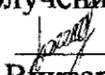
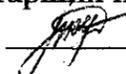


УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

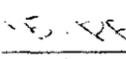
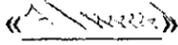
Институт психологии  
Кафедра общей и организационной психологии

ОСОБЕННОСТИ ПСИХИЧЕСКИХ СОСТОЯНИЙ ПОДРОСТКА В  
СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СОЦИАЛЬНО –  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТИПА ЛИЧНОСТИ

Дипломная работа  
студентки 44 группы  
4 курса специальности  
«Психология» со специализацией  
«Психология предпринимательской  
деятельности»  
дневной формы  
получения образования  
 Болутенко  
Виктории Сергеевны

Научный руководитель –  
старший преподаватель  
 Н. Н. Жук

Заведующий кафедрой  Дьяков Д. Г.  
Протокол № 11 от 12.05. 2017 г.

Защищена  2017 г.  
С отметкой «»

Минск, 2017

---

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
<b>ГЛАВА 1 ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ</b> .....	5
1.1 Общая характеристика особенностей подросткового возраста.....	6
1.2 Определение понятия «конфликт». Виды конфликтов в современной науке.....	11
1.3 Стратегии и способы разрешения конфликта.....	17
1.4 Виды конфликтов в межличностном взаимодействии подростков.....	20
1.5 Конфликты «отцов и детей».....	25
<b>ГЛАВА 2 ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ПСИХИЧЕСКИХ СОСТОЯНИЙ ПОДРОСТКА В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТИПА ЛИЧНОСТИ</b> .....	31
2.1 Организация и методы исследования.....	31
2.2 Анализ результатов исследования.....	37
2.3 Выявление взаимосвязи психических состояний подростка в ситуации конфликта с социально - психологическим типом личности.....	44
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	53
<b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</b> .....	56
Приложение 1.....	59
Приложение 2.....	60
Приложение 3.....	62

---

## ВВЕДЕНИЕ

Конфликты занимают не последнее место в нашей жизни. Жизнь в современном мире не возможна без конфликтов, в том числе и в подростковом возрасте. Подростковый возраст – это тяжёлый период, как для подростка, так и для родителей. Ведущим видом деятельности в этот период становится общение, а именно общение со сверстниками. В процессе общения у подростков могут возникнуть трудности, может отсутствовать взаимопонимание и возникнуть конфликт. Что же такое конфликт? Само слово «конфликт» происходит от латинского *conflictus*, что в переводе означает столкновение [10].

Конфликт возникает из-за разногласия двух или более взглядов. Существует большое количество определений конфликта. Например, Н. В. Гришина конфликт рассматривает как «сплошное явление – противостояние двух начал, проявляющее себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречия, при котором стороны конфликта предоставлены активным субъектом» [10, с.25].

А. В. Дмитриев даёт следующее определение конфликта: «конфликт – это проявление объективных или субъективных противоречий, который выражается в противоборстве сторон» [10, с.25].

Конфликт пожирает наши позитивные эмоции, также он может вызвать раздражение, и привести к апатии и депрессии.

Конфликт – это всегда сложный и многоплановый социальный феномен. В нем участвуют разные различные стороны: индивиды, социальные группы, национальные – этнические общности, государства и группы стран, объединённые теми или иными целями и интересами [12].

На мой взгляд, тема конфликта вообще, и у подростков в частности, неисчерпаема. Это одна из проблем, которую можно назвать извечной. Пока существуют люди, пока развивается общество, существуют и споры, приводящие к конфликтным ситуациям. Подростковый возраст является одним из наиболее кризисных возрастных периодов. Как правило, подросткам присущи предельная неустойчивость настроения, поведения, постоянные колебания самооценки, ранимость, неадекватность реакции. Этот возраст богат конфликтами и осложнениями. Все это требует от взрослых, окружающих подростка, пристального внимания, предельной тонкости, деликатности, вдумчивости.

Интерес к проблеме конфликта формируется в отечественной науке давно. Научной разработкой по проблеме конфликта занимались такие отечественные психологи, как Л. С. Выготский, Г. М. Андреева, В. И. Журавлев, Т. В. Драгунова, В. М. Афонькова и другие.

Первые публикации по теме конфликта появились в 20 годах XX века. Первая работа датируется 1924 годом и её авторами являются М. И. Могилёвский и П. О. Гриффин [10].

Не смотря на то, что существует много исследовательских работ по проблеме конфликта, на сегодняшний день эта тема по-прежнему является актуальной. Ежедневно конфликты возникают в школах между подростками с участием учителей и родителей. Школьное образование является важным этапом в жизни каждого человека. В школе человек развивается, обучается. Школа является одной из первых образовательных ступеней в жизни каждого человека. Школьное обучение нуждается в усовершенствовании качества образования. Существует большое количество причин, которые мешают совершенствованию учебного процесса. Одной из них являются конфликты, связанные с взаимодействием подростков с педагогами, сверстниками, родителями, которые приводят к психологическим нарушениям. У тех подростков, которые участвуют в конфликтах, у них снижается интерес к обучению, успеваемость.

Подростковый возраст – это один из кризисов, с которым сталкивается в протяжении своего взросления ребёнок. Дети начинают интенсивно расти, происходит перестройка всего организма и эта перестройка вызывает дискомфорт у детей, и для того чтобы снизить этот дискомфорт ребёнок старается выплеснуть его наружу. Ввиду этого проблема конфликта в подростковом возрасте является актуальной темой для исследования.

**Научная новизна:** Несмотря на то, что существует множество работ в психологии по проблеме конфликтов в подростковом возрасте, которые подробно были изучены в прошлом веке, однако на сегодняшний день можно наблюдать сменяющуюся тенденцию в подростковом поведении, то есть современные подростки отличаются от своих предыдущих сверстников некоторыми социально - психологическими особенностями.

**Гипотеза исследования:** психические состояния подростков в ситуации конфликта зависят от их социально-психологического типа личности.

**Цель исследования:** изучить психические состояния подростков в конфликтах в зависимости от социально - психологического типа личности.

**Задачи исследования:**

- провести теоретический анализ литературных источников по проблеме исследования;
- изучить психическое состояние подростка;
- выявить преобладающие стратегии поведения в конфликте в подростковом возрасте;

- выяснить взаимосвязь психических состояний подростка в ситуации конфликта с социально-психологическим типом личности.

**Предмет исследования:** зависимость психических состояний в ситуации конфликта от социально-психологического типа личности.

**Объект исследования:** психическое состояние в ситуации конфликта.

В исследовании приняло участие 60 респондентов в возрасте от 12 до 15 лет. Исследование проводилось среди учащихся 6 «А» и «Б» классов на базе средней общеобразовательной школы №125 города Мінска и в 6, 7, 8 классах школы интернат № 2 города Молодечно.

Теоретическая значимость заключается в выявлении способов регулирования конфликтов в подростковом возрасте.

Практическая значимость: проведенное исследование может быть использовано учителями школы и психологами для составления программ психолога – коррекционной работы.

**Методы исследования:** теоретический анализ научной психологической литературы, диагностический метод (тест Н. А. Курганского «Оценка психической активации, интереса, эмоционального тонуса, напряженности», тест Томаса-Килмана «Типы поведения в конфликте» (адаптирован Н. В. Гришиной), тест Т. Лири «Опросник для диагностики межличностных отношений»), методы статистической обработки (коэффициент корреляции Пирсона и регрессионный анализ).

---