый результат был получен по переменной «загнанность в клетку» у работников торговли, не занятых творчеством. Он проявляется в чувстве безысходности, остро переживается, когда психотравмирующие обстоятельства «давят» и устранить их невозможно. Это состояние интеллектуально-эмоционального тупика, «затора». Возможно, человек, «загнанный в клетку», не видит способов реализовать себя, что в итоге усугубляется появле-

нием эмоциональной отстраненности и нарастанием следующего симптома – «тревоги и депрессии», который также отмечен у этой группы испытуемых. Чувство неудовлетворенности деятельностью и собой порождает мощные энергетические напряжения в форме переживания личностной или ситуативной тревоги. Оба симптома – «загнанность в клетку» и «тревога и депрессия» – относятся к первой фазе синдрома эмоционального выгорания, которая сформировалась у трех человек из обследуемой группы и находится в стадии формирования у шести. Высокие показатели по симптомам «неадекватное избирательное эмоциональное реагирование» и «расширение сферы экономии эмоций», которые входят в следующую фазу изучаемого синдрома – фазу «резистенции» или сопротивления. Обладатели данных симптомов неадекватно «экономят» на эмоциях, ограничивают эмоциональную отдачу за счет выборочного реагирования на ситуации субъектов действительности неадекватным или избирательным образом, т. е. эмоциональный контакт устанавливают по принципу «хочу – не хочу», а не со всеми клиентами. Скорее всего, они пытаются делить клиентов на «плохих» и «хороших». Фаза сопротивления сформировалась у 9 работников, не занятых творчеством, и у 2 человек, занятых творчеством (см. табл. 2). Высокозначимый результат по симптомам «личностная отстраненность» и «психосоматические и психовегетативные нарушения», составляющим фазу «истощение». Для их носителей характерна полная или частичная утрата интереса к человеку – субъекту профессиональной деятельности, в нашем случае к покупателю; у них чаще ухудшается психическое и физическое самочувствие (табл. 1, 2).

Таблица 1

**Статистически значимые результаты исследования
уровня эмоционального выгорания у работников торговли ($p < 0,05$)**

Переменные (симптом)	Ранговая сумма (Группа 1)	Ранговая сумма (Группа 2)	U-критерий	p-уровень	N (1)	N (2)
«Загнанность в клетку»	239,00	356,00	86,000	,045	17	17
Тревога и депрессия	208,00	387,00	55,000	,002	17	17
Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование	225,50	369,50	72,500	,012	17	17
Расширение сферы экономии эмоций	201,50	393,50	48,500	,001	17	17
Личностная отстраненность	234,00	361,00	81,000	,029	17	17
Психосоматические и психовегетативные нарушения	235,50	359,50	82,500	,031	17	17

Таблица 2

**Результаты исследования уровня эмоционального
выгорания у работников торговли**

Исследуемые	Степень формирования фазы	Название фазы		
		Напряжние	Резистенция	Истощение
Работники торговли, занятые творчеством	Фаза не сформировалась	16	6	13
	Фаза формируется	1	9	3
	Фаза сформировалась	0	2	1
Работники торговли, не занятые творчеством	Фаза не сформировалась	8	1	9
	Фаза формируется	6	7	6
	Фаза сформировалась	3	9	2

Высокие показатели, полученные с помощью U-критерия Манна-Уитни, были выявлены у работников торговли, не занятых творчеством, поэтому по результатам исследования можно говорить о том, что наличие интересов в других сферах деятельности, увлечения, хобби, в нашем случае это самовыражение в творчестве, повышают адекватность эмоционального реагирования, сопротивляемость рабочим стрессам, снижают личностную отстраненность, выраженность психосоматических и психовегетативных реакций.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выгорание является одним из проявлений профессиональной деформации личности. Высокий уровень синдрома эмоционального выгорания негативно сказывается на психологическом здоровье людей, в том числе и на здоровье работников торговли, находящихся в постоянном контакте с клиентами. В результате проведенного нами исследования выявлено, что синдром эмоционального выгорания гораздо реже возникает у работников торговли, занятых творчеством, что является залогом их успешной работы.

Дата поступления – 18.05.2016.

Список использованных источников

1. Бойко, В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В.В. Бойко. СПб., 1999.
2. Братусь, Б.С. К проблеме человека в психологии / Б.С. Братусь // Вопросы психологии. 1997. № 5. С. 3–19.
3. Климов, Е.А. Психология профессионала / Е.А. Климов. М.; Воронеж, 1996.
4. Коломинский, Я.Л. Социальная психология развития личности / Я.Л. Коломинский, С.Н. Жеребцов. Минск, 2009.

5. Слободчиков, В.И. Антропологический подход к решению проблемы психологического здоровья детей / В.И. Слободчиков, А.В. Шувалов // Вопросы психологии. 2001. № 4. С. 96.

Резюме

В статье представлены результаты исследования уровня эмоционального выгорания у работников торговли. Предмет исследования – психологическое здоровье работника торговли. Цель исследования – выявление тех, кто более подвержен эмоциональному выгоранию. Метод исследования – методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко. Вывод: результаты исследования указывают на то, что работники торговли, занимающиеся творчеством, менее подвержены синдрому эмоционального выгорания, чем те, кто творчеством не занят.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 5. ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	3
<i>Венско О.И.</i> Психологическое сопровождение работников отрасли связи: организация изучения модели специалиста.....	3
<i>Карнелович М.М.</i> Уровни развития субъектности в педагогическом взаимодействии молодых специалистов сферы образования.....	13
<i>Мальцева О.Е.</i> Мотивационный профиль личности на разных этапах непрерывного образования.....	21
✓ <i>Марищук Л.В., Казачёнок Ж.И.</i> К вопросу о системных характеристиках личности специалиста.....	30
<i>Сутович Е.И.</i> К вопросу о психологической диагностике образа специалиста.....	43
ГЛАВА 6. АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ТРЕНДЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ	50
<i>Аксёнова О.Е.</i> Исследование чувства юмора у студентов-психологов.....	50
✓ <i>Марищук Л.В., Архитеenko С.В.</i> О технологии формирования эмоционально-волевой устойчивости боксеров.....	55
✓ <i>Марищук Л.В., Рагулина Е.В.</i> Корпоративный университет как инструмент развития бизнеса.....	64
<i>Радковец И.С.</i> «Внутренние шумы» организации и пути их преодоления.....	69
<i>Рудёнок З.Г.</i> Возможности и условия эффективного использования мобильного образования.....	77
<i>Смирнова Н.В., Максимович Н.Г.</i> Я-концепция женщин с гомосексуальной ориентацией.....	82

Шульга О.К., Ярош А.П.

Формирование психологической готовности учащихся к профессиональному самоопределению в рамках деятельности служб примирения

ГЛАВА 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ ЛИЧНОСТИ

Леганькова О.В., Захарук Н.С.

Предпосылки формирования здорового образа жизни студенческой молодежи

Марищук Л.В., Воронко О.В.

Психологическое здоровье работника торговли как предпосылка успешности его профессиональной деятельности

Роцупкин А.В., Семёнова Е.М.

Психологическая устойчивость руководителя к неблагоприятным факторам профессиональной среды

ГЛАВА 8. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ОСОБЫХ УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ

Киселёва А.В.

Развитие творческого воображения учащихся младшего возраста с тяжелыми нарушениями речи в процессе изобразительной деятельности

Левашкевич В.Л.

Способность к прогнозированию и восприятие времени у детей-сирот

Левко О.Б.

Личностные особенности подростков, воспитывающихся в полной и неполной семье

Музыченко Д.С.

Адаптационный потенциал личности, склонной к виктимному поведению в подростковом возрасте

Самаль Е.В., Кулага О.И.

Отношение к себе и к другим у мальчиков и девочек подросткового возраста, находящихся в социально опасном положении

Чурило Н.В.

Синдром дефицита внимания и гиперактивности у ребенка: основные признаки и направления коррекционной помощи

НАШИ АВТОРЫ

... 99

Научное издание

.. 106

.. 106

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

.. 114

СБОРНИК НАУЧНЫХ СТАТЕЙ

.. 120

Основан в 2011 году

.. 126

Выпуск 7

.. 126

В 2 ЧАСТЯХ

.. 132

Часть 2

.. 136

Редактор *Г.С. Яночкина*

Технический редактор, дизайн обложки *И.В. Дворникова*

.. 141

Подписано в печать 22.06.2017. Формат 60×84/16.
Гарнитура «Таймс». Бумага офсетная. Ризография.
Усл. печ. л. 10,26. Уч.-изд. л. 9,61. Тираж 100 экз. Заказ 113. Код 76/17.

.. 150

Издатель и полиграфическое исполнение:
Республиканский институт профессионального образования.
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,
распространителя печатных изданий № 1/245 от 27.03.2014.
Ул. К. Либкнехта, 32, 220004, Минск. Тел. 226 41 00, 200 43 88.
Отпечатано в Республиканском институте
профессионального образования. Тел. 200 69 45.

.. 156

.. 167