

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Факультет психологии
Кафедра психологии образования

СТРУКТУРА МОТИВАЦИИ СПЕЦИАЛИСТА РАБОТАЮЩЕГО В
СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Допущена к защите

Заведующий кафедрой
ЗК Музыченко А.В.

Протокол № 13 от 05.05 2016 г.

Защищен 21 июня 2016 г.
подпиской «Якшук»

Дипломная работа студентки
50 группы
5 курса специальности
«Педагогическая психология»
очной формы получения
образования
Якшук
Алеси Олеговны

Научный руководитель –
кандидат психологических
наук, доцент
ЗК А. В. Музыченко

Минск, 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ПРОБЛЕМА МОТИВАЦИИ СПЕЦИАЛИСТА, РАБОТАЮЩЕГО В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.....	7
1.1. Теоретические подходы к исследованию мотивации и ее структуры.....	7
1.1.1. Общеметодологическое понимание мотивации.....	7
1.1.2. Теории трудовой мотивации.....	9
1.2. Психологические особенности профессии специалиста сферы информационных технологий.....	13
1.3. Структура мотивации специалиста, работающего в сфере информационных технологий.....	23
1.4. Детерминанты успешности специалиста, работающего в сфере информационных технологий.....	26
1.4.1. Критерии определения успешности программиста.....	28
1.4.2. Критерии определения успешности дизайнера.....	30
Выводы по первой главе.....	33
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СТРУКТУРЫ МОТИВАЦИИ СПЕЦИАЛИСТА, РАБОТАЮЩЕГО В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.....	35
2.1. Организация и структура исследования.....	35
2.2. Анализ структуры мотивации специалиста, работающего в сфере информационных технологий.....	37
2.3. Комплекс компетенций, определяющих успешность специалиста информационной сферы профессии дизайнер и профессии программист..	41
2.4. Особенности взаимосвязи структуры мотивации специалиста информационной сферы и успешности профессиональной деятельности..	44
2.4.1. Взаимосвязь структуры мотивации и успешности профессиональной деятельности у программистов.....	45
2.4.2. Взаимосвязь структуры мотивации и успешности профессиональной деятельности у дизайнеров.....	46
Выводы по второй главе.....	49

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	53
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	5
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	63

ВВЕДЕНИЕ

Информационные технологии сопровождают нас в повседневной жизни постоянно — в работе, в обучении, дома, на отдыхе и в спорте. Повсеместное распространение Интернета, развитие технологий обработки и представления данных, новых поколений вычислительной техники привело к информационно-компьютерной революции и зарождения нового типа общества — информационного. Двигателем этого общества стала индустрия программного обеспечения, сейчас остающаяся одной из наиболее динамично и всесторонне развивающихся. Что ведет к все повышающемуся спросу на квалифицированных ИТ-специалистов. Соответственно этой тенденции в последние несколько лет ИТ — сектор Беларуси получил серьезную государственную поддержку и стал одним из приоритетных направлений развития экономики страны [39]. В нашей стране стали активно открываться различные ИТ-академии, курсы, в том числе для детей. Одним из последствий такой популяризации является не только ее повышающийся престиж, но и большее распространение стереотипов относительно ИТ профессий, чему во многом способствует также отсутствие единого профессионального стандарта для работников этой сферы в Беларуси, объективной и доступной информации о том, «какие они есть» (профессиональные психологические особенности), «что ими движет» (мотивационные характеристики), «какими они хотят быть» (критерии успешности).

Мотивация является уникальным образованием, в котором отражается иерархия компонентов психики, стимулирующих и направляющих активность человека к достижению какой-то цели. Часто можно услышать «главное-желание». Так, мотивация напрямую связана с показателями успешности деятельности. Мотивация всегда имеет ситуативный аспект, в данном случае нам наиболее интересен контекст профессиональной деятельности.

Общая характеристика работы

Актуальность исследования: Исследование структуры мотивации специалистов в информационной сфере представляет несомненный исследовательский интерес. Наиболее значимые работы принадлежат В. Е. Белоусовой [5], Л. А. Верещагиной [8;9], Е. А. Куприянову, Ю. Е. Котребницкой [9], А. В. Чугаевой [9;49], А. В. Хахалину [47;48], П. Лалонд М. Дремале и Г. Паре [67], R. Agarwall and T. W. Ferrat [56]. Однако на данном этапе развития психологической науки эта тема представляет собой еще открытый вопрос. Большинству исследований присуща концентрация интереса только на программистах либо обобщенные выводы без разделения по специальности, исключительно профессиологический или педагогический фокус рассмотрения, крайне малое количество сравнительных исследований по критерию профессий, статусного положения, параметру пола и др. Наше исследование затрагивает ранее мало изученные психологические аспекты структуры мотивации дизайнеров в ИТ, проводится сравнительный анализ содержания структуры мотивации программистов и дизайнеров, а также

проверяется взаимосвязь наличия определенной структуры мотивации и характеристики успешности профессиональной деятельности. Уточняются и обобщаются данные по исследованиям структуры мотивации и критериям успешности специалистов информационной сферы.

Объект исследования — мотивационная сфера.

Предмет исследования — структура мотивации специалистов информационной сферы.

Цель исследования — выявить и научно обосновать особенности структуры мотивации специалистов информационной сферы, взаимосвязи структуры мотивации и успешности профессиональной деятельности.

Гипотеза исследования — Специалисты информационной сферы имеют специфические особенности структуры мотивации, связанные с их профессиональной деятельностью. **Частные гипотезы:** 1. Специалисты информационной сферы разных профессий (программисты и дизайнеры) имеют значимые различия структуры мотивации. 2. Специалисты информационной сферы разных профессий (программисты и дизайнеры) и разной степени профессиональной успешности имеют значимые различия структуры мотивации.

Задачи исследования:

1. Проанализировать различные подходы к изучению мотивации специалистов информационной сферы.
2. Проанализировать особенности профессии и детерминанты успешности специалистов, работающих в информационной сфере.
3. Выявить особенности мотивации специалистов, работающих в сфере информационных технологий на примере дизайнеров и программистов.
4. Выявить взаимосвязи структуры мотивации специалистов информационной сферы и успешности их профессиональной деятельности.
5. Разработать типологию специалистов информационной сферы на основе соотношения особенностей структуры их мотивации и степени профессиональной успешности.

Методологическим обоснованием выступают: процессуально-динамический подход к рассмотрению мотивации Л. П. Ермалович [15], системно-структурный подход Б. Ф. Ломова [29] к рассмотрению трудовой мотивации, компетентностный подход, Единый квалификационный справочник должностей служащих Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь.

Методы исследования: теоретический анализ, эмпирические методы психодиагностический: тест-опросник, структурированный самоотчет), статистической обработки данных (описательная статистика, ANOVA, Tukey HSD, U-тест Манна-Уитни), интерпретации данных (структурный метод).

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Арестова, О.Н. Психологическое исследование мотивации пользователей интернета / О.Н. Арестова, Л.Н. Бабанин, А.Е. Войскунский. // Гуманитарные исследования в интернете: сб. науч. ст./ ред.кол.: Войскунский А. Е.[и др.] – М., 2000. – 431 с.
2. Асеев, В.Г. Мотивация поведения и формирование личности / В.Г. Асеев. – М.: Мысль. – 1976. – 158 с.
3. Бабаева, Ю. Д. Одаренный ребенок за компьютером / Ю.Д. Бабаева, А. Е. Войскунский. – М.: Сканрус. – 2003. – 355 с.
4. Белова, Н.В. Компетентностный подход как механизм реализации положений болонской декларации / Н.В. Белова. // Инновационные процессы и корпоративное управление: материалы IV Международной заочной научно-практической конференции, 29-30 марта 2012 г., Минск / БГУ, ИБМТ БГУ / редколл.: В.В. Апанасович (гл. ред.) [и др.] / Национальная библиотека Беларуси. – Минск. – 2012. – С. 37-45.
5. Белоусова, В.В. Самоопределение студентов и школьников в сфере профессий, связанных с информационными технологиями: дис. ... канд.психол.наук: 19.00.03 / В.В. Белоусова. – Москва: МГУ им. М.В. Ломоносова, 2007. – 165 с.
6. Бернавская, М.В. Формирование профессиональной коммуникативной компетентности при подготовке инженеров-программистов: автореф. дис. ... канд.пед.наук: 13.00.08 / М.В. Бернавская. – Владивосток: ДГТУ, 2007. – 26 с.
7. Брукс, Ф. Мифический человеко-месяц, или Как создаются программные системы / The Mythical Man-Month: Essays on Software Engineering / Ф. Брукс. – М.: Символ-Плюс. – 2010. – 304 с.
8. Верещагина, Л.А. Доминирующие потребности и профессиональные мотивы специалистов в сфере информационных технологий / Л.А. Верещагина, В.Е. Погребницкая, А.В. Чугаева. // Петербургский психологический журнал. – №7. – 2014. – С. 1-30.
9. Верещагина, Л.А. Мотивация персонала в области информационных технологий / Л.А. Верещагина. / Психология в современном развивающемся мире: теория и практика. Материалы международной научно-практической конференции. – Челябинск, Южно-Уральский гос. Университет. – 2012. – С. 34-39.
10. Гудзенко, Д. Оценка эффективности обучения персонала в области информационных технологий / Д. Гудзенко. // Управление персоналом. – 2007. – № 11. – С. 72.
11. Даськова, Ю.В. К вопросу творческой самостоятельности как значимого компонента в содержании профессиональных компетенций выпускника по направлению «Дизайн» / Ю.В. Даськова. // ПНиО [Электронный ресурс] – 2014. – №1 (7) – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-tvorcheskoy-samostoyatelnosti->

- kak-znachimogo-komponenta-v-soderzhanii-professionalnyh-kompetentsiy-vypusknika-po – Дата доступа: 28.02.2016.
12. Дружилов, С.А. Психология профессионализма: Инженерно-психологический подход / С.А. Дружилов. – Харьков: Гуманитарный центр. – 2011. – 296 с.
 13. Дружинин, В.Н. Психология общих способностей / В.Н. Дружинин. – СПб.: Питер. – 1999. – 368 с.
 14. Дубнякова, А.И. Теоретические подходы к исследованию мотивов профессиональной деятельности / А.И. Дубнякова. // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2008. – №3. – С. 226-229.
 15. Ермалович, Л.П. Методологические аспекты мотивации / Л.П. Ермалович // Социальные факторы инновационного развития экономики: сб. науч. ст. / редкол. И.В.Новикова [и др.]. – Минск: ГИУСТ БГУ. – 2011. – С. 14-20.
 16. Ермолаева, Г.Г. Психологическая структура профессиональных компетенций IT-специалистов / Г.Г. Ермолаева. // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2014. – №1. – С. 174-177.
 17. Жадан, С. Мотивационный менеджмент: определимся с базовыми понятиями [Электронный ресурс] / С. Жадан. – Режим доступа: <http://www.aur.ru/articles/personal/8.htm> – Дата доступа: 28.02.2016.
 18. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер. – 2006. – С. 271-272.
 19. Карачарова, Ю.А. Психологические факторы профессиональной успешности в контексте специализации профессиональной деятельности / Ю.А. Карачарова, А.С. Соколова // Актуальные вопросы современной науки. – 2009. – №6 (3). – С. 48-61.
 20. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения: учеб.пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е.А. Климов – М.: «Академия». – 2004. – 304 с.
 21. Климов, Е.А. Развивающийся человек в мире профессий / Е.А. Климов. – Обнинск: «Ипринтер». – 1993. – 57 с.
 22. Кондудар, М.В. Понятия Компетенция и Компетентность в образовании / М.В. Кондудар. // Вектор науки ТГУ. – 2012 – №1(8). – С. 191.
 23. Королева, Л.Ю. Роль информационных технологий в развитии креативности будущего дизайнера / Л.Ю. Королева, Э.Р. Хайруллина. // Фундаментальные исследования [Электронный ресурс] – 2014. – № 9-3. – С. 658-662 – Режим доступа: <http://www.fundamental-research.ru/ru/article/view?id=34907> – Дата доступа: 1.03.2016.
 24. Королева, Л.Ю. Современные требования к профессиональной подготовке будущих дизайнеров / Л.Ю. Королева // Современные проблемы науки и образования [Электронный ресурс] – 2014. – № 5. – Режим доступа: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=15136>. – Дата доступа: 02. 03.2016.

25. Котов, С.С. Особенности мотивации учебной деятельности студентов, обучающихся в новых социально-экономических условиях: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03 / С.С. Котов. – Тверь: ТГУ, 2003. – С. 43-46.
26. Кришталь, Н.М. Структура и содержание ключевых компетенций дизайнеров / Н.М. Кришталь. // Компетентность. – 2010. – № 7. – С. 10.
27. Куприянов, Е.А. Взаимозависимость личностных конструктов и профессиональной мотивации у специалистов в области информационных технологий: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03 / Е.А. Куприянов. – Москва: МГУ им. М.В. Ломоносова, 2007. – 110 с.
28. Леонтьев, А.Н. Избранные психологические произведения. В двух томах. Том 2 / А.Н. Леонтьев. – М.: Педагогика. – 1983. – С. 207.
29. Ломов, Б. Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии / Б.Ф. Ломов. – М.: Наука. – 1984. – С. 389.
30. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс. – СПб.: Питер. – 2007. – С. 346.
31. Манухина, С.Ю. Психологические детерминанты профессиональной успешности психолога-диагноста карьерной службы: дисс. ... канд. психол. наук: 19.00.03 / С.Ю. Манухина. – М.: Институт психологии РАН, 2006. – 264 с.
32. Месенева, Н.В. К вопросу формирования профессиональной компетентности студентов-дизайнеров / Н.В. Месенева. // Территория новых возможностей [Электронный ресурс] – 2011 – №1 (10) – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-formirovaniya-professionalnoy-kompetentnosti-studentov-dizaynerov> – Дата доступа: 28.02.2016.
33. Милованцев, Д. Общественные предпосылки становления информационного общества в России / Д. Милованцев. // Свободная мысль. – 2003. – №1. – С. 62.
34. Москвичев, С.Г. Проблема мотивации в психологических исследованиях / С.Г. Москвичев. – К.: Киев. – 1974. – С. 73.
35. Орел, Е.А. Диагностика особенностей мыслительной деятельности специалистов в области информационных технологий (программистов): автореф. дис.: ... канд. психол. наук: 19.00.03 / Е.А. Орел. – Москва: МГУ им. М.В. Ломоносова, 2007. – 23 с.
36. Плоткина, Л. Н. Социально-психологический анализ профессионально-значимых характеристик специалистов в области информационных технологий (ИТ) / Л.Н. Плоткина. // Известия Самарского научного центра РАН. – 2010. – №5 (1). – С. 137-144.
37. Профессиональные стандарты для специалистов в области информационных технологий (ИТ) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.apkit.ru/committees/education/meetings/standarts.php> – Дата доступа: 17.02.2016.

38. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: учебное пособие / С.А. Боровикова [и др.]; под ред. Г.С. Никифоров. – СПб: СПбГУ. – 1991. – 152 с.
39. Рассеко, Ю.Ю. Развитие ИТ-сферы в Республике Беларусь / Ю.Ю. Рассеко // Материалы, оборудование и ресурсосберегающие технологии: материалы междунар. науч.-техн. конф.: в 2 ч., Могилев 18-19 апр. 2013г. / М-во образования Респ. Беларусь, Мин-во образования и науки Рос. Федерации, Федеральное агентство по образованию, Могилев. обл. исполн. ком., Нац. акад. наук Респ. Беларусь, Белорус.-Рос. ун-т; ред.кол.: И.С. Сазонов [и др.]. – Могилев: Белорус.-Рос. ун-т. – 2013. – Ч. 2. – С. 251-253.
40. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – СПб: Питер. – 2000. – 712 с.
41. Смирнов, Е.И. Фундирование опыта в профессиональной подготовке и инновационной деятельности педагога: монография / Е.И. Смирнов. — Ярославль: ЯГПУ им. Ушинского. – 2011. – 66 с.
42. Сорокумов, А.С. Интеграционная модель мотивации и стимулирования персонала в современных экономических условиях / А.С. Сорокумов. // Инициативы XXI века. – №2. – 2010. – С. 58-60.
43. Теплов, Б. М. Способности и одаренность / Б.М. Теплов. // Психология индивидуальных различий. Тесты. – М.: изд-во Моск. Ун-та. – 1982. – С. 136.
44. Узнадзе, Д.Н. Основные понятия психологической теории деятельности / Д.Н. Узнадзе – М.: Наука. – 1966.
45. Уткин, Э.А. Основы мотивационного менеджмента / Э.А. Уткин. – М.: ЭКМОСС. – 2000. – С. 17, 65.
46. Францева, Т. Н. Опросник для диагностики мотивов профессиональной деятельности специалистов / Т.Н. Францева. // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия: Психология. – 2010. – №. 2. – С. 10-25.
47. Хахалин, А.В. Нематериальная мотивация ИТ-персонала / А.В. Хахалин. // «Управление персоналом» [Электронный ресурс] – 2005. – Режим доступа: <http://www.top-personal.ru/issue.html?344> – Дата доступа: 14.11.2015.
48. Хахалин, А.В. Мотивация персонала компьютерных проектных организаций: автореф. дис.: ... канд.социол.наук:22.00.08 / А.В. Хахалин. – Москва: МГУ им. М.В. Ломоносова, 2005 – С.4.
49. Чугаева, А.В. Доминирующие потребности и профессиональные мотивы специалистов в области информационных технологий [Электронный ресурс] / А.В. Чугаева. – Режим доступа: <http://www.diplom.psy.spbu.ru/component/fabrik/details/1/2612/html> – Дата доступа: 17.11.2016.
50. Шароватова, С.А. Формирование мотивов профессиональной деятельности у будущих специалистов в области научно-технического

- перевода: дис. ... канд.пед.наук: 13.00.08 / С.А. Шароватова. – Комсомольск-на-Амуре: КНАГТУ, 2006. – С. 51-52.
- 51.Шелестова, Е.С. Технология формирования креативности студентов-дизайнеров в процессе профессиональной подготовки:дис. ... канд.пед.наук:13.00.08 / Е.С. Шелестова. – Москва: МГГУ им. М.А. Шолохова, 2014. – 231 с.
 - 52.Шишлина, Л.В. Профессиональная подготовка WEB-дизайнеров на основе дистанционных образовательных технологий:дис....канд.пед.наук:13.00.08 / Л.В. Шишлина. – Ижевск:ИГТУ, 2011. – 155 с.
 - 53.Шкиль, О.С. Особенности профессиональной подготовки бакалавров дизайна в условиях компетентностного подхода / О.С. Шкиль. // Теория и практика общественного развития. – 2012. – №3. – С. 118-121.
 - 54.Шнейдерман, Б. Психология программирования / Б. Шнейдерман. – Пер. с англ. – М.:Радио и Связь. – 1984. – 304 с.
 - 55.Штернберг, Р. Дж. Интеллект, приносящий успех / Р.Дж. Штернберг. - Пер. с англ. – Минск: ООО «Попурри». – 2000. – 367 с.
 - 56.Agarwall, R. Coping With Labor Scarcity in IT: Strategies and Practices for Effective Recruitment and Retention / R. Agarwall, T.W. Ferrat. – Cencinatti, USA: Pinnaflex Educational Resources, Inc. – 1999. – p. 254.
 - 57.Bishop-Clark, C. Cognitive style, personality, and computer programming / C. Bishop-Clark. // Computers in Human Behaviour. – 11 (2). – 1995. – p. 241-260.
 - 58.Buie, E. A. Psychological type and job satisfaction in scientific computer professionals / E. A. Buie. // Journal of Psychological Type. – №15. – 1988. – P. 50-53.
 - 59.Capretz, L. F. Psychological Types of Brazilian Software Engineering Students / L. F. Capretz. // Journal of Psychological Type [Электронный ресурс] – 46(5) – 2008. – P. 37 – Режим доступа: <http://arxiv.org/http://arxiv/papers/1511/1511.08845.pdf> – Дата доступа 28.02.2016.
 - 60.Heller, S. Becoming a Graphic Designer: A Guide to Careers in Design. / S. Heller, T. Fernandes. – W.:Wiley. – 2010. – 368 p.
 - 61.Kennedy, H. The successful self-regulation of web designers / H. Kennedy. // Ephemera: theory and politics in organization [Электронный ресурс] – 10.3- – 2010. – Режим доступа: <http://www.ephemerajournal.org/contribution/successful-self-regulation-web-designers> – Дата доступа: 26.03.2016.
 - 62.Loogma, K. Identification-flexibility dilemma of IT specialist / K. Loogma, M. Umarik, R. Vilu. // Career Development International. – 2004. – vol. 9.- no.3 – P. 24-30.
 - 63.Lyons, M. L. The DP psyche / M. L. Lyons. // Datamation. – 31(16). – 1985. – P. 103-110.

64. Miller, B. Personality in the Design Profession: A preliminary study of MyersBriggs type and professional Experience / Crumpton A., L. Lyndsey, B. Miller. // Idec 2012 Annual Conference Baltimore, MD – 2012 – P. 20-26.
65. Mirza, A. 12 Tips for Becoming a Successful Web Designer [Электронный ресурс] / A. Mirza. – Режим доступа: <http://webdesign.tutsplus.com/articles/12-tips-for-becoming-a-successful-web-designer--webdesign-1189> – Дата доступа: 29.02.2016.
66. Morello, D.T. IT Retentions and Recruitment: What Has a Year Brought / D.T. Morello. // Gartner Group Mounthly Research Review. – 1998. – №9. – P. 10-19.
67. Paré, G. The Impact of Human Resources Practices on IT Personnel Work Attitude, Extra-role Behaviors & Turnover Intentions / G. Paré, M. Tremblay and P. Lalonde. // Cahier duGReSIIno. – 2000. – P. 1-7.
68. Sodiya A. S. An Improved Assessment of Personality Traits in Software Engineering / A. S. Sodiya, H. O. D. Longe, S. A. Onasoga, O. Awodele, & L. O. Omotosho. // Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management [Электронный ресурс] – 2007. – Vol 2. – Режим доступа: <http://www.ijikm.org/Volume2/IJIKM2p103-117Sodiya.pdf> – Дата доступа: 24.02.2016.
69. Thomsett, R. Clients and computing professionals: An evolutionary perspective / R. Thomsett // Professional Computing. Australian Computer Society – 1992. – Vol 2. – P. 35-40.